

Inledning

CMC Markets Germany GmbH (hädanefter "CMC Markets" eller "vi") erbjuder en tjänst som gör det möjligt för kunder att investera i våra Produkter via en elektronisk handelsplattform (hädanefter "Plattform"). Som kund hos CMC Markets (hädanefter "kund" eller "du"), ingår du ett avtal (nedan "Avtalet") med CMC Markets. När ditt Konto har öppnats kommer du att kunna köpa och sälja våra Produkter genom vår Plattform. CMC Markets är din avtalspartner i denna process. Ord med versaler som inte definieras i detta dokument definieras i Affärsvillkoren.

I samband med vår tjänst vill vi ge dig följande information samt några allmänna upplysningar om CMC Markets (avsnitt 1), avtalsförhållandet (avsnitt 2), Plattformen och Kontot (avsnitt 3) samt information om särskilda villkor i distansförsäljningsavtalet (avsnitt 4).

1. Allmän information om CMC Markets

1.1 Namn, registrerad adress och övriga kontaktuppgifter

CMC Markets Germany GmbH
Garden Tower
Neue Mainzer Str. 46-50
Tel.(Tyskland): +49 (0) 69 22 22 440 00
Tel.(sverige): 08 5069 3203
E-post: kundservice@cmcmarkets.se
Webbplats: www.cmcmarkets.com/sv-se

1.2 Uppgifter om företagsregistrering

Handelsregistret vid tingsrätten i Frankfurt am Main, HRB 114199.

1.3 Verkställande direktörer:

Christine Romar
Dr. Uwe Trafkowski

1.4 Licensiering och överordnad tillsynsmyndighet

Federal Financial Supervisory Authority (BaFin)

Huvudkontor Frankfurt am Main: Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Frankfurt am Main

eller:
Postfach 50 01 54

Huvudkontor Bonn: Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

eller:

Postfach 1253
53002 Bonn

Webbplats: www.bafin.de
E-post: poststelle@bafin.de

1.5 Huvudsaklig affärsverksamhet

- 1.5.1 CMC Markets huvudsakliga affärsverksamhet är CFD-handel med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt, på egenbasis, dvs. som motpart till våra kunder. Utförandet sker som en transaktion där ingen rådgivning förekommer. CMC Markets utför bara Order och ställer Priser för CFD-affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt. CMC Markets ger inte rådgivning, vi bedömer inte heller lämpligheten i kunders orderläggning. Ingen Order, CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt ger dig eller oss någon rättighet (t.ex. att överlåta, förvärva eller inneha äganderätten) till de underliggande tillgångarna i en sådan CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller ett OTC-optionskontrakt.
- 1.5.2 En CFD-Affär Med Säkerhetskrav är ett kontantavräknat kontrakt som syftar till att följa en investering i den relevanta underliggande tillgången utan de vanliga kostnaderna och rättigheterna som medföljer en investering i den underliggande tillgången. Andra kostnader och rättigheter gäller dock för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav. En CFD-Affär Med Säkerhetskrav ger inte dig eller oss några rättigheter i förhållande till den underliggande tillgången för den aktuella CFD-Affären Med Säkerhetskrav. När du öppnar en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, bestämmer du om du vill spekulera på ett stigande eller fallande referensvärde vilket i teknisk jargong kallas att gå "lång" eller gå "kort", eller "köp" eller "sälj". Du kan sedan stänga CFD-Affärer Med Säkerhetskrav när som helst och därmed realisera mellanskillnaden mellan köp och sälj, antingen som en vinst eller en förlust, beroende på om Priset har utvecklats i den riktning du förväntade dig eller inte.
- 1.5.3 Ett OTC-optionskontrakt är ett kontantavräknat over the counter-kontrakt som ger innehavaren rätten, men inte skyldigheten, att köpa eller sälja den relevanta underliggande tillgången utan de kostnader och rättigheter som normalt är förknippade med en investering i den underliggande tillgången, förutsatt att alla Egenskaper som krävs för att utnyttja det aktuella OTC-optionskontraktet är uppfyllda på det överenskomna Förfalldatumet och Förfallotidpunkten. Andra kostnader och rättigheter gäller dock för ett OTC-optionskontrakt. Ett OTC-optionskontrakt berättigar inte dig eller oss till några rättigheter i förhållande till den underliggande tillgången för det OTC-optionskontraktet, och utnyttjande av ett OTC-optionskontrakt kan inte och kommer inte att leda till du förvärvar eller avyttrar något instrument. När du ingår ett OTC-optionskontrakt bestämmer du själv om du vill ingå ett "Call"- eller ett "Put"-OTC-optionskontrakt och om du vill göra det som köpare (lång position) eller säljare (kort position).
- 1.5.4 Som market maker, sätter CMC Markets egna köp- och säljpriser för produkterna på Plattformen löpande. Dessa priser är inte identiska med priserna på de relevanta underliggande tillgångarna utan kan bestämmas utifrån referenspriserna på de underliggande tillgångarna med hänsyn till andra faktorer.
- 1.5.5 CFD-affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt är finansiella instrument med hävstång. Detta innebär att du som kund inte behöver betala priset för hela posten till CMC Markets utan istället betalar priset mellan inträde och utträde (d.v.s. så länge som CFD-Affären Med Säkerhetskrav eller ett OTC-optionskontrakt är "öppen/öppet"), behöver du bara använda den del av Positionen som inte har finansierats av CMC Markets som en typ av deposition ("Säkerhetskrav") på ditt konto. CFD-affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt kan utsättas för prisfluktuationer. Icke-professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- 1.5.6 CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt är inte lämpliga för alla investerare. Se därför till att du förstår riskerna och sök rådgivning från oberoende tredjepart om det behövs. Du bör också läsa vår Riskvarning. Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.

2. Allmän information om avtalsförhållandet

2.1 Språk för Avtal och Kommunikation

Det relevanta språket för all kommunikation (muntlig och/eller skriftlig) mellan dig och CMC Markets enligt vårt avtal är svenska. Vi kommer också att förse dig med dokument och annan information på svenska.

2.2 Kommunikationsform

- 2.2.1 Åtkomst till Plattformen är möjlig via CMC Markets Webbplats eller med hjälp av våra appar för iPhone, iPad och Android-enheter. En vanlig webbläsare och en dator med internetanslutning krävs för att komma åt vår Webbplats. Ingen speciell hårdvara eller mjukvara måste vara installerad för att få tillgång till Plattformen via en standardwebbläsare. Våra program är tillgängliga för nedladdning från App Store och Google PlayStore. Plattformen via mobila appar kan dock sakna funktioner som är tillgängliga via stationära datorer. Kundens order läggs via telefon eller online via vår Plattform och utförs på samma sätt.
- 2.2.2 Vi kan kommunicera med dig per brev, telefon eller e-post för att lösa frågor som rör ditt Konto.

2.3 Tillämplig lag och jurisdiktion

- 2.3.1 I enlighet med de allmänna Affärsvillkoren ska avtalet regleras av svensk lag. Kontraktsförhandlingar mellan kund och CMC Markets innan kundförhållande ska också regleras av svensk lag.
- 2.3.2 Med hänvisning till Affärsvillkoren, så kommer svenska domstolar att ha icke-exklusiv jurisdiktion för alla tvister som uppstår ur eller i samband med affärsrelationen mellan dig, alltså kunden, och CMC Markets.

2.4 Principer för klagomålshantering (Klagomålsförfarande)

- 2.4.1 CMC Markets har en policy för hantering av klagomål (klagomålsförfarande) som finns tillgänglig på vår webbplats. Klagomål kan göras per telefon och/eller skriftligen till vår kundservice eller via livehjälpfunktionen på Plattformen.

2.5 Förfaranden för klagomål och prövning utanför domstol

- 2.5.1 Om du är missnöjd med hanteringen av ett klagomål från CMC Markets har du följande alternativ:
- (a) Du kan kontakta BaFin som kan granska ditt klagomål. BaFins kontaktinformation för klagomål är:

Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt am Main Tyskland	Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn Tyskland
eller	eller
Postfach 50 01 54 60439 Frankfurt am Main Tyskland E-post: poststelle@bafin.de	Postfach 1253 53002 Bonn Tyskland Epost: poststelle@bafin.de

Eller så kan du använda formuläret som tillhandahålls av BaFin på https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

- (b) Om du är en konsument och du vil ta upp frågor som rör våra informationsskyldigheter eller rättigheter till ångerrett enligt bestämmelserna i Distansavtalslagen vid distansförsäljningsavtal för finansiella tjänster, kan du också kontakta Konsumentverket via e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

2.6 Kundkategorisering

Vi kommer att behandla dig som en Icke-professionell Kund i enlighet med Tillämplig Lag, om vi inte har informerat dig om annat skriftligen. Du har rätt att begära en ändring av kundkategoriseringen. Om det finns relevanta krav eller om vi bedömer det lämpligt att genomföra en sådan ändring av klassificeringen, kommer vi att informera dig om detta eller gemensamt med dig besluta om en ändring av klassificeringen. Om vi, på din eller vår begäran, klassificerar dig som en Professionell Kund eller en Jämbördig Motpart, kan vissa skyddsåtgärder upphöra att gälla för dig.

2.7 Anmärkning om förekomsten av en insättningsgaranti

- 2.7.1 CMC Markets är skyldiga att hålla kundinsättningar åtskilda från sina egna medel, på separata förvaltningskonton.
- 2.7.2 I den osannolika händelsen att CMC Markets blir insolvent och inte kan uppfylla sina åtaganden enligt vårt avtal,

kan du ha rätt till ersättning från Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW).

2.8 Principer för att hantera intressekonflikter

2.8.1 Intressekonflikter kan inte alltid uteslutas i vår verksamhet. I synnerhet kan intressekonflikter mellan dig som kund och följande fysiska eller juridiska vara möjliga:

- (a) CMC Markets eller något dotterbolag till CMC Markets
- (b) en person (anställd eller direktör) som agerar på uppdrag av CMC Markets
- (c) andra kunder.

Personernas intressen i den mening som avses i (b) och (c) kan alltid också påverkas av

- (d) vänner och familj, eller
- (e) företag i vilket den person som avses i (b) och (c) eller en person som hör samman med personen som avses i (d) har ett intresse i eller för personen refererad till i (b) och (c) eller en person som är associerad med den person som avses i (d) är aktiv.

2.8.2 För att undvika att främmande intressen påverkar utförandet av Order, så har CMC Markets etablerat principer för att hantera intressekonflikter och har utvecklat kontrollmekanismer för att följa dem. Dessa inkluderar särskilt följande åtgärder:

- (a) Alla anställda utbildas regelbundet i hur man hanterar intressekonflikter och uppmuntras att omedelbart rapportera intressekonflikter som uppstår från affärsmodellen eller system- och processflödena vid CMC Markets till sin chef, som sedan, efter bedömning, tar det vidare med ledningen för att hitta en lösning.
- (b) Intressekonflikter som härrör från arbetstagarens personliga förhållanden ska vara rapporterade direkt till avdelningen för regelefterlevnad.
- (c) De enskilda anställdas arbetsuppgifter är tydligt definierade: operativa och övervakande funktioner är åtskilda vad gäller personal, och åtkomsten till kundkonton, kunduppgifter och annan känslig information är i varje enskilt fall begränsad utifrån den specifika arbetsuppgiften.
- (d) Våra anställdas egna handelsaktiviteter och bisysslor samt beviljande och mottagande av incitament är endast tillåtna i begränsad utsträckning och övervakas.
- (e) Utförandet av kundorder per telefon övervakas kontinuerligt med hjälp av slumpmässigt urval; telefonsamtal mellan våra anställda och kunder registreras och kontrolleras med hjälp av slumpmässigt urval.
- (f) Vår Plattform gör avslut i våra produkter automatiskt och så långt som möjligt utan manuell inblandning i enlighet med vår Policy för Orderutförande.
- (g) Ersättningen till våra anställda baseras på branschstandard med fast baslön. Variabla ersättningskomponenter är utformade på ett sådant sätt att det ekonomiska incitamentet för kortsiktig utveckling inte är orimligt högt.

2.8.3 En sammanfattning över tänkbara Intressekonflikter finns tillgänglig på vår hemsida.

2.9 Instruktioner till och från tredje part

2.9.1 CMC Markets accepterar inte incitament från tredje part i samband med avslut i någon av våra produkter och order som läggs genom Plattformen. CMC Markets tillhandahåller dock tredjepartsincitament i detta sammanhang. Dessa incitament är utformade för att förbättra kvaliteten på tjänsten som tillhandahålls kunden. De hindrar inte att tjänsten tillhandahålls på ett korrekt sätt i kundens intresse.

2.9.2 CMC Markets kan betala provision till tredje part för att förmedla nya kunder, förutsatt att sådan provision syftar till att höja kvaliteten på den service som erbjuds kunden och inte inverkar negativt på företagets skyldighet att agera i kundens bästa intresse. Om kunden har förmedlats av en tredje part, och om inte annat anges, består avgiften av en engångsbetalning som utgår när den hänvisade personen har slutfört de registreringssteg som krävs för att öppna ett konto. Kunden får tydlig och konkret information om hur stor provision som gäller för den aktuella rekommendationen.

3. Information om Plattform och Konto

3.1 Rättigheter och skyldigheter för CMC Markets och Kunden

3.1.1 Som Kund är du skyldig att läsa följande dokument noggrant:

- (a) Avtalen mellan dig och oss (som består av Affärsvillkor, Policy för Orderutförande och Riskvarning); och

- (b) andra relevanta dokument, inklusive bestämmelserna i formuläret för Kontoöppning online, användarvillkoren för vår Webbplats samt Egenskaper, Procentsatser och våra angivna Priser för varje Produkt (som finns tillgängliga via plattformen).

3.2 Viktiga prestandafunktioner

3.2.1 Konto, insättningar och uttag

- (a) För att handla via Plattformen måste du skapa ett Konto hos CMC Markets. Kontot är ett onlinekonto och är tillgängligt via Plattformen.
- (b) Som kund behöver du ett eller fler konton hos en annan institution ("referenskonto") från vilken eller vilka insättningar eller uttag kan göras till/från ditt Konto. Du måste vara innehavare av referenskontot. Mer information om insättningar och uttag kan hittas i våra Affärsvillkor.
- (c) Alla överföringar av medel mellan Kontot och referenskontot kommer att göras via ett konto som hålls i SEK hos CMC Markets (Kontoinnehavare). För banköverföringar till ditt konto ska du ange ditt CMC Markets-kontonummer som betalningsreferens.
- (d) Alternativt kan du göra en insättning på ditt konto via vår plattform i modulen "Överföringar". Du kan också göra insättningar till ditt Konto via PayPal.
- (e) Belopp och vinster som inte längre behövs på Kontot kan överföras tillbaka till ditt registrerade referenskonto eller registrerade kreditkort. Du kan initiera uttaget via vår Plattform eller via vår kundtjänst. Mer information om kontohantering och rätten att begära ett uttag finns i Affärsvillkoren.
- (f) CMC Markets kan ta ut en avgift för expressuttag och för uttag till konton som innehas utanför landet där du inledde Kontoöppnandeprocessen på CMC Markets hemsida. Kontrollera bankens affärsvillkor för eventuella avgifter som tas ut av din bank vid överföringar.

3.2.2 Allmänna tjänster i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt

- (a) Plattformen är en helautomatisk elektronisk handelsplattform för att handla med våra produkter och är tillgänglig såsom beskrivs i avsnitt 3.2.1 ovan.
- (b) I Plattformen sätter CMC Markets kontinuerligt sina egna priser för transaktioner i CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt och accepterar att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt med kunder till det pris som råder vid tidpunkten för genomförandet av den relevanta Orderns öppning eller stängning. CMC Markets förbehåller sig rätten att avvisa Order avsedda att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt utan att uppge skäl för detta.

3.2.3 Ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt via Plattformen

- (a) Plattformen tillåter kunden att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt som var och en genomförs med en kontantavräkning i enlighet med hur den underliggande tillgången utvecklats. Handel i CFD-Affärer med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt är föremål för risk för förlust och du riskerar att förlora hela ditt Investerade Kapital.
- (b) För att ingå en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller ett OTC-optionskontrakt måste du placera en Order på Plattformen och ange vilken Produkt det gäller. För en CFD-Affär Med Säkerhetskrav måste du ange om du vill ingå en köp- eller sälj-CFD-affär Med Säkerhetskrav. Ordern ska även innehålla följande information: Typ av Order, Pris till vilket du vill köpa eller sälja, en Prisgräns (om relevant), Enheter (vilket kan beräknas automatiskt av vår Plattform baserat på det Belopp du anger för din Order) som ska ingå i CFD-Affären Med Säkerhetskrav, och om så önskas: en Stop Loss-Order, Glidande Stop Loss-Order, Garanterad Stop Loss-Order och/eller Take Profit-Order. När det gäller ett OTC-optionskontrakt måste du ange om du vill ingå ett Köp-OTC-optionskontrakt (Långt OTC-optionskontrakt) eller ett Sälj-OTC-optionskontrakt (Kort OTC-optionskontrakt) och om du vill ingå en Call- eller Put-option. Ordern måste även innehålla följande uppgifter: Ordertyp, en Prisgräns (om tillämpligt) samt de Kontrakt som ska omfattas av OTC-optionskontraktet.
- (c) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt på Plattformen ingås endast mellan kunden och CMC Markets. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt berättigar inte kunden att ta emot eller leverera den underliggande tillgången.
- (d) CFD-affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt är finansiella instrument med hävstång. De är delvis finansierade av CMC Markets. Kunden måste upprätthålla Säkerhetskravet på sitt Konto. Information om hur det nödvändiga Säkerhetskravet beräknas anges i våra Affärsvillkor (särskilt Bilaga

1 och 1B till Affärsvillkoren) och vår Policy för Orderutförande. CMC Markets uppfyller sina skyldigheter för kontohantering genom att registrera inkommande och utgående betalningar och netta positiva och negativa handelsresultat.

- (e) Observera att Plattformen kan komma att samla ihop alla dina Stop Loss-Order, Glidande Stop Loss-Order eller Stop Entry-Order, för att köpa eller sälja samma produkt om relevanta Order utlöses av samma Pris och ska utföras samtidigt av Plattformen. I ett sådant fall, ska varje relevant Order som Stop Loss-, Glidande Stop Loss- eller Stop Entry-Order verkställas till första tillgängliga Köp- eller Säljpris som Prisstegen motsvarar summan av den aggregerade Stop Loss-, Glidande Stop Loss- eller Stop Entry-Ordern. Plattformen fungerar på samma sätt när du stänger en CFD-Affär Med Säkerhetskrav.

3.2.4 Rapporter om utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt.

- (a) Rapporter om utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt tillhandahålls uteslutande genom Plattformen. Där kan du se en historik över alla utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt i den utskrivbara kontohistoriken under de lagstadgade lagringsperioderna.
- (b) Elektroniska kontoutdrag kan beställas på Plattformen och de skickas till dig via e-post.

3.2.5 Indikationer för risker och prisfluktuationer

- (a) Såsom redan i korthet har förklarats är CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt som utförs via Plattformen föremål för särskilda risker på grund av de specifika egenskaperna hos dessa transaktioner samt till följd av systematisk risk av handel via internet. Att handla med eller ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav samt OTC-optionskontrakt via Plattformen är därför en av de mest riskfyllda formerna av investeringar på finansmarknaden. De är endast lämpliga för investerare med tillräcklig erfarenhet och kunskap i derivathandel. Icke-professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (b) En av dessa typiska risker är att priserna på de underliggande tillgångarna är föremål för fluktuationer på den finansiella marknaden som CMC Markets inte har någon kontroll över. Dessa fluktuationer påverkar direkt vinst eller förlust i CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt.
- (c) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt påverkas av hur den underliggande tillgången rör sig, men replikerar den ej identiskt 1:1. På grund av flera möjliga kopplingar mellan prisutvecklingen av en CFD med Säkerhetskrav eller ett OTC-optionskontrakt och prisutvecklingen på den underliggande tillgången, kan risken öka jämfört med ett isolerat förvärv av den underliggande tillgången.
- (d) Dessutom, på grund av den så kallade hävstångseffekt som är typisk för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt, kan även små prisrörelser inte bara leda till hög vinst utan också leda till stora förluster. Icke-professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (e) Dessutom kan andra risker som är typiska för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt komma att uppstå. I synnerhet finns det risk att en Position i CFD-Affärer med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt inte kan stängas i tid eller bara kan stängas under ogynnsamma förhållanden.
- (f) Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.
- (g) Vi använder olika prisnivåer när vi fastställer Priser för CFD-Marginalhandel och OTC-optionskontrakt Detta innebär att den Orealiserade Vinsten eller Förlusten som visas på vår Plattform kanske inte exakt överensstämmer med den Realiserade Vinst eller Realiserade Förlust som skulle erhållas eller uppstå ifall du stänger en eller alla av dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt omedelbart.
- (h) Om du har täckt skillnaden mellan Köp- och Säljpriset för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt, måste du ändå täcka ytterligare kostnader (se punkt 3.3 nedan) för att gå med vinst, oavsett om du stänger CFD-Affären Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontraktet samma dag eller inte.
- (i) Mer detaljerad information om risker finns att läsa i vårt dokument Riskvarning (som delges dig som en del av kontoöppningsprocessen och som även finns tillgängligt på vår hemsida).

3.3 Avgifter och andra kostnader för tjänster som tillhandahålls av CMC Markets

3.3.1 Information om avgifter för de tjänster som tillhandahålls av CMC Markets, och andra kostnader, samt information

om när de relevanta och kommer att dras från ditt konto, anges i vår Kostnadsöversikt och våra Affärsvillkor, som båda är tillgängliga på vår Webbplats.

- 3.3.2 Du kan ådra dig andra kostnader i samband med att du placerar Order eller handlar på Plattformen som inte betalas av oss eller debiteras av oss. Sådana kostnader inkluderar, men är inte begränsade till, kostnader för överföringar, telefon, internet och andra kommunikationskostnader.

3.4 Hänvisningar till skatter som kunden ska betala

- 3.4.1 Vi rekommenderar att våra kunder konsulterar en oberoende skatterådgivare i samband med handel med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt.
- 3.4.2 Om du inte är bosatt i Tyskland ska du observera att du kan ådra dig lokala skatter och avgifter i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt beroende på ditt bostadsland och att dessa inte kommer att betalas av eller debiteras av CMC Markets utan ska betalas av dig.
- 3.4.3 Intäkter från CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt på utdelningsjusteringar relaterade till aktiederivat från USA omfattas av en källskatt på 30 % i USA, under vissa villkor. Du kan vara berättigad till en lägre källskattesats (vanligtvis 15 %) om du är bosatt i ett land med ett dubbelbeskattningsavtal med USA och lämnar in relevant W-8- eller W-9-formulär till oss. CMC Markets är skyldiga att innehålla det relevanta skattebeloppet förutsatt att villkoren är uppfyllda.

3.5 Vår rätt att acceptera eller avvisa

- 3.5.1 Vi förbehåller oss vissa rättigheter beträffande godkännande av affärer med våra produkter med avseende på Kontot, betalningar och uttag:
- (a) Vi har rätt att avslå din ansökan om att öppna ett konto.
 - (b) Vi kan under vissa omständigheter avvisa eller skjuta upp hela eller delar av din begäran om att ta ut pengar från ditt konto (se våra Affärsvillkor).
- 3.5.2 Vi förbehåller oss vissa rättigheter i samband med handel i våra produkter via Plattformen:
- (a) CMC Markets kan ta bort Produkter från Plattformen.
 - (b) CMC Markets kan avvisa Order i våra Produkter utan att ange några skäl.
 - (c) Villkoren som gäller för en Produkt när du placerar en Order kan ändras över tid, se Affärsvillkoren. Detta gäller i synnerhet Priser, Egenskaper, Avgifter, liksom Säkerhetskrav i procent och Säkerhetskrav.

3.6 Avtalsregler/regler vid avslut av avtal

- 3.6.1 Avtalet mellan dig och oss ingås på obestämd tid. Det finns ingen minimitid. Bestämmelserna i Affärsvillkoren gäller för uppsägning av Avtalet.
- 3.6.2 Du kan säga upp Avtalet skriftligen när som helst utan anledning.
- 3.6.3 Vi har rätt att säga upp avtalet när som helst med en uppsägningstid på minst tio (10) Bankdagar. Om det finns ett giltigt skäl kan uppsägningstiden bli kortare. Under uppsägningstiden har vi rätt att begränsa ditt Konto till "Endast Minska" eller "Obehörig att ingå Affärer". I det här fallet kan du bara avbryta öppna Order och stänga öppna Positioner i våra produkter.
- 3.6.4 Efter utgången av den uppsägningstid som anges i meddelandet om uppsägning kommer alla Order och all CFD-Marginalhandel som fortfarande är öppna vid den tiden att annulleras och Kontot som sådant kommer att stängas.
- 3.6.5 Under uppsägningstiden bör du ladda ner alla dokument och information – t.ex. din kontohistorik – från Kontot som du fortfarande kan behöva efter att du har stängt Kontot och sedan spara eller skriva ut dessa.

4. Information om specifika funktioner vid distansförsäljning

4.1 Information om avtalets ingående

- 4.1.1 Öppnande av Kontot
- (a) Potentiella kunder måste fylla i vårt kontoöppningsformulär som är tillgängligt via vår Webbplats. I det formuläret kommer du att kunna visa, skriva ut och ladda ner följande dokument genom att klicka på en länk:
 - i. Affärsvillkor
 - ii. Riskvarning
 - iii. Policy för Orderutförande

- iv. Kostnadsöversikt
- v. Kostnadsinformation för MetaTrader
- vi. Konsumentinformation.

(b) När relevanta kundkontroller och kontroller mot penningtvätt har genomförts till CMC Markets tillfredsställelse och du har godkänt relevant juridisk dokumentation, kan vi gå vidare i processen för att öppna ditt konto och informerar dig om detta.

4.1.2 Ingå CFD-affärer Med Säkerhetskrav och OTC-optionskontrakt i våra Produkter via Plattformen - Tekniska steg för att slutföra upprättande av kontraktet:

Handel med våra Produkter ingås via Plattformen genom att placera en Order på Plattformen. Mer information finns i Affärsvillkoren och i denna Konsumentinformation.

4.2 Information om utförandet av en Order

4.2.1 När CMC Markets har godkänt en Order kommer vi att bekräfta den omedelbart därefter genom att ett meddelande visas på Plattformen och införandet av Order i listan över utförd Handel (kontohistorik), via Plattformen. Kunden kan kontrollera statusen för utförandet av en Order när som helst i kontohistoriken.

4.2.2 När CMC Markets har accepterat kunds Order och Ordern därefter har öppnats eller (eventuellt) stängts i en av våra Produkter, kommer CMC Markets dessutom bekräfta en sådan Order elektroniskt via Plattformen. Denna bekräftelse om att Ordern har verkställts kommer att innehålla detaljer om genomförandet av Ordern. Bekräftelse av att den är genomförd kommer att visas omedelbart efter genomförandet av Ordern genom att den syns i kundens kontohistorik på Plattformen.

4.2.3 Kunden har uttryckligen accepterat denna form av acceptans och bekräftelse på utförande.

4.3 Lagring av avtalsinformation från CMC Markets

4.3.1 CMC Markets lagrar uppgifter som givits av kunden under kontoöppnandeprocessen samt de Affärsvillkor som accepteras av kunden. Kunden kommer att ha möjlighet att ladda ner och/eller skriva ut gällande Affärsvillkor från tid till annan under processen när Kontot öppnas och kommer att underrättas när ändringar i Affärsvillkoren är på gång. (se i punkt 4.1.1. (a) ovan). De Affärsvillkor som gällde vid den tidpunkten samt andra dokument som är relevanta för Avtalet finns också att ladda ner på CMC Markets Webbplats. På begäran kommer CMC Markets också att tillhandahålla kunden de Affärsvillkor som gällde vid en specifik tidigare tidpunkt.

4.4 Tillgänglighet för Affärsvillkoren

4.4.1 Du får tillgång till de tillämpliga Affärsvillkoren som en del av onlineregistreringsprocessen. De kommer också att skickas till dig via e-post innan Kontot öppnas. Du kan även ta del av dem när som helst på vår Webbplats. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar av dessa Affärsvillkor på Webbplatsen och via e-post.

4.5 Korrigering av given information

4.5.1 Innan du lämnar in dina uppgifter i kontoöppnandeprocessen kan du när som helst bläddra fram och tillbaka mellan de olika stegen och ändra informationen du har angett. När dessa är inskickade måste du kontakta oss om det krävs några ändringar av dina uppgifter. Efter att ha öppnat Kontot, kommer vi med jämna mellanrum be dig att granska och vid behov uppdatera kunduppgifter.

4.5.2 Innan du lägger den relevanta Ordern kan du kontrollera och ändra informationen om Ordern på Plattformen när som helst. Efter att ha lagt en Order är det inte längre möjligt att korrigera den. Särskild försiktighet bör iaktas om du aktiverar alternativet för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontrakt med ett klick för ditt Konto. När du använder den här funktionen tas de flesta detaljerna i en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller ett OTC-optionskontrakt från dina standardinställningar. Du ser inte hela Orderärendet när du inleder CFD-Affären Med Säkerhetskrav eller OTC-optionskontraktet, utan bara det relevanta Priset och bekräftar sedan detta Pris med ett klick. Denna funktion är därför inte lämplig för nybörjare.

4.6 Ångerrätt

4.6.1 Som konsument har du regelbundet rätt att ångra din avsiktsförklaring om att ingå ett avtal via Plattformen inom en viss tid utan motivering när det gäller Distansavtalslagen. När det gäller distansavtal om tillhandahållande av finansiella tjänster, vars pris är föremål för fluktuationer på finansmarknaden som företagaren inte har något inflytande över och som kan inträffa inom ångerfristen, utesluts ångerrätten. Det gäller bland annat tjänster i samband med värdepapper och derivat möjliga att handla i, som även omfattar avslut i våra produkter. **Handel med våra produkter kan därför inte återkallas. Av denna anledning gäller följande ångerpolicy uttryckligen endast ramavtalet om förvaltning av ditt konto ("Avtalet") med CMC Markets.**

Början av ångerpolicyn

Ångerpolicy

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt avtal inom 14 dagar utan att ange skäl genom ett tydligt meddelande om detta. Fristen börjar löpa efter det att **du har mottagit** avtalsvillkoren, inklusive de allmänna villkoren, samt **denna Konsumentinformation** på ett varaktigt medium (t.ex. brev, fax eller e-post). För att uppfylla ångerfristen räcker det att skicka in ett meddelande om att du vill avbryta avtalet i god tid om meddelandet överförs på ett varaktigt datamedium. Meddelandet om att du vill avbryta avtalet ska i detta fall skickas till:

CMC Markets Germany GmbH

Neue Mainzer Str. 46-50
60311 Frankfurt am Main
Tyskland

E-post: kundservice@cmcmarkets.se

Konsekvenser av att utöva ångerrätten

I händelse av genomförd ångerrätt ska de tjänster som båda parter mottagit att returneras. Du är skyldig att betala ersättning för värdet på tjänsten som tillhandahålls fram till tidpunkten för utnyttjad ångerrätt om du fick kännedom om den juridiska följden innan du lämnade in din avtalsdeklaration och uttryckligen godkände att vi började med utförandet av tjänsten före slutet av ångerfristen. Om det finns en skyldighet att betala ersättning för att ersätta värdet kan detta innebära att du fortfarande måste fullgöra de avtalsenliga betalningsskyldigheterna för tiden före utövande av ångerrätten. Din ångerrätt upphör tidigare om avtalet har fullföljts av båda parter på din uttryckliga begäran innan du har utnyttjat din ångerrätt. Skyldigheterna att återbetala betalade belopp måste uppfyllas inom 30 dagar. Perioden börjar för dig med att du skickar ditt meddelande om utnyttjande av ångerrätt och för oss med dess mottagande.

Om du inte ångrar avtalet är du bunden av de avtalsvillkor som du har kommit överens om med oss, men du kan säga upp avtalet i enlighet med gällande uppsägningsregler.

Slutet av ångerpolicyn

4.7 Giltigheten av denna Konsumentinformation

4.7.1 Denna Konsumentinformation är giltig tills vidare.