Einstiegschance bei internationalem Broker

Über uns:

CMC Markets UK Plc ist einer der weltweit führenden Finanzdienstleister für Produkte im Bereich der derivativen Finanzinstrumente mit Hauptsitz in London seit 1989. Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der Handel mit finanziellen Differenzkontrakten, sogenannten „Contracts for Difference" oder kurz: „CFDs" über eine Online-Handelsplattform.

Der Erfolg von CMC Markets basiert auf der Fähigkeit eine breite Produktpalette von CFDs auf diverse Referenzgegenstände von Aktien über Indizes und Währungen bis hin zu Rohstoffen anbieten zu können. Dies bedeutet, dass unsere Kunden nicht zu einem Forex-, Futures- oder Rohstoff-Broker gehen müssen um diese unterschiedlichen Instrumente handeln zu können, sondern sie können diese alle auf einer Trading-Plattform handeln. CMC Markets hat die Entwicklung von online Trading in globalen Märkten vorangetrieben und wurde zum führenden CFD-Anbieter in Deutschland.

Das Sales-Team ist verantwortlich für den Aufbau und die Entwicklung von Kundenbeziehungen sowie für die Betreuung der High Value Kunden aus Deutschland und der Schweiz. Als Mitglied dieses Teams fungieren Sie als Markenbotschafter von CMC Markets.

Sales - Deutschland (m/w)

Vorgesetze/r: Head of Sales

Aufgaben:

- Proaktive und zeitnahe Unterstützung im On-Boarding-Prozess der Kunden
- Identifikation von potentiellen Kunden und Erkennung von High Value Kunden
- Exzellenter und hochkarätiger Kundenservice, mit höchster Qualität und höchstem Standard für unsere Kunden für ein erstklassiges Kundenerlebnis
- Unterstützung der Informationsverarbeitung und deren zeitnahe Generierung in den internen Systemen (CRM)
- Erkennung von Cross-Selling-Möglichkeiten zusätzlicher Produkte und Dienstleistungen an bestehende Kunden
- Proaktive Identifikation von Möglichkeiten zur Verbesserung des Kundenwissens
- Proaktive, professionelle und effiziente Beantwortung und Verwaltung eingehender Kundenanfragen unter Einbindung der relevanten Abteilungen zur Gewährleistung eines hohen und erstklassigen Service
- Handeln Sie als Markenspezialist in allen Kundeninteraktionen
- Ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse und -anforderungen
- Kontinuierliche persönliche und berufliche Weiterentwicklung, die für eine Anpassung an die sich ändernde Rolle unerlässlich ist, einschließlich aller relevanten regulatorischen und rechtsbezogenen Schulungen.
- Einhaltung eines hohen und fairen Kundenservice-Standards im Umgang mit allen Kunden und Kollegen, der ein professionelles und positives Image von CMC Markets vermittelt

- Gewährleistung und Einhaltung der erforderlichen Vertraulichkeit in allen Belangen
- Übernahme anderer Aufgaben, wie beispielsweise Schulungen und/oder zusätzlicher Arbeitsstunden, die erforderlich sind und der allgemeinen Verantwortung dieser Rolle entsprechen

Fachliche Anforderungen und Erfahrungen:

- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse und Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Hohe Affinität und Begeisterung für unsere Produkte und Dienstleistungen
- Integres und sehr kundenorientiertes Denken, mit der Fähigkeit, starke und bedeutende Kundenbeziehungen aufzubauen und zu verbessern
- Verhandlungsgeschick
- Gute Kenntnisse/Erfahrungen der Finanzmärkte (CFD's wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich)
- Verständnis für die Anforderungen der Regulierungsbehörden, um sicherzustellen, dass die Abteilung in Bezug auf ihre Prozesse und Abläufe die Vorschriften erfüllt.
- Gute Kenntnisse des MS Office-Pakets mit Schwerpunkt auf Power Point Präsentationen und Grundkenntnissen in Excel
- Motivierter Teamplayer mit Hands-On-Mentalität und lösungsorientierter Arbeitsweise
- Studium in der entsprechenden Fachrichtung wünschenswert (BWL, Finanzwesen, Wirtschaftswissenschaften etc.)

Persönliche und soziale Kompetenzen:

- Integrität und hohe kundenzentrische Mentalität
- Fähigkeit effektiv im Team zu arbeiten
- Leidenschaft, Engagement und Schlagfertigkeit
- Belastbarkeit und Stressresistenz
- Lernbereitschaft und Fähigkeit Probleme zu lösen
- Interesse an Kapitalmärkten und globalen wirtschaftlichen Zusammenhängen

CMC Markets fördert die Chancengleichheit und Bewerbungen von qualifizierten und geeigneten Kandidaten unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Ehe- oder Lebenspartnerschaft, Geschlechtsumwandlung, Rasse, Hautfarbe, Nationalität, ethnischer oder nationaler Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung oder Alter.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin zu Händen Frau Olimpia Smolenska an:

bewerbung@cmcmarkets.de

CMC Markets Niederlassung Frankfurt am Main der CMC Markets UK Plc, Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt am Main