

## INNEHÅLL

INNEHÅLL .....	1
1. INTRODUKTION .....	1
2. REGULATORISKA FRÅGOR .....	1
3. KONTON .....	3
4. HANDEL MED CMC MARKETS .....	4
5. FINANSIERINGSFRÅGOR .....	5
6. KOMMUNIKATION .....	7
7. GARANTIER OCH ANSVAR .....	8
8. VÅRA RÄTTIGHETER UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER .....	10
9. ÄNDRINGAR OCH AVSLUTANDE .....	10
10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER .....	11
BILAGA 1 – PRODUKTVILLKOR .....	16
BILAGA 2 – VILLKOR FÖR PROFESSIONELLA KUNDER OCH JÄMBÖRDIGA MOTPARTER .....	18
BILAGA 3 - DEFINITIONER .....	19

## 1. INTRODUKTION

Att investera i våra Produkter eller andra finansiella instrument innebär en hög risk för ditt kapital och är inte lämpligt för alla typer av investerare. Du bör därför försäkra dig om att du förstår riskerna och om nödvändigt söka oberoende rådgivning. Värdet av våra Produkter kan hastigt ändras till din nackdel. Affärer handlas med hävstång och kan resultera i att förluster överstiger insättningar. I de fall vi har kategoriserat dig som Icke-professionell Kund kan hela det Investerade Kapitalet uttraderas.

I de fall vi har kategoriserat dig som Professionell Kund eller Jämbördig Motpart är det möjligt att till följd av investeringar i CFD-Affärer med Säkerhetskrav förlora mer än det investerade kapitalet och ytterligare inbetalningar kan komma att företas. För Professionella Kunder eller Jämbördig Motpart gäller Bilaga 2.

### 1.1 Vårt avtal med dig

- 1.1.1 Detta dokument (hänvisat till som "Affärsvillkor") är en del av ett mer omfattande avtal mellan dig (även hänvisat till som "vår klient", "din/ditt" eller "dig") och CMC Markets Germany GmbH (även hänvisade till som "CMC Markets", "vi", "oss" eller "vår") gällande dina affärer med oss.
- 1.1.2 Versaler i dessa Affärsvillkor, MT4 Policy för Orderutförande och MT4 Riskvarningen skall ha samma betydelse som framgår av Definitioner i Bilagan 3.
- 1.1.3 Vårt avtal med dig består av dessa Affärsvillkor, MT4 Policy för Orderutförande, MT4 Riskvarning och särskilda allmänna villkor och bestämmelser som du accepterar i Back Office Plattformen. Dokumenten och utgör tillsammans ett bindande juridisk avtal som häri refereras till så som "Avtalet". I enlighet med punkt 9 kommer vi att informera dig om ändringar till Avtalet. Du måste försäkra dig om att du håller dig informerad om dessa ändringar.
- 1.1.4 Det finns andra dokument som är tillgängliga för dig på Webbplatsen och genom Back Office Plattformen som innehåller relevant information men som inte utgör en del av Avtalet. Dessa inkluderar: vårt Faktablad (KID), Policy om Intressekonflikter, vår Integritetspolicy, vårt Klagomålsförfarande och Kostnadsöversikten.
- 1.1.5 Avsätt tillräckligt med tid för att läsa igenom detta Avtal samt den information som finns tillgänglig på vår Webbplats och genom Back Office Plattformen innan du ansöker om att öppna ett Konto och/eller lägger en Order. I de fall du inte förstår hela eller delar av detta Avtal bör du uppsöka en oberoende professionell rådgivare.
- 1.1.6 Det är vår avsikt att detta avtal innehåller alla de villkor och bestämmelser som reglerar vårt förhållande samt de aktiviteter som du företar med oss eller i relation till Kontot och ersätter alla tidigare muntliga eller skriftliga utfästelser, överenskommelser och/eller avtal mellan dig och oss som hänför sig till ditt Konto och tillgängliga Handelstjänster.

## 2. REGULATORISKA FRÅGOR

### 2.1 Vår rättsliga status

- 2.1.1 CMC Markets har ett registrerat kontor på Garden Tower, 21 F, Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt am Main med registreringsnummer HRB 114199 hos Frankfurt tingsrätt och är auktoriserad av och under tillsyn av BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), referensnummer 154814. BaFins adress är Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

SE MT4 Affärsvillkor - Juli 2023

CMC Markets Germany GmbH är auktoriserade och under tillsyn av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, registreringsnummer 154814. Registrerade hos Frankfurt Tingsrätt med organisationsnummer HRB 114199.

## **2.2 Klientkategorisering**

2.2.1 Vi kommer att betrakta dig som en Icke-professionell Kund i enlighet med Tillämplig Lag om vi inte skriftligen har informerat dig om annat. Om vi har kategoriserat dig som en Professionell Kund eller en Jämbördig Motpart (oavsett om det skett på din begäran eller inte) har du inte rätt till vissa skyddsbestämmelser som enligt Tillämplig Lag gäller för Icke-professionella Kunder, inklusive vissa skyddsbestämmelser som gäller enligt tyska värdepappersbestämmelser (Wertpapierhandelsgesetz, WpHG). Du har rätt att begära en ändring av klientkategori. Om du har begärt om kategorisering av klientkategori kommer vi att kontakta dig för att redogöra kring processen samt eventuella ytterligare krav som gäller för ändringen.

## **2.3 Transaktionsrapportering**

2.3.1 I de fall vi enligt Tillämplig Lag är skyldiga att rapportera dina transaktioner till BaFIN eller motsvarande kommer du att behöva ansöka samt förse oss med en giltigt Legal Entity Identifier (LEI) eller motsvarande information som kan komma att anses som nödvändig för att fastställa din nationella kundidentifierare, innan du kan placera dina Order via MT4 Plattformen eller via vår kundservice.

## **2.4 Handel utan rådgivning**

2.4.1 Alla Affärer genomförs utan mellanhänder och utgör enbart orderförmedling (sk execution only). Detta innebär att varken du eller vi kan agera som agent, ombud, "trustee", eller representant för en annan person om inte annat skriftligen har avtalats. Detta med undantag för en Befullmäktigad Person som utsetts i förhållande till ett Konto i enlighet med punkt 3.3.1. Utöver detta saknas det möjlighet för dig att tillåta någon annan person handla med oss för din räkning.

2.4.2 Vi tillhandahåller varken investeringsmässig, finansiell, rättslig, skattemässig, regulatorisk eller motsvarande rådgivning. Information och andra funktioner (inklusive grafer) som lämnas till dig ska inte ses som ett råd anpassat för dig eller som ett råd som har baserats på dina personliga omständigheter och vi kan inte hållas ansvariga för några investeringsbeslut som du själv fattar.

## **2.5 Klagomål och tvister**

2.5.1 Om du efter genomgången Klagomålsförfarande fortfarande är missnöjd med vår klagomålshandling eller klagomålet/tvisten och/eller beslut rörande ditt klagomål eller bestridande kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm för att se om de kan pröva ärendet eller välja att hänskjuta ärendet till följande myndigheter:

Deutsche Bundesbanks skiljenämnd (Schlichtungsstelle). Deras adress är per maj 2023: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main.; and/or

BaFin. BaFin:s adress per maj 2023 är Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

2.5.2 Du kan även ha rätt att använda europeiska kommissionens online-plattform för tvistlösning som kan underlätta lösningen av din tvist online. Plattformen finns att tillgå på <http://ec.europa.eu/odr>.

## **2.6 Kompensation**

2.6.1 Om vi inte kan leva upp till våra åtaganden i detta Avtal kan du, i egenskap av Icke-professionell Kund, ha rätt till ersättning från Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ("EdW"). Om du har rätt till kompensation från EdW är kompensationen avhängig av transaktionstypen och dess villkor. Vid händelse att du inte har rätt till kompensation från EdW kan du ha rätt att få ersättning från ett alternativt kompensationssystem som har utsetts av CMC Markets. Du kan finna mer information om EdWs kompensationsregler samt andra kompensationssystem på vår Webbplats. Se även information om EdW på <https://www.e-d-w.de/>.

2.6.2 EdW:s adress, per maj 2023, är Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen, 10865 Berlin, Tyskland.

## **2.7 Orderutförande, intressekonflikter och Priskällor**

2.7.1 Vi eller våra Anknutna företag, kan inneha intressen eller affärsrelationer som går emot dina intressen eller våra skyldigheter gentemot dig. Du bör ta del av sammanfattningen av vår Policy för Intressekonflikter som redogör för hur vi strävar efter att identifiera, förhindra och hantera alla väsentliga intressekonflikter.

2.7.2 Vi ingår alla Affärer med dig utifrån Priser som sätts av MT4 Plattformen eller av vår kundservice. Våra Priser är inte identiska med Priser för liknande finansiella instrument eller deras underliggande tillgångar som anges på Handelsplatser eller via andra leverantörer. Genom att ingå Affärer via MT4 Plattformen samtycker du till att dina Order utförs utanför Handelsplatser och i enlighet med vår MT4 Policy för Orderutförande. Vi kommer att fastställa värdet för dina öppna Positioner varje Bankdag kl 22:00 GMT, mot bakgrund av de tillämpliga Avslutspriserna på den aktuella Handelsdagen.

## **2.8 Avtalets varaktighet och din ångerrätt**

- 2.8.1 Avtalet blir rättsligt bindande mellan dig och oss den dag då vi skriftligen bekräftar att vi har godkänt din ansökan om att öppna ett Konto. Med förbehåll för punkt 2.8.2, kan du från och med ovannämnd tidpunkt ångra ditt avtal inom fjorton (14) kalenderdagar under förutsättning att du meddelar oss om detta skriftligen. Efter mottagandet av ett giltigt meddelande om utnyttjande av din ångerrätt kommer vi att återbetala eventuella pengar som du har överfört till oss.
- 2.8.2 Oaktat punkten 2.8.1 innehar du inte rätten att säga upp Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från att ha ingått Affärer och Affärer har påverkats av förändringar på de finansiella marknaderna. Du kan dock fortfarande likvidera dina Affärer och ditt Konto i enlighet med detta Avtal.

## **3. KONTON**

### **3.1 Kontotyper, funktioner och kampanjer**

- 3.1.1 Vårt erbjudande består av olika Kontotyper funktioner och kampanjer. Beroende på dina kunskaper, erfarenhet, kundkategori kommer vissa inte vara tillgängliga för dig. Vi förbehåller oss rätten att konvertera din Kontotyp och/eller aktivera/deaktivera (om tillämpligt) Konto funktioner om vi efter eget finande fastställer att en annan Kontotyp är mer lämplig (om tillämpligt) för dig eller om det i övrigt är påkallat enligt Tillämplig Lag. Vi kan avsluta eller ändra kampanjer, rabatter eller liknande erbjudanden när som helst utan föregående meddelande och utifrån vårt egna omdöme.

### **3.2 Proceduren för öppnande av Konto**

- 3.2.1 När vi mottar ditt ifyllda ansökningsformulär har vi rätt att använda information du givit oss till att genomföra ytterligare efterforskningar om dig eller andra individer som refererats till i ansökan (om tillämpligt) som vi efter eget omdöme bedömer är nödvändiga eller lämpliga med hänsyn till omständigheterna. I tillämpliga fall bekräftar du att du har full behörighet att lämna personuppgifter för de andra personer som avses i ansökningsformuläret. Det åligger dig att meddela oss om eventuella omständigheter som kan komma att påverka din handel med CMC Markets. Om våra efterforskningar inkluderar sökningar hos kreditupplysningsföretag, kan dessa komma att synas på din och de andra individernas kredithistorik. Vi kan även utföra ytterligare eller återkommande kontroller som vi efter eget omdöme bedömer som nödvändiga eller lämpliga med hänsyn till omständigheterna och vi förlitar oss på att du kommer samarbeta med oss samt skyndsamt förse oss med den information vi begär.
- 3.2.2 Vi förlitar oss på att den information du lämnat till oss i samband med öppnande av Kontot eller dylik information är korrekt, och icke missledande, förutsatt att du inte skriftligen har meddelat oss annat. Vi använder all information som vi har inhämtat om/från dig för att göra en bedömning om investering i Affärer och/eller innehav av ett Konto är lämpligt för dig. Du måste skriftligen meddela oss så snart som möjligt om de uppgifter som du har lämnat till oss i samband med öppnandet av kontot eller om dina förutsättningar som du lämnat till oss emellertid har förändrats.

### **3.3 Befullmäktigade Personer**

- 3.3.1 Om du vill utse ett ombud eller agent, måste du skriftligen meddela oss om varje person som ska ha behörighet att handla för din räkning i enlighet med detta Avtal (Befullmäktigad Person). Du och/eller den Befullmäktigade Personen kommer att behöva fylla i ytterligare dokumentation som vi skäligen kan kräva och vi kan komma att kräva ytterligare underlag som styrker att den Befullmäktigade Personen har behörighet och är lämplig att handla för din räkning.
- 3.3.2 Vi kan komma att neka eller återkalla utnämmandet av en Befullmäktigad Person om vi vet eller har skälig anledning att misstänka att ett sådant utnämmande skulle kunna resultera i en överträdelse av detta Avtal och/eller Tillämplig Lag. Det åligger dig att omedelbart meddela oss skriftligen om ändringar av utnämmandet och/eller behörigheten för Befullmäktigade Personer.
- 3.3.3 Vi förbehåller oss rätten att handla i enlighet med alla instruktioner och mottagna Order från alla Befullmäktigade Personer eller personer som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara en Befullmäktigad Person i förhållande till ditt Konto, även om personen formellt inte är behörig.
- 3.3.4 Oaktat punkten 3.3.3 kommer vi under inga omständigheter att acceptera instruktioner eller Order från Befullmäktigad Person i de fall vi misstänker att Befullmäktigade Personen handlar utanför sina befogenheter. Alla handlingar som vidtagits av en av dig utsedd Befullmäktigad Person eller annan person som skäligen framträder som eller som utgör sig för att vara en Befullmäktigad Person ska anses vara aktiviteter som vidtagits av dig. All information som lämnas till oss av en Befullmäktigad Person eller någon annan person som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara en Befullmäktigad Person ska anses ha utlämnats av dig.
- 3.3.5 För det fall du har utsett en Befullmäktigad Person att agera för din räkning och denna person också handlar för andra av CMC Markets klienters räkning får den Befullmäktigade Personen placera en enskild, kumulativ order med oss avseende en Produkt och sedan allokera ordern mellan dig och de andra klienterna. Vi kan inte hållas ansvariga för kumulation och allokering av dessa order, frågor i detta avseende skall riktas till den Befullmäktigade Personen.

### **3.4 Gemensamma Konton**

#### **3.4.1 Om du öppnar ett Gemensamt Konto:**

- (a) innebär hänvisningar till dig även hänvisningar till några andra personer i vilkas namn det Gemensamma Kontot förvaltas och vi har rätten att utöva våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal gentemot alla personer som är alternativt som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara ägare av det Gemensamma Kontot;
- (b) vardera Innehavare av Gemensamt Konto skall vara gemensamt eller var för sig ansvarig för alla ekonomiska krav och andra finansiella skyldigheter (inklusive förluster, avgifter eller debiteringar) som uppstår på deras Gemensamma Konto. Detta betyder att fordran till oss i enlighet med detta Avtal skall kunna riktas till samtliga kontohavare av det Gemensamma Kontot;
- (c) då en Innehavare av ett Gemensamt Konto avlider kommer detta utgöra en Angiven Händelse innebärande att det Gemensamma Kontot avslutas och hela kvarstående balansen utbetalas till de övriga kvarlevande innehavarna samt den avlidnes dödsbo;
- (d) vi kan komma att meddela eller kommunicera med någon eller alla kontohavare av det Gemensamma Kontot och alla meddelanden till en av dessa individer ska anses ha gjorts till alla Innehavare av det Gemensamma Kontot.

3.4.2 Efter det att ett Gemensamt Konto har öppnats kan du inte lägga till eller ta bort kontohavare av det Gemensamma Kontot. Om du önskar ändra innehavarna av de Gemensamma Kontot måste du likvidera det Gemensamma Kontot samt öppna ett nytt Gemensamt Konto.

### **3.5 Säkerhet och Konto-autentisering**

3.5.1 Det är ditt ansvar att välja ditt eget lösenord i enlighet med de instruktioner som vi försett dig med samt ändamålsenligt förvara all annan information gällande ditt Konto i syfte att förhindra obehörigt röjande av sådan information. Det åligger dig att omgående informera oss i de fall du vet eller misstänker att en tredje person har tillgång eller kan ha tillgång till ditt Konto alternativt annan information gällande ditt Konto utan ditt samtycke. Om vi ej erhåller meddelande från dig i enlighet med punkten 3.5.1 kommer all kontoanvändande betraktas som behörigt fram tills det att du meddelar annat. Vi kan komma att ändra eller återställa dina kontoinloggningsuppgifter för att skydda dig och oss mot bedrägerier, du kommer att meddelas om så sker.

## **4. HANDEL MED CMC MARKETS**

### **4.1 Order**

4.1.1 Utöver våra rättigheter att ändra, likvidera och/eller avvisa dina Order kan vi efter eget omdöme vägra att acceptera instruktioner, sätta en Produkt som Endast Minska och/eller sätta ett Konto till status Endast Minska eller Obehörig att Ingå Affärer efter eget gottfinnande.

### **4.2 Tillgång till Handelstjänsten**

4.2.1 Vi strävar efter att tillförsäkra en acceptabel servicenivå till Handelstjänster och vår kundservice men vi kan inte garantera att Handelstjänster eller kundservice kommer att vara tillgängliga utan avbrott. Med förbehåll för punkt 7.3.2 (b) kan vi under inga omständigheter hållas ansvariga för skador som eventuellt har åsamkats dig pga. att Handelstjänsten eller kundservice varit otillgängliga.

4.2.2 Du är ansvarig för tillgång till vår Handelstjänst när behov för det uppstår. Detta inkluderar att ha tillgång till en enhet genom vilken du kan koppla upp dig gentemot vår Handelstjänsten samt förvalta enheten så att den fungerar ändamålsenligt och upprätthåller en stadig internetkoppling.

4.2.3 Om du inte genom ditt Konto kan nå Handelstjänsten kan du försöka att kontakta vår kundservice via telefon eller e-post för att be om hjälp. Eftersom våra tjänster är digitala är det dock mer sannolikt att denna metod är betydligt långsammare än din direkta tillgång till ditt Konto via Handelstjänsten och vi kan inte garantera tillgängligheten till vår kundservice.

4.2.4 Om Handelstjänsten, Webbplats, e-postmeddelanden eller annat innehåll som genereras av oss innehåller länkar till andra webbplatser och källor som tillhandahålls av en tredje part, tillhandahålls dessa länkar enbart för din information och vi tar inget ansvar för dessa eller eventuell förlust samt skada som kan uppstå på grund av din användning av dem.

### **4.3 Information och rapporter angående din handelsaktivitet och ditt Konto**

4.3.1 All Konto information finns tillgängligt på och via Handelstjänsten, inklusive:

- (a) då vi har exekverat en Order på dina vägnar kommer vi snarast möjligast att förse dig med information gällande exekvering av Ordern i realtid via Handelstjänsten;
- (b) då värdet av en Affär rört sig med tio (10) procent eller multipla gånger av tio (10) procent kommer vi att meddela dig detta enligt Tillämplig Lag; och
- (c) up-to-date rapporter över dina Positioner och medel förvarade på ditt Konto enligt Tillämplig Lag.

- 4.3.2 Det är ditt ansvar att regelbundet se över Konto informationen, enligt punkt 4.3.1, för att försäkra dig om att den överensstämmer med dina egna anteckningar. Konto information som vi skickar ut till dig via Handelstjänsten är slutlig om inte vi skriftligen meddelar dig eller du skriftligen meddelar oss om eventuella misstag, fel eller felaktigheter och vi håller med om dina synpunkter i enlighet med punkt 4.4.
- 4.3.3 Handelstjänsten kommer att uppdatera informationen som anges i punkt 4.3.1 i realtid. Vid vissa tillfällen kanske inte detta sker omedelbart på grund av Omständighet Utanför Vår Kontroll (se punkt 8.2).
- 4.3.4 Vi kommer att tillhandahålla information med avseende Order eller Affärer i den omfattningen och under den tidsperioden som krävs enligt Tillämplig Lag (vanligtvis sju (7) år från datumet för aktuell Order eller Affär) och/eller för att etablera och försvara juridiska rättigheter med undantag för ej verkställda väntande order där kortare lagringsperioder för information kan gälla. Du kan komma åt informationen genom Handelstjänsten, eller på begäran, förutsatt att det relevanta Kontot inte har likviderats eller att Avtalet inte har upphört. Efter 7 år förbehåller vi oss rätten att kassera informationen eller efter eget omdöme behålla den under en period som vi anser lämpligt utan att föregående meddelande dig om detta.
- 4.4 Felaktigheter**
- 4.4.1 Från tid till annan kan materiella fel och/eller underlåtelser uppstå på dina Affärer, ditt Konto eller Handelstjänsten (varje fel utgör en "Felaktighet"). Exempel på Felaktigheter inkluderar (men är inte begränsat till): Handelstjänsten visar felaktiga Priser (oavsett om detta beror på tredje part eller problem med våra system), en Order som behandlas felaktigt av Handelstjänsten eller av vår kundservice (inklusive utförd till fel Pris eller inte korrekt gentemot underliggande marknadsförhållanden) eller felaktiga Avdrag eller krediteringar som rör ditt Konto.
- 4.4.2 Om du eller vi vet eller misstänker eller annars är medvetna om omständigheter som innebär att du eller vi rimligen bör känna till eller misstänka att en Felaktighet har inträffat:
- (a) ska du, om tillämpligt, alternativt att vi informerar dig så snart det är praktiskt möjligt efter att en Felaktighet har inträffat för att undvika oklarheter; och
  - (b) kommer vi att genomföra rimliga och skäligen ansträngningar för att utreda om en Felaktighet har skett och/eller vad som orsakade Felaktigheten.
- 4.4.3 Om en Felaktighet har inträffat utgör detta en Angiven Händelse och bestämmelserna i punkterna 8.1 och 8.3 blir då tillämpliga. Vi kommer att informera dig om eventuell Angiven Åtgärd som vi kommer att vidta eller har vidtagit i enlighet med punkt 8.3.2.

## 5. FINANSIERINGSFRÅGOR

### 5.1 Dina pengar

- 4.1.1 I enlighet med Tillämplig Lag, med förbehåll för punkt 5.1.3 och paragraf 2 i Bilaga 2 kommer vi förvara ett Belopp motsvarande Kontovärdet för varje Konto som du har hos oss på ett öppet avskilt klientmedelskonto (*tyska*: offenes Treuhandkonto).
- 5.1.1 Varje Bankdag gör vi en avstämning av klientpengar baserat på våra rapporter från slutet av den föregående Bankdagen för att fastställa vilken summa pengar som ska hållas avskilda på klientmedelskonton i enlighet med Tillämplig lag. Efter denna avstämning kommer alla överföringar som behöver göras till eller från klientmedelskontot avseende ditt Konto genomföras.
- 5.1.2 Vi åtar oss inget ansvar för eventuell förlust eller skada som åsamkats dig till följd av att du handlat med pengar som satts in eller krediterats till ditt Konto pga. ett misstag av oss eller någon som agerar för vår räkning. Vi är berättigade att när som helst och efter eget omdöme göra avdrag, utan att stämma av med dig eller meddela dig, på medel som placerats eller krediterats till ditt Konto genom ett misstag av oss eller för vår räkning.
- 5.1.3 Vi betalar inte ränta till dig på pengar som innehås för din räkning eller i övrigt under detta Avtal. Vi kommer inte att ta ut någon förvaltningsavgift (som ibland tas ut t.ex. för att kompensera för negativ ränta) i enlighet med detta Avtal.
- 5.1.4 Om vi fastställer att ditt Konto är inaktivt i mer än trettio (30) dagar kommer vi att tillämpa rimliga ansträngningar för att returnera dina pengar till dig.

### 5.2 Betalningar och uttag

- 5.2.1 Du är ansvarig för att genomföra inbetalningar till oss som krävs enligt detta Avtal. Vi förbehåller oss rätten att neka inbetalningar som ej genomförs i enlighet med av oss föreskriven tillvägagångssätt (processen framgår av Back Office Plattformen eller angiven av vår kundservice).
- 5.2.2 När du genomför inbetalningar till ditt Konto hos oss kan det finnas intresse av att, i tider av volatilitet på marknaden, lämna ett s.k. "headroom" (dvs. ett Belopp som säkerställer att du har tillräckligt med medel som överstiger säkerhetsmarginalen samt att Kontovärdet överstiger ditt totala Säkerhetskrav (om aktuellt) eller det Belopp som krävs för att hålla det Kontovärdet över tillämplig Likvidationsnivå på ett Konto). Du bör övervaka dina Positioner, Affärer och Avvaktande Order, volatiliteten i en särskild Produkt och de relevanta marknaderna för de

underliggande tillgångarna, den tid det tar för dig att göra ytterligare betalningar av avräknade medel till oss samt andra frågor som kan vara relevanta.

- 5.2.3 Inbetalningar gjorda av dig eller på dina vägnar av Befullmäktigad Person kommer att bli tillgängliga först när våra system har krediterat betalningarna till ditt Konto och betalningen syns på Handelstjänsten. Vi kan inte utfästa hur lång tid denna process kommer att ta och med förbehåll för punkt 7.3.2 (b) kan vi ej hållas ansvariga för potentiell förlust som eventuellt åsamkats dig betingat av förseningar i samband med inbetalningar till ditt Konto och/eller betalningar som framgår av Back Office Plattformen eller MT4 Plattformen.
- 5.2.4 Du är ansvarig för samtliga kostnader och avgifter som kan uppstå i samband med inbetalning till ditt Konto. Du kan också bli skyldig att betala andra avgifter som inte påförs av oss, inklusive bankavgifter för att överföra pengar eller tillgångar och avgifter till internetjänst- och telefontjänstleverantörer. Om du gör en betalning med konto- eller kreditkort eller begär utbetalning från ditt Konto har vi rätt att ta ut en administrationsavgift för behandlingen av inbetalningar och/eller utbetalningar i enlighet med detta Avtal.
- 5.2.5 Du kan begära att ta ut pengar upp till det lägsta av Tillgängligt Kapital och Tillgängliga Kontanta Medel från Kontot, som vid var tid framgår av Handelstjänsten. Information om hur du gör uttag från ditt Konto finns tillgängligt på Webbplatsen alternativt lämnas av vår kundservice på begäran.
- 5.2.6 I händelse av att det uppstår data- eller tjänsteavbrott mellan Back Office Plattformen och MT4 Plattformen kommer vi inte kunna hantera dina utbetalningar fram tills att funktionaliteten på våra system återställs. Med förbehåll för punkt 7.3.2 (b) kan vi inte hållas ansvariga för förluster som uppstår på grund av förseningen som uppstår under perioden som vi åtgärdar data- eller tjänsteavbrottet mellan Back Office Plattformen och MT4 Plattformen.
- 5.2.7 Vi kommer endast att godkänna begäran om uttag av pengar från ett Konto som görs direkt av dig eller Befullmäktigad Person som har utsetts av dig. Vi kommer inte att godkänna en begäran om uttag av pengar från ett Konto som görs av någon annan än dig. Uttag av pengar från ditt Konto görs i Konto valutan. Uttag kommer enbart att behandlas av oss om pengarna ska utbetalas till ett konto utställt i ditt namn som du har registrerat som uttagskonto med CMC Markets förutsatt att du inte (under förutsättning att vårt godkännande lämnats) har meddelat oss skriftligen att dina betalningsuppgifter har ändrats, eller, om godkänt av oss, till en Befullmäktigad Person som innehar klientmedel avskilt, och har licens utfärdad av relevant reglerad myndighet.
- 5.2.8 Vi kan efter eget omdöme neka eller fördröja uttag av pengar från ditt Konto (i sin helhet eller delvis) inkluderat situationer då Kontot begärts avslutat enligt punkt 9.5.1. Vi kommer meddela dig så snart som möjligt ifall vi beslutat oss för att neka eller fördröja din begäran om uttag. En sådan omständighet ska anses utgöra en Angiven händelse (se punkt 8.1).

### **5.3 Valuta**

- 5.3.1 Kontovalutan för ett Konto kommer att vara den som annonserats av oss och angivits av dig när du öppnade Kontot och alla betalningar till Kontot ska göras i Kontovalutan.

### **5.4 Vår rätt att göra avdrag från ditt Konto**

- 5.4.1 Belopp som förfallit för betalning till oss i enlighet med detta Avtal eller enligt Tillämplig Lag (innefattande även av skatteskal) ska avräknas från de pengar som vi kontoför och som du innehar på ditt Konto. Detta är vår rätt att göra Avdrag.

### **5.5 Vår Kvittningsrätt i förhållande till ditt Konto**

- 5.5.1 Vi förbehåller oss rätten att när som helst och utan föregående meddelande till dig kvitta en eventuell positiv balans av Kontanta Medel på ett Konto hos oss eller våra Anknutna företag eller fordringar gentemot oss mot belopp som förfallit till betalning till oss (eller något av våra Anknutna företag) på samtliga konton med oss eller med våra Anknutna företag. Detta är vår Kvittningsrätt. Vi får använda Växelkursen för att växla den aktuella balansen av Kontanta Medel och pengar som förfallit till betalning till dig eller oss till samma valuta.

### **5.6 Avräkning av betalningsåtaganden mellan dig och oss**

- 5.6.1 Om du vid någon tidpunkt i förhållande till ditt Konto:
- (a) är skyldig oss samtidigt som vi är skyldiga dig samma belopp i samma valuta kommer vardera betalningsskyldigheten automatiskt att anses som uppfylld och till fullo erlagd; eller
  - (b) är skyldig oss ett belopp och vi är skyldiga dig ett annat belopp i samma valuta så ska den som är skyldig det större beloppet erlægga betalning för överskjutande del till den andra parten, därefter ska bådas skyldigheter då anses uppfyllda och till fullo erlagda.

### **5.7 Skatter**

- 5.7.1 I de fall vi är skattskyldiga alternativt ålagda betalning av källskatt eller andra liknande skatter å dina vägnar förbehåller vi oss rätten att göra avdrag för Beloppen till följd av dessa betalningar från ditt Konto eller på annat sätt kräva att du betalar eller återbetalar till oss motsvarande belopp för en sådan av oss genomförd betalning.



5.7.2 Vi förbehåller oss rätten att göra avdrag alternativt behålla, efter vårt eget omdöme, de skatter som utgår enligt Tillämplig Lag från dina inbetalningar eller krediteringar till ditt Konto. Din skattemässiga behandling avseende dina Affärer kan skilja sig åt beroende på dina förutsättningar, uppsök vid behov oberoende skatterådgivning.

5.7.3 Mervärdesskatt eller motsvarande tillämpliga konsumtionsskatter utgår i samband med alla debiteringar.

## **5.8 Kostnader**

5.8.1 Det utgår kostnader för handel hos oss. Se vår Kostnadsöversikten, Webbplats, eller Handelstjänst samt dessa Affärsvillkor för mer information om kostnaderna och när de tillämpas. Vi kan från tid till annan lägga till och/eller ändra tilläggsavgifter, kostnader eller debiteringar när vi har giltig anledning därtill. Vi förbehåller oss dock rätten att, utifrån vårt eget omdöme, i vissa fall efterge debiteringar och avgifter. Vi kommer att informera dig minst tio (10) Bankdagar innan vi inför avgifter eller genomför ändringar av avgifter, kostnader eller debiteringar i enlighet med punkt 9.

4.1.2 Innehavskostnader utgår för vissa Affär med Säkerhetskrav, mer information framgår av vår Plattform. Säkerställ att du har tillräckligt med Tillgängligt Kapital för debiteringar av Innehavskostnader. Vi förbehåller rätten att använda Tillgängligt Kapital på ditt Konto för debiteringar av förfallna Innehavskostnader.

## **5.9 Introducerande tjänster**

5.9.1 Denna punkt 5.9 gäller i de fall du har blivit introducerad till oss via en tredjepart, så som en introducerande mäklare eller liknande, och har överenskommit med tredjeparts introducerande mäklare kring kostnader, avgifter och/eller annan provision ("Tredje Parts Avgifter") som ska utgå, för introduktion och andra relaterade tjänster som levereras av tredjepart, och betalas via Plattformen. Vi kommer att meddela dig i förskott när denna punkt 5.9 kommer att börja gälla, därmed kommer denna punkt 5.9 kommer att börja gälla från det i meddelandet angivna datumet.

5.9.2 Genom att ingå detta avtal godkänner du att vi lämnar ut information om dig och ditt Konto inklusive dina personuppgifter och din Kontoaktivitet till den tredje part som avses i punkt 5.9.1, samt till den tredje partens dotterbolag och underleverantörer i enlighet med vad som krävs för att tillhandahålla tjänster till dig.

5.9.3 Genom att ingå detta Avtal med oss ger du samtidigt oss rättigheten att påföra alla Tredje Parts avgifter som du är skyldig till tredjepart från alla medel som vi håller för dig på ditt Konto samt betala till den tredje parten på dina vägnar. Vi kommer att med framförhållning meddela detta samt hur vi beräknat de avdrag som vi eventuellt kommer att företa.

5.9.4 Varje avdrag kommer att vara inklusive alla skatter, moms och andra relevanta taxor.

5.9.5 Det åligger dig att se till att det finns tillräckligt med medel på ditt Konto för att betala Tredje Parts Avgifter till introducerande mäklare till fullo.

5.9.6 Vi förbehåller oss rätten att vid var tid och utan föregående meddelande till dig att stoppa betalningar eller att upphöra med att göra avdrag för alla Tredje Parts Avgifter. Då vi tillämpar denna rättighet gällande Tredje Parts Avgifter i enlighet med 5.9 ska varje utestående och obetalda Tredje Parts Avgifter blir föremål för din och den introducerande mäklarens inbördes överenskommelser och betalningar.

5.9.7 Du åtnjuter rättigheten att återkalla eller modifiera vår rättighet att enligt denna punkt 5.9 administrera eller göra avdrag för Tredje parts Avgifter på dina vägnar genom att skriftligt underrätta oss om detta med åtminstone en (1) Bankdags framförhållning.

## **6. KOMMUNIKATION**

### **6.1 Kommunikation mellan dig och oss**

6.1.1 Avtalet och all kommunikation mellan dig och oss gällande vårt avtalsförhållande sker på det svenska språket. Därmed bekräftar du att du har tillräckliga kunskaper i och full förståelse för det svenska språket. Handelstjänsten, inklusive alla funktioner och information som visas, kommer att anges på svenska per standard undantaget för vissa funktioner (tex marknadskommentarer) som kan komma att framgå på engelska. Det kommer att finnas möjlighet att välja ett annat språk för Handelstjänsten och dess funktioner samt information. Dock så bör du välja ett annat språk bara om du innehar tillräcklig kunskap och förståelse i det valda språket. I de fall du väljer annat språk så sker detta på din egen risk.

6.1.2 Du samtycker härmed att vi kan kommunicera samt lämna meddelande via vår Back Office Plattformen eller annan av CMC Markets tillhandahållen tjänst från tid till annan vid var tid angiven tjänst, via e-post och/eller genom att publicera informationen på Webbplatsen eller via annan metod som vi skriftligen kommit överens om. Du ger oss även rätten att kommunicera med dig via brev, telefon, SMS eller e-post för att diskutera frågor avseende ditt Konto eller Handelstjänst och samtycker till att vi kan komma att dokumentera all sådan kommunikation (se punkt 10.1.5).

6.1.3 Du samtycker uttryckligen till att omfattas av åtagandena i Faktabladet (KID) som finns tillgängligt på vår Webbplats. Möjligheten till att erhålla Faktabladet i skriftligt format finns på din begäran.

6.1.4 Då Avtalet kräver att du ska kommunicera med oss skriftligen kan du skicka ett e-postmeddelande från e-postadressen som är knuten till ditt Konto till kundservice@cmcmarkets.se, kontakta oss via vår App (om så är tillämpligt) eller skicka ett brev postledes.

## 6.2 Tidpunkt för kommunikation

6.2.1 Med förbehåll för punkt 6.2.2 ska kommunikationen avseende Avtalet mellan dig och oss som sker skriftligen anses mottagen (vid avsaknad av bevis som bevisar motsatsen):

- (a) om den lämnats av oss via Back Office Plattformen, efter en (1) timme sedan kommunikationen gjorts tillgänglig på Back Office Plattform;
- (b) om den lämnats av dig till oss via Back Office Plattformen, en (1) timme efter att sådan kommunikation mottagits på Back Office Plattform;
- (c) om den skickats via e-post från dig till oss eller från oss till dig, en (1) timme efter att meddelandet skickats;
- (d) om den skickats genom vår App från dig till oss eller från oss till dig, en (1) timme efter att meddelandet skickats;
- (e) om skickat via A-post från dig till oss eller från oss till dig, tre (3) Bankdagar efter datumet då brevet postades; och
- (f) om levererat personligen eller genom bud från dig till oss eller från oss till dig, vid tidpunkten för leveransen.

6.2.2 Ändringar av Attribut, Priser eller Kurser (i enlighet med punkten 9.3.1) anses ha mottagits omedelbart.

## 7. GARANTIER OCH ANSVAR

### 7.1 Dina utfästelser och åtaganden

7.1.1 I samband med tillhandahållandet av tjänster enligt detta Avtal har vi rätt att förlita oss på förklaringar och garantier som bekräftats av dig vad gäller dess äkthet och korrekthet (och du måste genast meddela oss skriftligen om så inte är fallet):

- (a) din användning av Handelstjänsten och/eller tjänster utgör inte Otillåten Användning;
- (b) om du är en fysisk person, att du är minst 18 år gammal;
- (c) om du är en juridisk person, en oregistrerad förening, trust eller ett handelsbolag att din existens är giltig i enlighet med Tillämplig Lag och har erhållit alla nödvändiga tillstånd och godkännanden såsom registreringsbevis och bolagshandlingar;
- (d) du agerar för din egen räkning och inte som agent, ombud, "trustee" eller representant för någon annan, om vi inte skriftligen har kommit överens om annat;
- (e) du befinner dig inte (vare sig temporärt eller permanent), är inte registrerad samt inte är bosatt i USA eller en jurisdiktion där det är olagligt att använda Handelstjänsten eller att ingå Affärer;
- (f) dina Order och/eller Affärer ingås inte i syfte eller i samband med placeringar, utfärdanden, distributioner, anbud, övertaganden, fusioner eller andra liknande corporate finance typer av transaktioner;
- (g) du har ingen relation till en emittent av underliggande tillgång som du har placerat en Order på, utövar inte uppdrag såsom styrelseledamot, anställd, agent, leverantör eller professionell rådgivare till den emittenten;
- (h) med förbehåll för punkt 7.1.1 (d) äger du, då vi erhåller pengar från ett accepterat gemensamt bankkonto, alla de pengar (rättsligt) som du överför till oss i enlighet med detta Avtal;
- (i) att du antingen är:
  - (i) en icke-finansiell motpart (såsom termen är definierad i EMIR); eller
  - (ii) en entitet etablerad utanför Europeiska Unionen som, såvitt den känner till eller tror, efter vederbörligt övervägande av dess status, utgör en icke-finansiell motpart (såsom termen är definierad i EMIR) om det har etablerats i EU; och
- (j) att du inte är föremål för clearingskyldighet enligt EMIR (eller avseende en entitet i punkt 7.1.1(i)(ii) inte skulle vara föremål för en clearingskyldighet om du var etablerad inom Europeiska Unionen) avseende en Affär.

### 7.2 Dina skyldigheter enligt detta Avtal

7.2.1 Om du tror eller har anledning att tro att du har brutit mot någon bestämmelse i detta Avtal måste du genast informera oss skriftligen om detta.

7.2.2 Du är ansvarig för eventuella förluster och/eller utgifter som drabbar oss som konsekvens av (oberoende observatör skulle anse vara en trolig konsekvens av) att du eller en Befullmäktigad Person varit vårdslös, agerat bedrägligt eller brutit mot Avtalet eller Tillämplig Lag.

### 7.3 Vårt ansvar gentemot dig och begränsningar av ansvaret



- 7.3.1 Inget i Avtalet exkluderar eller begränsar vårt ansvar avseende händelser som inte kan exkluderas eller begränsas enligt Tillämplig Lag.
- 7.3.2 Med förbehåll för punkt 7.3.1 är vi inte ansvariga gentemot dig för förluster:
- (a) som uppstår som ett resultat av:
    - (i) vår efterlevnad eller våra rättigheter som framgår av Tillämplig Lag eller Avtalet;
    - (ii) din vårdslöshet, bedrägeri eller ditt kontraktsbrott av Avtalet eller Tillämplig Lag;
    - (iii) en Angiven Händelse eller Omständigheter Utanför Vår Kontroll;
    - (iv) felaktigheter som uppstår till följd av oklara eller tvetydiga instruktioner från dig eller Befullmäktigad Person vid placering av en Order; eller
    - (v) varje försenad betalning eller felaktighet i beräkningen och/eller betalningsadministrationen av Tredje Parts Avgifter till tredje part.
  - (b) förutom då en sådan förlust beror på vår försumlighet eller vårt avtalsbrott och under förutsättning att en sådan förlust är direkt och förlusten resultat av vårdslösheten eller Avtalsbrott. För undvikande av missförstånd kommer vi aldrig att vara ansvariga för förluster och vinster eller möjligheter som uppkommer.
- 7.3.3 Vi kan inte hållas ansvariga för förseningar, leveransfel, misslyckanden vid överföring av en Order eller annan kommunikation eller andra förluster eller skador till följd av överföring av data via mobil eller andra kommunikationsnätverk och faciliteter utanför vår kontroll.
- 7.3.4 Funktioner (inklusive grafer), prisdata eller innehåll från tredje part som finns tillgängligt på Handelstjänsten, vår Webbplats och i e-postmeddelanden skall anses vara riktiga och fullständiga och "som den är" och "om den är tillgänglig". Vi och våra tredjepartsleverantörer har vidtagit alla åtgärder för att säkerställa dess riktighet samt fullständighet, dock exkluderas alla eventuella garantier, åtaganden och utfästelser (antingen uttryckliga eller underförstådda) i förhållande till detta i den fulla utsträckning som det är tillåtet under Tillämplig Lag, inklusive men inte begränsat till:
- (a) avseende tredje parts marknadsinformation eller liknande information som lämnas till dig i samband med din användning av vår Webbplats, Handelstjänst och/eller tjänster:
    - (i) vi och våra tredjepartsleverantörer utfärdar inte investeringsråd;
    - (ii) vi och våra tredjepartsleverantörer är inte ansvariga för om marknadsinformation, funktioner eller liknande är icke adekvat, felaktig eller ofullständig i något avseende;
    - (iii) vi och våra tredjepartsleverantörer garanterar inte aktualiteten avseende marknadsinformationen eller liknande information;
    - (iv) vi och våra tredjepartsleverantörer ansvarar inte för handlingar som du vidtar eller inte vidtar baserat på någon marknadsinformation, funktion eller information;
    - (v) du ska använda marknadsinformation eller liknande information endast för de syften som angetts i Avtalet;
    - (vi) vi tillhandahåller marknadsinformation och liknande information som är offentliga, ett investeringsbeslut skall inte göras enbart på grundval av marknadsinformation och liknande information;
    - (vii) du ska använda marknadsinformation, funktioner eller information endast i enlighet med Tillämplig Lag; och
  - (b) informationen i funktioner eller tredje parts funktioner är indikativ och kan vara inaktuell. Alla analyser, slutsatser och observationer är baserade på tidigare resultat, mönster och uppgifter och kommer nödvändigtvis inte att återspegla det framtida resultatet.
- 7.3.5 Våra tredjepartsleverantörer skall ej hållas ansvariga för Priserna då de inte har deltagit i framtagandet av Priser. De avsäger sig alla garantier, åtaganden samt felaktigheter gällande vår Handelstjänst, vår Webbplats eller element. Under inga omständigheter skall våra tredjeparts leverantörer hållas ansvariga för skada och förlust oavsett ifall de är medvetna om förlusten och oavsett om detta ansvar grundar sig på kontraktsbrott eller förseelse.
- 7.3.6 Med undantag för grov vårdslöshet på vår sida, kan vi ej hållas ansvariga för förlust eller skada till följd av data attack, virus eller andra tekniska skadebringande material som kan infektera vår hårdvara, mjukvara, data eller annat upphovsrättsligt material betingat av ditt användande av vår Handelstjänst eller Webbplats alternativt nedladdning av material från vår Webbplats och de webbsidor som den länkar till.
- 7.3.7 Såvida inte uttryckligen angivet i dessa Affärsvillkor, är vi inte ansvariga för att påminna eller uppmärksamma dig om eventuella skyldigheter och åtaganden som du har enligt Avtalet. Om inte annat uttryckligen bestämts i dessa Affärsvillkor, och då vi lämnar sådana påminnelser eller uppmärksammar dig, sker det helt och hållet efter vårt

eget omdöme och ska inte uppfattas som en skyldighet eller ett åtagande från vår sida om att påminna eller uppmärksamma dig i framtiden.

## 8. VÅRA RÄTTIGHETER UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER

### 8.1 Angiven Händelse

8.1.1 Skulle en Angiven Händelse inträffa, alternativt rimligen kommer att inträffa eller när vi blir medvetna om en Angiven Händelse får vi, under förutsättning att det är rimligt och skäligt med hänsyn till omständigheterna, vidta en Angiven Åtgärd (se punkt 8.3).

### 8.2 Omständigheter Utanför Vår Kontroll

8.2.1 Misslyckanden med att fullgöra våra åtaganden enligt detta Avtal på grund av en Omständighet Utanför Vår Kontroll ska inte anses utgöra ett Avtalsbrott.

8.2.2 Då vi, utifrån skälig bedömning, kan konstatera att en Omständighet Utanför vår Kontroll har inträffat kommer vi att meddela dig detta så snart som praktiskt möjligt och i enlighet med Tillämplig Lag. Vi kommer att återuppta tillhandahållandet av Handelstjänsten, våra tjänster samt våra skyldigheter enligt detta Avtal så snart som det är möjligt. I vissa fall kommer vi att företa aktiviteter listade i punkten Angivna Åtgärder.

8.2.3 Då vi har möjlighet att återuppta tillhandahållande av Handelstjänsten, tjänster och/eller fullföljande av våra andra åtaganden enligt Avtalet efter uppkomsten av en Omständighet Utanför Vår Kontroll:

- (a) ska värdet på en Affär i omedelbar anslutning innan en Omständighet Utanför Vår Kontroll inträffade bedömas utifrån Priset vid tidpunkten då vi lyckas återuppta funktionaliteten av Handelstjänsten och/eller tjänster;
- (b) kan vi komma att exekvera Order på instruktion omedelbart innan en Omständighet Utanför vår Kontroll inträffar om förutsättningar för detta föreligger; och
- (c) är du ansvarig för återinförandet av en Order och att likvidera samtliga Order som har påverkats av Omständigheter Utanför vår Kontroll.

### 8.3 Angiven Åtgärd

8.3.1 Om så krävs enligt Tillämplig Lag eller om en Angiven Händelse eller Omständighet Utanför Vår Kontroll uppstår eller rimligen kommer att uppstå alternativt att vi har en saklig grund får vi efter eget omdöme vidta åtgärder inklusive samtliga Angivna Åtgärder som utifrån omständigheterna är skäliga och rimliga.

8.3.2 Om vi bestämmer oss för att vidta eller har vidtagit en Angiven Åtgärd kommer vi att meddela dig om detta så snart det är praktiskt möjligt om inte Tillämplig Lag hindrar oss från detta. När vi vidtar en Angiven Åtgärd kommer vi, efter eget omdöme, att ta hänsyn till dina föregående instruktioner som du har meddelat till vår kundservice.

## 9. ÄNDRINGAR OCH AVSLUTANDE

### 9.1 Ändringar av Avtalet i allmänhet

9.1.1 Vi kan närsomhelst ändra någon del av Avtalet genom ett meddelande till dig med förbehåll för punkt 9.1.2.

9.1.2 Med förbehåll för skriftliga överenskommelser kommer alla ändringar i Avtalet som vi informerar dig om att träda i kraft det datum som anges i vårt meddelande till dig och det kommer att vara minst tio (10) Bankdagar efter att vi skickat meddelandet till dig. Vi kan komma att ge dig mindre än (tio) 10 Bankdagens meddelande i de fall ändringarna i Avtalet krävs för att uppfylla åtaganden i Tillämplig Lag eller i de fall du uttryckligen accepterar ändringen skriftligen på vår begäran. I de fall du inte accepterar ändringen har du möjlighet att likvidera ditt Konto och/eller avsluta Avtalet i enlighet med punkt 9.5 innan ändringarna träder i kraft.

### 9.2 Ändringar av Procentuellt Säkerhetskrav, Säkerhetskrav, Courtage, Likvidationsnivåer och andra kostnader

9.2.1 Vi kan från tid till annan ändra Procentuella Säkerhetskrav, andra Säkerhetsmarginal tillämpligt för en Produkt eller ditt Konto, Courtage, Likvidationsnivåer och/eller andra kostnader. Vi kommer om möjligt:

- (a) lämna ett meddelande till dig tre (3) Bankdagar innan Säkerhetsmarginalen, andra Säkerhetsmarginal och/eller Courtage höjs;
- (b) lämna ett meddelande en (1) Bankdag innan sänkning av Säkerhetskrav, andra Säkerhetskrav och/eller Courtage; och
- (c) lämna ett meddelande till dig tio (10) Bankdagar innan ändringar av Likvidationsnivåer sker, och
- (d) lämna ett meddelande till dig tre (3) Bankdagar innan införandet av, eller förändring, av en kostnad,

men vi förbehåller oss rätten att i enlighet med punkt 9.2.1 genomföra dessa ändringar med kortare varsel eller utan något meddelande därom i de fall då en sådan ändring är motiverad. För att undvika tvivel är vi inte skyldiga att meddela dig enligt denna paragraf 9.2.1 om ditt Konto inte påverkas av ändringarna som specificeras i denna paragraf 9.2.1.

9.2.2 Till följd av ändring av det Procentuella Säkerhetskravet, andra Säkerhetsmarginal, Courtage, Likvidationsnivåer och/eller andra kostnader, är det ditt ansvar att se till att du har tillräckligt med Kontomedel och/eller minska dina Positioner för att fullgöra dina förpliktelser enligt detta Avtal. Såvida det inte sker kan det resultera i Kontolikvidation.

### **9.3 Ändringar av Priser, Kurser och andra Attribut**

4.1.3 Vi kommer att ändra Priser, Countdownöppningspriser, Avräkningspriser, Kurser och Attribut via vår Plattform i realtid och sådana ändringar träder i kraft omedelbart när de görs även om de inte visas på den enhet som du använder för att få tillgång till Handelstjänsten. Vi kan ändra hur Priset för en Produkt beräknas och sådana ändringar träder omedelbart i kraft när de utförs.

9.3.1 Då vi meddelar dig om en nivåändring i ett Attribut, innebär detta att du kommer behöva stänga samtliga berörda Affärer inom tre (3) Bankdagar.

### **9.4 Borttagande av Produkter**

9.4.1 Vi får när som helst ta bort en eller flera Produkter från Handelstjänsten och/eller ta bort din möjlighet att placera Affärer på en särskild Produkt. Om du har en Affär avseende en relevant Produkt som skall tas bort kommer vi sträva efter att ge dig minst tio (10) Bankdagens varsel under vilken du kan likvidera Affären som du kan tänkas ha avseende en sådan Produkt. Vi förbehåller oss rätten att lämna kortare varsel eller ingen varsel alls. där vi har en giltig anledning att göra så inklusive i händelse av Omständigheter som ligger utanför vår kontroll, Företagshändelse eller Justeringshändelse.

9.4.2 Det är ditt ansvar att avsluta alla Avvaktande Order och likvidera eventuella Affärer avseende Produkt som ska tas bort i enlighet med punkt 9.4.1 på det sätt och vid den tidpunkt som anges i meddelandet. Företar du inte ovan beskrivna åtgärd så kommer vi självmant att å andra sidan genomföra denna process.

9.4.3 Med förbehåll för punkten 9.4.2, kan vi sätta samtliga Produkter som tas bort i enlighet med punkt 9.4.1 till Endast Minska.

### **9.5 Likvidering av ditt Konto och avslutande av Avtalet**

9.5.1 Du kan avsluta ditt Konto genom vår Back Office Plattform, eller genom en skriftlig framställan och vi kommer att avsluta kontot i regel en (1) Bankdag efter mottagandet av meddelandet. Om du inte avslutar dina Avvaktande Order och likviderar eventuella Affärer på Kontot eller tar ut eventuella pengar som är dina innan du meddelar oss om sådan uppsägning kommer vi att stoppa eventuella Avvaktande Order och likvidera eventuella Affärer så fort som möjligt efter att vi mottagit ditt meddelande och sedan (med förbehåll för punkt 5.2.7) försöka betala ut eventuella pengar som är dina. Det kan dock uppstå vissa förseningar i denna process.

9.5.2 CMC Markets förbehåller rätten att likvidera ditt Konto genom att meddela dig skriftligen. Med förbehåll för punkt 9.5.3, träder detta i kraft det datum som anges i ett sådant meddelande men inte tidigare än tio (10) Bankdagar från datumet för meddelandet. Om inte vårt meddelande om uppsägning anger annat och/eller vi har satt Kontot på Obehörig att Ingå Affär har du själv möjlighet att avsluta eventuella Avvaktande Order och/eller likvidera eventuella Affärer mellan tiden då (i) vi gav dig meddelandet; och (ii) tidpunkten då Kontot ska likvideras enligt meddelandet. Om du inte gör detta eller om det inte är möjligt att lämna meddelandet till dig kommer vi att avsluta Avvaktande Order samt avsluta eventuella Affärer på Kontot och sedan försöka betala ut eventuella pengar som är dina.

9.5.3 Om vi har tillräckliga skäl eller legitima anledningar får vi säga upp Avtalet alternativt aktivera Endast Minska på Kontot med kortare varsel än tio (10) Bankdagar, dock i vissa fall även med omedelbar verkan. Vi kommer att avsluta eventuella Avvaktande Order och likvidera eventuella Affärer på Kontot på det sätt och vid den tidpunkt som angetts i meddelandet.

9.5.4 Om inte annat har avtalats kommer Avtalet automatiskt att upphöra efter att samtliga dina Konton har likviderats av oss. När du eller vi likviderar ett Konto och/eller Avtalet upphör kan vi komma att nyttja någon av de rättigheter vi har enligt punkt 5.4.1 att göra Avdrag eller att utnyttja vår Kvittningsrätt enligt punkt 5.5.1.

## **10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**

### **10.1 Dataskydd**

10.1.1 Detta Avtal (tillsammans med vår Integritetspolicy som är tillgänglig på vår webbplats) utgör grunderna för vår hantering av personuppgifter. Vi samlar personuppgifter i samband med kontoansökan eller andra ansökningsformulär på vår webbplats och/eller vår Back Office Plattform alternativt vid korrespondens med oss via telefon, e-mail eller liknande. Personuppgifter kan komma att lagras i pappersformat och i digital format. Vi hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och i dess avseende är vi att betrakta som personuppgiftsansvariga.

10.1.2 Med persondata i detta Avtal avses insamlad och identifierbar information som vi innehar om dig. Det kan inkludera namn, adress, email-adress, ip-adress, telefon nummer, finansiell och ekonomisk information och annan personlig beskrivning. Med "Känsliga Personuppgifter" avses personuppgifter om etniskt tillhörighet, politiska åsikter, religiösa eller liknande uppfattningar, fackföreningsmedlemskap, hälsa, sexuella uppfattningar, brottslighet och straffansvar i alla avseenden. Hantering av persondata innebär all vidare bearbetning tex att ha

tillgång till personuppgifterna och kontoadministration, utlämning, rättning och radering samt all annan användning av personuppgifter.

10.1.3 Vi behandlar normalt sett personuppgifter enbart i de ändamål samt de syften som du har lämnat samtycke för eller i de fall där vi behöver göra det för att fullgöra vår skyldighet enligt lag. I övriga fall kan behandling av personuppgifter ske i de fall det krävs för att tillvarata dina intressen alternativt våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Vi bearbetar känsliga personuppgifter enbart när ett kriterie för detta i gällande Dataskyddslagstiftning är uppfyllt. Genom att fullgöra ansökningsformuläret samt godkänna Avtalet samtycker du till:

- (a) behandling av dina personuppgifter (inklusive känsliga personuppgifter) för följande ändamål:
  - (i) bedömning av din ansökan, inklusive för att avgöra om det är lämpligt att du ingår detta Avtal;
  - (ii) administration av Plattformen;
  - (iii) administration av affärsrelationen mellan dig och oss;
  - (iv) fullgörande våra åtaganden enligt Avtalet;
  - (v) bedömning av vår finansiella och operativa risk i förhållande till dig;
  - (vi) vidareutveckling av vår Webbplats och/eller Plattform samt utveckling av våra produkter och tjänster;
  - (vii) tillhandahållande av marknadsdata om tredje part eller liknande information till dig för att hjälpa dig i användandet av vår Webbplats och/eller Plattform;
  - (viii) eftersökning av juridisk konsultation i frågor som gäller vår verksamhet;
  - (ix) i kontakt med våra revisorer och annan professionell rådgivning;
  - (x) skapande av anonymiserade statistiska data;
  - (xi) kundprofilering (inklusive men ej begränsat till riktad marknadsföring samt skapandet av look-alike målgrupp) och
  - (xii) i de fall vi är skyldiga enligt lagen, utlämnande av dina personuppgifter till de myndigheter som så begär det.
- (b) att dina personuppgifter lämnas till följande personer för samma syften som anges under (a) ovan:
  - (i) våra underleverantörer och serviceleverantörer som hanterar personuppgifterna för vår räkning (detta inkluderar ID-handlingar och kontroller utförda i sanktionsregistret och kreditupplysningar) alternativt tillhandahåller denna tjänst på våra vägnar;
  - (ii) våra Anknutna företag; och
  - (iii) om aktuellt, någon Innehavare av Gemensamt Konto, annan person som är en Befullmäktigad Person eller som skäligen framträder som eller utger sig för att vara en Befullmäktigad Person.
- (c) att dina personuppgifter lämnas till introducerande mäklare, finansiell förvaltare eller annan tredje part om du har anlitat en, som har avtalats med och accepterats av oss, i samband med detta Avtal och de tjänster som förses dig av din introducerande mäklare, finansiell förvaltare eller annan tredje part.
- (d) agerar i enlighet med de preferenser som du har angett vid hantering av dina personuppgifter för syftet att marknadsföra våra relevanta produkter och relevanta produkter från våra Anknutna företag, finansiell förvaltare eller tredje parter. Du har rättigheten att be oss sluta bearbeta dina personuppgifter för dessa ändamål och kan meddela oss om du önskar ändra på dina personuppgiftspreferenser genom att ändra i integritetsinställningarna i Back Office Plattformen eller kontakta vår kundservice på [kundservice@cmcmarkets.se](mailto:kundservice@cmcmarkets.se) eller genom att skicka brev till oss postledes; och
- (e) överför, hanterar och lagrar dina personuppgifter utanför det Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) för de syften som angetts i (a), (b) och (c) ovan, där nivån för personuppgiftsskydd kanske inte är densamma som inom EES. Vi kommer sträva efter att upprätthålla adekvata skyddsnivåer för säker hantering av personuppgifter i enlighet med detta Avtal och Dataskyddslagstiftningen i samband med sådan överföring, lagring samt bearbetning.

10.1.4 Du åtnjuts rättigheten att mot en kostnad motsvarande vår administration erhålla en komplett förteckning över dina personuppgifter som vi bearbetar.

10.1.5 Du godkänner att vi kan komma att spela in alla telefonsamtal och/eller andra kommunikationer genom andra medium mellan dig och oss. Vi kan använda sådana inspelningar eller avskrifter av sådana inspelningar samt e-postmeddelande, dokumenterade chattmeddelanden, och andra kommunikationer du skickar till oss via vår Back Office Plattform eller liknande i utbildningssyfte, för att utreda eventuella klagomål som du har eller för andra rättsliga eller regulatoriska syften inklusive som bevismaterial vid en eventuell tvist oss emellan. Vi kommer att föra ett register över alla telefonsamtal så länge som det krävs enligt Tillämplig Lag.

10.1.6 Du godkänner att vi kan lämna ut information som vi innehar om dig eller ditt Konto (inklusive personuppgifter som är föremål Dataskyddslagstiftningen) till ett offentligt organ om detta krävs av det offentliga organet eller Tillämplig Lag.

10.1.7 Du samtycker till att konfidentiellt hålla all information som du innehar avseende ditt Konto, inklusive e-postmeddelande, brev och all reklam som vi skickar till dig.

## **10.2 Immateriella Rättigheter**

10.2.1 Vi och våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter till all Element. Förutom när det uttryckligen angetts i Avtalet, förvärvar du inga rättigheter, titlar eller intressen i eller till vår Webbplats, Handelstjänst eller Elementen.

10.2.2 Du beviljas en personlig, utan ensamrätt, utan rätt till royalty och icke-överförbar licens för att få tillgång till att i privata ändamål använda Handelstjänsten och vår Webbplats endast för det begränsade syftet att handla i enlighet med detta Avtal. Inga andra rättigheter beviljas i förhållande till Handelstjänst eller Webbplats. Om du genomför eller försöker att genomföra någon av de förbjudna handlingarna som nämns i punkt 10.2.3 eller om vi skäligen misstänker att du har gjort eller försökte göra någon av dessa aktiviteter kommer licensen och Avtalet omedelbart att återkallas utan föregående meddelande till dig och du kommer inte att ha några vidare rättigheter i eller till Handelstjänsten och Webbplats eller någon av Elementen.

10.2.3 Du får inte:

- (a) kopiera, reproducera, översätta, mångfaldiga, använda modifiera, anpassa, ändra, översätta, förbättra, konstruera, sönderdela, avkoda eller demontera vår tjänst eller skapa derivat av Handelstjänsten, Webbplats eller något av Elementen (eller orsaka eller tillåta någon annan person att göra något av det nämnda);
- (b) skapa utveckla länk eller annan typ av internet länk till Handelstjänst eller Webbplats med undantag för de fall vi har lämnat skriftligt samtycke;
- (c) distribuera, återdistribuera, sälja, sälja vidare, överföra, återutsända, publicera, tillgängliggöra, sub-licensera, överlåta, hyra ut, låna ut, återcirkulera, ompaketera, avslöja, visa eller för kommersiellt bruk använda Handelstjänst vår Webbplats, Elementen, eller något av de material som tillhandahålls av oss avseende Avtalet (helt eller delvis);
- (d) ladda ner eller kopiera din Kontoinformation annat än om det krävs av ett offentligt organ eller för personlig användning i enlighet med bestämmelserna i Avtalet;
- (e) ladda ner eller kopiera kontoinformation hänförligt till en annan klient;
- (f) genomföra datainsamling eller dataminering, skärmskrapning, programvara för optisk igenkänning, bildskapare, robotar eller andra liknande verktyg för att insamlande och utvinning av data på Handelstjänsten eller något av Elementen;
- (g) med vetskap överföra virus, trojaner, maskar, logiska bomber, tidsbomber, bakdörrar eller bakdörrsenheter, "drop dead"-enheter, sabotageprogram eller några andra typer av material, mjukvara eller koder som:
  - (i) är eller sannolikt kan vara skadliga eller tekniskt sårbara, destruktiva eller inaktiverande eller liknanden för Handelstjänst eller något av Elementen;
  - (ii) skadar, stör, försämrar, raderar eller negativt påverkar den normala driften av Handelstjänsten eller något av Elementen;
  - (iii) bidrar till eller möjliggör stöld eller ändring av data eller innehåll från Handelstjänsten eller något av Elementen; eller
  - (iv) ger obehörig tillgång till Handelstjänsten eller något av Elementen;
- (h) tillåta eller orsaka obehörig tillgång eller försök att få otillåten tillgång till Handelstjänsten eller något av Elementens inklusive servrar som Handelstjänsten eller något av Elementen lagras på eller andra servrar, dator eller databas som är kopplad till Handelstjänsten eller något av Elementen;
- (i) attackera Handelstjänst genom en "denial-of-serviceattack" eller en "distribuerad denial-of-serviceattack";
- (j) använda Handelstjänst, Webbplats, Element eller annat material som kommit dig tillhanda från oss enligt detta Avtal (antingen i sin helhet eller partiellt) på sådant sätt att det skulle kunna betraktas ( utifrån vårt objektiva ställningstagande ) som Otillåten Användning; eller
- (k) göra, eller tillåta, en handling eller sak (eller underlåta att göra en handling eller sak) som liknar något av det ovanstående,

och alla ovanstående handlingar kan vara en Angiven Händelse som berättigar oss till att vidta en Angiven Åtgärd (se punkterna 8.1 och 8.3).

4.1.4 Vi kan komma att, efter föregående skriftligt meddelande, utvärdera ditt nyttjande av Prisdata eller annan information som finns tillgänglig på Handelstjänst för att tillförsäkra sig om att detta Avtal efterlevs. Du samtycker till att vara behjälplig och samarbeta med oss genom att skyndsamt förse oss med all nödvändig information.

### **10.3 Uppdragsavtal**

10.3.1 Vi förbehåller oss rätten att använda externa tjänsteleverantörer i samband med någon av våra verksamheter, i enlighet med Tillämplig Lag, vilket kan inkludera Anknutna företag eller andra tredje parter.

### **10.4 Bestämmelser som blir olagliga, ogiltiga eller inte kan tillämpas**

10.4.1 Om en bestämmelse i detta Avtal vid vissa tidpunkter är eller blir olaglig, ogiltig eller inte kan tillämpas, i något avseende enligt lag i någon jurisdiktion, ska alla andra bestämmelser i Avtalet förbli lagliga, giltiga och tillämpbara enligt lag i den jurisdiktionen samt enligt annan Tillämplig Lag.

### **10.5 Överföring och delegering av rättigheter och skyldigheter**

10.5.1 Du får inte överföra några av dina rättigheter eller delegera någon av dina skyldigheter enligt Avtalet, ge tillgång till eller tilldela några förmåner till någon annan person (inklusive en Befullmäktigad Person eller en Innehavare av Gemensamt Konto) utan att vi skriftligen godkänt detta i förväg.

10.5.2 Du får inte, av någon anledning, bevilja en annan person (inklusive en Befullmäktigad Person) att använda eller dra fördel av en rättighet enligt Avtalet, inklusive rättigheter till pengar som handhas av oss (genom antingen lån, ersättning eller annat).

10.5.3 Vi får överföra och delegera våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal vilket kan involvera överföring av klientmedelssaldo som vi håller för din räkning, till annan person under förutsättning att vi agerar i enlighet med Tillämplig Lag. Vi kommer att göra skäliga ansträngningar för att förse dig med meddelande minst trettio (30) kalenderdagar innan en sådan överföring, vi förbehåller oss dock rätten att göra detta med omedelbar verkan och informera dig om detta så snart det praktiskt är möjligt. Då vi överför eller delegerar någon av våra rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till en annan person får vi förse denna person med all information avseende dig som rimligen kan begäras.

### **10.6 Rättigheter och rättsmedel**

10.6.1 De rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga för dig eller oss enligt detta Avtal utesluter inte, och gäller utöver, de rättigheter och rättsmedel som föreskrivs för dig eller oss i enlighet med Tillämplig Lag.

### **10.7 Fördröjning eller passivitet vid utövandet av rättigheter enligt Avtalet**

10.7.1 Varje försening eller underlåtenhet att tillvarata vår eller din rättighet alternativt att företa en viss åtgärd som följer av Tillämplig Lag eller detta Avtal ska inte innebära att du eller vi inte ska kunna utöva en sådan rättighet eller att företa varje sådan åtgärd vid senare tillfälle.

### **10.8 Tredje parts rättigheter**

10.8.1 Med förbehåll för punkt 10.8.2 och med undantag för våra Anknutna Företag ska inga personer (inklusive en Befullmäktigad Person) som inte är part i Avtalet ha någon rätt att genomdriva något villkor i detta Avtal enligt UK Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

4.1.5 Våra rättigheter enligt detta Avtal kan komma att härledas till tredjepart som därefter kan föra en oberoende förfarande gentemot dig.

### **10.9 Tillämplig Lag och Jurisdiktion**

10.9.1 Detta Avtal samt andra utomobligatoriska förpliktelser till följd av eller i samband med Avtalet regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige.

10.9.2 Alla tvister och krav inklusive utomobligatoriska tvister till följd av detta Avtal ska prövas av svensk domstol. Inget i denna punkt (10.9.2) begränsar vår rätt att inleda förfaranden mot dig i samband med tvister eller krav i någon jurisdiktion som vi finner lämplig, då vi vidtar förfaranden i en eller flera jurisdiktioner hindrar det oss inte från att vidta förfaranden i något annan jurisdiktion, vare sig samtidigt eller inte, i den utsträckning som tillåts i Tillämplig Lag.

10.9.3 Potentiella marknadsföringsåtgärder som genomförs av oss på den svenska marknader eller till svenska konsumenter ska lyda under svensk lag, inklusive men inte begränsat till Lagen om marknadsföring (2008:486), Lagen om prisinformation (2004:347), Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) och/eller andra rådande lagar eller förordningar.

### **10.10 Betydelsen av vissa ord i detta Avtal**

10.10.1 En hänvisning i detta Avtal till en särskild bestämmelse i Tillämplig Lag ska anses omfatta en hänvisning till den bestämmelsen så som den har blivit ändrad från tid till annan, och annan motsvarande, liknande och analog bestämmelse enligt Tillämplig Lag.

10.10.2 En hänvisning i Avtalet till ett dokument (inklusive information som tillhandahålls på vår Webbplats och/eller vår Back Office Plattform) anses omfatta dokumentet så som det har ändrats från tid till annan.



- 10.10.3 En hänvisning till "inklusive" eller "inkluderar" i Avtalet avser "inklusive men inte begränsat till".
- 10.10.4 Såvida annat inte framgår, hänvisning i dessa Affärsvillkor till klausuler, punkter och bilagor innebär hänvisning till klausuler, punkter och bilagor i dessa Affärsvillkor samt MT4 Policy för Orderutförande.
- 10.10.5 Rubrikerna i Avtalet påverkar inte tolkningen av Avtalet.
- 10.10.6 Alla hänvisningar till en person i dessa Affärsvillkor skall inkludera juridiska personer, registrerade föreningar, trusts, handelsbolag och privatpersoner.
- 10.10.7 Såvida annat inte framgår av sammanhanget ska ord i singular ha samma betydelse i plural och ord i plural ha samma betydelse i singular.
- 10.11 Bestående villkor i Avtalet**
- 10.11.1 Punkterna 4.3.4, 7 och 10 samt punkt 2 i Bilaga 2 och Bilaga 3 kommer fortsätta att gälla även efter att ditt Konto har avslutats och/eller Avtalet har sagts upp.

## BILAGA 1 – PRODUKTVILLKOR

Denna Bilaga 1 anger villkor som särskilt tillämpas när du placerar Affärer på Kontot.

### 1. Handelstjänst

- 1.1 Affärer på ditt Konto ingås genom MT4 Plattformen. Därtill kommer det föreliggande möjligheter för dig att administrera ditt Konto, inbetalningar och utbetalningar, via Back Office Plattformen.
- 1.2 CMC Markets tillhandhåller MT4 Plattformen på licens av en tredjepartsleverantör. Kundkommunikation mottagen via MT4 Plattformen har inte skickats på uppdrag av CMC Markets. CMC Markets utfärdar vidare ej några som helst utfästelser eller garantier gällande MT4 Plattformen och dess funktionalitet eller gällande andra tjänster som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer på MT4 Plattformen. CMC Markets kan därtill ej hållas ansvariga för förluster till följd av användandet, driften eller prestandan och/eller driftavbrott på MT4 Plattformen eller tjänster som levererats av tredjepart på MT4 Plattformen, innefattande även Automatiserad Handel.
- 1.3 I enlighet med punkt 6.1.2 kan vi komma att kommunicera med dig via Back Office Plattformen. Det kan dock uppstå kommunikationsfel som kan komma att påverka din handel varpå du kommer behöva logga in på Back Office Plattformen för att kunna återuppta handeln eller för mer information om avvisade Affärer.

### 2. Produkter

- 2.1 Du kommer ha möjligheten att få tillgång till relevant information avseende varje Produkt inklusive dess Attribut genom Handelstjänsten. Mer information kring Produktutbud finns på Handelstjänsten.
- 2.2 Du får enbart ingå eller likvidera Affärer via MT4 Plattformen och/eller via vår kundservice under de Handelstider som anges i Produktlistan för aktuell Produkt. Det är ditt ansvar att bevaka Handelstiderna som framgår av vår Produktlista. Vissa men inte alla typer av Order kan läggas via vår MT4 Plattform och/eller vår kundservice utanför Handelstiderna för aktuell Produkt.

### 3. Priser

- 3.1 Under Handelstiderna för en Produkt kommer Handelstjänsten att generera Priser med förbehåll för punkterna 4.2.1, 8.2 och 8.3 samt punkt 12 i denna Bilaga 1 och ber dig notera att dessa Priser vid var tid kan skilja sig från de som visas på din enhet.
- 3.2 Priset till vilket en Order utförs kan vara mindre fördelaktigt för dig än det Pris som visades på MT4 Plattformen när du placerade din Order och du är ansvarig för att kontrollera Priset till vilket en Order kan ha utförts.

### 4. Valutaväxlingar

- 4.1 Alla Avdrag och krediteringar avseende ditt Konto kommer att vara i Kontovalutan. Då aktuell Produktvaluta är annan än Kontovalutan kommer alla beräkningar av Avdrag och krediteringar att göras i Produktvalutan och konverteras till Kontovalutan till Växelkursen.
- 4.2 Vår Handelstjänst kommer att behålla information om Växelkursen för ditt Konto.

### 5. Orders

- 5.1 För att ingå en Affär måste du lägga en Order på MT4 Plattformen som identifierar Produkten och ange den eftersökta informationen på MT4 Plattformen gällande den specifika Produkten.
- 5.2 Du kommer endast kunna placera en Order i de fall det finns tillgängligt kapital på ditt Konto för att uppfylla Säkerhetskravet.
- 5.3 En Order kommer att anses som mottagen av Back Office Plattformen vid den tidpunkt då vår Back Office Plattformen faktiskt mottar den, vilket inte nödvändigtvis behöver vara vid den tidpunkt då du placerade din Order. Att placera en Order är ingen garanti att en Affär kommer att ingås, då vi förbehåller oss rätten att avvisa din Order. En förteckning över utförda samt avvisade Order finns att tillgå på Handelstjänsten.
- 5.4 Med förbehåll för dessa Affärsvillkor kan både du och vi när som helst ändra eller likvidera en Avvaktande Order fram tills dess att Ordern har utförts.
- 5.5 Om det på ditt Konto saknas Tillgängligt Kapital för att nå upp till relevant Säkerhetskrav för aktuell Order, kommer vi inte att exekvera denna Order.
- 5.6 De olika typer av Order som finns tillgängliga för dig avseende en viss Produkt och information om när sådana Orders kan läggas eller modifieras framgår på vår Webbplats och än mer detaljerat på Handelstjänsten.

### 6. Säkerhetskrav

- 6.1 Vi kommer att tillämpa en variation av olika Säkerhetskrav på Affärer som du placerar genom Handelstjänsten och som du kommer behöva uppfylla för att kunna ingå Affär. På Handelstjänsten framgår mer detaljerad information gällande Säkerhetskraven.
- 6.2 Säkerhetskravet utgör en procentandel av Positionens nominella värde. För att ingå en Affär krävs erforderligt Kontovärde för att kunna hantera Kursrörelser som kan uppstå.

## **7. Automatiserad Handel**

- 7.1 Via MT4 Plattformen erbjuds olika tredjeparts handelsapplikationer för Automatiserad Handel inklusive rådgivare (expert advisors), indikatorer och algoritmer. Inte i något fall kan CMC Markets hållas ansvariga för förluster som uppstår till följd av ditt användande av Automatiserad Handel via MT4 Plattformen.
- 7.2 CMC Markets förbehåller rättigheten att i enlighet med punkt 9.5.3 säga upp Avtalet med omedelbar verkan i de fall vi utifrån skälig bedömning misstänker att din användning av MT4 Plattformen utgör Otillåten Användning.

## **8. Skydd mot Negativt Saldo**

- 8.1 Icke-Professionella Kunder kan inte förlora mer än Investerat Kapital. Om du vid någon tidpunkt har ett negativt Kontantsaldo på ett Konto kommer vi inte kräva in skulden och Kontovärdet kommer nollställas (0). Notera att detta kanske inte sker omedelbart.
- 8.2 Det är ditt ansvar att hålla Omvärderat Kontobelopp vid varje tidpunkt över gällande Kontolikvideringsnivåer som visas på Handelstjänsten. Vi förbehåller oss rätten att stänga alla öppna Affär i de fall du misslyckas med att inneha tillräckligt med medel på ditt Konto för att hålla det Omvärderade Kontobeloppet över gällande Likvideringsnivåer.

## **9. Riskhantering**

- 9.1 Du kan aktivera en mängd olika riskhanteringsverktyg för en Affär via MT4 Plattformen. Mer information om de olika typerna av riskhanteringsverktyg framgår av MT4 Plattformen.
- Limiter på dina Affärer*
- 9.2 Vi kan komma att tillämpa olika Produkt limiter på dina Order. Om utförandet av en Order leder till en överträdelse av en limit tillämplig för den specifika Ordern, vid tidpunkten då denna Order annars skulle utföras, kommer Ordern automatiskt att avvisas.
- 9.3 Om godkännandet av en Avvaktande Order eller en modifiering av en befintlig Avvaktande Order skulle resultera i en överträdelse av en limit, kommer den relevanta Ordern eller modifiering avvisas av MT4 Plattformen.
- 9.4 Kontot kan närsomhelst bli föremål för en limit som begränsar antalet Affärer, Positioner och/eller Avvaktande Orders som kan leda till öppnandet av en ny Position eller Affär. Denna limit sätts av oss efter eget omdöme. Vi har rätt att variera denna limit närsomhelst i enlighet med punkt 9.3.

## **10. Vinst och Förlust**

- 10.1 Specifik information kring den Orealiserade Vinsten (och dess relation till den Realiserade Vinsten eller Realiserade Förlusten) för varje enskild Affär visas på Handelstjänsten.
- 10.2 Handelstjänsten kommer automatiskt att kvitta orealiserade vinster mot orealiserade förluster på alla Affär med Säkerhetskrav. Den Orealiserade Vinsten eller Förlusten som visas av Handelstjänsten kanske inte exakt överensstämmer med den Realiserade Vinst eller Realiserade Förlust som skulle erhållas eller uppstå ifall du likviderade en eller alla av dina Affärer omedelbart.
- 10.3 Realiserad Förlust förfaller till omedelbar betalning. Icke-professionella Kunder kan inte förlora mer än deras Investerade Kapital.

## **11. Företagshändelse, Justeringshändelse och Insolvens**

- 11.1 En Företagshändelse eller Justeringshändelse kan uppstå på de underliggande tillgångarna för en Produkt. Om en Företagshändelse eller Justeringshändelse uppstår kan vi, men är inte skyldiga att, vidta lämplig åtgärd (utifrån skälig bedömning) för att:
- (a) replikera detta i förhållande till dina Order eller Affärer, inklusive men inte begränsat till att stänga av produkten;
  - (b) justera och/eller avbryta dina Order;
  - (c) reflektera alla åtgärder som motparter företar gällande handel av Produktens underliggande tillgång som vi har ingått för att säkra (hedga) eller kvitta vår exponering mot dig; eller
  - (d) bevara de ekonomiska förutsättningarna på din Affär så som det var omedelbart innan Företagshändelsen eller Justeringshändelsen vilket kan ha implikationer på din Affär.
- 11.2 Med förbehåll för punkt 9.4.1 kommer vi att meddela dig om vi vidtar lämplig åtgärd så snart som möjligt, vilket för tydlighets skull kan ske efter de relevanta Företagshändelserna eller Justeringshändelserna, eller efter relevanta åtgärder som vi i vår bedömning kan komma att vidta enligt denna punkt.

## **12. Kontolikvidation**

- 12.1 Du måste säkerställa att ditt Kontovärde för varje Konto vid var tid överstiger den tillämpliga Likvidationsnivån som anges på Handelstjänsten. Om Kontovärdet är mindre än Likvidationsnivån kommer Handelstjänsten automatiskt att inleda Kontolikvidation. Mer information om gällande Kontolikvidationsnivåer för ditt Konto finns på Back Office Plattform. Icke-professionella Kunder kan inte förlora mer än sitt Investerade Kapital.

## BILAGA 2 – VILLKOR FÖR PROFESSIONELLA KUNDER OCH JÄMBÖRDIGA MOTPARTER

Av denna Bilaga 2 framgår villkor som gäller för enbart Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter.

Följande gäller för alla Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter:

### 1. Vinst och förlust

1.1 Du kan åsamkas förluster från Affärer med Säkerhetskrav som överstiger Investerat Kapital.

### 2. Dina Pengar.

2.1 I enlighet med Tillämplig Lag kan vi komma överens med dig om att du inte kräver att pengar som överförs av dig till oss ska hållas på ett separat bankkonto för klientpengar. Alla sådana avtal måste ingås i överenskommen form och undertecknas av dig. Om du undertecknar ett sådant avtal innebär detta att du bekräftar och accepterar att:

- (a) vi kommer att förvärva full äganderätt till alla belopp som tas emot från dig eller krediteras från oss till ditt Konto;
- (b) alla belopp som sätts in hos oss ska vara i syfte att säkra eller täcka dina nuvarande, framtida, faktiska, villkorade eller potentiella skyldigheter gentemot oss;
- (c) sådana pengar utgör inte klientpengar i enlighet med Tillämplig lag och kan komma att användas av oss i vår verksamhet; och
- (d) du kommer att rankas som en allmän fodringsägare för oss med avseende på dessa pengar i händelse av att vi blir insolventa.

### 3. Betalningar

3.1 Efter avslut av detta Avtal eller om ditt Konto hamnar på negativt Kontantsaldo, kommer det negativa Kontantsaldot att utgöra en skuld till oss som förfaller till omedelbar betalning. Om du inte betalar denna skuld på förfalldagen ska du, utan att detta begränsar våra gottgörelser enligt detta avtal, betala ränta på det förfallna beloppet från förfalldagen fram tills dess att vi tar emot betalningen av det förfallna beloppet på ditt konto, oavsett om detta är före eller efter domen. Sådan ränta kommer att ackumuleras varje dag med 4 % över Europeiska centralbankens basränta per år, samt med 4 % per år under alla perioder då basräntan är under 0 %.

3.2 Negativt saldo ska skyndsamt regleras oavsett ifall balansen är innanför relevanta Likvidationsnivåer och är en skuld, som förfaller till omedelbar betalning .

### 4. Kvittningsrätt

4.1 Om vi utövar kvittningsrätt kommer vi att meddela resterande Belopp som eventuellt återstår oreglerad och förfallen till omedelbar betalning till oss.

Följande punkter gäller enbart för Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter som vi skriftligen överenskommit om att tillhandahålla tilläggstjänster till:

### 5. Order.

5.1 Om det på ditt Konto saknas Tillgängligt Kapital för täcka aktuella Säkerhetskrav för en viss Order kommer vi inte att exekvera Ordern förutsatt att vår kundservice inte meddelat annat.

### 6. Riskhantering - limiter på dina Affärer.

6.1 Vi kan komma att efter eget omdöme bortse från limiter på Affär med Säkerhetskrav.

### 7. Kommunikation.

7.1 I de fall detta Avtal påkräver skriftlig kommunikation med oss kan du antingen kommunicera med oss till en aktiv och fungerande e-postadress som vi har tillhandahållit, alternativt skickas oss ett brev via post.

### 8. Avslut av tilläggstjänster.

8.1 Vi kan komma att efter eget gottfinnande begränsa eller sluta tillhandahålla vissa tjänster eller tilläggstjänster på ditt Konto och med förbehåll för punkt 8.2, i denna Bilaga 2, kommer detta att verkställas det datum som anges i detta meddelande.

8.2 I de fall vi har tillräckliga skäl förbehåller vi oss rätten att avsluta tilläggstjänster för ditt Konto med omedelbar verkan. Vi kommer att försöka meddela dig om detta även om detta kan ske, för att undvika tvivel, efter att vi har tagit bort tilläggstjänsten från ditt Konto.

### 9. Kontolikvidation.

9.1 Kontolikvidation är inte avsedd att begränsa ditt ansvar gentemot oss gällande dina Affär med Säkerhetskrav. Eventuell förlust kan överstiga din investering och du kan tvingas att genomföra ytterligare inbetalningar.

### 10. Tilläggsavtal.

10.1 Alla andra skriftliga villkor som överenskommit mellan oss kommer att utgöra en del av detta Avtal och punkt 1.1.3 kommer att tillämpas analogivis.

### BILAGA 3 - DEFINITIONER

Om inte annat anges, ska ord och uttryck som börjar med en versal, inom ramen för detta Avtal, ha den betydelse som anges nedan:

Affär	CFD på en Produkt som syftar till att åstadkomma liknande ekonomiska fördelar på en investering i relevant underliggande tillgång som ingånget mellan oss genom ditt Konto på MT4 Plattformen.
Angiven Åtgärd	<p>Med Angiven Åtgärd avses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) öppning, kombination, korrigerig och avstängning av Affärer eller återkallande samt likvidation av Order på Kontot;</li> <li>(ii) nekad åtkomst och användande av Konto;</li> <li>(iii) suspendering och begräsning av din möjlighet att placera Order, Affärer eller vägran att agera på dina instruktioner avseende ditt Konto;</li> <li>(iv) neka utbetalning från ditt Konto;</li> <li>(v) genomföra ändringar i Säkerhetskrav, Spread, Attribut, Pris som är relevant för dina Affärer och/eller Order;</li> <li>(vi) återkallande av Affärer (som om dessa aldrig blivit ingångna);</li> <li>(vii) införande av specifika villkor för dina Order, Affärer vilka utifrån dess storlek som av oss anses som avvikande med referens till den specifika Produkten, dess volatilitet samt likviditet;</li> <li>(viii) avstängning av Konto, införande av handelsspärr på ett Konto;</li> <li>(ix) utöva Kvittningsrätt, göra Avdrag eller kreditering, debitering av ränta i enlighet med detta Avtal eller Tillämplig Lag;</li> <li>(x) hålla i förvar belopp som utgör din och Anknutna Företags fordran till oss;</li> <li>(xi) upphöra med att generera Priser och/eller exekvera Order på MT4 Plattformen gällande våra Produkter; och/eller</li> <li>(xii) borttagande av Produkter från MT4 Plattformen och/eller borttagande av din möjlighet att öppna Affärer gällande en viss Produkt från ett Konto; och/eller</li> <li>(xiii) om du är kategoriserad som en Professionell Kund eller en Kvalificerad motpart, kan vi begränsa eller ta bort tilläggstjänster från ditt Konto helt, både tillfälligt och permanent.</li> </ul>
Angiven Händelse	<p>Angiven händelse skall ha följande innebörd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) du eller Befullmäktigad Person har dömts skyldiga eller är åtalade i ett brottsmål eller andra undersökningar som bedrivs av relevanta myndigheter i samtliga jurisdiktioner i mål som gäller ekonomisk brottslighet, terrorist finansiering eller likande;</li> <li>(ii) du har blivit försatt i Insolvenshändelse;</li> <li>(iii) du är en fysisk person och du dör alternativt att du oförmögen att fatta egna beslut såvida det är relevant för Avtalet, i övriga fall blir detta irrelevant;</li> <li>(iv) kontraktsbrott gentemot detta Avtal; inklusive men inte begränsat till Olämplig användning;</li> <li>(v) du inte genomför någon av de betalningar du är skyldig att göra i enlighet med detta Avtal, eller något annat avtal som upprättats mellan dig och oss eller något av våra Dotterbolag;</li> <li>(vi) några av de försäkranden eller intyganden som har tillhandahållits av dig i enlighet med punkt 7.1 i dessa Affärsvillkor blir felaktiga eller missvisande på något materiellt sätt, enligt vår bedömning</li> <li>(vii) Felaktighet uppstår; eller</li> <li>(viii) alla andra omständigheter där vi anser att det finns ett behov av att företa skyddsåtgärder för att skydda oss själva såsom brott mot Tillämplig Lag eller Avtal eller där du icke upphörsammar våra meddelande gällande ditt Konto.</li> </ul>

Anknutet Företag	CMC Markets Plc och sådan juridisk person som är associerad med CMC Markets Plc enligt paragraf 256 av engelska Companies Act 2006.
App	Vår handelsapp som då och då uppdateras.
Attribut	Avser de olika begränsningar, restriktioner och andra funktioner som berör Order och/eller Affärer på varje Produkt som kan ändras vid var tid enligt punkt 9.3. Attributer inkluderar även handelslimiter, order storlekar, minsta avstånd, Handelstider, Spread, sammansättning av investeringskorgprodukter och viktiga datum.
Automatiserad Handel	Betydelsen anges i punkt 7, Bilaga 1.
Avdrag	Betydelsen anges i punkt 5.4.1.
Avslutspris	Avser det senaste priset som vi noterade i slutet av en Handelsdag.
Avtal	Betydelsen anges i punkt 1.1.4.
Avvaktande Order	En Order med ett identifierat (limit/stop) Pris, som inte har exekverats ännu.
Bankdag	Avser dagar (förutom lördagar och söndagar) då bankerna i London har öppet.
Befullmäktigad Person	Avser en eller flera personer som tillsatts av dig: (i) i enlighet med punkt 3.3.1 att handla och/eller ge instruktioner för din räkning i enlighet med Avtalet och det relevanta Kontot. (ii) om du innehar ett företagskonto, att handla för din räkning avseende Avtalet och det relevanta Kontot; eller. som en introducerande mäklare, finansiell rådgivare eller agent, som har avtalats med och accepterats av oss.
Belopp	Avser ett pengabelopp i Kontovalutan.
Back Office Plattform	Avser digital plattform där du kan hantera inställningarna för ditt Konto, inklusive dess vid var tid gällande uppdateringar.
CFD	Ett kontrakt för mellanskillnaden som söker att följa investeringen i underliggande tillgång men utan kostnader och rättigheter som följer en sådan investering, inklusive kontantavräkningskontrakt med syftet eller avsedda syftet att säkra en vinst eller undvika en förlust genom referens till fluktuationer i: (i) värdet eller priset på finansiella instrument såsom aktier, råvaror, räntepapper och valutapar; (ii) värdet eller priset på egendom med olika beskrivningar; eller (iii) ett index eller annan faktor avsedd för det syftet i kontraktet.
Courtage	Avgift som debiteras i samband med öppning och stägning av Affär eller Position såsom specificerat av Handelstjänsten (Produktbiblioteket) och som vi kan ändra vid var tid i enlighet med punkt 9.2.
Dataskyddslagstiftning	Avser dataskyddsförordning (GDPR, The General Data Protection Regulation) samt varje lokal motsvarighet i form av lag, föreskrift och praxis inklusive ändringar och uppdateringar från tid till annan.
Element	Avser alla immateriella rättigheter till Handelstjänsten, vår Webbplats och alla dess mjukvaror, algoritmer, design, text, innehåll, uppgifter (inklusive marknadsdata, som ägs av tredje parter och som används av oss för att skapa Priser), arrangemang, struktur, grafik, sammanställningar, magnetisk översättning, digitala konverteringar, utrustning och annan elektronik, datorer, tekniska enheter för informationsteknik och utrustning, nätverk, servrar, applikationer, koder (inklusive källkoder och objektkoder) och datacenter som ingår i eller hänför sig till Handelstjänsten tillsammans med all nödvändig teknisk dokumentation och information för att kunna använda någon av dessa.



EMIR	Avser Europaparlamentets och Europarådets förordning (EU) nr 648/2012, av den 4 juli 2012, om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister.
Endast Minska	Avser en begränsning på ett Konto eller en Produkt (som tillämpligt) som förhindrar dig från att öka din(a) Position(er). Du kommer enbart att få placera Order för att likvidera Affärer och/eller annullera Avvaktande Order.
Faktablad (KID)	Dokument med mer ingående och specifik information om våra Produkter.
Felaktigheter	Betydelsen anges i punkt 4.4.
Företagshändelse	Avser en åtgärd eller händelser, oavsett om tillfällig eller inte, avseende en Produkts underliggande tillgång, eller avseende emittenten av en underliggande tillgång, som skulle påverka värdet, dess rättsliga verkan eller möjligheten att handla med underliggande tillgången eller ett derivat baserat på eller beror av en sådan underliggande tillgång.
Förfalldatum	Avser det sista möjliga datum och tid då någon Affär eller Avvaktande Order avseende en viss Termin förfaller automatiskt, som angivet i Produktlistan.
Gemensamt Konto	Avser ett konto som hålls i två eller fler personers namn.
Glidande Stop	Termen är definierad i MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en order i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av MT4 Policy för Orderutförande.
Handelsdag	Den dag en underliggande tillgång för en CFD handlas på en handelsplats.
Handelsplats	Avser: (i) en reglerad marknad, som är en börs, marknad eller liknande system för multilateral handel; (ii) en multilateral handelsplats (MTF); eller (iii) organiserad handelsplats (OTF), var och en som definierats i MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU).
Handelstjänst	MT4 Plattformen och Back Office Plattformen.
Handelstider	Avser i förhållande till en Produkt, tiderna då Handelstjänsten och/eller kundservice genererar Priser avseende en Produkt och under vilken du kan ge instruktioner eller lägga in en Order för Affärer på den Produkten enligt angivelser i Produktlistan och/eller MT4 Plattformen vid var tid. Handelstider för att lägga Order för Affärer kan skilja sig åt. För Terminer ska Handelstiderna gälla, i enlighet med viktiga datum-avsnittet för den aktuella Produkten i Produktlistan och eller MT4 Plattformen. Omnämnt som "sessions" på MT4 Plattformen.
Icke-professionell Kund	Har den betydelse som begreppet tilldelas i artikel 4 MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU) och är den kundkategori som åtnjuter det högsta skyddsvärdet enligt MiFID vad avser klientmedelsregler samt Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht och Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen.
Immateriella Rättigheter	Alla: (i) Immateriella Rättigheter, inklusive upphovsrätt och närstående rättigheter, patent, bruksmönster, varumärken, servicemärken, varunamn, domännamn, etiska rättigheter, affärshemligheter, uppfinningsrättigheter, logotyper, utformanderätt, goodwill och rättighet att stämma för intrång och illojal konkurrens, rättigheter i programvara (inklusive källkod och objektkod), uppfinningar, topografiska andrahandsrättigheter, databasrättigheter, rättigheter i databaser, rättigheter i design, mönsterrätt, know-how och konfidentiell information, oavsett om i programvara eller på annat ställe och oavsett om de är registrerade eller oregistrerade;

	<p>(ii) ansökningar om registrering, och rätten att ansöka om registrering, förnyelse eller utökning av någon av dessa rättigheter, rätten att göra gällande förmånsrätt avseende sådana rättigheter; och</p> <p>(iii) och alla andra Immateriella Rättigheter och patentskyddade rättigheter och motsvarande former av skydd eller med motsvarande verkan, nuvarande eller framtida, var som helst i världen.</p>
Innehavare av Gemensamt Konto	Avser alla personer som var för sig eller tillsammans (om tillämpligt) i vilkas namn det Gemensamma Kontot är utställt.
Innehavskostnad	Avser Beloppet som debiteras eller erhålls för en i slutet av varje handelsdag öppen Position och beräknad i enlighet med informationen som framgår av Handelstjänsten. Innehavskostnad omnämns som "Swap" på MT4 Plattformen.
Insolvenshändelse	<p>Med insolvenshändelse menas:</p> <p>(i) du blir föremål för konkurs, företagsrekonstruktion, personlig konkurs eller liknande;</p> <p>(ii) en panthavare säljer eller tar i anspråk dina tillgångar eller verksamhet genom pantrealisation;</p> <p>(iii) du har inte förmåga att betala dina skulder när de förfaller till betalning;</p> <p>(iv) en ansökan om interimistiskt beslut har ingivits eller förslag läggs fram där det föreslås att du ska inträda i frivillig likvidation eller en konkursansökan har ingivits till domstol avseende dig;</p> <p>(v) om du är en juridisk person, ett beslut tas om att likvidera bolaget; eller</p> <p>(vi) om du går i konkurs eller blir insolvent eller en annan företeelse som liknar de företeelse som listas i punkterna (i), (ii), (iii), (iv), eller (v) av denna definition är tillämplig på dig.</p> <p>Om du är ett handelsbolag eller har ett Gemensamt Konto, ska inträffandet av företeelserna i (i) till (vi) ovan i förhållande till en av handelsbolagsägarna eller en Innehavare av Gemensamt Konto anses vara en Insolvenshändelse.</p>
Integritetspolicy	Avses vår integritets policy som finns tillgänglig på vår Webbplats och Back Office Plattform.
Investerat Kapital	<p>Avser:</p> <p>(i) summan av erhållna medel (pengar) som inbetalats av dig plus all Realiserad Vinst; med avdrag för</p> <p>ii) Belopp av medel (pengar) som har utbetalats till dig.</p>
Justeringshändelse	Om en Produkts underliggande tillgång är ett index, varje förändring av indexet inklusive, men inte begränsat till, tillkännagivandet av ett ersättningsindex.
Jämbördig Motpart	Har den betydelse som begreppet tilldelas i Artikel 24 MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU.)
Klagomålsförfarande	Avser vår procedur för klagomålsförfarande som framgår av vår Webbplats.
Kontanta Medel	<p>Avser, i förhållande till ett Konto, summan av:</p> <p>(i) alla mottagna medel som betalats från dig till oss plus det Belopp som eventuellt återbetalats från oss till ditt Konto plus alla Realiserade vinster; minus</p> <p>(ii) eventuella Avdrag plus Realiserade Förluster (oavsett om de är förfallna till betalning eller inte) plus Summan av de pengar som tagits ut av dig.</p> <p>Vänligen observera att definitionen av Kontanta Medel inte nödvändigtvis är detsamma som de pengar som finns tillgängliga för dig att ta ut. Pengarna som är tillgängliga att ta ut (i enlighet med punkt 5.2) är det lägsta av Tillgängligt Kapital och Kontanta Medel. Kontanta Medel omnämns som "Saldo" på MT4 Plattformen.</p>
Konto	Avser konto för handel med Affärer på Handelstjänsten som du har hos oss, inklusive ett Gemensamt Konto.

Kontolikvidation	En procedur genom vilken MT4 Plattformen kan likvidera hela eller delar av dina Affärer och/eller Positioner.
Kontovaluta	Avser valutan som ett Konto är denominerat i och i vilken alla Reduceringar och krediteringar kommer att göras såsom det framgår på Back Office Plattformen och i enlighet med punkt 5.3.1.
Kontovärde	Summan av dina Kontanta Medel och Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust (om tillämpligt), där Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust beräknas genom att första Köppris eller Säljpris (om tillämpligt) som visas i realtid på MT4 Plattformen. Kontovärde omnämnt som "Eget kapital" på MT4 Plattformen och som "Omvärderat Kontobelopp" på Back Office Plattformen.
Köppris	Avser Priset till vilket en köp-Affär ingås och till vilken en sälj-Affär är värderat och stängd till på MT4 Plattformen.
Kurser	Kurserna för Affärer på respektive Produkt kommer automatiskt att uppdateras i enlighet med punkt 9.3 utan föregående meddelande till dig inklusive kurser vid vilka Innehavskostnader tillämpas.
Kvittningsrätt	Betydelsen framgår av punkt 5.5.1
Likvidationsnivå	Avser, i förhållande till ett Konto, tillämplig nivå till vilken vi kan komma att likvidera hela eller delar av dina Affärer i den mån det är nödvändigt.
Limit Order	Denna definition framgår av MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för att öppna en Affär i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår MT4 Policy för Orderutförande.
Marknadsorder	Denna definition framgår av MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för Affär uteslutande i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 5 i Bilaga 1 och i avsnitt 2 av vår MT4 Policy för Orderutförande. Marknadsorder omnämnt som "Avslut till Marknadspris" på MT4 Plattformen.
MT4 Plattform	MT4 elektroniska handelsplattform inklusive dess uppdateringar vid varje tidpunkt.
MT4 Riskvarning	Avser riskvarningen som vi enligt Tillämplig Lag är skyldiga att publicera på vår Webbplats.
MT4 Policy för Orderutförande	Avser vår orderutförande policy som anger hur vi exekverar Order. Den finns tillgänglig på vår Webbplats.
Obehörig att Ingå Affär	Avser en begränsning på ett Konto som suspenderar din möjlighet att lägga en Order, ingå en Affär eller att ge instruktioner avseende Kontot.
Omständighet Utanför Vår Kontroll	<p>Avses den faktiska existensen alternativt vår rimliga uppfattning om förekomsten av någon omständighet som ligger utanför vår kontroll som hindrar oss från att uppfylla våra skyldigheter enligt detta Avtal såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ändringar i Tillämplig lag som vidtagits av respektive myndighet;</li> <li>(ii) händelser och/eller omständigheter vår Platforms normala och ordinära funktionalitet eventuella fel, störningar i våra system samt annan infrastruktur, även tredje parts infrastruktur;</li> <li>(iii) tredje parts handlingar eller felaktigheter oavsett anledning där det inte är möjligt eller opraktiskt för oss och/eller något av våra Anknutna Företag att efter rimlig bedömning att förvärva, etablera, återetablera, ersätta, upprätthålla, avveckla eller förstöra alla affärer eller tillgångar vi anser är nödvändiga eller lämpliga för att säkra vår eller något av våra Anknutna Företags prissättningsrisk för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns;</li> <li>(iv) naturkatastrofer och nödsituationer på grund av naturkatastrofer, samt force majeure;</li> </ul>

	<p>(v) nödsituationer som orsakas av människor, inklusive men inte begränsat till, brand, explosioner, kriminella handlingar, upplopp, krig, väpnade konflikter, terroristattacker och införande av sanktioner;</p> <p>(vi) en förändrad volatilitet och/eller likviditet på den relevanta underliggande marknaden som påverkar möjligheten att fastställa eller fortsätta att fastställa ett rättvist och rimligt pris för en produkt; eller</p> <p>(vii) alla andra icke-ordinära händelser eller omständigheter över vilka vi inte har kontroll.</p>
Order	Avser en order från dig eller för din räkning genom Handelstjänsten om att ingå en Affär eller likvidera en Affär.
Orealiserad Vinst eller Förlust	Avser i förhållande till Affärer på ett Konto, det Belopp som beräknas i enlighet med information som visas på Handelstjänsten. Den Orealiserade Vinsten eller Förlusten som visas på Handelstjänsten är alltid baserad på aktuellt Köp- eller Säljpris.
Otillåten Användning	Avser all användning, eller misstänkt användning, av Handelstjänst/Webbplats eller aktivitet i samband med en Order (inklusive en Avvaktande Order), en Affär som: <p>(i) är direkt eller indirekt olaglig eller bryter mot Tillämplig Lag;</p> <p>(ii) bryter mot Avtalet;</p> <p>(iii) inte följer sedvanlig praxis avseende rättvis handel; eller</p> <p>(iv) är oärlig eller sker med illvilja.</p>
Position	Avser nettosumman av alla Affärer i en viss Produkt på ett Konto vid var given tidpunkt.
Pris	Avser Köppriset eller Säljpriset av en Produkt som återges på Handelstjänsten och/eller vår kundservice (och kan benämnas som "Pris", "CMC-pris" eller liknande), vid var tid. Priset till vilket en Order för en Affär utförs av Handelstjänsten kan vara mindre fördelaktigt för dig än Priset som visades på Handelstjänsten och/eller vår kundservice när du placerade din Order (till exempel på grund av marknadsförändringar mellan tiden då du la din Order och tiden då Handelstjänsten utför Ordern).
Procentuellt Säkerhetskrav	Avser i förhållande till en Produkt, den procentsats som är tillämplig på Affär, såsom det anges på Handelstjänsten från var tid till annan.
Produkt	Avser ett instrument framställt av oss eller i relation till vilket du Affärer. Uppgifter om alla Produkter för vilka vi kan ta emot Orders finns listade i Produktlistan. Produkt omnämnt som "Symbol" på MT4 Plattformen.
Produktlista	Avser den del av Back Office Plattform som innehåller en lista med Produkter och nyckelinformation avseende varje Produkt och deras Attribut och aktuell Rörlig kurs. Information framgår på MT4 Plattformen.
Produktvaluta	Avser valutan som en viss Produkt, som vanligtvis denomineras i den underliggande marknads-/börsvalutan eller som annars anges på Handelstjänsten eller Produktlistan, är denominerad i.
Professionell Kund	Har den betydelse som begreppet tilldelas i punkt 1, Bilaga 2, MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU).
Realiserad Förlust	I förhållande till, en Affär, ett Belopp motsvarande eventuell Orealiserad Vinst eller Förlust vid tidpunkten då Affären likvideras om Beloppet är negativt.
Realiserad Vinst	I förhållande till, en Affär, ett Belopp motsvarande eventuell Orealiserad Vinst eller Förlust vid tidpunkten då Affären likvideras om Beloppet är positivt.
Riktpris	Termen är definierad i MT4 Policy för Orderutförande och avser Priset som du önskar betala för att ingå eller likvidera en Affär och som anges i en Stop Order, Limit Order, Marknadsorder, Stop Loss Order eller Take Profit Order.

Sammanfattad Policy om Intressekonflikter	Avser vår procedur för identifiering och hantering av intressekonflikter så som det framgår av Webbplatsen och Back Office, vid varje given tidpunkt.
Spread	För en viss produkt, skillnaden mellan Köppriset och Säljpriset vid en viss tidpunkt.
Stop Loss Order	Termen är definierad i MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av MT4 Policy för Orderutförande.
Stop Order	Termen är definierad i MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för att öppna en Affär i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av MT4 Policy för Orderutförande.
Säljpris	Avser Priset till vilket en sälj-Affär ingås och till vilken en köp-Affär är värderat och stängd till på MT4 Plattformen.
Säkerhetsmarginal	Beloppet som du ska betala in till oss och ha inestående på ditt Konto för att kunna ingå en Affär, såsom angett på Handelstjänsten.
Skydd mot Negativt Saldo	En Kontofunktion som, om den är aktiverad, säkrar att du inte kan komma att förlora mer än Investerat Kapital. Denna funktion är vidare beskriven i punkt 8, Bilaga 1.
Take Profit Order	Denna definition framgår av MT4 Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för att likvidera en Affär i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av MT4 Policy för Orderutförande.
Termin	Avser en Produkt med ett fastställt Förfallodatum.
Tillgängligt Kapital	Avser belopp som motsvarar ditt Kontovärde med avdrag för Säkerhetskravet. Kontovärdet omnämnd som "Fria Medel" på MT4 Plattformen.
Tillämplig Lag	Alla lagar, förordningar, föreskrifter, regelverk, beslut, bestämmelser, direktiv, regleringar, krav, villkor, normer, sanktioner, riktlinjer och handelsbruk som har rättslig effekt i någon jurisdiktion under förutsättning att dessa lagar, förordningar, föreskrifter, regelverk, beslut, bestämmelser, direktiv, regleringar, krav, villkor, normer, sanktioner, riktlinjer och industrikoder är i kraft vid respektive tillfälle och (när detta är relevant i sammanhanget) är direkt eller indirekt tillämpliga på oss, dig, Avtalet, vår Webbplats eller Handelstjänsten.
Tredje Parts Avgifter	Har den betydelse som anges i avsnitt 5.9.2
Webbplats	<a href="http://www.cmcmarkets.com/sv-se">www.cmcmarkets.com/sv-se</a>
Villkor eller Affärsvillkor	Har de betydelser som begreppen tilldelas i punkt 1.1.1.
Vinstprocent	Har den betydelsen som begreppet tilldelas i punkt 1.2 i Bilaga 2C.
Växelkurs	Avser den relevanta växelkursen vid aktuell tidpunkt, som vi använder för att växla värden i Produktvaluta till Kontovaluta på Back Office Plattformen.