

## SPIS TREŚCI

1.	WSTĘP .....	1
2.	KWESTIE REGULACYJNE .....	1
3.	RACHUNKI .....	3
4.	INWESTOWANIE Z CMC MARKETS .....	4
5.	KWESTIE FINANSOWE .....	5
6.	KOMUNIKACJA .....	8
7.	OŚWIADCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON .....	9
8.	PRAWA CMC MARKETS W OKREŚLONYCH OKOLICZNOŚCIACH .....	11
9.	ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY .....	11
10.	POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	13
	Załącznik 1 – Warunki dotyczące Instrumentów .....	17
	Załącznik 2 - Warunki dotyczące wyłącznie Klientów Profesjonalnych. ....	20
	Załącznik 3 – Definicje .....	21

## 1. WSTĘP

Inwestowanie w lewarowane Instrumenty finansowe oferowane przez CMC Markets, wiąże się z wysokim ryzykiem, ze względu na ceny, które mogą zmieniać się bardzo szybko w sposób niekorzystny dla Klienta, a straty mogą przewyższyć początkową wartość inwestycji. Klienci Detaliczni nie mogą stracić więcej, niż Kapitał Inwestycyjny. W przypadku Klientów Profesjonalnych, straty mogą przewyższyć Kapitał Inwestycyjny, co może się wiązać z koniecznością wniesienia dodatkowych wpłat. Niezależnie od kategorii Klienta, Klient powinien upewnić się, że w pełni rozumie ponoszone ryzyko, a w razie konieczności zasięgnąć niezależnej porady.

### 1.1 Umowa CMC Markets z Klientem

- 1.1.1 Niniejszy dokument (zwany dalej „Warunkami”) jest częścią umowy pomiędzy klientem (zwanym dalej „Klientem”), a spółką CMC Markets UK Plc działającą za pośrednictwem CMC Markets UK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (łącznie zwanymi dalej „CMC Markets”) dotyczącej działalności prowadzonej przez Klienta za pośrednictwem CMC Markets.
- 1.1.2 Terminy pisane wielką literą, użyte w niniejszych Warunkach oraz Podsumowaniu Polityki Realizacji Zleceń MT4 (dalej „Polityka Realizacji Zleceń MT4”) oraz Ostrzeżeniu o Ryzyku MT4, mają znaczenie nadane im w Definicjach, w Załączniku 3.
- 1.1.3 Na umowę pomiędzy Klientem a CMC Markets składają się następujące dokumenty: Niniejsze Warunki, Podsumowanie Polityki Realizacji Zleceń MT4, Ostrzeżenie o Ryzyku MT4 oraz zasady i warunki, które Klient akceptuje na Platformie Back Office, razem zwane dalej „Umową”. Wskazane dokumenty są dostępne na Stronie Internetowej lub poprzez Platformę Back Office. CMC Markets będzie informować Klienta o wszelkich zmianach w Umowie, zgodnie z punktem 9. Klient powinien na bieżąco zapoznawać się z wszelkimi zmianami wprowadzanymi do Umowy. W przypadku Klientów Profesjonalnych jakiegokolwiek dodatkowe warunki i pisemne uzgodnienia będą stanowiły część Umowy.
- 1.1.4 Na Stronie Internetowej oraz na Platformie Back Office dostępne są również dodatkowe dokumenty i przydatne informacje, które nie stanowią części Umowy. Są to w szczególności: Dokumenty Zawierające Kluczowe Informacje, Podsumowanie Polityki Zapobiegania Konfliktom Interesów, Polityka Ochrony Prywatności i Danych, Procedura Reklamacji oraz Informacje o Kosztach i Prowizjach.
- 1.1.5 Klient, działając we własnym interesie i dla własnej ochrony, przed otwarciem Rachunku lub/i złożeniem Zlecenia, powinien dokładnie przeanalizować Umowę oraz wszelkie dodatkowe dokumenty i informacje dostępne na Stronie Internetowej oraz na Platformie Back Office. W wypadku, kiedy postanowienia Umowy są dla Klienta niezrozumiałe, zalecamy zwrócenie się do CMC Markets o dodatkowe informacje lub zasięgnięcie niezależnej opinii profesjonalnych doradców.
- 1.1.6 CMC Markets dąży do tego, aby Umowa zawierała wszystkie warunki i postanowienia regulujące wzajemne relacje oraz działania Klienta w odniesieniu do Rachunku i zastąpiła wszelkie wcześniejsze pisemne lub ustne oświadczenia, uzgodnienia, porozumienia i/lub umowy pomiędzy Klientem a CMC Markets odnoszące się do Rachunku oraz korzystania z Systemu Transakcyjnego

## 2. KWESTIE REGULACYJNE

### 2.1 Podstawy prawne działalności

- 2.1.1 CMC Markets prowadzi działalność w Polsce za pośrednictwem CMC Markets UK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (spółka z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w

Spółka zarejestrowana w Anglii pod numerem 02448409, prowadzi działalność na podstawie pozwolenia wydanego przez brytyjski Financial Conduct Authority oraz podlega nadzorowi tego urzędu. Wpisana do rejestru FCA pod numerem 173730. Spółka prowadzi działalność za pośrednictwem CMC Markets UK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000575015 i podlegającej nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575015), która podlega nadzorowi polskiej Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) - adres korespondencyjny: Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa, Polska ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)) i jest oddziałem CMC Markets UK Plc z siedzibą pod adresem: 133 Houndsditch, London EC3A 7BX, Wielka Brytania, która prowadzi działalność na podstawie pozwolenia numer 173730 wydanego przez FCA i podlega nadzorowi tego urzędu. FCA mieści się pod adresem 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania ([www.fca.gov.uk](http://www.fca.gov.uk)).

## **2.2 Klasyfikacja klientów**

2.2.1 Każdy Klient traktowany będzie przez CMC Markets jako Klient Detaliczny, na potrzeby Mającego Zastosowanie Prawa, o ile nie zostanie przez Spółkę pisemnie poinformowany o innej klasyfikacji. CMC Markets może zaklasyfikować Klienta, jako Klienta Profesjonalnego lub Uprawnionego Kontrahenta (czy to na wniosek Klienta, czy bez takiego wniosku), co wiąże się z utratą ochrony, jaką posiada Klient Detaliczny. Klient może zażądać zmiany klasyfikacji, wówczas CMC Markets skontaktuje się z Klientem i wskaże, w jaki sposób można dokonać takiej zmiany oraz poinformuje o wiążących się z tym wymaganiami.

## **2.3 Raportowanie Transakcji**

2.3.1 CMC Markets na potrzeby raportowania transakcji Klienta do FCA lub innych właściwych organów nadzoru, zobowiąże Klienta do przedstawienia CMC Markets za pośrednictwem Platformy MT4 lub Biura Obsługi Klienta, swojego numeru identyfikacyjnego LEI (Legal Identifier Number) lub innego wymaganego numeru identyfikacyjnego, niezbędnego do spełnienia wymogów związanych z identyfikacją Klienta, a CMC Markets jest uprawniona do podejmowania działań w celu jego ustalenia przed złożeniem przez Klienta Zlecenia na Platformie MT4 lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

## **2.4 Transakcje bez usług doradztwa**

2.4.1 Wszystkie Transakcje zawierane będą na zasadzie współpracy dwóch niezależnych podmiotów, bez usług doradztwa inwestycyjnego, ograniczającej się do realizacji składanych przez Klienta zleceń. Oznacza to, że o ile Strony nie ustalą inaczej na piśmie, ani CMC Markets, ani Klient, nie może w odniesieniu do Rachunku działać jako agent, pełnomocnik lub przedstawiciel w imieniu osoby trzeciej. Za wyjątkiem Podmiotu Autoryzowanego wyznaczonego przez Klienta na podstawie podpunktu 3.3.1, Klient nie pozwoli innym podmiotom i osobom na działanie w jego imieniu w odniesieniu do jego relacji z CMC Markets.

2.4.2 CMC Markets nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego, finansowego, prawnego, podatkowego, zgodności z przepisami, ani porad o takim, lub podobnym charakterze. Wszelkie informacje lub inne materiały udostępnione lub przekazane Klientowi mają charakter ogólny i nie powinny być traktowane, jako porada odpowiednia dla Klienta, lub jako porada oparta na analizie indywidualnej sytuacji Klienta, a CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje inwestycyjne podjęte na ich podstawie.

## **2.5 Reklamacje i spory**

2.5.1 CMC Markets rozpatruje skargi i reklamacje Klientów zgodnie z „Procedurą Reklamacji” dostępnej na Stronie Internetowej w sekcji Aktualne dokumenty prawne. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego CMC Markets dąży do wszelkich starań, aby powiadomić Klienta o jego wynikach tak szybko, jak jest to możliwe, zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem, w szczególności ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym. Odpowiedź CMC Markets na otrzymaną korespondencję, a także wszelkie informacje przekazywane w związku ze zgłaszanymi reklamacjami, roszczeniami lub sporami, zostanie sporządzona w języku polskim.

2.5.2 Jeżeli Klient nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia lub rozstrzygnięcia sprawy na podstawie Procedury Reklamacji, wówczas może przekazać sprawę do dalszego zbadania przez Rzecznika Praw Klientów Instytucji Finansowych (Financial Ombudsman Service, FOS), adres: Exchange Tower London, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania ([www.fos.org.uk](http://www.fos.org.uk)).

2.5.3 Klient w Polsce, w przypadku sprawy spornej, może zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego, adres: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), adres: ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)) lub Rzecznika Finansowego, adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

2.5.4 Klient może również skorzystać z platformy rozwiązywania sporów Komisji Europejskiej, którą znajdzie pod tym linkiem: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **2.6 Odszkodowanie**

2.6.1 Jeżeli Spółka nie będzie mogła wypełnić wynikających z Umowy zobowiązań wobec Klienta Detalicznego, wówczas Klient może być uprawniony do otrzymania odszkodowania w ramach Programu Gwarantowania Usług Finansowych (Financial Services Compensation Scheme) w maksymalnej wysokości 50 000 GBP (od osoby). Więcej informacji na temat systemu odszkodowań można uzyskać w biurze Programu Gwarantowania Usług Finansowych pod adresem: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, Londyn, EC3A 7QU, Wielka Brytania ([www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)).

## **2.7 Realizacja zleceń, konflikty interesów, ostrzeżenia o ryzyku, źródła informacji o Cenach**

2.7.1 CMC Markets lub jej Podmioty Powiązane mogą posiadać zobowiązania lub relacje stojące w sprzeczności z interesami Klienta lub zobowiązaniami wobec Klienta. Klient powinien zapoznać się z „Podsumowaniem Polityki

Zapobiegania Konfliktom Interesów” określającej, sposób w jaki CMC Markets zapobiega, identyfikuje i zarządza istotnymi konfliktami interesów.

- 2.7.2 Wszystkie Transakcje będą zawierane przez CMC Markets z Klientem za pośrednictwem Platformy MT4 po Cenach CMC Markets. Ceny kwotowane przez CMC Markets nie są identyczne z cenami podobnych instrumentów finansowych lub ich aktywów bazowych kwotowanych przez Systemy Obrotu lub dostarczanych przez innych dostawców. Zawierając Transakcje za pośrednictwem Platformy MT4 lub przez Biuro Obsługi Klienta, Klient wyraża zgodę na realizację składanych przez siebie Zleceń poza Systemem Obrotu, zgodnie z zasadami Polityki Realizacji Zleceń MT4.

## **2.8 Okres obowiązywania Umowy i prawo Klienta do odstąpienia od Umowy**

- 2.8.1 Umowa pomiędzy Klientem a CMC Markets stanie się prawnie wiążąca w dniu, w którym CMC Markets potwierdzi w formie pisemnej akceptację wniosku Klienta o otwarcie Rachunku. Z zastrzeżeniem podpunktu 2.8.2, Klient może odstąpić od Umowy przekazując Spółce stosowne zawiadomienie na piśmie w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia przyjęcia wniosku Klienta o otwarcie Rachunku. Po złożeniu ważnego zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy, Spółka zwróci Klientowi wszelkie przekazane jej przez Klienta środki pieniężne.
- 2.8.2 Niezależnie od postanowień podpunktu 2.8.1, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w okresie czternastu (14) dni kalendarzowych, jeśli w tym okresie zawarł Transakcje, na które wpływ miały zmiany na rynkach finansowych. Niezależnie od tego, Klient zachowuje prawo do zamknięcia Transakcji oraz Rachunku na warunkach określonych w Umowie.
- 2.8.3 Jeżeli CMC Markets nie otrzyma od Klienta w wyznaczonych przez siebie terminach oryginałów dokumentów, o które ma prawo zwrócić się do Klienta realizując cele określone Mającym Zastosowanie Prawem, wówczas zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia możliwości składania Zleceń lub realizacji Transakcji przez Klienta, lub składania przez Klienta dyspozycji dotyczących Rachunku.

## **3. RACHUNKI**

### **3.1 Typy Rachunków i narzędzia**

- 3.1.1 CMC Markets oferuje Rachunki różnego typu i posiadających różne dostępne narzędzia (tryby, funkcje). Niektóre z nich, ze względu na wiedzę, doświadczenie lub klasyfikację Klienta, mogą nie być dostępne dla wszystkich Klientów. CMC Markets zastrzega sobie prawo do zmiany typu Rachunku i/lub włączenia/wyłączenia (w zależności od przypadku) narzędzi na Rachunku, jeśli według własnego uznania ustali, że inny typ/narzędzie Rachunku (jeśli dotyczy) jest dla Klienta bardziej odpowiedni, lub jeśli jest to wymagane przez Mające Zastosowanie Prawo.

### **3.2 Proces otwierania Rachunku**

- 3.2.1 Po otrzymaniu od Klienta wypełnionego formularza wniosku o otwarcie Rachunku, CMC Markets działając w ramach i na podstawie Mającego Zastosowanie Prawa może wykorzystać zawarte we wniosku dane do zasięgnięcia dodatkowych informacji dotyczących Klienta, w zakresie, jakim uzna za konieczny lub właściwy w danych okolicznościach. Klient jest zobowiązany do dostarczania CMC Markets informacji o zdarzeniach i czynnikach, które mogą wpłynąć na jego działalność inwestycyjną w CMC Markets. Jeżeli zasięgnięcie informacji dotyczących Klienta obejmuje zasięgnięcie informacji w biurach informacji kredytowych, może to znaleźć odzwierciedlenie w historii kredytowej Klienta. CMC Markets może również sprawdzać dodatkowe informacje, lub dokonywać okresowych przeglądów informacji o Kliencie w zakresie, w jakim uzna to w danych okolicznościach za konieczne, lub właściwe. Klient jest zobowiązany do współpracy z CMC Markets i niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, jakich CMC Markets zażąda.
- 3.2.2 CMC Markets traktuje informacje przekazane przez Klienta w formularzu wniosku lub w inny sposób, jako zgodne ze stanem faktycznym i niewprowadzające w błąd, chyba że Klient przekaże CMC Markets odmienne informacje na piśmie (patrz podpunkt 6.1.5). W szczególności Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować CMC Markets o wszelkich zmianach w przekazanych danych.
- 3.2.3 CMC Markets może wykorzystać informacje o Kliencie do dokonania oceny, czy inwestowanie w Transakcje i/lub prowadzenie Rachunku jest dla Klienta odpowiednie na zasadzie współpracy dwóch niezależnych podmiotów (ang. „principal-to-principal basis”), bez usług doradztwa inwestycyjnego.

### **3.3 Podmioty Autoryzowane**

- 3.3.1 Aby ustanowić pełnomocnika lub agenta, Klient jest zobowiązany wskazać CMC Markets na piśmie osobę upoważnioną do występowania w imieniu Klienta („**Podmiot Autoryzowany**”) w odniesieniu do Umowy. Klient i/lub Podmiot Autoryzowany będą musieli wypełnić wszelkie dokumenty, których CMC Markets może zasadnie zażądać; ponadto CMC Markets może zażądać dowodu, że Podmiot Autoryzowany posiada stosowne umocowanie i jest osobą właściwą do występowania w imieniu Klienta.
- 3.3.2 CMC Markets może odwołać lub odrzucić wyznaczony przez Klienta Podmiot Autoryzowany, jeżeli zgodnie z wiedzą lub uzasadnionymi podejrzeniami CMC Markets, wyznaczenie danego podmiotu może skutkować naruszeniem Umowy i/lub Mającego Zastosowanie Prawa. Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić CMC Markets na piśmie o każdej zmianie Podmiotu Autoryzowanego i/lub zakresie jego pełnomocnictwa.
- 3.3.3 CMC Markets jest upoważniona do działania na podstawie dyspozycji Podmiotu Autoryzowanego lub osoby, w stosunku, do której można w sposób uzasadniony sądzić, że jest Podmiotem Autoryzowanym, lub która podaje

się za Podmiot Autoryzowany, niezależnie od tego, czy taka osoba faktycznie jest upoważniona do występowania w tym charakterze.

- 3.3.4 Niezależnie od postanowień podpunktu 3.3.3 CMC Markets zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji lub Zlecenia złożonego przez Podmiot Autoryzowany w przypadku podjęcia podejrzeń, że Podmiot Autoryzowany działa poza swoim umocowaniem. Każde działanie podjęte przez Podmiot Autoryzowany lub osobę, w stosunku do której można w sposób uzasadniony sądzić, że jest Podmiotem Autoryzowanym, będzie traktowana jako działania podjęte przez Klienta. Informacja przekazana przez CMC Markets Podmiotowi Autoryzowanemu lub osobie, w stosunku do której można w sposób uzasadniony sądzić, że jest Podmiotem Autoryzowanym, będzie traktowana za przekazaną Klientowi.
- 3.3.5 Jeżeli wyznaczony Podmiot Autoryzowany występuje również w imieniu innych klientów CMC Markets, wówczas taki Podmiot Autoryzowany może składać w CMC Markets jedno zbiorowe zlecenie dotyczące konkretnego Instrumentu i dzielić przedmiot zlecenia pomiędzy Klienta i innych klientów. W takiej sytuacji CMC Markets nie ponosi żadnej odpowiedzialności za takie łączenie zleceń ani ich podział pomiędzy poszczególnych klientów; odpowiedzialność ta spoczywa wyłącznie na Podmiocie Autoryzowanym, z którym należy się kontaktować w przypadku konieczności dodatkowych wyjaśnień.

### **3.4 Rachunki Wspólne**

3.4.1 Jeżeli Klient otworzy Rachunek Wspólny, wówczas:

- (a) wszelkie odniesienia do Klienta, będą odniesieniami do każdej z osób lub wszystkich osób, dla których prowadzony jest dany Rachunek Wspólny, a CMC Markets może wykonywać swoje prawa lub obowiązki w zakresie Umowy w odniesieniu do dowolnej osoby, określonej jako współposiadacz danego Rachunku Wspólnego lub osoby, w stosunku do której można w sposób uzasadniony sądzić, że jest współposiadaczem, lub która podaje się za współposiadacza danego Rachunku Wspólnego;
- (b) każdy ze Współposiadaczy Rachunku Wspólnego będzie solidarnie odpowiadać za wszelkie zobowiązania finansowe powstające na ich Rachunku Wspólnym. Oznacza to, że każda kwota należna na rzecz CMC Markets z tytułu Umowy, będzie w całości wymagalna od każdej z osób, dla których prowadzony jest dany Rachunek Wspólny;
- (c) śmierć któregokolwiek Współposiadacza Rachunku Wspólnego będzie stanowić Określone Wydarzenie, po którym Rachunek Wspólny zostanie zamknięty, a zgromadzone na nim środki zostaną w równych częściach wypłacone żyjącym Współposiadaczom danego Rachunku Wspólnego; oraz
- (d) CMC Markets może przekazywać zawiadomienia oraz inną korespondencję każdej z osób lub wszystkim osobom, dla których prowadzony jest dany Rachunek Wspólny, a zawiadomienie lub inna korespondencja przekazane którejkolwiek z tych osób będą uznawane za przekazane wszystkim Współposiadaczom Rachunku Wspólnego.

3.4.2 Po otwarciu Rachunku Wspólnego nie można usunąć ani dodać nowego Współposiadacza Rachunku Wspólnego. W przypadku zmiany któregoś ze Współposiadaczy Rachunku Wspólnego, należy zamknąć dany Rachunek Wspólny i otworzyć nowy.

### **3.5 Bezpieczeństwo i weryfikacja tożsamości posiadacza Rachunku**

3.5.1 Klient jest odpowiedzialny za ustalenie własnego hasła dostępu zgodnie z instrukcją przekazaną przez CMC Markets oraz za zachowanie poufności wszelkich posiadanych informacji dotyczących Rachunku. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia CMC Markets, jeżeli dowie się lub będzie podejrzewał, że jakakolwiek osoba uzyskała, lub prawdopodobnie uzyska bez jego zgody dostęp do Rachunku lub informacji o danych na Rachunku. Do czasu otrzymania zawiadomienia od Klienta zgodnie z postanowieniami podpunktu 3.5.1, CMC Markets będzie traktować aktywność transakcyjną lub komunikację przesyłaną z Rachunku, jako otrzymaną od Klienta, a Klient może być odpowiedzialny za tę aktywność do czasu otrzymania zawiadomienia. W pewnych okolicznościach CMC Markets może być zmuszona do zmiany lub zresetowania hasła Klienta i zawiadomi Klienta o takiej zmianie.

## **4. INWESTOWANIE Z CMC MARKETS**

### **4.1 Zlecenia**

4.1.1 CMC Markets zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dyspozycji Zlecenia, jego modyfikacji czy anulowania według własnego uznania i bez podawania przyczyny, w szczególności, jeżeli CMC Markets uzna, że dana dyspozycja stanowi (lub jej realizacja stanowiłaby) naruszenie:

- (a) Mającego Zastosowanie Prawa;
- (b) jakichkolwiek oświadczeń określonych w podpunkcie 7.1.1; i/lub
- (c) jakichkolwiek ograniczeń określonych w podpunkcie 10.2.3.

### **4.2 Dostęp do Systemu Transakcyjnego**

4.2.1 CMC Markets doloży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Systemu Transakcyjnego oraz Biura Obsługi Klienta na żądanie Klienta, jednak nie może zagwarantować ich ciągłej dostępności. Zgodnie z podpunktem 7.3.2 (b) CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane brakiem dostępu do Systemu Transakcyjnego lub Biura Obsługi Klienta.

- 4.2.2 Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że posiada dostęp do Systemu Transakcyjnego, kiedy jest to niezbędne. Oznacza to, że odpowiedzialność za posiadanie urządzenia, z którego można uzyskać dostęp do Systemu Transakcyjnego, jego właściwe funkcjonowanie oraz dostęp do sieci internetowej pozwalający na płynne, pewne i bezpieczne korzystanie z Systemu Transakcyjnego, spoczywa na Kliencie.
- 4.2.3 W wypadku braku bezpośredniego dostępu do Systemu Transakcyjnego, Klient może skorzystać ze wsparcia Biura Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, lub za pomocą poczty elektronicznej, jednak może to wymagać znacznie więcej czasu niż samodzielne korzystanie z Systemu Transakcyjnego. Klient nie może zakładać w takim wypadku dyspozycyjności Biura Obsługi Klienta, a CMC Markets nie może zagwarantować dostępności pracowników Biura Obsługi Klienta.
- 4.2.4 Linki do stron internetowych i zasobów osób trzecich zamieszczone w Systemie Transakcyjnym, Stronie Internetowej, w wiadomościach poczty elektronicznej lub w innych treściach tworzonych przez CMC Markets mają wyłącznie charakter informacyjny. CMC Markets nie kontroluje treści, jakości ani bezpieczeństwa tych stron i zasobów i nie przyjmuje odpowiedzialności za te strony i zasoby ani też za straty lub szkody poniesione w związku z ich wykorzystaniem przez Klienta.

### 4.3 Informacje i raporty dotyczące transakcji Klienta oraz Rachunku

- 4.3.1 CMC Markets dostarcza i zamieszcza, w tym za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, szereg informacji dotyczących Rachunku, w szczególności:
- (a) po zrealizowaniu Zlecenia w imieniu Klienta, niezwłocznie dostarczymy istotne informacje dotyczące jego realizacji, w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego;
  - (b) informuje Klienta w przypadku, kiedy wartość Transakcji zmienia się o 10 procent, a następnie o wielokrotność 10 procent, CMC Markets poinformuje Klienta o tych zmianach, zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem; oraz
  - (c) aktualne wyciągi z Rachunku, wraz z informacją o Pozycjach oraz środkach Klienta na Rachunku, zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem.
- 4.3.2 Odpowiedzialność za regularną weryfikację informacji z podpunktu 4.3.1 pod kątem ich zgodności z posiadanymi przez siebie informacjami ponosi Klient. Z zastrzeżeniem postanowień podpunktu 4.4 powyższe informacje dostarczone przez System Transakcyjny uznaje się za obowiązujące, chyba że CMC Markets powiadomi Klienta, lub Klient powiadomi CMC Markets na piśmie o wystąpieniu błędu lub nieścisłości.
- 4.3.3 Informacje, o których mowa w podpunkcie 4.3.1, są aktualizowane w Systemie Transakcyjnym w czasie rzeczywistym, jednakże w niektórych wypadkach może dojść do opóźnień lub wystąpienia sytuacji, w której ze względu na Zdarzenia Pozostające Poza Kontrolą CMC Markets, Klient nie otrzyma lub nie będzie w stanie wyświetlić aktualizacji danych niezwłocznie (zobacz podpunkt 8.2).
- 4.3.4 CMC Markets zapewnia dostępność na Rachunku wszelkich informacji, które ma obowiązek udostępnić w związku ze Zleceniem, Transakcją, w zakresie i przez czas określony w Mającym Zastosowanie Prawie (zazwyczaj przez okres sześciu (6) lat od danego Zlecenia, Transakcji). Dostęp do informacji możliwy będzie poprzez System Transakcyjny, z wyjątkiem sytuacji, w których Rachunek Klienta został zamknięty lub Umowa została rozwiązana. Po upływie tego terminu CMC Markets ma prawo zniszczyć te informacje lub zachować je przez dowolny okres, wyłącznie według własnego uznania i bez powiadamiania Klienta o tym fakcie.

### 4.4 Błędy

- 4.4.1 W odniesieniu do Transakcji Klienta, Rachunku lub Systemu Transakcyjnego, mogą okresowo wystąpić istotne błędy, pomyłki lub braki (dalej „Błąd”). Przykładem Błędu może być między innymi: błędne wskazanie Ceny w Systemie Transakcyjnym (spowodowane przez stronę trzecią lub problem związany z funkcjonowaniem systemów), niepoprawna realizacja Zlecenia w Systemie Transakcyjnym lub przez Biuro Obsługi Klienta, (w tym realizacja Zlecenia po nieprawidłowej Cenie lub niezgodnie z warunkami panującymi na rynku bazowym), czy też błędne Odliczenie lub uznanie na Rachunku.
- 4.4.2 Jeżeli Klient lub CMC Markets wie o wystąpieniu Błędu, lub podejrzewa jego wystąpienie bądź, jeżeli ma świadomość istnienia okoliczności, w których Klient lub CMC Markets zasadniczo powinni wiedzieć o wystąpieniu Błędu lub podejrzewać jego wystąpienie:
- (a) Klient zobowiązany jest powiadomić o tym CMC Markets w możliwie najkrótszym terminie lub, CMC Markets powiadomi o tym Klienta w możliwie najkrótszym terminie, przy czym, co zaznacza się w celu uniknięcia wątpliwości, informacja ta może zostać przekazana po wystąpieniu Błędu; oraz
  - (b) CMC Markets podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu ustalenia, czy Błąd faktycznie wystąpił i/lub jaka była jego przyczyna.
- 4.4.3 W wypadku wystąpienia Błędu, co stanowi Określone Wydarzenie i w takim wypadku zastosowanie mają postanowienia podpunktu 8.1 oraz 8.3, CMC Markets powiadomi Klienta o wszelkich Działaniach Zastrzeżonych, które zostały lub mogą zostać podjęte zgodnie z podpunktem 8.3.3.

## 5. KWESTIE FINANSOWE

### 5.1 Środki pieniężne Klienta

- 5.1.1 W odniesieniu do każdego Klienta Detalicznego (podpunkt 2.2.1) zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem oraz w związku z podpunktami 5.1.3 i 5.1.4, CMC Markets utrzymuje kwotę równą Wartości Rachunku Klienta na wydzielonym bankowym rachunku pieniężnym). W przypadku, kiedy CMC Markets uzna to za właściwe i

będzie to zgodne z wymogami regulacyjnymi, może przechowywać środki Klientów na wydzielonych rachunkach bankowych z depozytem terminowym lub określonym terminem zapadalności, co nie będzie miało wpływu na zdolność do korzystania lub wypłacania środków z Rachunku. Istnieje jednak ryzyko, że w wyjątkowych okolicznościach może to spowodować opóźnienie w zwrocie części lub całości środków Klienta, do odpowiedniego ustalonego okresu depozytu lub okresu zapadalności.

- 5.1.2 W przypadku Klienta Profesjonalnego lub Uprawnionego Kontrahenta zasady gwarantowania środków Klienta pozostają takie same, jak w przypadku Klientów Detalicznych.
- 5.1.3 Każdego Dnia Roboczego na zakończenie godzin pracy, CMC Markets dokonuje uzgodnienia (rekoncyliacji) kwoty środków pieniężnych Klienta, jaka powinna znajdować się na bankowych rachunkach pieniężnych, ze środkami faktycznie znajdującymi się na rachunkach zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem. Ewentualny wymagany przelew środków na bankowy rachunek pieniężny bądź z tego rachunku, jest dokonywany w następnym Dniu Roboczym.
- 5.1.4 Jeżeli przez dłuższy czas na Rachunku Klienta nie są wykonywane żadne operacje, CMC Markets może nałożyć opłaty za utrzymywanie Rachunku nieaktywnego zgodnie z podpunktem 5.8.1, oraz dokonać Odliczeń z Rachunku Klienta zgodnie z podpunktem 5.4.1. W wypadku braku operacji na Rachunku Klienta przez okres sześciu (6) kolejnych lat, CMC Markets podejmuje – w zasadnym zakresie – próby skontaktowania się z Klientem, w celu dokonania stosownych ustaleń w odniesieniu do środków Klienta znajdujących się na Rachunku. Klient zgadza się, że w wypadku, gdy próby kontaktu nie powiodą się, CMC Markets może przestać traktować te środki, jako środki należące do Klienta i przekazać je z bankowego rachunku pieniężnego na cele charytatywne, zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem. W wypadku zgłoszenia prawomocnych roszczeń w stosunku do środków przekazanych zgodnie z powyższymi postanowieniami, środki w wysokości przekraczającej równowartość 25 GBP w wypadku Klientów Detalicznych i 100 GBP w wypadku pozostałych klientów zostaną zwrócone Klientowi.
- 5.1.5 CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta w wyniku dokonywania przez Klienta transakcji z wykorzystaniem środków pieniężnych błędnie zdeponowanych lub zapisanych na Rachunku Klienta przez CMC Markets, lub w imieniu CMC Markets.
- 5.1.6 Z tytułu środków pieniężnych utrzymywanych w imieniu Klienta CMC Markets nie będzie wypłacać Klientowi odsetek.
- 5.1.7 CMC Markets może gromadzić środki klientów w funduszu rynku pieniężnego, zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem, a gromadzone w ten sposób środki klienta nie będą przechowywane, jako środki klienta, a jako znajdujące się na rachunku powierniczym, i będą traktowane, jako aktywa bezpiecznie przechowywane zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem. Akceptując niniejszą Umowę, Klient wyraża zgodę na przechowywanie jego środków przez Fundusz, chyba że wyrazi swój sprzeciw i zawiadomi CMC Markets w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami podpunktu 6.1.5. Po otrzymaniu takiego zawiadomienia od Klienta CMC Markets niezwłocznie podejmie działania w celu wycofania swoich środków z Funduszu rynku pieniężnego tak szybko, jak to praktycznie możliwe, bez ograniczeń, które dotyczą wypłaty pieniędzy z Funduszu.

## **5.2 Płatności i wypłaty środków**

- 5.2.1 Klient jest odpowiedzialny za dokonywanie na rzecz CMC Markets wszelkich płatności wymaganych na mocy postanowień niniejszej Umowy. CMC Markets może odrzucić płatności, które nie spełniają Procedur określających metody płatności przyjętych przez CMC Markets (dostępne na Platformie Back Office).
- 5.2.2 Dokonując płatności Klient może pozostawić na Rachunku pewną „rezerwę” środków, w szczególności w okresach wysokiej lub potencjalnej zmienności rynku, (tj. wartość gwarantującą posiadanie wystarczających środków ponad wymaganą łączną Wartość Depozytu zabezpieczającego, lub Wartość Rachunku, wyższą niż wartość Depozytu Zabezpieczającego Klienta (jeżeli dotyczy), lub wartość konieczną, aby utrzymać Wartość Rachunku powyżej odnośnego Poziomu Wymuszonego Zamknięcia na Rachunku, biorąc pod uwagę swoje Pozycje, Transakcje i Zlecenia Oczekujące, zmienność odnośnie Instrumentów i rynków aktywów bazowych, czasu potrzebnego na dokonanie na rzecz CMC Markets dalszych płatności w rozliczonych środkach oraz wszelkich innych kwestii, jakie Klient może uznać za istotne.
- 5.2.3 Płatność dokonana przez Klienta będzie traktowana, jako zrealizowana po jej uznaniu na właściwym Rachunku za pośrednictwem systemów CMC Markets oraz po jej wyświetleniu w Systemie Transakcyjnym CMC Markets. CMC Markets nie może udzielić żadnej gwarancji odnośnie czasu wykonania tych czynności i zgodnie z podpunktem 7.3.2 (b) nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z opóźnienia wpłaty i/lub innej płatności, czy też ich widoczności na Platformie Back Office lub Platformie MT4.
- 5.2.4 Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i opłaty poniesione w związku z dokonywaniem płatności na i z Rachunku Klienta. Klient może również zostać obciążony innymi kosztami nakładanymi przez podmioty inne niż CMC Markets takimi, jak opłaty bankowe z tytułu przelewu środków pieniężnych lub przekazania innych aktywów czy opłaty należne dostawcom usług internetowych i telefonicznych. W wypadku płatności (wpłata/wypłata) za pomocą karty debetowej lub kredytowej, CMC Markets może pobierać opłatę za czynności związane z przetworzeniem płatności zgodnie z przepisami Mającego Zastosowanie Prawa. Informacje o opłatach znajdują się na Platformie.
- 5.2.5 Klient może zażądać wypłaty środków z Rachunku do wysokości Wolnych Środków lub Gotówki, występujących w danej chwili na Platformie Back Office. Szczegółowe informacje na temat sposobu wypłaty środków z

Rachunku Klienta oraz czasu realizacji wypłat dostępne są na Stronie Internetowej lub, na prośbę Klienta, mogą zostać dostarczone przez Biuro Obsługi Klienta.

5.2.6 W przypadku braku połączenia między Platformą Back Office a Platformą MT4, wypłaty środków z Rachunku Klienta mogą nie być możliwe, do czasu przywrócenia połączenia. Zgodnie z podpunktem 7.3.2. (b) CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe w wyniku opóźnień wynikłych z braku połączenia pomiędzy Platformą Back Office, a Platformą MT4.

5.2.7 O ile CMC Markets i Klient nie uzgodnią inaczej lub jeżeli wymaga tego zachowanie zgodności z Mającym Zastosowanie Prawem, CMC Markets będzie przyjmować jedynie te zlecenia wypłaty środków z Rachunku, które zostaną wydane bezpośrednio przez Klienta lub jego Podmiot Autoryzowany. Środki z Rachunku Klienta będą wypłacane wyłącznie w Walucie Rachunku, a wypłacane środki zostaną skierowane do źródła ich pochodzenia, z którego dokonane zostało zasilenie Rachunku Klienta zgodnie z podpunktem 5.2.1, chyba że (za uprzednią zgodą CMC Markets) Klient wcześniej powiadomi CMC Markets na piśmie o zmianie danych na potrzeby płatności.

5.2.8 Działając według własnego, racjonalnego uznania, CMC Markets może odmówić realizacji wydanego przez Klienta zlecenia wypłaty środków z Rachunku lub odroczyć realizację takiego zlecenia (w całości lub części), również w wyniku złożenia wniosku o zamknięcie Rachunku na podstawie postanowień podpunktu 9.5.1. Jeżeli CMC Markets podejmie decyzję o odmowie lub odroczeniu realizacji wydanego przez Klienta zlecenia wypłaty środków, powiadomi o tym Klienta w możliwie najkrótszym terminie, jako o Określonym Wydarzeniu (zob. podpunkt 8.1).

### **5.3 Waluta**

5.3.1 Waluta Rachunku zostanie określona przy jego otwarciu i wszelkie zobowiązania płatnicze w związku z Rachunkiem muszą być uiszczane w tak określonej Walucie Rachunku.

### **5.4 Prawo CMC Markets do dokonywania potrąceń z Rachunku Klienta**

5.4.1 Wszelkie kwoty pieniężne należne CMC Markets ze strony Klienta na podstawie Umowy lub wymagające potrącenia na mocy Mającego Zastosowanie Prawa (w tym w związku z podatkami) mogą zostać potrącone z salda środków utrzymywanych przez CMC Markets w związku z Rachunkiem Klienta. CMC Markets jest uprawnione do dokonania takiego Odliczenia.

### **5.5 Prawo CMC Markets do Potrącania wzajemnych należności w związku z Rachunkiem Klienta**

5.5.1 CMC Markets ma prawo, w dowolnym czasie i bez powiadomienia Klienta, zaliczyć środki stanowiące dodatnie saldo Gotówki na Rachunku lub kwoty należne klientowi od CMC Markets na poczet kwot należnych CMC Markets (lub jej Podmiotowi Powiązanemu) od Klienta z dowolnego Rachunku, czyli prawo do Potrącenia. Na potrzeby przeliczenia salda Gotówki i wszelkich kwot należnych CMC Markets lub Klientowi na tę samą walutę CMC Markets może zastosować Kurs Wymiany Waluty. W wypadku wykonania przez CMC Markets prawa do Potrącenia, CMC Markets powiadomi Klienta o Wartości pozostałego nieuregulowanego zadłużenia, które Klient będzie zobowiązany niezwłocznie uregulować.

### **5.6 Netting zobowiązań płatniczych pomiędzy CMC Markets a Klientem**

5.6.1 Jeżeli w dowolnym czasie, w związku z jakimkolwiek Rachunkiem:

- (a) Klient i CMC Markets będą sobie wzajemnie dłużni tę samą kwotę pieniężną w tej samej walucie, zobowiązanie Klienta i zobowiązanie CMC Markets zostanie automatycznie uregulowane i wykonane; lub
- (b) Klient i CMC Markets będą sobie wzajemnie dłużni różne kwoty pieniężne w tej samej walucie, wówczas strona, której zadłużenie jest większe, może zapłacić drugiej stronie różnicę, a zobowiązanie Klienta i Zobowiązanie CMC Markets zostanie uregulowane i wykonane.

### **5.7 Podatki**

5.7.1 W wypadku konieczności dokonania przez CMC Markets płatności z tytułu podatku płatnego u źródła lub podobnych podatków należnych od lub płatnych przez Klienta w związku z Rachunkiem Klienta, CMC Markets zastrzega sobie prawo do potrącenia kwot takich płatności z Rachunku Klienta lub zażądania od Klienta uiszczenia takich płatności lub zwrotu ich kosztów.

5.7.2 CMC Markets ma prawo odliczyć lub potrącić z każdej płatności uznanej lub dokonanej na rzecz Klienta kwotę podatku wymaganego na mocy Mającego Zastosowanie Prawa. Sposób traktowania Transakcji Klienta w świetle przepisów podatkowych może być różny w zależności przepisów podatkowych i od indywidualnych uwarunkowań dotyczących Klienta. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zobowiązań podatkowych, Klient powinien we własnym zakresie skorzystać z usług doradcy podatkowego.

### **5.8 Prowizje i inne opłaty**

5.8.1 Realizacja transakcji za pośrednictwem CMC Markets wiąże się z ponoszeniem kosztów, w tym prowizji i opłat, których szczegóły dostępne są na Stronie Internetowej, w Systemie Transakcyjnym, a także w niniejszych Warunkach. CMC Markets może z uzasadnionej przyczyny nakładać i/lub zmieniać dodatkowe opłaty i prowizje. Zgodnie z postanowieniami podpunktu 5.8.3, CMC Markets będzie informować Klienta o zmianach prowizji, opłat lub kosztów na piśmie, co najmniej dziesięć (10) dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.

5.8.2 Bez względu na postanowienia podpunktu 5.8.1, wszelkie zmiany Prowizji (jeśli ma zastosowanie) będą wprowadzane na w Systemie Transakcyjnym automatycznie, bez uprzedniego powiadomienia Klienta zgodnie

z postanowieniami podpunktów 6.2.2 i 9.3.1. Klient może decydować, czy złożyć Zlecenie, do którego zastosowanie ma obowiązująca w danym czasie Prowizja.

5.8.3 Jeżeli CMC Markets zmieni wysokość Prowizji, stosowne Wartości obliczane na podstawie obowiązującej Prowizji będą należne i płatne na rzecz CMC Markets niezwłocznie z chwilą realizacji Zlecenia w odniesieniu do Prowizji, oraz potrącane z salda Gotówki na Rachunku Klienta. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie wystarczającego salda Gotówki na Rachunku na potrzeby uiszczenia pełnej kwoty należnej Prowizji. Brak wystarczającego salda Gotówki może skutkować Wymuszonym Zamknięciem na Rachunku.

5.8.4 Wszelkie pobierane opłaty będą zawierać podatek VAT lub inne mające zastosowanie podatki konsumpcyjne.

## **5.9 Wprowadzanie Klientów do CMC Markets**

5.9.1 Punkt 5.9 ma zastosowanie do Klientów Detalicznych, którzy zawarli Umowę z CMC Markets z polecenia podmiotu trzeciego i zgodzili się na wynagrodzenie, prowizję lub inne opłaty płatne na rzecz tego podmiotu (zwane dalej „Opłatami IB”) za polecenie i inne usługi świadczone przez podmiot trzeci, za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. CMC Markets poinformuje Klienta ze stosownym wyprzedzeniem o zastosowaniu punktu 5.9, ze wskazaniem daty, od której zacznie on obowiązywać.

5.9.2 Podpisując Umowę, Klient wyraża zgodę na potrącanie przez CMC Markets w jego imieniu Opłat IB płatnych na rzecz podmiotu trzeciego ze środków Klienta znajdujących się na Rachunku. Klient zostanie poinformowany z wyprzedzeniem o wysokości potrąceń.

5.9.3 Wszelkie potrącenia będą dokonywane z uwzględnieniem podatków, ceł i opłat, niezależnie w tym, w szczególności, podatków od wartości dodanej (VAT lub podobnych).

5.9.4 Klient jest zobowiązany do upewnienia się, że na Rachunku posiada ilość środków wystarczającą do pokrycia Opłat IB w pełnej wysokości.

5.9.5 CMC Markets zastrzega sobie prawo, w dowolnym czasie i bez powiadomienia Klienta, do zaprzestania umożliwienia płatności lub dokonywania potrąceń Opłat IB. W takim przypadku, zgodnie z punktem 5.9, wszelkie należne Opłaty IB muszą zostać uzgodnione i rozliczone bezpośrednio między Klientem a podmiotem trzecim.

5.9.6 Klient ma prawo wycofać lub zmienić zgodę udzieloną CMC Markets, o której mowa w punkcie 5.9, za wypowiedzeniem w formie pisemnej, z jednodniowym (Dzień Roboczy) terminem wypowiedzenia,

## **6. KOMUNIKACJA**

### **6.1 Komunikacja pomiędzy Klientem a CMC Markets**

6.1.1 Umowa oraz komunikacja między CMC Markets a Klientem, w tym wymiana dokumentów i informacji przekazywanych na podstawie Umowy, będzie odbywać się w języku polskim. Klient potwierdza, że biegle włada językiem polskim. System Transakcyjny, materiały i informacje w nim prezentowane będą w języku polskim, jednak niektóre funkcje Systemu Transakcyjnego (np. komentarze rynkowe) mogą być dostępne jedynie w języku angielskim. Klient ma również możliwość korzystania z innej wersji językowej Systemu Transakcyjnego. CMC Markets zaleca, aby korzystanie z innej wersji językowej, odbywało się wyłącznie w sytuacji biegłej znajomości danego języka. Klient, wybierając inną wersję językową, robi to na własną odpowiedzialność.

6.1.2 Komunikacja pomiędzy CMC Markets a Klientem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, Platformy Back Office lub innego udostępnionego systemu, Strony Internetowej lub w inny uzgodniony sposób. Klient upoważnia CMC Markets do komunikowania się z nim w sprawach związanych z obsługą Rachunku i zmian w Systemie Transakcyjnym, w dowolnym czasie, listownie, telefonicznie, za pomocą krótkich wiadomości tekstowych lub poczty elektronicznej, oraz wyraża zgodę na rejestrowanie całości komunikacji (zob. podpunkt 10.1.5).

6.1.3 Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na składanie oświadczeń woli w tym przez Klienta oraz otrzymywanie wszelkich dokumentów jedynie drogą elektroniczną i w formie elektronicznej, w tym: niniejszej Umowy (oraz wszelkich zmian Umowy), wszelkich dokumentów, o których mowa w podpunkcie 1.1.4 niniejszych Warunków (oraz wszelkich zmian tych dokumentów), dziennych, miesięcznych lub rocznych (zależnie od wypadku) zestawień operacji na rachunku oraz informacji o zmianach Instrumentów. Wszelkie dokumenty wysyłane do klienta pocztą elektroniczną będą przekazywane na adres poczty elektronicznej podany w złożonym przez Klienta wniosku. Klient jest zobowiązany zapewnić, że adres poczty elektronicznej podany CMC Markets (na etapie składania wniosku lub w terminie późniejszym) jest poprawny, aktywny oraz że Klient ma możliwość korzystania z niego.

6.1.4 Klient wyraża wyraźną zgodę na dostarczenie mu Dokumentów Zawierających Kluczowe Informacje poprzez Stronę Internetową. Klient, na żądanie, ma prawo otrzymać wskazane dokumenty w formie pisemnej, na trwałym nośniku informacji, bez żadnych opłat.

6.1.5 Jeżeli Umowa wymaga, aby komunikacja pomiędzy Klientem a CMC Markets odbywała się w formie pisemnej, Klient może wysłać wiadomość za pośrednictwem Platformy lub wysłać e-mail z adresu poczty elektronicznej powiązanego z Rachunkiem na adres [biuro@cmcmarkets.pl](mailto:biuro@cmcmarkets.pl) albo wysłać list do CMC Markets pocztą tradycyjną.

### **6.2 Zasady uznawania wiadomości za otrzymane**

6.2.1 Z zastrzeżeniem podpunktu 6.2.2 wszelkie wiadomości przekazywane pomiędzy CMC Markets a Klientem, które zgodnie z Umową powinny zostać przekazane w formie pisemnej, zostaną uznane – pod warunkiem braku dowodów wskazujących inaczej – za otrzymane:



- (a) w wypadku przekazania przez CMC Markets Klientowi za pośrednictwem Platformy Back Office – jedna (1) godzinę po udostępnieniu takiej wiadomości na Platformie Back Office;
- (b) w wypadku przekazania CMC Markets przez Klienta za pośrednictwem Platformy Back Office – jedną (1) godzinę po otrzymaniu takiej wiadomości przez Platformę Back Office;
- (c) w wypadku wysłania przez Klienta do CMC Markets lub przez CMC Markets do Klienta pocztą elektroniczną – jedną (1) godzinę po wysłaniu, chyba że nadawca otrzymał od dostawcy poczty elektronicznej komunikat o treści „wiadomość nie została wysłana” lub „wiadomość nie została dostarczona”;
- (d) w wypadku wysłania pocztą, przesyłką priorytetową, przez Klienta do CMC Markets lub przez CMC Markets do Klienta – trzy (3) Dni Robocze po nadaniu; oraz
- (e) w wypadku osobistego przekazania przez Klienta do CMC Markets lub przez CMC Markets do Klienta – z chwilą doręczenia.

6.2.2 Wszelkie informacje o zmianach Atrybutów, Cen lub Zmiennych Stawek (zgodnie z podpunktem 9.3.1 uznaje się za odebrane ze skutkiem natychmiastowym.

## 7. OŚWIADCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

### 7.1 Zobowiązania Klienta w wypadku naruszenia Umowy

7.1.1 CMC Markets, świadcząc usługi dla Klienta na podstawie Umowy ma prawo polegać na poniższych oświadczeniach i zapewnieniach, których poprawność i zgodność ze stanem faktycznym zostały potwierdzone przez Klienta (a jeżeli nie będą zgodne ze stanem faktycznym, Klient ma obowiązek natychmiast poinformować o tym CMC Markets w formie pisemnej):

- (a) Klient nie korzysta z Systemu Transakcyjnego lub/i usług CMC Markets w sposób stanowiący Niewłaściwe Użycie;
- (b) jeżeli Klient jest osobą fizyczną, jest osobą pełnoletnią (ma co najmniej 18 lat);
- (c) w wypadku Klienta osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, trustu lub spółki osobowej – Klient jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z przepisami Mającego Zastosowania Prawa i uzyskał wszelkie niezbędne zgody i zezwolenia zgodnie z dokumentami założycielskimi lub organizacyjnymi Klienta;
- (d) o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, Klient występuje we własnym imieniu, a nie jako agent, pełnomocnik, powiernik lub przedstawiciel jakiegokolwiek innej osoby;
- (e) Klient nie przebywa (tymczasowo ani na stałe), nie jest zarejestrowany, ani nie jest rezydentem USA, ani jakiegokolwiek innej jurysdykcji, w której uzyskiwanie dostępu do Systemu Transakcyjnego lub zawieranie Transakcji może być niezgodne z prawem, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej;
- (f) składane przez Klienta Zlecenia i/lub zawierane przez Klienta Transakcje nie mają związku z jakimkolwiek plasowaniem, emisją, dystrybucją, ofertą, przejęciem, połączeniem lub inną podobną transakcją z zakresu finansów przedsiębiorstw;
- (g) Klient nie ma powiązań z emitentem aktywów bazowych Instrumentu, w odniesieniu do którego złożył Zlecenie albo zawarł, w tym jako członek kierownictwa, pracownik, agent, kontrahent lub profesjonalny doradca takiego emitenta;
- (h) Zgodnie z podpunktem 7.1.1 (d), Klient jest posiadaczem środków finansowych, a w przypadku środków otrzymanych z zarejestrowanego rachunku wspólnego, współposiadaczem środków finansowych, które ma prawo przetransferować do CMC Markets w związku z Umową;
- (i) Klient jest ponadto:
  - (i) kontrahentem niefinansowym (zgodnie z definicją tego terminu zawartą w Rozporządzeniu EMIR); lub
  - (ii) podmiotem utworzonym poza Unią Europejską, który zgodnie z najlepszą wiedzą i przekonaniem Klienta (z należyтым uwzględnieniem statusu Klienta) byłby kontrahentem niefinansowym (zgodnie z definicją tego terminu zawartą w Rozporządzeniu EMIR), gdyby był utworzony w Unii Europejskiej; oraz
- (j) Klient nie podlega obowiązkowi rozliczania na podstawie przepisów Rozporządzenia EMIR (a w wypadku podmiotu, o którym mowa w podpunkcie 7.1.1 (i)(ii), nie podlegałby obowiązkowi rozliczania, gdyby był podmiotem utworzonym w Unii Europejskiej) w odniesieniu do Transakcji. Na potrzeby niniejszego podpunktu 7.1.1 (i)(ii), przyjęto, że Transakcja stanowi rodzaj operacji, który został określony jako objęty obowiązkiem rozliczania zgodnie z Artykułem 4 i 5 Rozporządzenia EMIR, a przepisy przejściowe EMIR nie znajdują zastosowania.

### 7.2 Zobowiązania Klienta w wypadku naruszenia Umowy

7.2.1 Jeżeli Klient sądzi lub ma powody, by sądzić, że naruszył którekolwiek postanowienie Umowy, ma obowiązek natychmiast poinformować o tym CMC Markets w formie pisemnej.

- 7.2.2 Klient będzie odpowiedzialny za wszelkie straty i/lub koszty poniesione przez CMC Markets na skutek niedbalstwa, oszustwa lub naruszenia Umowy bądź Mającego Zastosowanie Prawa, których dopuści się On sam lub jego Podmiot Autoryzowany, a także za wszelkie straty i/lub koszty poniesione przez CMC Markets, jakie można zasadnie uznać za będące prawdopodobnym skutkiem takiego niedbalstwa, oszustwa lub naruszenia.
- 7.3 Odpowiedzialność CMC Markets wobec Klienta i ograniczenia odpowiedzialności**
- 7.3.1 Żadne z postanowień Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności CMC Markets za jakikolwiek kwestie, których zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem nie można wyłączyć ani ograniczyć.
- 7.3.2 Z zastrzeżeniem podpunktu 7.3.1, CMC Markets nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat:
- (a) które powstaną w wyniku:
- (i) zastosowania się przez CMC Markets lub wykonywania praw wynikających z Mającego Zastosowanie Prawa lub postanowień Umowy;
  - (ii) zaniedbania, oszustwa lub naruszenia Umowy albo Mającego Zastosowanie Prawa ze strony Klienta;
  - (iii) Określonego Wydarzenia lub Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą CMC;
  - (iv) Błędę będącego rezultatem przekazania przez Klienta lub Podmiot Autoryzowany, niejasnych lub niejednoznacznych dyspozycji przy składaniu Zlecenia; lub
  - (v) opóźnienia w płatności lub błędach obliczeniowych i/lub umożliwienia płatności Opłat IB na rzecz podmiotu trzeciego.
- (b) z wyłączeniem sytuacji, w której dana strata powstała w wyniku zaniedbania CMC Markets lub naruszenia Umowy przez CMC Markets, w każdym wypadku pod warunkiem, że dana strata mogła być przewidziana przez Klienta i przez CMC Markets w chwili zaniedbania lub naruszenia oraz że strata ta nie stanowi utraty zysku lub możliwości.
- 7.3.3 CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, niedostarczenie lub niepowodzenie w transmisji jakiegokolwiek Zlecenia lub innego powiadomienia, ani za jakiegokolwiek inne straty lub szkody powstałe w związku z transferem danych z wykorzystaniem sieci mobilnych lub innych sieci i urządzeń telekomunikacyjnych pozostających poza kontrolą CMC Markets.
- 7.3.4 Wszelkie materiały, dane rynkowe oraz treści osób trzecich zamieszczonych na Stronie Internetowej, w Systemie Transakcyjnym oraz w poczcie elektronicznej udostępniane są „w formie, w jakiej istnieją” oraz na zasadzie „jeżeli są dostępne”. CMC Markets oraz nasi dostawcy podejmują wszelkie możliwe kroki, aby zapewnić poprawność i kompletność, z wyłączeniem wszelkich zapewnień, zobowiązań i oświadczeń (wyraźnych bądź dorozumianych) co do takich materiałów i treści osób trzecich, w najszerszym zakresie dozwolonym Mającym Zastosowanie Prawem, w tym w szczególności:
- (a) w odniesieniu do danych rynkowych dostarczanych przez osoby trzecie lub podobnych informacji dostarczanych Klientowi w związku z korzystaniem przez Klienta ze Strony Internetowej, Systemu Transakcyjnego oraz pozostałych usług:
- (i) ani CMC Markets ani dostawcy zewnętrzni nie świadczą usług doradztwa finansowego ani doradztwa w zakresie zawierania transakcji;
  - (ii) CMC Markets ani dostawcy zewnętrzni nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli jakiegokolwiek dane rynkowe lub podobne informacje okażą się pod jakimkolwiek względem nieadekwatne, niepoprawne lub niekompletne;
  - (iii) nie gwarantują, że dane rynkowe lub podobne informacje będą aktualne;
  - (iv) nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania podjęte lub niepodjęte przez Klienta na podstawie danych rynkowych lub podobnych informacji;
  - (v) Klient będzie wykorzystywał dane rynkowe lub podobne informacje jedynie do celów określonych w Umowie;
  - (vi) CMC Markets dostarcza dane rynkowe lub podobne informacje jedynie do celów ogólnych i nie powinny one być wykorzystywane, jako wyłączna podstawa jakiegokolwiek decyzji inwestycyjnej; oraz
  - (vii) Klient będzie wykorzystywał dane rynkowe lub podobne informacje wyłącznie w sposób zgodny z Mającym Zastosowaniem Prawem;
- (b) informacje udostępniane w ramach materiałów lub treści dostawców zewnętrznych mają charakter orientacyjny i mogą nie być aktualne w danym czasie. Wszelkie analizy, wynikające z nich wnioski i spostrzeżenia bazują na wynikach, obserwowanych prawidłowościach i danych z przeszłości i nie muszą odzwierciedlać przyszłych wyników;
- 7.3.5 Dla uniknięcia wątpliwości, nasi dostawcy zewnętrzni nie ponoszą odpowiedzialności i nie biorą udziału w ustalaniu Cen i wykluczone są w stosunku do nich wszelkie gwarancje, zobowiązania lub oświadczenia (bezpośrednie lub pośrednie) związane z korzystaniem z Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej czy

Elementów. Bez uszczerbku dla powyższych postanowień, nasi dostawcy zewnętrzni nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, niezależnie od tego, czy zdają sobie sprawę z tego, że taka strata i czy taka odpowiedzialność wynika z naruszenia Umowy, czynu niedozwolonego lub w inny sposób.

- 7.3.6 Z wyjątkiem sytuacji przypadku rażącego niedbalstwa, winy umyślnej lub przestępstwa, CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez ataki typu Distributed Denial-of-Service (DDOS), wirusy lub inne technologicznie szkodliwe czynniki, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy, oprogramowanie, dane lub inne zastrzeżone materiały związane z korzystaniem z Systemu Transakcyjnego lub Strony Internetowej, czy pobieraniem jakiegokolwiek materiału na niej umieszczonego lub stronie z nią powiązanej.
- 7.3.7 O ile w niniejszych Warunkach nie stwierdzono wyraźnie inaczej, CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za przypominanie Klientowi o jakimkolwiek obowiązku ciążyącym na nim w ramach Umowy. Jeżeli CMC Markets przekazuje Klientowi takie przypomnienia, są one przekazywane wyłącznie według uznania CMC Markets i nie wiążą się z jakimkolwiek obowiązkiem lub zobowiązaniem ze strony CMC Markets do przekazywania podobnych przypomnień w przyszłości.

## **8. PRAWA CMC MARKETS W OKREŚLONYCH OKOLICZNOŚCIACH**

### **8.1 Określone Wydarzenie**

- 8.1.1 W wypadku wystąpienia lub uzasadnionego prawdopodobieństwa wystąpienia Określonego Wydarzenia, lub w sytuacji, kiedy CMC Markets zostało o poinformowane o jego wystąpieniu, CMC Markets może podjąć Działania Zastrzeżone (zobacz podpunkt 8.3), pod warunkiem, że ich podjęcie jest uczciwe i uzasadnione w zaistniałych okolicznościach.

### **8.2 Zdarzenia Pozostające Poza Kontrolą CMC Markets**

- 8.2.1 Niewypełnienie przez CMC Markets zobowiązań wynikających z Umowy na skutek wystąpienia Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą nie będzie stanowiło naruszenia Umowy.
- 8.2.2 W wypadku zasadnego stwierdzenia wystąpienia Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą, CMC Markets, powiadomi o tym fakcie Klienta w możliwie najkrótszym terminie i zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem i podejmie wszelkie możliwe działania w celu wznowienia udostępniania Systemu Transakcyjnego i/lub wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy w najszybszym możliwym terminie. Z zastrzeżeniem, że będzie to uczciwe i uzasadnione, CMC Markets może podjąć odpowiednie Działanie Zastrzeżone.
- 8.2.3 Jeżeli CMC Markets będzie w stanie wznowić udostępnianie Systemu Transakcyjnego, świadczenie usług i/lub wykonywanie innych zobowiązań CMC Markets wynikających z Umowy po wystąpieniu Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą będzie odbywało się w następujący sposób:
- (a) wartość Transakcji posiadanej przez Klienta bezpośrednio przed wystąpieniem Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą, (która pozostaje otwarta), zostanie ustalona według Ceny obowiązującej w momencie, gdy wznowienie udostępniania Systemu Transakcyjnego i usług CMC Markets wynikających z Umowy, stanie się możliwe;
  - (b) w przypadku określenia przez Klienta warunków w odniesieniu do Zlecenia Transakcji bezpośrednio przed wystąpieniem Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą, Transakcja może zostać zrealizowana przez CMC Markets niezwłocznie po wznowieniu udostępniania Platformy, o ile jej realizacja na określonych warunkach będzie możliwa; oraz
  - (c) Klient będzie odpowiedzialny za ponowne złożenie lub anulowanie wszelkich Zleceń, na które wpłynęło wystąpienie Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą.

### **8.3 Działania Zastrzeżone**

- 8.3.1 Jeżeli jest to wymagane na mocy Mającego Zastosowanie Prawa lub w wypadku wystąpienia lub uzasadnionego prawdopodobieństwa wystąpienia Określonego Wydarzenia lub Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą, lub w przypadku posiadania przez CMC Markets uzasadnionych podstaw lub przypuszczeń, co do ich wystąpienia, CMC Markets może, według własnego uznania, podjąć wszelkie działania, w tym Działania Zastrzeżone.
- 8.3.2 W przypadku posiadania przez CMC Markets uzasadnionych podstaw lub przypuszczeń, co do wystąpienia Określonego Wydarzenia lub Zdarzenia Pozostającego Poza Kontrolą, CMC Markets zastrzega sobie prawo do ustawienia na Rachunku Klienta trybu Tylko Redukowanie.
- 8.3.3 W wypadku podjęcia decyzji o podjęciu, lub zamiaru podjęcia Działania Zastrzeżonego, CMC Markets podejmie próbę powiadomienia Klienta o tym fakcie w możliwie najkrótszym terminie, chyba że jest to zabronione na mocy Mającego Zastosowanie Prawa. Podejmując Działanie Zastrzeżone, CMC Markets zastrzega sobie prawo do uwzględnienia uprzednich dyspozycji Klienta złożonych w Biurze Obsługi Klienta, według własnego uznania.

## **9. ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **9.1 Ogólne zmiany treści Umowy**

- 9.1.1 CMC Markets może w dowolnym czasie wprowadzić zmiany do dowolnej części Umowy, zgodnie z postanowieniami podpunktów 5.8.1, 5.8.3, 8.3, 9.2, 9.3 i 9.4. zmiany wprowadzone do Umowy i/lub Umów Klienta z CMC Markets, o których CMC Markets powiadomi Klienta, wchodzi w życie w ciągu dziesięciu (10) Dni Roboczych po wysłaniu powiadomienia przez CMC Markets do Klienta. W przypadku, kiedy zmiany wynikają z Mającego Zastosowanie Prawa, okres ten może być krótszy. W wypadku braku akceptacji przez

Klienta zmian wprowadzonych do Umowy, Klient może zamknąć Rachunek i/lub rozwiązać Umowę zgodnie z postanowieniami podpunktu 9.5 przed wejściem zmian w życie.

## **9.2 Zmiany Współczynnika Depozytu Zabezpieczającego i wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego oraz Poziomu Wymuszonego Zamknięcia (Close-Out Level)**

9.2.1 CMC Markets może okresowo zmieniać Współczynniki Depozytu Zabezpieczającego i/lub wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego i/lub Poziomu Wymuszonego Zamknięcia. Jeżeli będzie to możliwe, CMC Markets powiadomi Klienta o takiej zmianie:

- (a) z wyprzedzeniem trzech (3) Dni Roboczych w przypadku podniesienia Współczynnika Depozytu Zabezpieczającego i/lub wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego; oraz
- (b) z wyprzedzeniem dziesięciu (10) Dni Roboczych w przypadku zmian Poziomu Wymuszonego Zamknięcia,

ale równocześnie CMC Markets zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian na podstawie podpunktu 9.2.1 bez poinformowania Klienta w przypadku, kiedy jest to niezbędne.

9.2.2 Przy zmianie Współczynnika Depozytu Zabezpieczającego i/lub wymogów dotyczących Depozytu Zabezpieczającego, Poziomu Wymuszonego Zamknięcia, aby móc zaspokoić swoje zobowiązania względem CMC Markets zgodnie z Umową, Klient jest odpowiedzialny za utrzymywanie odpowiedniej Wartości Rachunku i/lub redukcję Pozycji.

## **9.3 Zmiany Cen, Zmiennych Stawek i pozostałych Atrybutów**

9.3.1 CMC Markets będzie dokonywać zmian Cen, Stawek i Atrybutów za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego w czasie rzeczywistym; zmiany te będą wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym z chwilą ich dokonania, nawet, jeżeli nie zostaną wyświetlone na urządzeniu, którym Klient posługuje się w celu korzystania z Systemu Transakcyjnego.

9.3.2 W przypadku, kiedy CMC Markets poinformuje Klienta o zmianie limitów w odniesieniu do Atrybutów, Klient może zostać zobowiązany do zamknięcia – w ciągu trzech (3) Dni Roboczych wszelkich odnośnych Transakcji

## **9.4 Wycofanie Instrumentów z Platformy**

9.4.1 CMC Markets może w dowolnym czasie i wedle własnego uznania wycofać dowolny Instrument z Systemu Transakcyjnego i/lub pozbawić Klienta możliwości zawierania Transakcji na dane Instrumenty za pośrednictwem Rachunku. CMC Markets podejmie starania, aby poinformować Klienta z wyprzedzeniem, co najmniej dziesięciu (10) Dni Roboczych, w czasie których Klient powinien zamknąć wszelkie posiadane Transakcje na takim Instrumencie, jednak CMC Markets zastrzega sobie prawo do powiadomienia Klienta z krótszym wyprzedzeniem lub też niepowiadomienia go w ogóle.

9.4.2 Klient jest zobowiązany do anulowania wszelkich Zleceń Oczekujących i/lub zamknięcia wszelkich Transakcji na dowolnym Instrumencie wycofywanym zgodnie z podpunktem 9.4.1 w terminie określonym przez CMC Markets w powiadomieniu. Jeżeli Klient nie spełni tego obowiązku, zostanie to zrobione przez CMC Markets.

9.4.3 Z zastrzeżeniem podpunktu 9.4.2 CMC Markets może zmienić status dowolnego Instrumentu wycofywanego zgodnie z podpunktem 9.4.1 na tryb Tylko Redukowanie.

## **9.5 Zamknięcie Rachunku lub rozwiązanie Umowy**

9.5.1 Zgodnie z podpunktem 5.2.7 Klient może zamknąć dowolny posiadany Rachunek poprzez złożenie CMC Markets pisemnego wypowiedzenia. Kiedy Klient nie anuluje wszelkich Zleceń Oczekujących oraz/i nie zamknie wszelkich Transakcji na Rachunku, a następnie nie wycofa należnych mu środków pieniężnych przed złożeniem CMC Markets wypowiedzenia, zrobi to CMC Markets, a następnie podejmie kroki, aby zwrócić Klientowi należne mu środki, co może potrwać dłużej, niż wycofanie środków bezpośrednio przez Klienta.

9.5.2 CMC Markets ma prawo do zamknięcia Rachunku przekazując Klientowi stosowne zawiadomienie w formie pisemnej. Rachunek zostanie zamknięty zgodnie z podpunktem 9.5.3 w dniu określonym w takim zawiadomieniu, przypadającym nie mniej niż dziesięć (10) Dni Roboczych po dacie zawiadomienia. O ile w wypowiedzeniu przekazanym przez CMC Markets nie wskazano inaczej, Klient będzie miał prawo do anulowania wszelkich Zleceń Oczekujących i/lub zamknięcia wszelkich Transakcji w okresie: (i) od przekazania przez CMC Markets wypowiedzenia Klientowi do (ii) wskazanego w zawiadomieniu terminu zamknięcia Rachunku. Jeżeli Klient nie spełni tego obowiązku lub przekazanie wypowiedzenia nie będzie możliwe, CMC Markets anuluje wszelkie Zlecenia Oczekujące i zamknie wszelkie Transakcje na Rachunku, a następnie podejmie stosowne kroki, aby zwrócić Klientowi należne mu środki.

9.5.3 W wypadku, gdy CMC Markets będzie mieć ku temu poważne podstawy lub uzasadnione powody, może rozwiązać Umowę z Klientem przekazując mu stosowne zawiadomienie z wyprzedzeniem krótszym niż dziesięć (10) Dni Roboczych, w tym ze skutkiem natychmiastowym lub ustawić na Rachunku tryb Tylko Redukowanie, czy Nieupoważniony Do Zawierania Transakcji. CMC Markets anuluje wszelkie Zlecenia Oczekujące i zamknie wszelkie Transakcje na Rachunku w czasie i w sposób określony w zawiadomieniu.

9.5.4 O ile nie ustalono inaczej, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana po zamknięciu wszystkich Rachunków Klienta przez Klienta lub przez CMC Markets. W sytuacji, gdy Klient lub CMC Markets zamknie Rachunek i/lub Umowa zostanie rozwiązana, Spółka może wykonać wszelkie prawa przysługujące jej zgodnie z podpunktem 5.4.1 w celu dokonania Odliczenia lub – zgodnie z podpunktem 5.5.1 – w celu dokonania Potrącenia.

## 10. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 10.1 Ochrona danych

- 10.1.1 Niniejsza Umowa (wraz z Polityką Prywatności i Bezpieczeństwa dostępnej na naszej Stronie Internetowej) określa zasady, na jakich CMC Markets przetwarza dane osobowe Klientów. Zgodnie z Umową Klient przekazuje swoje dane osobowe wypełniając wniosek o Rachunek lub inne formularze na Stronie Internetowej i/lub Platformie Back Office, poprzez wymianę korespondencji, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej z CMC Markets, rozmowy telefoniczne lub w inny sposób. Dane osobowe Klientów są przechowywane w formie papierowej lub elektronicznej. Uznajemy konieczność traktowania danych osobowych w sposób właściwy i zgodny z obowiązującymi przepisami. CMC Markets jest administratorem przetwarzanych danych.
- 10.1.2 Dla celów Umowy "Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje, jakie CMC Markets gromadzi i posiada o Kliencie, na podstawie których Klient jest lub może zostać zidentyfikowany. Zakres przetwarzanych danych może w szczególności obejmować: imię i nazwisko, nazwisko panieńskie, imiona rodziców, wizerunek, PESEL, datę urodzenia, adres, adres e-mail, numer telefonu, informacje finansowe, numer i rodzaj dokumentu tożsamości, dane podatkowe, informacje o posiadanych rachunkach bankowych i kartach kredytowych oraz inne dane osobowe niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Za "Dane wrażliwe" uznawane są informacje o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub podobnych (np. filozoficznych), przynależności wyznaniowej, partyjnej lub związkowej, stanu zdrowia, kodu genetycznego, nałogów, życia seksualnego, kazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. "Przetwarzanie" oznacza jakiegokolwiek operację wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.
- 10.1.3 CMC Market przetwarza dane Klientów na podstawie udzielonej przez nich zgody, w przypadku kiedy jest to dozwolone lub wymagane Mającym Zastosowanie Prawem, lub w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. Dane Klientów mogą być również przetwarzane w innych przypadkach, kiedy jest to niezbędne dla ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, interesów CMC Markets oraz podmiotów trzecich. Dane Wrażliwe (o ile są gromadzone) są przetwarzane przez CMC Markets na warunkach określonych przepisami prawa. Poprzez wysłanie do CMC Markets wniosku i zawarcie Umowy Klient wyraża zgodę na:
- (a) przetwarzanie przez CMC Markets danych (w tym danych wrażliwych) w celu:
    - (i) oceny wniosku Klienta, w tym określenia, czy zawarcie Umowy jest odpowiednie dla Klienta;
    - (ii) administrowania Systemem Transakcyjnym oraz obsługi Klienta przez CMC Markets;
    - (iii) wypełniania zobowiązań CMC Markets wynikających z Umowy;
    - (iv) oceny ryzyka operacyjnego i finansowego ponoszonego przez CMC Markets w związku ze współpracą z Klientem;
    - (v) rozwoju Strony Internetowej i/lub Systemu Transakcyjnego produktów i usług CMC Markets;
    - (vi) dostarczania Klientowi danych rynkowych lub podobnych informacji osób trzecich na potrzeby korzystania przez Klienta ze Strony Internetowej i/lub Systemu Transakcyjnego CMC Markets;
    - (vii) tworzenia zanonimizowanych danych statystycznych; oraz
    - (viii) profilowania klienta (w tym, w szczególności, w celu dopasowania treści reklamowej i tworzenia właściwych grup docelowych);
  - (b) ujawnianie przez CMC Markets danych osobowych Klienta na potrzeby, o których mowa w litera (a) powyżej, następującym osobom:
    - (i) podwykonawcom i dostawcom usług CMC Markets, którzy przetwarzają dane Klienta w imieniu CMC Markets (w tym w związku z procesami weryfikacji tożsamości Klienta, sprawdzeniem, czy Klient nie figuruje na oficjalnych listach podmiotów objętych sankcjami, oraz usługami biura informacji kredytowej) lub podmioty świadczące usługi w imieniu CMC Markets;
    - (ii) Podmiotom Powiązanym CMC Markets; oraz
    - (iii) jeżeli ma to zastosowanie, podmiotowi wprowadzającemu Klienta, Współposiadaczom Rachunku oraz osobom będącym Podmiotami Autoryzowanymi lub osobom, w stosunku do których można w sposób uzasadniony sądzić, że są Podmiotami Autoryzowanymi, lub które podają się za Podmiot Autoryzowany;
  - (c) działanie przez CMC Markets zgodnie z wytycznymi wskazanymi przez Klienta przy wykorzystywaniu danych osobowych Klienta na potrzeby marketingu produktów CMC Markets, produktów Podmiotów Powiązanych CMC Markets. Klient może w dowolnym czasie zgłosić sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celu marketingowym kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta za pomocą poczty elektronicznej na adres: [biuro@cmcmarkets.pl](mailto:biuro@cmcmarkets.pl) lub pocztą tradycyjną;
  - (d) przekazywanie, przechowywanie i przetwarzanie przez CMC Markets danych osobowych Klienta w związku z Umową, na potrzeby określone w literach (a), (b) i (c) powyżej, do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), gdzie poziom ochrony danych może być inny niż na terenie EOG. CMC Markets podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zachowania bezpieczeństwa danych w związku z ich przekazywaniem i zapewnienia przetwarzania ich zgodnie z obowiązującym prawem.

- 10.1.4 Klient ma prawo dostępu do informacji dotyczących przetwarzania przez CMC Markets jego danych osobowych. W uzasadnionych przypadkach CMC Markets zastrzega sobie prawo udostępnienia danych za opłatą pokrywającą koszty takiego udostępnienia.
- 10.1.5 Klient wyraża zgodę na rejestrowanie wszystkich rozmów telefonicznych i/lub całości komunikacji pomiędzy Klientem a CMC Markets prowadzonej za pomocą innych środków i wykorzystywanie takich nagrań, bądź odpisów tekstu nagrań, jak również wiadomości poczty elektronicznej, zarejestrowanych wiadomości na czacie lub innych wiadomości wysłanych przez Klienta za pośrednictwem Platformy Back Office lub w inny sposób, dla celów szkoleniowych, na potrzeby rozpatrywania ewentualnych reklamacji złożonych przez Klienta lub w innych celach związanych z postępowaniami prawnymi i nadzorem, w tym jako dowód we wszelkich sprawach spornych, które wynikają lub mogą wynikać na linii Klient – CMC Markets. CMC Markets będzie przechowywać zapisy wszystkich rozmów telefonicznych przez okres wymagany Mającym Zastosowanie Prawem. Na żądanie Klienta, CMC Markets udostępni Klientowi kopię nagrań, w racjonalnym terminie, od czasu złożenia żądania.
- 10.1.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe oraz dane dotyczące Rachunku mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do dostępu do takich danych na mocy Mającego Zastosowanie Prawa, w tym na żądanie organów nadzoru, ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
- 10.1.7 Klient wyraża zgodę na zachowanie w poufności wszelkich posiadanych przez niego informacji dotyczących Rachunku, w tym wiadomości poczty elektronicznej, pism i ofert promocyjnych przesłanych przez CMC Markets.

## **10.2 Własność intelektualna**

- 10.2.1 CMC Markets lub licencjodawcy CMC Markets są posiadaczami wszelkich Elementów. Klient nie nabywa żadnych praw, ani żadnego tytułu do Platformy i Elementów, ani też udziału w Systemie Transakcyjnym Stronie Internetowej i Elementach.
- 10.2.2 CMC Markets niniejszym udziela Klientowi osobistej, niewyłącznej, bezpłatnej, odwoławczej i niezbywalnej licencji na uzyskiwanie dostępu do Systemu Transakcyjnego i Strony Internetowej oraz jej wykorzystanie do celów prywatnych i niekomercyjnych, tj. wyłącznie w celu zawierania transakcji lub spekulowania zgodnie z Umową. Klientowi nie zostają udzielone żadne inne prawa dotyczące Systemu Transakcyjnego lub/i Strony Internetowej. Jeżeli Klient podejmie próbę dokonania którejkolwiek z czynności zakazanych, wymienionych w podpunkcie 10.2.3, lub CMC Markets nabierze uzasadnionego podejrzenia, że Klient dokonał lub usiłował dokonać którejkolwiek z tych czynności zakazanych, warunki niniejszej wyżej opisanej licencji oraz Umowy niezwłocznie przestają obowiązywać bez uprzedniego powiadomienia ze strony CMC Markets, a Klient nie będzie miał żadnych dalszych praw do Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej i Elementów.
- 10.2.3 Klientowi nie wolno:
- (a) kopiować, powielać, odtwarzać, używać, zmieniać, adaptować, dokonywać translacji, rozszerzenia lub analizy wstecznej, dekompilować, dekodować, rozkładać na czynniki pierwsze ani dokonywać dezasemblacji Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej lub dowolnego Elementu (ani też powodować lub zezwalać na dokonywanie takich czynności innej osobie) chyba, że jest to wyraźnie przewidziane w Umowie (w części, lub całości);
  - (b) tworzyć ani projektować żadnego hiperłącza ani innego łącza internetowego do Systemu Transakcyjnego lub Strony Internetowej bez wyraźnej uprzedniej zgody udzielonej przez CMC Markets na piśmie;
  - (c) dokonywać dystrybucji, redystrybucji, sprzedaży, odsprzedaży, transmisji ani retransmisji, publikować, udostępniać, reprodukować, udzielać podlicencji, dokonywać cesji, wypożyczać, ponownie wprowadzać do obiegu, przekształcać, ujawniać, wyświetlać ani czynić handlowego użytku z Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej, któregokolwiek Elementu lub jakichkolwiek materiałów przekazanych przez CMC Markets w związku z Umową (czy to w całości czy w części);
  - (d) pobierać ani kopiować informacji o Rachunku Klienta, chyba że na żądanie Organu Urzędowego lub na własny użytek zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - (e) pobierać ani kopiować informacji o rachunku innego Klienta;
  - (f) dokonywać czynności polegających na gromadzeniu danych lub zgłębianiu danych, stosować technologii screen scraping, stosować oprogramowania do optycznego rozpoznawania znaków, aplikacji do tworzenia grafiki, robotów ani żadnych innych podobnie działających lub służących podobnym celom narzędzi gromadzenia lub ekstrakcji danych w odniesieniu do Systemu Transakcyjnego lub Elementów;
  - (g) świadomie wprowadzać oprogramowania w postaci wirusów, koni trojańskich, robaków, bomb logicznych, bomb czasowych, tylnych wejść (back doors) lub urządzeń tylnych wejść, urządzeń powodujących trwale zatrzymanie programu (drop dead devices), oprogramowania typu malware, ani żadnych innych materiałów, oprogramowania czy kodów, które:
    - (i) są lub z istotnym prawdopodobieństwem mogą się okazać złośliwe lub szkodliwe z technicznego punktu widzenia, powodują zniszczenie lub unieruchomienie bądź w dowolny inny sposób wywołują podobne skutki dla Systemu Transakcyjnego lub Elementów;
    - (ii) uszkadzają, zakłócają pracę, pogarszają jakość pracy, kasują dane lub niekorzystnie wpływają na normalne działanie Systemu Transakcyjnego lub Elementów;
    - (iii) wspomagają lub umożliwiają kradzież lub zmianę danych lub treści z Systemu Transakcyjnego

CMC Markets lub Elementów; lub

- (iv) umożliwiając nieautoryzowany dostęp do Systemu Transakcyjnego lub Elementów;
- (h) powodować lub zezwalać na nieautoryzowany dostęp do Systemu Transakcyjnego lub Elementów bądź próbę uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Systemu Transakcyjnego lub Elementów, w tym do serwera, na którym umieszczona jest System Transakcyjny lub Elementy, lub dowolnego innego serwera, komputera czy bazy danych połączonych z Systemem Transakcyjnym lub Elementami;
- (i) atakować System Transakcyjny poprzez ataki DoS (odmowa usługi) lub DDoS (rozproszona odmowa usługi);
- (j) używać Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej lub Elementów lub jakichkolwiek materiałów dostarczanych przez CMC Markets w ramach Umowy (w całości lub w jej części) w sposób, (który w uzasadnionej opinii CMC Markets), mógłby stanowić Niewłaściwe Użycie;
- (k) dokonywać ani zezwalać na dokonanie jakiegokolwiek czynu lub rzeczy (ani zaniechać dokonania jakichkolwiek czynności lub rzeczy), które są analogiczne do wyżej wymienionych,  
a każde z takich niedozwolonych działań może być Określonym Wydarzeniem uprawniającym CMC Markets do podjęcia Działania Zastrzeżonego (zob. podpunkty 8.1 i 8.3).

### **10.3 Outsourcing**

10.3.1 CMC Markets może korzystać z usług dostawców zewnętrznych w związku z prowadzoną działalnością zgodnie z Mającym Zastosowanie Prawem, w tym z usług Podmiotów Powiązanych i innych osób trzecich.

### **10.4 Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność postanowień Umowy**

10.4.1 W wypadku, gdy w dowolnym czasie którekolwiek z postanowień Umowy będzie lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne, lub pod jakimkolwiek względem niewykonalne na mocy prawa obowiązującego w jakiegokolwiek jurysdykcji, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną zgodne z prawem, ważne i wykonalne na mocy prawa obowiązującego w tej jurysdykcji oraz na mocy każdego innego Mającego Zastosowanie Prawa.

### **10.5 Przenoszenie praw i przekazywanie obowiązków**

10.5.1 Klient nie ma prawa do przeniesienia żadnych praw ani przekazywania żadnych obowiązków wynikających z Umowy lub przekazywanie praw do używania lub korzyści z praw na rzecz innej osoby (w tym Podmiotu Autoryzowanego i Współposiadacza Rachunku) bez uprzedniej zgody CMC Markets wyrażonej na piśmie.

10.5.2 Klient nie ma prawa, niezależnie od przyczyny, udzielać żadnej osobie (w tym również Podmiotowi Autoryzowanemu) prawa do wykorzystywania lub czerpania korzyści z jakiegokolwiek prawa wynikającego z Umowy, w tym z jakichkolwiek praw do środków pieniężnych utrzymywanych przez CMC Markets w imieniu Klienta (na podstawie ustanowienia hipoteki, zastawu lub na innej podstawie).

10.5.3 CMC Markets może przenieść prawa i/lub przekazać wszelkie obowiązki wynikające z Umowy, co może wiązać się z przeniesieniem środków pieniężnych utrzymywanych przez CMC Markets w imieniu Klienta na inną osobę, pod warunkiem, że jest to zgodne z Mającym Zastosowanie Prawem. Do czasu przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy, Spółka może dokonać przeniesienia lub przekazania praw i obowiązków, o których mowa powyżej, przekazując Klientowi pisemne zawiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni kalendarzowych; w innym wypadku, CMC Markets zastrzega sobie prawo dokonania przeniesienia lub przekazania praw i obowiązków, o których mowa powyżej, ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Klienta w najkrótszym możliwym czasie. W wypadku przeniesienia praw lub przekazania obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę przez CMC Markets, CMC Markets może udzielić takiej osobie wszelkich informacji dotyczących Klienta, których może ona w uzasadnionym zakresie wymagać.

### **10.6 Prawa i środki prawne**

10.6.1 Prawa i środki prawne dostępne dla Klienta lub CMC Markets na mocy Umowy nie wyłączają praw i środków prawnych dostępnych dla Klienta i CMC Markets na mocy Mającego Zastosowanie Prawa i mają względem nich charakter uzupełniający.

### **10.7 Zwłoka w wykonaniu lub niewykonanie praw wynikających z Umowy**

10.7.1 Jakiegokolwiek opóźnienie lub brak możliwości skutecznego skorzystania z przysługujących praw ze strony Klienta lub CMC Markets, lub podjęciu działań w celu skorzystania z danego prawa wynikającego z Mającego Zastosowanie Prawa lub Umowy, nie wyklucza możliwości skorzystania z niego w późniejszym terminie.

### **10.8 Prawa osób trzecich**

10.8.1 Za wyjątkiem Podmiotów Powiązanych, żadnej osobie fizycznej ani prawnej (w tym również Podmiotowi Autoryzowanemu) niebędącej stroną Umowy nie przysługuje prawo dochodzenia wykonania postanowień Umowy na mocy brytyjskiej Ustawy o umowach (Prawa osób trzecich) z 1999 r. (Contracts Rights of Third Parties) Act 1999.

### **10.9 Prawo właściwe i jurysdykcja**

10.9.1 Niniejsza Umowa a także wszelkie zobowiązania pozaumowne wynikające z Umowy bądź z nimi związane, podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Anglii i Walii.

10.9.2 Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest sąd miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. Klientowi przysługuje możliwość wyboru. Może pozywać przed sądem właściwym dla Spółki albo

innym, który jest dla niego dogodniejszy. Sprawy sądowe dotyczące ustalenia istnienia umowy, jej unieważnienia, rozwiązania lub wykonania oraz odszkodowania z powodu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, Klient może wytoczyć przed sądem miejsca wykonania tej umowy.

- 10.9.3 Sądy w Polsce mają niewyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygania sporów i roszczeń wszelkiego rodzaju (w tym polubownego rozwiązywania sporów lub skarg i reklamacji) wynikających z Umowy lub z nią związanych. Postanowienia podpunktu 10.9.2 nie ograniczają prawa CMC Markets do wszczęcia postępowania przeciwko Klientowi w związku z jakimkolwiek sporem lub roszczeniem w jakiegokolwiek jurysdykcji, jaką CMC Markets uzna za odpowiednią, a wszczęcie postępowania w jednej lub większej liczbie jurysdykcji nie wyklucza możliwości wszczęcia postępowania przez CMC Markets w innej jurysdykcji, równocześnie lub w innym czasie, jeżeli jest to dozwolone i w zakresie, w jakim jest to dozwolone na mocy Mającego Zastosowanie Prawa.

#### **10.10 Znaczenie innych określonych słów i wyrażeń użytych w Umowie**

- 10.10.1 Wszelkie zawarte w Umowie odniesienia do konkretnego przepisu Mającego Zastosowanie Prawa uznaje się za obejmujące dany przepis w wersji zmienionej w danym czasie, oraz wszelkie równoważne, podobne lub analogiczne przepisy Mającego Zastosowanie Prawa.
- 10.10.2 Wszelkie zawarte w Umowie odniesienia do dokumentu (w tym do informacji podanych na Stronie Internetowej i/lub Platformie Back Office) uznaje się za odniesienia do takiego dokumentu ze zmianami, jeżeli takie zostały wprowadzone.
- 10.10.3 Użyte w Umowie określenia „w tym” lub „obejmuje/obejmujące” itp. uznaje się za równoznaczne z określeniem „w tym między innymi” oraz „obejmuje/obejmujące między innymi”.
- 10.10.4 Jeżeli nie postanowiono inaczej, odniesienia w treści Warunków do punktów, podpunktów, paragrafów lub załączników, oznaczają odniesienia w niniejszych Warunkach lub Polityce Realizacji Zleceń MT4.
- 10.10.5 Zastosowane w Umowie nagłówki nie mają wpływu na jej interpretację.
- 10.10.6 Wszelkie zawarte w niniejszych Warunkach odniesienia do osoby obejmują osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, trusty, spółki osobowe i osoby fizyczne.
- 10.10.7 O ile z kontekstu nie wynika inaczej, wszelkie zawarte w Umowie odniesienia do Rachunku są, w odpowiednich wypadkach, uznawane za odniesienia do wszystkich Rachunków.

#### **10.11 Obowiązki postanowień Umowy po jej rozwiązaniu**

- 10.11.1 Postanowienia podpunktów 4.3.4, 5.2.8, 7 i punktu 10 oraz Załącznika 3 obowiązują po zamknięciu Rachunku i/lub rozwiązaniu Umowy.



Niniejszy Załącznik 1 określa warunki dotyczące inwestowania w Transakcje na Rachunku.

### 1. System Transakcyjny

- 1.1 Klient będzie mógł zawierać Transakcje na Rachunku CFD za pośrednictwem Platformy MT4 i zarządzać swoim Rachunkiem, włączając w to zasilanie i wypłaty z Rachunku, za pośrednictwem Platformy Back Office.
- 1.2 Platforma MT4 jest licencjonowana na rzecz CMC Markets przez podmiot zewnętrzny. Informacje otrzymywane przez Klienta na Platformie MT4 nie pochodzą od CMC Markets, mimo że mogą być prezentowane jako pochodzące od CMC Markets. CMC Markets nie udziela żadnych gwarancji w zakresie Platformy MT4 i/lub usług dostarczanych na Platformie MT4. CMC Markets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z lub w związku z użytkowaniem, działaniem lub błędem Platformy MT4 lub usług świadczonych przez osoby trzecie na Platformie MT4, w tym Transakcji Automatycznych (AutoTrading na Platformie MT4).
- 1.3 Zgodnie z podpunktem 6.1.2, CMC Markets może komunikować się z Klientem za pośrednictwem Platformy Back Office. Przekazywane informacje mogą wpływać na możliwość zawierania transakcji na Platformie MT4. Może zająć konieczność zalogowania się do Platformy Back Office w celu uzyskania ponownej możliwości zawierania Transakcji czy uzyskania informacji o odrzuconych Transakcjach.

### 2. Instrumenty

- 2.1 Klient będzie miał możliwość zapoznać się z informacjami na temat każdego Instrumentu, w tym jego Atrybutów, korzystając z Systemu Transakcyjnego. Dostępność Instrumentów można sprawdzić w Systemie Transakcyjnym, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o Instrumentach.
- 2.2 Klient może zawierać lub zamykać Transakcje za pośrednictwem Platformy MT4 i/lub Biura Obsługi Klienta w Godzinach Transakcyjnych określonych dla danego Instrumentu w Systemie Transakcyjnym. Klient jest zobowiązany do okresowego sprawdzania Godzin Transakcyjnych w Systemie Transakcyjnym. Niektóre rodzaje Zleceń dotyczących danego Instrumentu mogą być składane poprzez Platformę MT4 poza Godzinami Transakcyjnymi dla danego Instrumentu.

### 3. Ceny

- 3.1 W Godzinach Transakcyjnych dla danego Instrumentu System Transakcyjny generuje Ceny zgodnie z podpunktami 4.2.1, 8.2 i 8.3, jak również punktem 11 niniejszego Załącznika 1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Ceny wygenerowane w danym czasie przez Platformę MT4 mogą czasami różnić się od tych wyświetlanych na urządzeniu, którym posługuje się Klient.
- 3.2 Cena, po jakiej Zlecenie zostanie zrealizowane, może być mniej korzystna dla Klienta niż Cena wyświetlona na na Platformie MT4 w momencie złożenia Zlecenia, a Klient jest zobowiązany do sprawdzania Ceny, po jakiej Zlecenie mogło zostać zrealizowane.

### 4. Przeliczenia walutowe

- 4.1 Wszelkie Odliczenia i uznania kwot na Rachunku Klienta będą dokonywane w odpowiedniej Walucie Rachunku. Jeżeli Waluta Instrumentu jest inna niż Waluta Rachunku, obliczenia kwot Odliczenia i uznania będą dokonywane w Walucie Instrumentu i przeliczane na Walutę Rachunku po Kursie Wymiany Waluty.
- 4.2 System Transakcyjny CMC Markets zachowuje informacje o Kursie Wymiany Waluty zastosowanym przy przeliczeniu walut w odniesieniu do Rachunku.

### 5. Zlecenia

- 5.1 W celu zawarcia Transakcji Klient musi złożyć na Platformie MT4 Zlecenie, które będzie określać Instrument i rodzaj zawieranej Transakcji, a także podać informacje dotyczące danego Instrumentu wymagane na Platformie MT4 do złożenia Zlecenia.
- 5.2 Złożenie Zlecenia będzie możliwe wyłącznie w sytuacji, kiedy Klient będzie posiadał wystarczające środki na Rachunku, w tym na pokrycie Depozytu Zabezpieczającego.
- 5.3 Zlecenia będą uznane za otrzymane przez Platformę Back Office w momencie ich faktycznego otrzymania przez Platformę Back Office, co może nastąpić z pewnym opóźnieniem w stosunku do momentu złożenia Zlecenia przez Klienta na Platformie MT4. Złożenie Zlecenia nie gwarantuje zawarcia Transakcji, a CMC Markets zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zlecenia bez podania przyczyny. Klient będzie miał dostęp do informacji na temat zrealizowanych lub odrzuconych Zleceń za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.
- 5.4 Zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika 1, Klient i/lub CMC Markets może modyfikować lub anulować Zlecenia Oczekujące aż do momentu realizacji danego Zlecenia.
- 5.5 Jeżeli w danym momencie wartość Wolnych Środków na Rachunku Klienta będzie niewystarczająca na pokrycie Depozytu Zabezpieczającego dla danego Zlecenia, to CMC Markets nie zrealizuje tego Zlecenia, a wówczas Transakcja nie zostanie zawarta.
- 5.6 Rodzaje Zleceń dostępnych dla Klienta w odniesieniu do poszczególnych Instrumentów oraz szczegółowe informacje dotyczące terminów składania lub modyfikacji Zleceń będą dostępne na Stronie Internetowej i określone bardziej szczegółowo w Systemie Transakcyjnym.

## **6. Depozyt Zabezpieczający**

- 6.1 CMC Markets stosuje szereg wymogów dotyczących wartości Depozytu Zabezpieczającego, które muszą zostać spełnione aby złożyć na Platformie MT4 Zlecenie w celu zawarcia Transakcji na danym Instrumencie. W tym celu Klient powinien zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Depozytu Zabezpieczającego dla danego Instrumentu znajdującymi się w Systemie Transakcyjnym w oknie Informacje o Instrumencie.
- 6.2 Depozyt Zabezpieczający odzwierciedla wartość procentową Pozycji. W momencie zawierania Transakcji Klient powinien się upewnić, że posiadana Wartość Rachunku będzie wystarczająca do utrzymania Pozycji przy zmienności Cen.

## **7. Transakcje Automatyczne**

- 7.1 Różne aplikacje używane do automatyzacji inwestowania i analiz, takie jak Expert Advisor (potocznie: EA) wskaźniki i skrypty, są dostępne na platformie MT4 za pośrednictwem podmiotów trzecich, (Transakcje Automatyczne, AutoTrading). CMC Markets nie zaleca ani nie promuje korzystania z Transakcji Automatycznych i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z lub w związku z korzystaniem z Transakcji Automatycznych na Platformie MT4.
- 7.2 Zgodnie z punktem 9.5.3, CMC Markets zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku podjęcia uzasadnionych podejrzeń Niewłaściwego Użycia przez Klienta Transakcji Automatycznych.

## **8. Zarządzanie ryzykiem**

- 8.1 Klient może skorzystać z różnorodnych narzędzi dostępnych na Platformie MT4 służących zarządzaniu ryzykiem w odniesieniu do Transakcji. Narzędzia i ich właściwości są dostępne na Platformie MT4.

### **Limity dla Transakcji**

- 8.2 CMC Markets ustala limity dla Zleceń. Jeżeli w czasie, w którym Zlecenie ma zostać zrealizowane, jego realizacja spowodowałaby przekroczenie Limitu odpowiedniego dla tego typu Zlecenia, wówczas takie Zlecenie zostanie automatycznie odrzucone.
- 8.3 Jeżeli przyjęcie Zlecenia Oczekującego lub modyfikacja istniejącego Zlecenia Oczekującego spowodowałyby przekroczenie Zleceń, Zlecenie lub modyfikacja zostaną odrzucone lub zachowane przez Platformę MT4, o ile Klient ustalił tak z Biurem Obsługi Klienta.
- 8.4 Ponadto Rachunek może podlegać Limitowi, ograniczającemu liczbę Transakcji, Pozycji, które mogłyby w danym czasie spowodować otwarcie nowej Pozycji lub Transakcji na Rachunku. CMC Markets ustanawia taki limit według własnego uznania i ma prawo dokonywać w dowolnym czasie zmian Limitu dla Instrumentu zgodnie z punktem 9.3.

## **9. Zysk i strata**

- 9.1 Szczegóły dotyczące Niezrealizowanego Zysku lub Straty (oraz ich związek ze Zrealizowanym Zyskiem lub Stratą) w odniesieniu do każdej z Transakcji są dostępne w Systemie Transakcyjnym.
- 9.2 Niezrealizowany Zysk lub Strata wyświetlone w danym czasie w Systemie Transakcyjnym nie muszą odzwierciedlać precyzyjnie Zrealizowanego Zysku, jaki zostałby osiągnięty, lub Zrealizowanej Straty, jaka zostałaby poniesiona, w wypadku natychmiastowego zamknięcia jednej lub wszystkich Transakcji Klienta.
- 9.3 Jeżeli kwota środków na Rachunku jest wystarczająca i/lub Zrealizowane Zyski Klienta są wystarczające do pełnego pokrycia Zrealizowanej Straty, wówczas kwota Zrealizowanej Straty jest wymagalna natychmiast. Jeżeli kwota nie jest wystarczająca, a obliczona dla Klienta Wartość Rachunku spadnie poniżej Poziomu Wymuszonego Zamknięcia dla tego Rachunku, wówczas kwota Zrealizowanych Strat będzie natychmiast wymagalna. Klienci Detaliczni nie mogą stracić więcej, niż Kapitał Inwestycyjny. W przypadku Klientów sklasyfikowanych do kategorii Klientów Profesjonalnych, straty mogą przewyższyć Kapitał Inwestycyjny, co może się wiązać z koniecznością wniesienia dodatkowych wpłat.

## **10. Koszty Utrzymania Pozycji**

- 10.1 W odniesieniu do Transakcji na niektórych Instrumentach nalicza się i pobiera Koszt Utrzymania Pozycji. Informację, czy do danego Instrumentu ma zastosowanie Koszt Utrzymania Pozycji, można znaleźć w w Systemie Transakcyjnym. Klient jest zobowiązany posiadać na swoim Rachunku saldo Gotówki wystarczające do pokrycia Kosztów Utrzymania Pozycji.
- 10.2 CMC Markets może, działając według własnego, racjonalnego uznania, użyć Gotówki znajdującej się na Rachunku Klienta, aby zredukować kwotę Kosztów Utrzymania Pozycji należnych od Klienta.

## **11. Zdarzenia Korporacyjne, Zdarzenia Powodujące Dopasowanie Ceny i Upadłość**

- 11.1 Zdarzenie Korporacyjne lub Zdarzenie Powodujące Dopasowanie Ceny może wystąpić w odniesieniu do aktywa bazowego Instrumentu. W wypadku wystąpienia takiego zdarzenia, CMC Markets niezwłocznie po jego wystąpieniu (według własnej, racjonalnej opinii), podejmie odpowiednie działania, aby:
- (a) zreplikować efekt Zlecenia lub Transakcji;

- (b) odzwierciedlić wszelkie działania podjęte przez kontrahentów transakcji dotyczących takich aktywów bazowych Instrumentu, które zawarliśmy w celu zabezpieczenia lub skompensowania naszej ekspozycji wobec Klienta; lub
- (c) zachować ekonomiczną równowartość Zlecenia lub Transakcji, które istniały bezpośrednio przed wystąpieniem Zdarzenia Korporacyjnego lub Zdarzenia Powodującego Dopasowanie Ceny.

11.2 CMC Markets poinformuje Klienta w możliwie najkrótszym terminie, o wszelkich działaniach, jakie zdecyduje się podjąć, przy czym, w celu uniknięcia wątpliwości, zaznacza się, że może to nastąpić po wystąpieniu danego zdarzenia albo po podjęciu przez Spółkę odpowiedniego działania według własnego uznania zgodnie z brzmieniem niniejszego podpunktu.

## **12. Wymuszone Zamknięcie na Rachunku**

12.1 Klient zobowiązany jest zapewnić, że Wartość Rachunku dla każdego posiadanego Rachunku jest zawsze wyższa niż właściwy Poziom Wymuszonego Zamknięcia wyświetlony w Systemie Transakcyjnym dla danego Rachunku. Jeżeli Wartość Rachunku Klienta spadnie do Wartości niższej niż odpowiedni Poziom Wymuszonego Zamknięcia dla tego Rachunku, Platforma MT4 może automatycznie zainicjować Wymuszone Zamknięcie na Rachunku Rachunku. Informacje dotyczące Poziomu Wymuszonego Zamknięcia dla Rachunku Klienta znajdują się na Platformie Back Office. Wymuszone Zamknięcie na Rachunku nie wyłącza i nie jest przeznaczone do ograniczenia zobowiązań Klienta względem CMC Markets w doniesieniu do Transakcji.

## Załącznik 2 – Warunki dotyczące Klientów Profesjonalnych

Niniejszy Załącznik 2 określa warunki dotyczące wyłącznie Klientów Profesjonalnych.

### 1. Zyski i Straty

- 1.1 Klient inwestując w Transakcje, może ponieść straty przekraczające jego Kapitał Inwestycyjny.

### 2. Dodatkowe Usługi

#### *Zlecenia*

- 2.1 Jeżeli Klient na Rachunku nie posiada Wolnych Środków aby spełnić wymogi Depozytu Zabezpieczającego dla Zlecenia, CMC Markets może, według własnego uznania, wyrazić zgodę na wykonanie takiego Zlecenia.

#### *Limity Transakcyjne*

- 2.2 CMC Markets może, według własnego uznania, zwiększyć Limity Transakcyjne w odniesieniu do transakcji Klienta.

### 3. Płatności

- 3.1 Jeżeli w konsekwencji Wymuszonego Zamknięcia na Rachunku lub rozwiązania Umowy, na Rachunku Klienta powstanie saldo ujemne, jest ono powstałym zobowiązaniem Klienta wobec CMC Markets z koniecznością natychmiastowej spłaty zadłużenia.

- 3.2 Każde saldo ujemne powinny być rozliczane natychmiast, niezależnie od salda ujemnego powstałego po Wymuszonym Zamknięciu.

### Załącznik 3 – Definicje

O ile nie wskazano inaczej, słowa i wyrażenia pisane w niniejszych Warunkach wielką literą mają znaczenie określone poniżej lub w odnośnym punkcie bądź podpunkcie, w którym pojawiają się w związku z Umową:

Atrybuty	Wszelkie ograniczenia, obwarowania, limity i inne atrybuty mające zastosowanie do Zleceń i/lub Transakcji dotyczących poszczególnych Instrumentów, które mogą być zmieniane przez CMC Markets na zasadach określonych w podpunkcie 9.2 i 9.3.
Biblioteka Instrumentów	Część Platformy Back Office zawierająca wykaz Instrumentów oraz najważniejsze informacje o każdym z nich, w tym o ich Atrybutach oraz odnośnych Stawkach. Informacja znajduje się w zakładce specyfikacja na Platformie MT4.
Błąd	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 4.4.
Cena	Cena Kup lub Cena Sprzedaj Instrumentu wygenerowana w danym czasie przez System Transakcyjny i/lub dostarczona przez Biuro Obsługi Klienta (określana, jako „Cena”, „Cena CMC” lub w podobny sposób). Cena, po jakiej System Transakcyjny zrealizuje Zlecenie dotyczące Transakcji, <b>może być mniej korzystna</b> dla Klienta niż Cena wyświetlona w Systemie Transakcyjnym i/lub dostarczona przez Biuro Obsługi Klienta w momencie złożenia Zlecenia (na przykład na skutek zmian rynkowych w okresie pomiędzy złożeniem Zlecenia, a jego realizacją przez System Transakcyjny).
Cena Docelowa	Termin odnosi się do PRZ MT4 i oznacza Cenę, po jakiej Klient życzy sobie zawrzeć lub zamknąć Transakcję wskazana w Zleceniu Stop, Zleceniu Stop Loss, Zleceniu Limit, Zleceniu po Cenie Rynkowej, lub Zleceniu Take Profit.
Cena Kup	Cena (Kupno po Rynkowej), po jakiej zawierana jest Transakcja kupna oraz po jakiej wyceniana i zamykana jest Transakcja na sprzedaż wyświetlona na Platformie MT4. Termin odnosi się do „Cena Ask” na Platformie MT4.
Cena Sprzedaj	Cena (Sprzedaż po Rynkowej), po jakiej zawierana jest Transakcja sprzedaży oraz po jakiej wyceniana i zamykana jest Transakcja na kupno wyświetlona na Platformie MT4. Termin odnosi się do „Cena Bid” na Platformie MT4.
CFD	Kontrakt na różnicę, którego celem jest inwestowanie w dane aktywo bazowe bez ponoszenia standardowych kosztów i zobowiązań powiązanych w inwestowanie bezpośrednio w to aktywo bazowe, w tym kontrakt rozliczany w środkach pieniężnych, którego celem, lub pozornym celem, jest osiągnięcie zysku lub uniknięcie straty w związku ze zmianami: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) wartości lub ceny instrumentów finansowych, takich jak akcje, towary, surowce i waluty;</li> <li>(ii) wartości lub ceny aktywów dowolnego rodzaju; lub</li> <li>(iii) indeksu lub innego parametru wskazanego w kontrakcie.</li> </ul>
Data Wygaśnięcia	Ostatnia możliwa data i godzina, w której nastąpi automatyczne wygaśnięcie Transakcji lub Zlecenia Oczekującego w odniesieniu do określonego Kontraktu Terminowego, wskazana w Bibliotece Instrumentów.
Depozyt Zabezpieczający	Wartość środków, jaką Klient zobowiązany jest wpłacić lub posiadać na swoim Rachunku w celu złożenia Zlecenia dotyczącego Transakcji, odnosi się do terminu „Depozyt” na Platformie MT4.
Dokument Zawierający Kluczowe Informacje	Dokument Zawierający kluczowe informacje o Instrumentach oferowanych przez CMC Markets.
Dostępne Środki	Kwota równa wielkości Wartości Rachunku Klienta minus Depozyt Zabezpieczający. Odnosi się do terminu „Wolne Środki” na Platformie MT4.
Działania Zastrzeżone	Obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) połączenie lub zamknięcie Transakcji, lub anulowanie bądź zawieszenie Zlecenia (w tym również Zlecenia Oczekującego) na Rachunku;</li> <li>(ii) uniemożliwienie Klientowi dostępu do Rachunku lub korzystania z Rachunku;</li> <li>(iii) zawieszenie lub w jakikolwiek inny sposób ograniczenie możliwości składania Zleceń, zawierania Transakcji, przez Klienta albo odmówienie wykonania jakiegokolwiek dyspozycji Klienta w związku z Rachunkiem;</li> <li>(iv) odmowę lub opóźnienie realizacji wypłaty kwot pieniężnych z Rachunku na wniosek Klienta;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(v) zmianę Depozytu Zabezpieczającego, Spreadu między Ceną Kup, a Ceną Sprzedaj, Atrybutów, Ceny i Zmiennych Stawek, w tym również tych dotyczących Transakcji;</li> <li>(vi) anulowanie jakiegokolwiek Transakcji (tak, jakby nigdy nie zostały zawarte) oraz ich skutków na Rachunku Klienta;</li> <li>(vii) zastosowanie szczególnych warunków w odniesieniu do Transakcji, którą/który ze względu na jej/jego wielkość CMC Markets uzna za nietypową/nietypowy w odniesieniu do danego Instrumentu, jego zmienności lub płynności;</li> <li>(viii) zamknięcie Rachunku, nadanie mu statusu „Nieupoważniony do Zawierania Transakcji” lub „Tylko Redukowanie”, zgodnie z postanowieniami podpunkcie 9.6 lub inną procedurą;</li> <li>(ix) wykonanie prawa do Potrącenia, dokonania Odliczenia lub naliczenia odsetek na mocy postanowień Umowy lub Mającego Zastosowanie Prawa;</li> <li>(x) zatrzymanie dowolnej kwoty, jaką Klient jest dłużny CMC Markets lub jego Podmiotom Powiązanym;</li> <li>(xi) zawieszenie generowania i/lub kwotowania Cen i/lub realizacji Zleceń na Platformie MT4 w odniesieniu do jakiegokolwiek Instrumentu; i/lub</li> <li>(xii) wycofanie dowolnego Instrumentu z Platformy MT4 i/lub pozbawienie Klienta możliwości zawierania Transakcji na określonym Instrumencie.</li> </ul>
Dzień Roboczy	Oznacza każdy dzień (z wyłączeniem sobót i niedziel), w którym banki w Londynie są czynne i prowadzą obsługę klientów.
Elementy	Oznacza wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do Systemu Transakcyjnego, Strony Internetowej i wszelkiego oprogramowania z nimi związanego, algorytmów, projektów, tekstów, zawartości, danych (w tym danych rynkowych, które są własnością osób trzecich i które CMC Markets wykorzystuje do generowania Cen), układu, organizacji, szaty graficznej, kompilacji, translacji magnetycznej, konwersji cyfrowej, sprzętu oraz wszelkich innych elektronicznych, komputerowych, technicznych i związanych z teleinformatyką urządzeń i sprzętu, sieci, serwerów, aplikacji, kodów (w tym źródłowych i wynikowych) oraz centrów danych tworzących System Transakcyjny lub z nią związanych, wraz z całą dokumentacją techniczną i innymi informacjami niezbędnymi do ich użytkowania.
EMIR (European Market Infrastructure Regulation)	(ang. European Market Infrastructure Regulation) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej numer 648/2012 z dnia 4.07.2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji, wraz z rozporządzeniami delegowanymi i aktami wykonawczymi.
FCA	Brytyjski Urząd ds. Regulacji Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) lub organ nadzoru, który go zastąpi, w Polsce Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
Godziny Transakcyjne	W odniesieniu do Instrumentu – godziny, w których System Transakcyjny generuje a/lub nasze Biuro Obsługi Klienta dostarcza Ceny i w których Klient może składać dyspozycje lub Zlecenia dotyczące Transakcji na tym Instrumencie, wskazane w danym czasie w Bibliotece Instrumentów i/lub na Platformie MT4. W wypadku dowolnego Kontraktu Terminowego Godziny Transakcyjne mają zastosowanie z zastrzeżeniem kluczowych dat dla odpowiedniego Instrumentu wskazanych w Bibliotece Instrumentów i/lub Platformie MT4. Termin odnosi się do „Sesje” na Platformie MT4.
Gotówka	<p>W odniesieniu do Rachunku – suma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) wszelkich kwot pieniężnych wpłaconych przez Klienta i otrzymanych przez CMC Markets, plus Wartość środków pieniężnych uznanych przez CMC Markets na Rachunku Klienta plus wszelkie Zrealizowane Zyski; minus</li> <li>(ii) Wartość wszelkich Odliczeń <i>plus</i> wszelkie Zrealizowane Straty (przypadające do zapłaty lub nie) <i>plus</i> Wartość wszelkich kwot pieniężnych wypłaconych przez Klienta.</li> </ul> <p>Uwaga: zdefiniowana w ten sposób Gotówka nie jest równoznaczna ze środkami pieniężnymi dostępnymi do wypłaty przez Klienta. Środki pieniężne dostępne do wypłaty przez Klienta (zgodnie z podpunktem 5.2) odpowiadają wartości Wolnych Środków lub Gotówki – w zależności od tego, która z nich jest niższa. Gotówka odnosi się do terminu „Saldo Rachunku na Platformie MT4.</p>

Instrument	Instrument wygenerowany przez CMC Markets, na który – lub w związku, z którym – Klient zawiera Transakcje. Szczegółowy wykaz i opis wszystkich Instrumentów, na jakie CMC Markets może przyjmować Zlecenia, znajduje się w Bibliotece Instrumentów.
Kapitał Inwestycyjny	Oznacza: (i) suma środków wpłacona przez Klienta na Rachunek wraz z kwotą Zrealizowanego Zysku, pomniejszona o; (ii) wartość środków wypłaconych przez Klienta.
Klient Detaliczny	Ma znaczenie nadane temu terminowi w Zasadach Dobrej Praktyki (Conduct of Business Sourcebook) wydanych przez FCA oraz z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wraz z aktami wykonawczymi.
Klient Profesjonalny	Ma znaczenie nadane temu terminowi w Zasadach Dobrej Praktyki (Conduct of Business Sourcebook) wydanych przez FCA oraz z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wraz z aktami wykonawczymi.
Kontrakt Terminowy	Instrument z ustaloną Datą Wygaśnięcia.
Koszt Utrzymania Pozycji	Wartość obliczona zgodnie z informacją dostępną w Systemie Transakcyjnym. Kosztów Utrzymania Pozycji odnosi się do terminu „Swap” na Platformie MT4.
Kurs Wymiany Waluty	Kurs wymiany odnośnej waluty w danym czasie, według którego CMC Markets przelicza wartości wyrażone w Walucie Instrumentu na Walutę Rachunku na Platformie Back Office.
Mające Zastosowanie Prawo	Wszelkie przepisy prawa, ustawy, zarządzenia, regulacje, decyzje, dyrektywy, rozporządzenia, wymogi, warunki, standardy, sankcje, wytyczne i kodeksy branżowe posiadające moc prawną lub ustanowione przez jakiegokolwiek Organ Urzędowy w dowolnej jurysdykcji, z zastrzeżeniem, że takie przepisy prawa, ustawy, zarządzenia, regulacje, decyzje, dyrektywy, rozporządzenia, wymogi, warunki, standardy, sankcje, wytyczne i kodeksy branżowe mają w danym czasie moc obowiązującą oraz (w zależności od kontekstu) mają zastosowanie, bezpośrednio lub pośrednio, do CMC Markets, Klienta, Umowy, Strony Internetowej lub Systemu Transakcyjnego.
Nieupoważniony Zawierania Transakcji	do Ograniczenie nałożone na Rachunek, które pozbawia Klienta możliwości składania Zleceń, zawierania Transakcji oraz składania dyspozycji w odniesieniu do tego Rachunku.
Niewłaściwe Użycie	Wykorzystanie Systemu Transakcyjnego lub Strony Internetowej lub działanie w odniesieniu do Zlecenia (w tym Zlecenia Oczekującego), Transakcji, które stanowi: (i) czyn zabroniony lub naruszenie Mającego Zastosowanie Prawa, czy to w sposób bezpośredni czy pośredni; (ii) naruszenie postanowień Umowy; (iii) naruszenie racjonalnie pojętych standardów handlowych w zakresie uczciwego obrotu; lub (iv) przejaw nieuczciwości bądź złych zamiarów.
Niezrealizowany Zysk lub Strata	W odniesieniu do Transakcji na Rachunku – Wartość obliczana w sposób określony zgodnie z informacją w Systemie Transakcyjnym. Niezrealizowany Zysk lub Strata wyświetlone w danym czasie w Systemie Transakcyjnym, oparte są zawsze na właściwej Cenie Sprzedaj lub Cenie Kup.
Odliczenie	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 5.4.1
Określone Wydarzenie	Wystąpienie wydarzenia (ale nie ograniczając się do poniższych), w szczególności : (i) Klient lub Podmiot Autoryzowany stanie się podmiotem postępowania karnego lub dochodzenia prowadzonego przez właściwe organy, w dowolnej jurysdykcji, w związku z przestępstwem wynikającym z nieuczciwego postępowania, przestępstwem finansowym, finansowaniem terroryzmu lub podobnym przestępstwem, lub zostanie uznany winnym popełnienia takiego przestępstwa, w tym podjęcie przez CMC Markets uzasadnionego podejrzenia, że środki finansowe Klienta mogą pochodzić z nielegalnego źródła, w tym z przestępstwa prania pieniędzy lub mogą być wykorzystywane do działalności niezgodnej z prawem, w tym w szczególności finansowania terroryzmu lub innej działalności przestępczej;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(ii) wystąpienie Przypadku Niewypłacalności w odniesieniu do Klienta;</li> <li>(iii) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – śmierć, choroba psychiczna lub ograniczenie zdolności prawnej Klienta z innej przyczyny, w zakresie, w jakim ma to związek z Umową;</li> <li>(iv) niewykonanie przez Klienta w dowolnym czasie zobowiązania wynikającego z Umowy;</li> <li>(v) wystąpienie Błędu; lub</li> <li>(vi) zaistnienie innych okoliczności, w których CMC Markets zasadnie uzna za konieczną lub wskazaną ochronę Klienta lub CMC Markets, w tym naruszenie lub możliwe naruszenie przez Klienta Mającego Zastosowanie Prawa lub Umowy, bądź brak odpowiedzi Klienta w zasadnie wymaganym zakresie na jakiegokolwiek przekazane przez CMC Markets zawiadomienie, prośbę lub żądanie dostarczenia dodatkowych informacji w związku z Rachunkiem Klienta.</li> </ul>
Oплата IB	Oплата, o której mowa w podpunkcie 5.9.2
Ostrzeżenie o Ryzyku MT4	Komunikat, który CMC Markets ma obowiązek przedstawić Klientowi na podstawie Mającego Zastosowanie Prawa w odniesieniu do Transakcji, dostępny na Stronie Internetowej.
Platforma Back Office	Elektroniczna platforma udostępniana Klientowi w celu umożliwienia zarządzania Rachunkiem Klienta, która może być okresowo zmieniana i modyfikowana.
Platforma MT4	Elektroniczna platforma transakcyjna do przeprowadzania Transakcji, aktualizowana okresowo.
Podmiot Autoryzowany	Jedna lub większa liczba osób wyznaczonych przez Klienta zgodnie z podpunktem 3.3 do występowania i/lub składania dyspozycji w imieniu Klienta w związku z Umową oraz odpowiednim Rachunkiem.
Podmiot Powiązany	CMC Markets Plc oraz każda osoba prawna, która jest powiązana z CMC Markets Plc w rozumieniu art. 256 Ustawy o Spółkach z 2006 r. (Companies Act 2006).
Podsumowanie Polityki Zapobiegania Konfliktom Interesów	Procedura określająca sposób i zasady identyfikacji i zarządzania konfliktem interesów przez CMC Markets dostępną na Stronie Internetowej, a w niektórych przypadkach na Platformie Back Office.
Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa Danych	Oznacza politykę CMC Markets w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych dostępną na Stronie Internetowej i okresowo publikowaną na Platformie Back Office.
Potrącenie	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 5.5.1.
Poziom Wymuszonego Zamknięcia (Close-Out)	W odniesieniu do Rachunku – obowiązujący poziom, przy którym CMC Markets może w zależności od wypadku dokonać, w razie konieczności, zamknięcia całości lub części Transakcji Klienta.
Pozycja	Suma netto wszystkich Transakcji na danym Instrumencie zapisanych w danym czasie na Rachunku.
Prawa Własności Intelktualnej	<p>Wszelkie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i pokrewne, patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, znaki handlowe, nazwy handlowe, nazwy domen, autorskie prawa osobiste, tajemnice handlowe, prawa do wynalazków, logo, prawo do ochrony wyglądu produktów, wartość firmy, prawo wystąpienia na drogę sądową z roszczeniem z tytułu czynu nieuczciwej konkurencji, prawa dotyczące oprogramowania komputerowego (w tym kodów źródłowych i kodów obiektowych), wynalazki, prawa związane z topografią półprzewodników, prawa z baz danych, prawa do baz danych, prawa z wzorów, prawa do wzorów, know-how i informacje poufne dotyczące oprogramowania komputerowego lub inne (zarejestrowane bądź nie);</li> <li>(ii) wnioski o rejestrację i prawo do wystąpienia z wnioskiem o rejestrację, ponowne przyznanie lub przedłużenie ważności przyznanych praw, a także prawo do żądania pierwszeństwa z tytułu takich praw; oraz</li> <li>(iii) wszelkie inne prawa własności intelektualnej, prawa własności i analogiczne formy ochrony lub prawa mające podobny skutek, istniejące obecnie lub w przyszłości, w dowolnym miejscu na świecie.</li> </ul>



Procedura Reklamacji	Procedura rozpatrywania reklamacji dostępna na Stronie Internetowej, okresowo aktualizowana.
Prowizja	Stawka prowizji oraz wszelkich innych opłat należnych w związku z Transakcją CFD na Instrumencie (w zależności od wypadku), określone w Systemie Transakcyjnym, które mogą być przez CMC Markets zmieniane zgodnie z podpunktem 9.3.
PRZ MT4	Podsumowanie Polityki Realizacji Zleceń MT4, procedura określająca zasady realizacji Zleceń, dostępna na naszej Stronie Internetowej.
Przypadek Niewypłacalności	<p>Oznacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ustanowienie zarządcy komisarycznego, nadzorcy sądowego, zarządcy majątku, syndyka masy upadłościowej lub podobnego funkcjonariusza w stosunku do Klienta;</li> <li>(ii) przejęcie na własność lub sprzedaż przez osobę, na rzecz której zostało ustanowione zabezpieczenie, całości lub jakiegokolwiek części przedsiębiorstwa lub majątku Klienta;</li> <li>(iii) uznanie Klienta za niezdolnego do terminowego regulowania zobowiązań;</li> <li>(iv) złożenie wniosku o udzielenie zabezpieczenia, lub propozycja przeprowadzenia upadłości układowej bądź zawarcia układu, lub też złożenie do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Klienta;</li> <li>(v) w wypadku Klienta będącego osobą prawną – przyjęcie uchwały lub wydanie decyzji o likwidacji, rozwiązaniu lub ustanowieniu w stosunku do Klienta zarządu przymusowego; lub</li> <li>(vi) upadłość bądź niewypłacalność Klienta, lub wystąpienie w odniesieniu do Klienta zdarzenia analogicznego do tych określonych w podpunkcie (i), (ii), (iii), (iv) lub (v) niniejszej definicji.</li> </ul> <p>W wypadku Klienta będącego spółką osobową lub posiadającego Rachunek Wspólny, wystąpienie któregokolwiek ze zdarzeń wymienionych w podpunkcie (i) do (vi) powyżej w odniesieniu do któregokolwiek z jego współników lub Współposiadaczy Rachunku również stanowi Przypadek Niewypłacalności.</p>
Rachunek	Każdy z Rachunków posiadany przez Klienta w CMC Markets w celu zawierania Transakcji w Systemie Transakcyjnym, w tym Rachunki Wspólne.
Rachunek Wspólny	Rachunek prowadzony w imieniu dwóch lub większej liczby osób.
Strona Internetowa	<a href="https://www.cmcmarkets.com/pl-pl/">https://www.cmcmarkets.com/pl-pl/</a> lub <a href="http://www.cmcmarkets.com">www.cmcmarkets.com</a>
System Obrotu	<p>Oznacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) rynek regulowany, w znaczeniu giełdy, rynku lub innego systemu wielostronnej wymiany;</li> <li>(ii) wielostronną platformę obrotu (MTF); lub</li> <li>(iii) zorganizowaną platformę obrotu (OTF),</li> </ul> <p>zgodnie z definicją FCA i przepisów Mającego Zastosowanie Prawa.</p>
System Transakcyjny	Platforma MT4 wraz z Platformą Back Office
Transakcja	Kontrakt na różnice (CFD) dotyczący określonego Instrumentu, którego zawarcie ma na celu wygenerowanie podobnych korzyści ekonomicznych, jak inwestycja w odnośne aktywo bazowe, zawarty pomiędzy Spółką a Klientem na Rachunku za pośrednictwem Platformy MT4.
Transakcje Automatyczne	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 7 Załącznika nr 1.
Tylko Redukowanie	Ograniczenie w odniesieniu do Rachunku lub Instrumentu (w zależności od wypadku), które uniemożliwia Klientowi zwiększanie posiadanych Pozycji. Klient może w takim wypadku składać jedynie Zlecenia zamknięcia Transakcji (w zależności od wypadku) i/lub anulowania Zleceń Oczekujących.
Umowa	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 1.1.3.
Uprawniony Kontrahent	Ma znaczenie nadane temu terminowi w Zasadach Dobrej Praktyki (Conduct of Business Sourcebook) wydanych przez FCA oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi wraz z aktami wykonawczymi.

Waluta Instrumentu	Waluta, w której denominowany jest określony Instrument i którą jest zazwyczaj waluta bazowego rynku/giedy, lub też inna waluta wskazana w Systemie Transakcyjnym lub w Bibliotece Instrumentów.
Waluta Rachunku	Waluta, w której denominowany jest Rachunek i w której dokonywane będą wszelkie Odliczenia i uznania, zgodnie ze wskazaniem na Platformie Back Office, zgodnie z podpunktem 5.3.1.
Wartość	Wartość pieniężna wyrażona w Walucie Rachunku.
Wartość Rachunku	Suma Gotówki oraz ewentualnego Niezrealizowanego Zysku lub Straty netto (stosownie do okoliczności), gdzie Niezrealizowany Zysk lub Strata Netto obliczane są przy użyciu pierwszej ceny Kup lub Sprzedaj (stosownie do okoliczności) wyświetlanej na Platformie MT4 i aktualizowanej w czasie rzeczywistym. Wartość Rachunku odnosi się do terminu „Saldo rejestru operacyjnego” na Platformie MT4 oraz do terminu „Wartość Rachunku po rewaluacji” na Platformie Back Office.
Warunki, Warunki Prowadzenia Działalności	Ma znaczenie nadane temu terminowi w podpunkcie 1.1.1.
Współczynnik Depozytu Zabezpieczającego	W odniesieniu do dowolnego Instrumentu – stopa procentowa dla poszczególnych progów Transakcji, określona w danym czasie w Systemie Transakcyjnym.
Współposiadacz Rachunku	Którakolwiek z osób lub wszystkie osoby (w zależności od wypadku), w imieniu których prowadzony jest Rachunek Wspólny.
Wymuszone Zamknięcie (Close-Out) na Rachunku	Zasady, w ramach których Platforma MT4 może dokonać zamknięcia całości lub części Transakcji i/lub Pozycji Klienta.
Zdarzenia Powodujące Dopasowanie Ceny	W odniesieniu do Instrumentu, jeśli podstawowym składnikiem aktywa bazowego jest indeks, wszelkie zmiany indeksu, w tym między innymi, ogłoszenie Następcy Indeksu (ang. sucesor index).
Zdarzenia Pozostające Poza Kontrolą CMC	Zaistniałe, zasadnie uznane za zaistniałe lub zasadnie spodziewane okoliczności pozostające poza racjonalnie pojmowaną kontrolą CMC Markets, które uniemożliwiają CMC Markets wykonanie któregośkolwiek z zobowiązań CMC Markets wynikających z Umowy obejmują: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) zmiany Mającego Zastosowanie Prawa oraz czynności podjęte przez organ urzędowy;</li> <li>(ii) zaistnienie zdarzeń lub okoliczności, które utrudniają lub uniemożliwiają zwykłe i prawidłowe funkcjonowanie Systemu Transakcyjnego, w tym błędy, awarie lub zakłócenie działania systemów CMC Markets lub innej infrastruktury (w tym infrastruktury pozostającej pod kontrolą osób trzecich);</li> <li>(iii) działania lub zaniechania osób trzecich z jakiegokolwiek powodu, włączając w to sytuacje, w których CMC Markets nie jest w stanie lub nie może wykonać, po podjęciu rozsądnych starań, ponownie ustanowić, zastąpić, utrzymać, skompensować lub zbyć instrument bazowy, który uznamy za niezbędny do finansowego zabezpieczenia lub ochrony naszej ekspozycji na ryzyko cenowe związane z Transakcjami;</li> <li>(iv) klęskę żywiołową i sytuację kryzysową (spowodowaną siłami natury lub przez człowieka) lub działania siły wyższej; lub</li> <li>(v) wszelkie inne wyjątkowe zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą CMC Markets.</li> </ul>
Zdarzenie Korporacyjne	Zdarzenia lub czynności, o charakterze tymczasowym lub innym, dotyczące aktywa bazowego dla Instrumentu lub emitenta aktywa bazowego, które mogą mieć wpływ na wartość, charakterystykę prawną lub możliwość zawierania transakcji na aktywie bazowym lub instrumencie pochodnym opartym na tym aktywie.
Zlecenie	Oferta zawarcia bądź zamknięcia Transakcji, złożona przez Klienta lub w jego imieniu za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub Biura Obsługi Klienta.
Zlecenie Limit	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza Dyspozycję złożenia Zlecenia służąca otwarciu Transakcji po, podlegająca wykonaniu na warunkach określonych w punkcie 2 PRZ MT4.
Zlecenie Oczekujące	Zlecenie z określoną Ceną stop/limit, które jeszcze nie zostało zrealizowane.

Zlecenie po Cenie Rynkowej	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza Dyspozycję złożenia Zlecenia Transakcji wyłącznie na odpowiednich warunkach określonych w punkcie 5 Załącznika 1 oraz w punkcie 2 PRZ MT4. Więcej informacji na temat różnych rodzajów Zleceń znajduje się na Stronie Internetowej. Odnosi się do terminu „Egzekucja rynkowa” na Platformie MT4.
Zlecenie Stop	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza dyspozycję złożenia Zlecenia otwarcia Transakcji na odpowiednich warunkach określonych w pkt 2 PRZ MT4.
Zlecenie Stop Loss	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza dyspozycję złożenia Zlecenia zamknięcia Transakcji na odpowiednich warunkach określonych w pkt 2 PRZ.
Zlecenie Take Profit	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza dyspozycję złożenia Zlecenia zamknięcia Transakcji, na warunkach określonych w pkt 2 PRZ MT4.
Zlecenie Trailing Stop	Termin odnoszący się do PRZ MT4, oznacza dyspozycję zarządzania Zleceniem Stop Loss na odpowiednich warunkach określonych w pkt 2 PRZ.
Zmienne Stawki	Stawki, które zmieniają się automatycznie zgodnie z podpunktem 9.3 bez powiadamiania o tym fakcie Klienta, mające zastosowanie do Transakcji zawieranych na danym Instrumencie., włączając w to stawki za utrzymanie pozycji, co do których obowiązują Koszty Utrzymania Pozycji.
Zrealizowana Strata	W odniesieniu do (i) Transakcji – Wartość równa Niezrealizowanemu Zyskowi lub Stracie w momencie zamknięcia Transakcji, w wypadku gdy Wartość ta jest ujemna.
Zrealizowany Zysk	W odniesieniu do Transakcji – Wartość równa Niezrealizowanemu Zyskowi lub Stracie w momencie zamknięcia Transakcji, w wypadku gdy Wartość ta jest dodatnia.