

CMC Markets Germany GmbH (heretter kalt "vi", "oss" eller "vår") forplikter seg til å behandle deg rettferdig og opptre i samsvar med dine beste interesser når vi utfører Ordre. I Retningslinjene for utføring av Kundeordrer oppsummerer vi prosessen hvordan Plattformen utfører dine Ordre etter i henhold til våre regulatoriske forpliktelser og gjennom å foreta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg. Når du handler gjennom Plattformen, samtykker du i at Ordrene dine blir utført på den måten som er beskrevet nedenfor, utenfor en Handelsplass.

Ord og uttrykk som står med stor forbokstav i disse Retningslinjene for utføring av Kundeordrer, har den betydningen som er definert i våre Forretningsvilkår.

1. Hovedpunkter

I dette avsnittet finner du hovedpunktene i disse Retningslinjene for utføring av Kundeordrer.

- 1.1 Vi er det eneste utførelsesstedet for Ordrene dine. Det betyr at dine Ordre blir utført som en bilateral transaksjon med oss som motpart til dine handler via Plattformen, og ikke gjennom en transaksjon på en Handelsplass, eller annet eksternt utførelsessted.
- 1.2 Vår Plattform er helautomatisert for kurser og ordreutførelse. Når du plasserer en Ordre gir du Plattformen en instruks om å plassere en Ordre på din Konto på basis av Kursene som genereres av Plattformen. Vennligst se våre Forretningsvilkår og Nettside for mer informasjon og hvordan dine Ordre er plassert og utført, samt mer informasjon om prissetting.
- 1.3 Våre Kurser genereres elektronisk av vår Plattform og disse Kursene kan være forskjellige fra kurser som genereres fra Handelsplasser, andre markeder, utførelsessteder eller leverandører. Kursene for et Produkt kan variere avhengig av om disse relaterer til en CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakt.
- 1.4 Du må kontakte vår kundeservice for å åpne eller stenge en CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakt på et Manuelt Produkt.
- 1.5 I henhold til punkt 3.3.5 i Forretningsvilkårene, når du har utnevnt en introduserende megler, diskresjonær forvalter med fullmakt eller tilsvarende person som Autorisert Person til å handle i ditt sted og vedkommende også handler på vegne av øvrige av CMC Markets' kunder, kan den Autoriserte Personen bestemme seg for å plassere én enkelt samleordre for CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter for flere kunder vedrørende et Produkt og deretter tildele en andel av ordren til deg som skal utgjøre Ordren din. Vi er ikke ansvarlig for oppsamlingen og fordelingen av slike ordre og slik oppsamling og fordeling kan virke til ugunst for deg.
- 1.6 Som et resultat av raske kursbevegelser kan Kursen som vår Plattform utfører en ordre for CFD-handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter være mindre eller mer gunstig for deg enn Kursen som vises på vår Plattform når du plasserer Ordren.
- 1.7 Du vil finne vår nyeste data for ordreutførelseskvalitet på vår Nettside.
- 1.8 Seksjon A av disse Retningslinjer for utføring av Kundeordrer gjelder for alle kunder. Seksjon B til disse Retningslinjer for utføring av Kundeordrer gjelder kun for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter.

SEKSJON A – GJELDER FOR ALLE KUNDER

2. Hvordan Plattformen håndterer de forskjellige Ordretypene for CFD-Handler på Margin

- 2.1 Dette punkt 2 gir informasjon om forskjellige Ordre for CFD-Handler på Margin, inkludert standard og alternative trigger for utføring av Ordre. Det kan forekomme at vi avviser en Markedsordre som et resultat av måten du handler på, for eksempel hastigheten og volumet du handler med, eller som følge av en ugyldig kurs etter en prissjekk utført av oss. Under utvidede Åpningstider for Handel kan markedslivkviditeten være redusert / markedssaktiviteten kan være begrenset. Hvis målkursen for en Ventende Ordre (inkludert Limit-ordre, Take Profit-ordre, Stop Loss-ordre, Trailing Stop Loss-ordre, Stop Entry-ordre og Garanterte Stop Loss-ordre) nås, men ikke kan valideres mot bredere markedssaktivitet, kan det hende at ordren ikke utføres umiddelbart. Dette er for å bidra til å sikre at utførelse skjer til en representativ markedspris. For å unngå tvil, gjelder dette enten du handler direkte gjennom Plattformen eller gjennom et applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt (API) og det kan være mer sannsynlig når du handler via et API.
- 2.2 **Markedsordre** Plattformen vil utføre en Markedsordre for å selge til den første tilgjengelige Salgskurs og en Markedsordre for å kjøpe til den første tilgjengelige Kjøpskurs og vil gjøre dette så snart som mulig etter at Ordren er akseptert om Markedsordren er innlagt under Åpningstider for Handel og om Plattformen er tilgjengelig når Markedsordren inngås. Salgskurs eller Kjøpskurs vil alltid gjenspeile Markedsordrens størrelse og den tilhørende Kursen på Kursstigen på tidspunktet for utføringen. Plattformen vil automatisk slette (og ikke utføre) en Markedsordre hvis den første tilgjengelige Salgs- eller Kjøpskursen ligger utenfor preferanser som du selv har satt på din Konto.

- 2.3 Limitordre
- En Limitordre for å kjøpe til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, når Kjøpskursen er lik eller lavere enn Målkursen.
- En Limitordre for å selge til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, når Salgskursen er lik eller høyere enn Målkursen.
- Eventuell kursforbedring etter markedsåpning vil ikke bli videreformidlet til deg.
- 2.4 Take Profit-ordre
- En Take Profit-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, når Kjøpskursen er lik eller lavere enn Målkursen.
- En Take Profit-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, når Salgskursen er lik eller høyere enn Målkursen.
- Eventuell Kursforbedring etter markedsåpning vil ikke bli videreformidlet til deg.
- 2.5 Roll-Over
- En Automatisk Roll-Over av en CFD-Handel på Margin med salg for en gitt Forward vil bli utført automatisk av Plattformen ved at det blir utført en Markedsordre for å kjøpe antallet Enheter i CFD-Handelen på Margin til Nivå 1-Kjøpskurs (uansett størrelsen på Ordren). Denne Ordren vil bli utført (hvis mulig) etter Siste Roll-Over-dato, men på eller før Utløpsdatoen. Plattformen vil deretter umiddelbart utføre en Markedsordre for å selge samme antall Enheter for en Forward basert på samme underliggende aktiva, men med neste tilgjengelige Utløpsdato, til Nivå 1-Midtkurs.
- En Automatisk Roll-Over for en CFD-Handel på Margin vil bli utført på samme basis med unntak for at vår Plattform automatisk utfører en Markedsordre for å selge antallet Enheter i CFD-Handelen på Margin til Nivå 1-Salgskurs og at tilsvarende Markedsordre vil være for å kjøpe det samme antallet Enheter for en Forward til Nivå 1-Midtkurs.
- Vær oppmerksom på at Automatisk Roll-Over ikke er aktivert som standard. Hvis du ønsker å bruke Automatisk Roll-Over, må du aktivere dette på plattformen.
- En Manuell Roll-Over for en CFD-Handel på Margin med Salg for en gitt Forward vil bli utført etter instruks fra deg av Plattformen ved at den utfører en Markedsordre for å kjøpe antall Enheter i CFD-Handelen på Margin til Nivå 1-Kjøpskurs (uansett størrelsen på Ordren) så snart som mulig etter at den Manuelle Roll-Over er akseptert av Plattformen (forutsatt at dette er før Siste Roll-Over-dato). Plattformen vil deretter umiddelbart utføre en Markedsordre for å selge samme antall Enheter for en Forward basert på samme underliggende aktiva, men med neste tilgjengelige Utløpsdato, til Nivå 1-Midtkurs.
- En Manuell Roll-Over for en CFD-Handel på Margin med kjøp for en gitt Forward vil bli utført etter samme prinsipp med unntak av at vår Plattform vil utføre en Markedsordre for å selge antallet Enheter i CFD-Handelen på Margin til Nivå 1-Salgskurs og at tilsvarende Markedsordre vil være for å kjøpe samme antall Enheter for en Forward til Nivå 1-Midtkurs.
- En eventuell Ventende Ordre for en Forward hvor det blir stengt en CFD-Handel på Margin som en del av en Roll-Over, vil automatisk bli kansellert av Plattformen, og en tilsvarende Ventende Ordre med en tilsvarende Målkurs vil bli plassert automatisk av Plattformen for en eventuell Forward (basert på samme underliggende aktiva, men med neste tilgjengelige Utløpsdato) hvor en ny CFD-Handel på Margin inngås som en del av Roll-Over.
- En Roll-Over for en CFD-Handel på Margin for en gitt Forward vil ikke bli utført av Plattformen dersom en Forward basert på samme underliggende aktiva, men med en senere Utløpsdato, ikke er tilgjengelig på tidspunktet da Roll-Over ellers ville ha blitt utført. Under slike omstendigheter vil CFD-Handelen på Margin avsluttes på utløpsdatoen og oppgjort på Kontantoppgjør dato, og eventuelle Ventende Ordre vil bli slettet på Kontantoppgjør dato.
- 2.6 Stop Entry-ordre
- Standard triggere**
- Med mindre du velger noe annet, vil følgende bli utført:
- En Stop Entry-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til den første tilgjengelige Kjøpskursen på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Ordren; og
 - En Stop Entry-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til den første tilgjengelige Salgskursen på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Ordren.
- En Stop Entry-ordre er ikke garantert og «gapping» kan forekomme.

Alternative triggere

Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Stop Entry-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at henvisninger til Nivå 1-Kurs bør bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.

Alternativt kan du velge å bruke den motsatte Nivå 1-Kursen som trigger for Stop Entry-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at for Stop Entry-ordre for å kjøpe er referansekursen Nivå 1-Salgskurs og ved Stop Entry-ordre for å selge er referansekursen Nivå 1-Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker standard trigger eller en av de alternative triggerne:

- Plattformen vil automatisk kansellere (og ikke utføre) en Stop Entry-ordre dersom den første tilgjengelige Salgskursen eller Kjøpskursen er utenfor en preferanse som du har fastsatt på din Konto; og
- Kursen som Ordren vil bli utført til, kan være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen.

2.7 Stop Loss-ordre

Standard triggere

Med mindre du velger noe annet, vil følgende bli utført:

- En Stop Loss-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til den første tilgjengelige Kjøpskursen på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Stop Loss-ordre; og
- En Stop Loss-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Salgskurs på Kursstigen som tilsvarer størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Stop Loss-ordren.

Stop Loss-ordrer er ikke garantert og gapping kan forekomme.

Alternative triggere

Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Stop Loss-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at henvisninger til Nivå 1-Kurs bør bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.

Alternativt kan du velge å bruke den motsatte Nivå 1-Kursen som trigger for Stop Loss-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at referansekursen for en Stop Loss-ordre for å kjøpe er Nivå 1-Salgskurs og for Stop Loss-ordre for å selge er referansekursen Nivå 1-Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker en standard trigger eller en av de alternative triggerne, kan Kursen som Ordren vil bli utført til, være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen.

2.8 Trailing Stop Loss-ordre

Standard triggere

Med mindre du velger noe annet, vil følgende bli utført:

- En Trailing Stop Loss-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Kjøpskurs på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet når Plattformen utfører Trailing Stop Loss-ordren; og
- En Trailing Stop Loss-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-Kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Salgskurs på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet når Plattformen utfører Trailing Stop Loss-ordren.

En Trailing Stop Loss-ordre er ikke garantert og gapping kan forekomme.

Alternative triggere

Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Trailing Stop Loss-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at henvisninger til Nivå 1-Kurs bør bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.

Alternativt kan du velge å bruke den motsatte Nivå 1-Kursen som trigger for Trailing Stop Loss-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet ovenfor brukes med unntak av at for en Trailing Stop Loss-ordre for

å kjøpe er referansekursen Nivå 1-Salgskurs og for en Trailing Stop Loss-ordre for å selge er referansekursen Nivå 1-Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker en standard trigger eller en av de alternative triggerne:

- Kursen som Ordren vil bli utført til, kan være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen; og
- Målkursen i en Trailing Stop Loss-ordre blir justert i retning av din CFD-Handel på Margin av Plattformen og beregnes ut fra den mest fordelaktige Kursen for denne CFD-Handelen på Margin siden Ordren sist ble endret pluss/minus (alt ettersom) stopp-avstanden, som fastsatt av deg.

2.9 Garantert Stop Loss-ordre eller GSLO En Garantert Stop Loss-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-Kursen på Kursstigen (uavhengig av størrelsen på Ordren din) er lik eller høyere enn Målkursen og vil bli utført til Målkursen.

En garantert Stop Loss-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-Kursen på Kursstigen (uavhengig av Ordrestørrelsen din) er lik eller lavere enn Målkursen, og den vil da bli utført til selve Målkursen.

I hvert tilfelle:

- vil den Garanterte Stop Loss-ordren kun bli utført til Målkursen; og
- målkursen for en Garantert Stop Loss-ordre må oppfylle GSLO Minimumsavstanden på det tidspunktet når den Garanterte Stop Loss-Ordren plasseres (herunder ved å endre en annen type Ventende Ordre), med mindre det er en Ventende Ordre på en Forward og CFD-Handelen på Margin plasseres automatisk av Plattformen som del av en Roll-Over (i så fall gjelder punkt 2.5 i disse Retningslinjer for utføring av Kundeordre).

2.10 Vår Plattform vil aggregere enhver Stop Loss-ordre, Trailing Stop Loss-ordre eller Stop Entry-ordre for å enten selge eller kjøpe samme Produkt som utløses av samme Kurs og som skal utføres på vår Plattform samtidig. Slike Ordre vil utføres til første tilgjengelige Kjøpskurs eller Salgskurs (som aktuelt) som vises av Kursdybde på Plattformen og som tilsvarer størrelsen av relevante aggregerte Ordre.

3. Hvordan Plattformen håndterer de forskjellige Ordretypene for OTC-opsjonskontrakter

3.1. Kapittel 3 gir informasjon om de ulike Ordretypene for OTC-opsjonskontrakter, inkludert standard og alternative triggerne for utførelse av slike Ordre. Det kan forekomme tilfeller der vi avviser en Limit Immediate-or-Cancel-Ordre eller en Beskyttet Marked «Immediate-or-Cancel» -Ordre som følge av måten du handler på, for eksempel hastigheten og volumet du handler med, eller som følge av en ugyldig kurs etter en kurssjekk foretatt av oss. For å unngå tvil, gjelder dette enten du handler direkte gjennom Plattformen eller gjennom et applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt (API) og det kan være mer sannsynlig når du handler via et API. Dette er de eneste Ordretypene som er tilgjengelige for deg på Plattformen når du legger inn en Ordre for en OTC-opsjonskontrakt.

3.2. Ordretypene som er angitt nedenfor, gjelder også når du legger inn en Ordre for en fraksjon av en OTC-opsjonskontrakt. En Ordre for en OTC-opsjonskontrakt vil alltid være en «Immediate or Cancel» (IoC)-ordre. Dette betyr at Ordren enten vil bli utført umiddelbart (helt eller delvis) eller kansellert dersom den ikke kan utføres. Dersom det skjer en delvis utførelse, vil den utførte delen av Ordren bli kansellert.

3.3. Limit Immediate or Cancel Order En Ordre om å kjøpe eller selge en OTC-opsjonskontrakt så snart som mulig etter at den er sendt til Plattformen, med en spesifikk prisgrense fastsatt av deg, forutsatt at Limit IoC-ordren sendes i løpet av Åpningstider for Handel og at Plattformen er tilgjengelig på det tidspunktet Ordren legges inn. En Limit IoC-ordre vil bli utført umiddelbart i samsvar med den angitte kursgrensen, enten helt eller delvis, eller kansellert dersom den ikke kan utføres. Dersom det skjer en delvis utførelse, vil den utførte delen av Ordren bli kansellert.

3.4 Beskyttet Marked IoC-ordre En Ordre om å kjøpe eller selge en OTC-opsjonskontrakt så snart den er sendt til Plattformen, forutsatt at Beskyttet Marked IoC-Ordren sendes i løpet av Åpningstider for Handel og at Plattformen er tilgjengelig på det tidspunktet Ordren legges inn. Hensikten med den "beskyttede" delen av Ordren er å begrense graden av Slippage du kan bli utsatt for, men dette er ikke garantert.

Når du legger inn en Kjøpsordre, vil en kurs fastsatt av Plattformen og angitt på Ordrevinduet være den maksimale kursen som en del av den Beskyttede Marked IoC-ordre kan utføres til (**Maksimal Utførelseskurs**).

Når du legger inn en Salgsordre, vil en kurs fastsatt av Plattformen og angitt på Ordrevinduet være minimumskursen som en del av den Beskyttede Marked IoC-ordren kan utføres til (**Minimum Utførelseskurs**).

Når Ordren er sendt og akseptert av Plattformen, vil den konverteres til en Limit loC-ordre med enten Maksimal Utførelseskurs eller Minimum Utførelseskurs som grensekurs.

- 3.5 Marked loC-ordre (kan kun legges inn av CMC) En Ordre om å kjøpe eller selge en Ordre for å stenge en OTC-opsjonskontrakt så snart som mulig etter at den er sendt til Plattformen, forutsatt at Marked loC-ordre sendes i løpet av Åpningstider for Handel og at Plattformen er tilgjengelig på det tidspunktet Ordren legges inn. Denne Ordretypen vil bli brukt til risikostyringsformål, inkludert der Plattformen eller Kundeservice foretar en Kontollikvidering.
- Dette betyr at det ikke er noen spesifiserte prisgrenser knyttet til denne Ordretypen. Dersom det skjer en delvis utførelse, kan den utførte delen av Ordren bli kansellert.

4. Relevante faktorer for å oppnå best mulig utførelse

- 4.1 Når vi utfører Ordre har vi plikt å treffe alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg med hensyn til ulike typer finansielle instrumenter som Ordre relaterer til, og andre faktorer.
- 4.2 Når vi utfører Ordre vil følgende faktorer tas i betraktning, rangert i rekkefølge av betydning fra høyeste til laveste:
- 4.2.1 Pris/Kurs;
 - 4.2.2 andre kostnader inkludert Vekslingskursen;
 - 4.2.3 hurtighet ved ordreførelse;
 - 4.2.4 sannsynlighet for gjennomføring og oppgjør; og
 - 4.2.5 Ordrens størrelse.

5. Kurser som genereres av Plattformen

Dette avsnittet gir deg informasjon om Kurser og om utføring av dine Ordre.

- 5.1 Beste mulige resultat når dine Ordre utføres vil bli bestemt med hensyn til helhetlig vurdering (det vil si kursen på Ordren din og kostnadene for utføring).
- 5.2 Kursene på Produktene genereres elektronisk av Plattformen. Disse Kursene vil ta hensyn til markedsdata fra ulike kilder for at vi skal kunne kontrollere om kursene våre er markedsmessige, og at vi oppfyller vår forpliktelse om beste utførelse. Kursene vil kanskje ikke tilsvare kurser som du ser andre steder (inkludert kurser notert på Handelsplasser eller av andre leverandører). Kursene inkluderer våre tilhørende påslag.
- 5.3 I tillegg til Forhold Utenfor Vår Kontroll kan markedsbevegelser og tekniske forhold resultere i at Kursene som du ser på din enhet og/eller via vår kundeservice når du plasserer en Ordre, kanskje ikke være identiske med Kursen som CFD-Handelen på Margin eller OTC-opsjonskontrakten blir utført til. Hvis en forandring inntreffer i gjeldende Kurs mellom tidspunktet når en Ordre blir lagt inn av deg og tidspunktet når den aktuelle Ordren blir mottatt av oss eller blir utført eller gjort opp av Plattformen, blir Ordren vanligvis utført til eller med referanse til, det som er gjeldende Kurs når Ordren blir utført av Plattformen. Dette kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 5.4 Det vil kunne forekomme at omstendighetene hindrer Plattformen i å generere Kurser eller påvirker de Kursene som genereres. Se særlig punkt 4.2.1 («Adgang til Plattformen») og 8.2 («Forhold Utenfor Vår Kontroll») så vel som punkt 11 i Vedlegg 1 («Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse») i Forretningsvilkårene for mer informasjon.
- 5.5 Vennligst se «Prissetting på plattformen» på vår Nettside for ytterligere informasjon om prissetting.

6. Vekslingskurser generert av Plattformen

Dette avsnittet gir deg informasjon om Vekslingskursen.

- 6.1 Når du inngår CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter hos oss, vil alle beregninger bli utført i valutaen som det aktuelle Produktet er benevnt i, Produktvalutaen, før den blir konvertert til din Kontovaluta til Vekslingskursen og lagt til på din Konto.
- 6.2 Som ved Kursene, blir Vekslingskursen for Produktet for et hvilket som helst valutapar generert elektronisk av vår Plattform og er kanskje ikke identiske med Vekslingskurser som du ser andre steder (herunder offisielle vekslingskurser og valutapar på vår Plattform).
- 6.3 Hvis relevant, vil vi opplysevekslingskursen som brukes til å omregne beløp i en Produktvaluta til din Kontovaluta.

7. Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring

Dette avsnittet gir deg informasjon om hvilken hastighet Plattformen utfører Ordre, sannsynligheten for at Ordren blir utført og størrelse på Ordre for CFD-Handel på Margin og OTC-opsjonskontrakter.

- 7.1 Plattformen utfører Ordre (med unntak av Ordre for Manuelle Produkter) på automatisk basis og er ikke avhengig av noen manuelle aktiviteter eller handlinger. Ordre på Manuelle Produkter utføres av vår kundeservice.

- 7.2 Bortsett fra i et begrenset antall unntak, vil Plattformen utføre Ordre så fort som overhodet mulig etter mottak. Vår Plattform vil bare utføre Ordre under Åpningstider for Handel.
- 7.3 Plattformen vil akseptere eller avvise Ordre eller endring av Ventende Ordre i samsvar med deres respektive Egenskaper og våre Forretningsvilkår, dersom det bryter med en grense og/eller har eller vil få en Revaluert Kontoverdi som er utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, når din Revaluerte Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller at du har utilstrekkelige Kontanter til å betale eventuell Kurtasje eller premie (hvis relevant).
- 7.4 Hvis Plattformen har akseptert en Ordre, kan det fremdeles være omstendigheter som kan hindre eller på annen måte påvirke utføringen av Ordren, for eksempel når dette ville bryte med enhver relevant grense, hvis det finnes markedsrestriksjoner, hvis du har eller ville ha fått en Revaluert Kontoverdi som var utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, eller hvis din Revaluerte Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller under noen av omstendighetene nevnt i punkt 4.2.1 ("Adgang til Plattformen"), 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") og punkt 11 i Vedlegg 1A («Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse»).
- 7.5 Vår Plattform vil automatisk ta hensyn til størrelsen på din Ordre om CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakter på tidspunktet for utføringen.
- 7.6 Vår kundeservice og ikke vår Plattform vil utføre Ordre på Manuelle Produkter.

8. Faktorer som ikke tas i betraktning ved Ordreutførsel

Dette avsnittet skisserer de faktorene som Plattformen ikke tar i betraktning ved utføring av Ordre.

- 8.1 Bortsett fra som beskrevet i avsnitt 2 for Ordre om CFD-Handel på Margin ovenfor eller OTC-opsjonskontrakter i avsnitt 3 ovenfor, skiller ikke Plattformen og/eller vår kundeservice mellom forskjellige Ordretyper.
- 8.2 Vi er eneste utførelsessted for alle Ordre. Vi vil ikke bruke andre utførelsessteder for å utføre dine Ordre. Derfor vil disse Retningslinjene for utføring av Kundeordrer ikke inneholde en liste på andre utførelsessteder.

9. Hvordan dine CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter stenges uten instruksjoner fra deg

- 9.1 Det finnes enkelte omstendigheter der alle eller deler av dine CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter vil bli stengt uten instruksjoner fra deg. Dette omfatter når Kontolikvidering inntreffer, tilfeller der du ikke reduserer noen Posisjon til under den gjeldende grensen innen den relevante tidsfristen angitt av oss, eller der vi utøver vår rett til å stenge dine CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter. Se våre Forretningsvilkår for mer informasjon om dette.
- 9.2 Med mindre den stenges av deg eller oss på forhånd vil en CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakt bli stengt og oppgjort av Plattformen automatisk på tidspunktet og datoen for utløpet på en Forward eller OTC-opsjonskontrakt (og eventuelle Ventende Ordre vil også bli kansellert på dette grunnlaget).
- 9.3 Dersom hele eller deler av dine CFD-Handler på Margin, OTC-opsjonskontrakter og/eller Posisjoner skal stenges uten instruksjoner fra deg, eller Kontolikvidering skal skje i samsvar med valgene du har foretatt på Kontoen din, gjelder bestemte prosedyrer. Ytterligere informasjon om disse prosedyrene finner du på vår Plattform.
- 9.4 Vi forbeholder oss retten til å aggregere alle CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter i samme Produkt som stenges omtrent samtidig, og utføre de relevante Markedsordrene for å stenge disse CFD-Handlerne på Margin eller OTC-opsjonskontraktene til tilsvarende Kurs på Kursstigen for en Ordre av størrelsen som tilsvarer de aggregerte CFD-Handlerne på Margin eller OTC-opsjonskontraktene.
- 9.5 For OTC-opsjonskontrakter, der Plattformen foretar en Kontolikvidering, vil en Marked IoC-ordre bli benyttet.

10. Spesifikke instruksjoner

- 10.1 Siden det ikke er noe eksternt marked for våre Produkter, kan dine Ordre bare utføres på Plattformen og/eller via vår kundeservice. Enhver instruks om å utføre dine Ordre på et annet utføringssted vil føre til at din Ordre blir avvist.
- 10.2 Hvis du gir oss instruksjoner om hvordan dine Ordre skal utføres, kan det (å oppfylle disse instruksene) hindre oss i å ta de tiltak som vi beskriver i disse Retningslinjer for utføring av Kundeordrer for å oppnå det best mulige resultatet av utføringen av din Ordre. I slike tilfeller vil vår utføring i samsvar med dine instruksjoner bli ansett å være den beste mulige utføring i slik tilfelle.

11. Overvåking og gjennomgang

- 11.1 Vi vil regelmessig overvåke og gjennomgå våre retningslinjer og prosedyrer og tilknyttede handlinger med sikte på å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser etter reguleringene, og gjøre egnede endringer om nødvendig.
- 11.2 Du kan finne vår nyeste data for ordreutførelseskvalitet på vår Nettside.

SEKSJON B – GJELDER KUN FOR PROFESJONELLE KUNDER OG KVALIFISERTE MOTPARTER

1. Hovedpunkter

- 1.1 Hvis vi har avtale om en tilleggstjeneste, må du kontakte vår kundeservice for å åpne eller stenge en CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakt på Manuelle Ordre. Vår kundeservice vil gi deg Kurser og andre vilkår for åpning og stengning av en CFD-Handel på Margin eller OTC-opsjonskontrakt som du enten kan avslå eller akseptere.

2. Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring

- 2.1 Manuelle Ordre vil utføres av vår kundeservice. Vår kundeservice kan etter eget skjønn og med ditt samtykke frafalle noen begrensninger på dine Manuelle Ordre.

3. Hvordan dine CFD-Handler på Margin eller OTC-opsjonskontrakter stenges uten instruksjoner fra deg

- 3.1 I tilfeller der vi har avtalt en tilleggstjeneste, kan du bli underlagt en annen prosedyre for Kontolikvidering.

CMC Markets Germany GmbH (heretter kalt "CMC Markets", "vi", "oss" eller "vår") forplikter seg til å behandle deg rettferdig og opptre i samsvar med dine beste interesser når vi utfører Ordre. I denne MetaTrader Retningslinjer for utføring av Kundeordrer oppsummerer vi prosessen som Handelssystemet utfører Ordrene dine til i henhold til våre regulatoriske forpliktelser og ved å foreta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg. Når du handler gjennom Handelssystemet, samtykker du i at Ordrene dine blir utført på den måten som er beskrevet nedenfor, og utenfor en Handelsplass.

Ord og uttrykk som står med stor forbokstav i disse MetaTrader Retningslinjene for utføring av Kundeordrer, har den betydningen som er definert i Vedlegg 3 i våre Forretningsvilkår.

1. Hovedpunkter

I dette avsnittet finner du de sentrale punktene i disse Metatrader Retningslinjene for utføring av Kundeordrer.

- 1.1 MetaTrader-Plattformen er lisensiert til CMC Markets av MetaQuotes Software Corp («MetaQuotes»), en tredjepart som helhetlig ikke er tilknyttet CMC Markets. Vi benytter MetaTrader-Plattformens ordrehåndterings- og ordreutførelsesprogramvare i forbindelse med våre Kurser og Ordreutførelse. MetaTrader-Plattformen er en frittstående handelsplattform, atskilt fra våre øvrige handelsplattformer.
- 1.2 CMC Markets er det eneste utførelsesstedet for dine Ordre. Dette betyr at dine Ordre utføres via en bilateral transaksjon med oss som motpart i dine handler, gjennom Handelssystemet, og ikke gjennom en transaksjon på en Handelsplass eller annen ekstern utførelsessted. Vi vil ikke bruke andre utførelsessted for å utføre dine Ordre.
- 1.3 Handelssystemet er fullautomatisert for prising og Ordreutførelse. CMC Markets er avhengig av MetaQuotes' programvare for å få tilgang til Ordredata, inkludert Ventende Ordre. Dersom det oppstår avvik mellom Back Office-Plattformen og MetaTrader-Plattformen, vil vi ta alle rimelige tiltak for å avstemme avviket på hensiktsmessig måte. Dersom det likevel gjenstår avvik mellom MetaTrader-Plattformen og Back Office-Plattformen, vil tallene som vises på Back Office-Plattformen være gjeldende. Eksempler på potensielle avvik inkluderer, men er ikke begrenset til, marginkrav og valutakonvertering. Slike forskjeller kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 1.4 Våre Kurser genereres elektronisk av Handelssystemet, og slike Kurser kan avvike fra kurser generert av Handelsplasser andre markeder, utførelsessteder/-leverandører eller CMC Markets' øvrige handelsplattformer.
- 1.5 I henhold til punkt 3.3.5 i Forretningsvilkårene; når du har utnevnt en introduserende megler, diskresjonær forvalter med fullmakt eller tilsvarende person som Autorisert Person til å handle i ditt sted og vedkommende også handler på vegne av øvrige CMC Markets' kunder, kan den Autoriserte Personen bestemme seg for å plassere én enkelt samleordre for flere kunder vedrørende et Produkt og deretter tildele en andel av ordren til deg som representerer Ordren. Vi er ikke ansvarlig for oppsamlingen og fordelingen av slike ordre og slik oppsamling og fordeling kan virke til ugunst for deg.
- 1.6 Som følge av raske kursbevegelser, kan Kursen som Handelssystemet utfører en Ordre på, være mindre eller mer gunstig for deg enn Kursen som ble vist i Handelssystemet da du la inn Ordren.
- 1.7 Når du plasserer en Ordre gir du Handelssystemet en instruks om å plassere en Ordre på din Konto på basis av Kursene som genereres av Handelssystemet. Vennligst se våre Forretningsvilkår og Nettside for mer informasjon og hvordan dine Ordre er plassert og utført, samt mer informasjon om prissetting.
- 1.8 En Ordre anses først som mottatt av Back Office-Plattformen på det tidspunktet Back Office-Plattformen faktisk mottar den, noe som ikke nødvendigvis skjer umiddelbart etter at du har sendt Ordren i MetaTrader-plattformen.
- 1.9 Det er mulig at det vil ha skjedd en rekke Kursoppdateringer før Back Office-Plattformen mottar en Limitordre, Take Profit-ordre, Stop-ordre eller Stop Loss-ordre fra MetaTrader-Plattformen, se punkt 2.3 og 2.4 for mer informasjon.

2. Hvordan Handelssystemet håndterer de forskjellige Ordretypene

Dette avsnittet 2 gir informasjon om de ulike Ordretypene.

Ordrene som er oppført nedenfor, håndteres og utløses i MetaTrader-plattformen og utføres av CMC Markets.

- | | | |
|-----|--------------------------------|--|
| 2.1 | Markedsordre | Handelssystemet vil utføre en Markedsordre for salg til første tilgjengelige Bid-kurs og en Markedsordre for kjøp til første tilgjengelige Ask-kurs, og vil gjøre dette så snart som mulig etter at Ordren er akseptert, forutsatt at Markedsordren legges inn i løpet av Åpningstider for Handel, og at Handelssystemet er tilgjengelig på det tidspunktet Markedsordren legges inn. Uten hensyn til vår generelle rett til å avvise enhver Ordre uansett årsak, kan det forekomme tilfeller der vi avviser en Markedsordre som følge av blant annet hastigheten og volumet du handler med. |
| 2.2 | Limitordre / Take Profit-ordre | En Limitordre eller Take Profit-ordre for kjøp til en målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, når Ask-kursen er lik eller lavere enn Målkursen. |

NO Metatrader Retningslinjer for utføring av Kundeordrer – Mars 2026

En Limitordre eller Take Profit-ordre for salg til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, når Bid-kursen er lik eller høyere enn Målkursen.

Eventuell kursforbedring etter markedsåpning vil ikke bli videreformidlet til deg.

- 2.3 Stop-ordre / Stop Loss-ordre En Stop-ordre eller Stop Loss-ordre for kjøp til en Målkurs vil bli utført når Ask-kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Ask-kurs på det tidspunktet Handelssystemet utfører Ordren, eller til Målkursen dersom første tilgjengelige Ask-kurs er lavere enn Målkursen.

En Stop-ordre eller Stop Loss-ordre for salg til en Målkurs vil bli utført når Bid-kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Bid-kurs på det tidspunktet Handelssystemet utfører Ordren, eller til Målkursen dersom første tilgjengelige Bid-kurs er lavere enn Målkursen.

Stop-ordre og Stop Loss-ordre er ikke garantert og gapping kan forekomme. Det er ikke mulig å knytte garanterte Stop Loss-ordrer til posisjoner i Handelssystemet.

Eventuell kursforbedring etter markedsåpning vil ikke bli videreformidlet til deg.

- 2.4 Trailing Stop En Trailing Stop er en algoritme som håndterer Stop Loss-ordrer. En Trailing Stop vil automatisk plassere en Stop Loss-ordre på en Handel når Handelen er i gevinst med minst Trailing Stop punktverdien (f.eks. hvis verdien av Trailing Stop er 15 punkter, må Handelen være i gevinst med minst 15 punkter for at Stop Loss-ordren skal plasseres). Deretter, hvis Handelen blir mer lønnsom, vil Trailing Stop justere Stop Loss-ordren for å holde avstanden fra Kursen på Stop Loss-ordren lik Trailing Stop punktverdien. Stop Loss-ordren vil bli utført i samsvar med punkt 2.3 ovenfor.

En separat Stop Loss-ordre kan plasseres på en Handel sammen med en Trailing Stop. I dette tilfellet, siden det bare kan eksistere én Stop Loss-ordre på en Handel om gangen, vil Trailing Stop justere den tidligere separat plasserte Stop Loss-ordren når den aktiveres.

Viktig merknad:

Dersom flere Handler i samme Produkt har en Trailing Stop tilknyttet, er det kun den nyeste Trailing Stoppen som er aktivert som kan justeres.

En Trailing Stop vil kun fungere så lenge du forblir innlogget på din MetaTrader-konto og MetaTrader-Plattform, og er koblet til internett.

- 2.5 Å åpne en ny Handel i motsatt retning av en eksisterende Handel vil ikke stenge den opprinnelige Handelen, ettersom det ikke foreligger noen netting for Handler som er lagt inn i Handelssystemet.
- 2.6 Du kan ikke åpne, endre eller stenge Ordre på Back Office-plattformen. Du må bruke MetaTrader-Plattformen for å handle med CMC Markets. For å se dine Ordre må du logge inn på MetaTrader-Plattformen.
- 2.7 Back Office-Plattformen vil vise alle dine åpne Handler og Posisjoner. Eventuelle tilknyttede Ordre vil imidlertid ikke vises i Back Office-Plattformen.
- 2.8 Handelssystemet kontrollerer ikke tilgjengelige midler når en Ventende Ordre legges inn. Hvis du ikke har midler til å dekke Ordren på utførelsestidspunktet, vil den Ventende Ordren bli kansellert.

3. Relevante faktorer for å oppnå best mulig utførelse

- 3.1 Når vi utfører Ordre har vi plikt til å ta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg med hensyn til ulike typer finansielle instrumenter som Ordre relaterer til, og andre faktorer.
- 3.2 Når vi utfører Ordre for deg vil følgende faktorer tas i betraktning, rangert i rekkefølge av betydning fra høyeste til laveste:
- 3.2.1 Pris/Kurs;
 - 3.2.2 andre kostnader inkludert Vekslingskursen;
 - 3.2.3 hurtighet ved ordreførelse;
 - 3.2.4 sannsynlighet for gjennomføring og oppgjør; og
 - 3.2.5 Ordrens størrelse.

4. Kurser som genereres av Handelssystemet

Dette avsnittet gir deg informasjon om Kurser og om utførelse av dine Ordre.

- 4.1 Beste mulige resultat når dine Ordre utføres vil bli bestemt med hensyn til helhetlig vurdering (det vil si kursen på Ordren din og kostnadene for utførelsen).
- 4.2 Kursene på Produktene genereres elektronisk av Handelssystemet. Disse Kursene vil ta hensyn til markedsdata fra ulike kilder for at vi skal kunne kontrollere om kursene våre er markedsmessige, og at vi oppfyller vår forpliktelse om beste utførelse. Kursene vil kanskje ikke tilsvare kurser som du ser andre steder (inkludert kurser notert på Handelsplasser eller av andre leverandører). Kursene inkluderer våre tilhørende påslag.

- 4.3 I tillegg til Forhold Utenfor Vår Kontroll kan markedsbevegelser og tekniske forhold resultere i at Kursene som du ser på din enhet når du plasserer en Ordre, kanskje ikke være identiske med Kursen som Handelen blir utført til. Hvis en forandring inntreffer i gjeldende Kurs mellom tidspunktet når en Ordre blir lagt inn av deg og tidspunktet når den aktuelle Ordren blir mottatt av oss eller blir utført eller gjort opp av Handelssystemet, blir Ordren vanligvis utført til eller med referanse til, det som er gjeldende Kurs når Ordren blir utført av Handelssystemet. Dette kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 4.4 Det vil kunne forekomme at omstendighetene hindrer Handelssystemet i å generere Kurser eller påvirker de Kursene som genereres. Se særlig punkt 4.2-1- ("Adgang til Plattformen") og 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") så vel som punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse") i Forretningsvilkårene for mer informasjon.
- 4.5 Vennligst se «Prissetting på plattformen» på vår Nettside for ytterligere informasjon om faktorene som kan påvirke vår prissetting.

5. Valutakonverteringskurser generert av Handelssystemet

Dette avsnittet gir deg informasjon om Vekslingskursen.

- 5.1 Når du inngår Handel eller plasserer Ordre hos oss, vil alle beregninger bli utført i valutaen som det aktuelle Produktet er benevnt i, Produktvalutaen, før den blir konvertert til din Kontovaluta til Vekslingskursen og lagt til på din Konto.
- 5.2 Som ved Kursene, blir Vekslingskursen for Produktet for et hvilket som helst valutapar generert elektronisk av Handelssystemet og er kanskje ikke identiske med Vekslingskurser som du ser andre steder (herunder offisielle vekslingskurser og valutapar på vår MetaTrader-Plattform).
- 5.3 Hvis relevant, vil vi opplyse vekslingskursen som brukes til å omregne beløp i en Produktvaluta til din Kontovaluta.

6. Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring

Dette avsnittet gir deg informasjon om hastigheten som Handelssystemet utfører Ordre med, sannsynligheten for utførelse, og Ordrestørrelse.

- 6.1 Handelssystemet utfører Ordre på automatisk basis og er ikke avhengig av noen manuelle aktiviteter eller handlinger.
- 6.2 Bortsett fra i et begrenset antall unntak, vil Handelssystemet utføre Ordre så fort som overhodet mulig etter mottak. Vårt Handelssystem vil bare utføre Ordre under Åpningstider for Handel.
- 6.3 Handelssystemet vil akseptere eller avvise Ordre eller endring av Ventende Ordre i samsvar med deres respektive Egenskaper og våre Forretningsvilkår, dersom det bryter med en grense og/eller har eller vil få en Kontoverdi som er utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, når din Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller at du har utilstrekkelige Kontanter til å betale eventuell Kurtasje eller annen premie (hvis relevant).
- 6.4 Hvis Handelssystemet har akseptert en Ordre, kan det fremdeles være omstendigheter som kan hindre eller på annen måte påvirke utførelsen av Ordren, for eksempel når dette ville bryte med enhver relevant grense, på grunn av markedsrestriksjoner, hvis du har eller ville ha fått en Kontoverdi som var utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, eller hvis din Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller under noen av omstendighetene nevnt i punkt 4.2.1 ("Adgang til Plattformen"), 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") og punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse") av våre Forretningsvilkår.
- 6.5 Vårt Handelssystem vil automatisk ta hensyn til størrelsen på din Ordre på tidspunktet for utføringen.

7. Hvordan dine Handler stenges uten instruksjoner fra deg

- 7.1 Det finnes enkelte omstendigheter der alle eller deler av dine Handler vil bli stengt uten instruksjoner fra deg. Dette omfatter når Kontolikvidering inntreffer, tilfeller der du ikke reduserer noen Posisjon til under den gjeldende grensen innen den relevante tidsfristen angitt av oss, eller der vi utøver vår rett til å stenge dine Handler. Se våre Forretningsvilkår for mer informasjon om dette.
- 7.2 Med mindre den stenges av deg eller oss på forhånd vil en Handel bli stengt og oppgjort av Handelssystemet automatisk på tidspunktet og datoen for utløpet en Forward (og eventuelle Ventende Ordre vil også bli kansellert på dette grunnlaget).
- 7.3 Hvis kontoen din faller under Likvideringsnivået, vil Handelssystemet iverksette en fullstendig Kontolikvidering og stenge alle Handler i Produkter som for tiden prises til gjeldende kurs når likvideringsordrene mottas.

8. Spesifikke instruksjoner

- 8.1 Dine Ordre kan kun utføres i Handelssystemet og/eller via vår kundeservice. Enhver instruks om å utføre dine Ordre på et annet utførelsessted vil føre til at din Ordre blir avvist.
- 8.2 Hvis du gir oss instruksjoner om hvordan dine Ordre skal utføres, kan det (å oppfylle disse instruksene) hindre oss i å ta de tiltak som vi beskriver i disse Retningslinjer for utføring av Kundeordrer for å oppnå det best mulige resultatet av utførelsen av din Ordre. I slike tilfeller vil vår utførelse i samsvar med dine instruksjoner bli ansett å være den beste mulige utførelse i slik tilfelle.

9. Overvåkning og gjennomgang

- 9.1 Vi vil regelmessig overvåke og gjennomgå våre retningslinjer og prosedyrer og tilknyttede handlinger med sikte på å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser etter reguleringene, og gjøre egnede endringer om nødvendig.
- 9.2 Du kan finne vår nyeste data for ordreførelseskvalitet på vår Nettside.