

## INNHold

INNHold .....	1
1. INNLEDNING .....	1
2. JURIDISKE FORHOLD .....	2
3. KONTOER .....	4
4. HANDEL MED OSS .....	5
5. ØKONOMISKE SPØRSMÅL .....	7
6. KOMMUNIKASJON .....	9
7. FREMSTILLINGER OG ANSVAR .....	10
8. VÅRE RETTIGHETER UNDER VISSE OMSTENDIGHETER .....	11
9. ENDRINGER OG AVSLUTNING .....	13
10. GENERELLE BESTEMMELSER .....	14
VEDLEGG 1 – BEGREPER I TILKNYTNING TIL CFD-HANDLER PÅ MARGIN .....	19
VEDLEGG 2 GJELDER KUN PROFESJONELLE KUNDER OG KVALIFISERTE MOTPARTER) .....	22
VEDLEGG 2A – VILKÅR FOR PROFESJONELLE KUNDER OG KVALIFISERTE MOTPARTER .....	22
VEDLEGG 2B – PRODUKTVILKÅR I TILKNYTNING TIL COUNTDOWNS .....	24
VEDLEGG 3 – DEFINISJONER .....	26

## 1. INNLEDNING

Investering i våre Produkter eller andre finansielle instrumenter medfører høy risiko for din kapital og Produktene passer ikke for alle investorer. Derfor bør du forsikre deg om at du forstår risikoen det innebærer og søke uavhengig rådgivning om nødvendig. Kursene på våre Produkter kan svært raskt endre seg til din ugunst. CFDer handles på margin og kan resultere i at investor taper hele eller deler av Investert Kapital. Hvis vi har kategorisert deg som Ikke-Profesjonell Kunde kan du ikke tape mer enn Investert Kapital. Countdowns er ikke tilgjengelige for Ikke-Profesjonelle Kunder.

Hvis vi har kategorisert deg som Profesjonell Kunde eller Kvalifisert Motpart er det mulig at tap overstiger innskudd som resultat av investeringer i CFD-Handler på Margin og du kan bli pålagt å foreta ytterligere innbetalinger. For Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter gjelder Vedlegg 2.

### 1.1 Vår avtale med deg

- 1.1.1 Dette dokumentet (referert til som "Forretningsvilkårene") er en del av en mer omfattende avtale mellom deg (også referert til som "kunden vår", "din/dine" og "deg") og CMC Markets Germany GmbH (også referert til som "CMC Markets", "vi", "oss" og "vår/våre") i tilknytning til dine aktiviteter gjennom oss.
- 1.1.2 Store forbokstaver i disse Forretningsvilkårene, Risikoadvarsel og i Retningslinjer for utføring av kundeordrer skal ha den betydningen som er angitt i avsnittet Definisjon, vedlegg 3.
- 1.1.3 Vår avtale med deg består av disse Forretningsvilkårene, Retningslinjer for utføring av kundeordrer, Risikoadvarsel og hvert spesifikke vilkår og betingelser som du må akseptere på Plattformen vår. Disse dokumenter er samlet referert til som "Avtalen". Som nærmere beskrevet i klausul 9 vil vi varsle deg om eventuelle endringer av Avtalen. Du må selv sørge for å holde deg informert om disse endringene.
- 1.1.4 Andre dokumenter og annen informasjon finnes tilgjengelig for deg på vår Nettside og gjennom Plattformen som inneholder viktig informasjon, men som ikke er en del av Avtalen. Disse omfatter Nøkkelinformasjonsdokument, Retningslinjer for utføring av kundeordrer, Oppsummering av Regler for Interessekonflikter, Personvern og Sikkerhets policy og Kostnadsversikt.

- 1.1.5 For din egen del bør du ta deg tid til å lese Avtalen samt tilleggsdokumenter og informasjon som er tilgjengelig på vår Nettside og Plattformen før du søker om å åpne en Konto og/eller legger inn en Ordre. Dersom du ikke forstår noen aspekter av Avtalen bør du søke uavhengig, profesjonell rådgivning.
- 1.1.6 Det er vår intensjon at denne Avtalen inneholder alle vilkår og betingelser som regulerer vårt forhold og dine aktiviteter hos oss på, eller i tilknytning til Plattformen og trer i stedet for alle forutgående muntlige eller skriftlige overenskomster og/eller avtaler mellom deg og oss vedrørende Plattformen.
- 1.1.7. Hvis en konflikt oppstår mellom denne Avtalen og eventuelle ikke-obligatoriske bestemmelser i den norske finansavtaleloven, 2020, skal denne Avtalen ha forrang.

## 2. JURIDISKE FORHOLD

### 2.1 Vår juridiske stilling

- 2.1.1 CMC Markets har forretningsadresse Garden Tower, 21 F, Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt am Main med registreringsnummer HRB 114199 hos Frankfurt tingrett, og er autorisert og regulert av det tyske finanstilsynet, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFIN"), referansenummer 154814. BaFINs adresse er Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germany.
- 2.1.2 Vi tilbyr investeringstjenester i Norge gjennom filialen CMC Markets Germany GmbH Filial Oslo (org. nr. 923 047 778) ("**Filialen**"), med forretningsadresse Fridtjof Nansens plass 6, 0160 Oslo. Filialens virksomhet vil hovedsakelig være regulert av BaFin. Enkelte bestemmelser i den norske Verdipapirhandelloven 2007 kommer imidlertid til anvendelse for Filialen, herunder norske regler om god forretningsskikk. CMC Markets er autorisert til å tilby investeringstjenester på grenseoverskridende basis til Norge gjennom Filialen; (i) utførelse av ordre på vegne av kunder; og (ii) handle for egen regning. Det norske finanstilsynet, Finanstilsynet, har adresse Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge ([www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)).

### 2.2 Kundekategorisering

- 2.2.1 Vi vil behandle deg som Ikke-Profesjonell Kunde i henhold til Gjeldende Lov, med mindre vi skriftlig har informert deg om noe annet. Dersom vi har kategorisert deg som Profesjonell Kunde eller en Kvalifisert Motpart (uansett om det er eller ikke er etter anmodning fra deg), vil du ikke være berettiget til visse beskyttelsesmekanismer som Ikke-Profesjonelle har etter Gjeldende Lov, herunder visse beskyttelsesmekanismer i henhold til den norske verdipapirhandelloven, 2007. Du har rett til å be om en annen kundekategorisering. Dersom du anmoder om en annen kundekategorisering, vil vi kontakte deg og forklare prosessen og eventuelle andre tilleggskrav for endringen.

### 2.3 Rapportering av transaksjoner

- 2.3.1 Dersom vi i henhold med Gjeldende Lov er forpliktet til å rapportere dine transaksjoner til BaFIN eller liknende, må du anskaffe og sende oss ditt Legal Entity Identifier (LEI) eller lignende informasjon som vi må ha før du kan plassere Ordre gjennom Plattformen eller gjennom vår kundeservice.

### 2.4 Tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering

- 2.4.1 Vi er underlagt den norske lov om tiltak for å bekjempe hvitvasking og terrorfinansiering, 2018, ("hvitvaskingsloven") og tilhørende forskrifter. Formålet med loven er å forhindre og avdekke hvitvasking og terrorfinansiering, og vi er forpliktet etter loven å oppfylle visse plikter. Vi er pålagt å utføre kundekontroll ved etablering av et kundeforhold og å gjennomføre løpende overvåking av kunden gjennom hele forholdet. Som en del av kundekontroll-prosessen, må vi samle inn og bekrefte informasjon fra deg, inkludert personopplysninger, en beskrivelse av dine forretningsaktiviteter, bekreftelse av identiteten din, dokumentasjon av enhver advokat eller agent, informasjon om den endelige reelle eieren og/eller politisk eksponert person, informasjon om formålet med og arten av forretningsforholdet, samt informasjon om opprinnelsen til dine eiendeler og midler.
- 2.4.2 Du er forpliktet til å gi opplysninger i henhold til antihvitvaskingsregelverket, slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser etter hvitvaskingsloven, slik den kan gjelde fra tid til annen.
- 2.4.3 Du erkjenner og aksepterer at vi er forpliktet til å utføre løpende overvåking av kundeforholdet, inkludert transaksjoner utført for å sikre at de stemmer overens med informasjonen som samles inn om deg, dine forretningsaktiviteter, risikoprofil, opprinnelsen til midlene dine, og det tiltenkte formålet og arten av forretningsaktiviteten. Videre er du klar over og aksepterer at vi er forpliktet til kontinuerlig å be deg om all nødvendig informasjon for å overholde våre forpliktelser i henhold til nevnte lovgivning gjennom hele kundeforholdet.
- 2.4.4 Hvis du unnlater å oppgi informasjonen vi er forpliktet til å samle inn, kan vi si opp Avtalen i samsvar med punkt 9.5.

2.4.5 Du er klar over at vi er eller kan bli pålagt å utlevere all relevant informasjon knyttet til kundeforholdet eller individuelle transaksjoner til offentlige myndigheter. Dette kan skje uten å varsle deg om at slik informasjon er gitt.

## **2.5 Ansvar for gitt informasjon**

2.5.1 For å oppfylle kravet om «kjenn kunden din» i henhold til hvitvaskingsregelverket og kravene til hensiktsmessighetstesting i verdipapirhandelloven, har vi en plikt til å samle inn og oppdatere ulike opplysninger om deg. Innsamling av kundeinformasjon gjøres også for å oppfylle kravene til transaksjonsrapportering, samt FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) og CRS-rapportering (Common Reporting Standard) i henhold til internasjonale avtaler som Tyskland og Norge er bundet til. Når du etablerer et kundeforhold med oss, må du oppgi ditt personlige identifikasjonsnummer/organisasjonsnummer/LEI, adresse, skattejurisdiksjon, eiere eller endelige reelle eiere av juridiske enheter, og informasjon om eventuelle advokater eller agenter som er oppnevnt. Enkeltpersoner bør oppgi nasjonalitet.

2.5.2 Eventuelle endringer i den oppgitte informasjonen må umiddelbart kommuniseres skriftlig til oss.

## **2.6 Handel uten rådgivning**

2.6.1 Alle CFD-Handler på Margin og Countdowns vil bli inngått fra prinsipal til prinsipal, uten rådgivning og som ordreføring utelukkende. Dette betyr at med mindre vi inngår annen skriftlig avtale kan verken du eller vi opptre som agent, fullmektig, forvalter eller representant for noen annen person. Med unntak av en Autorisert Person som er utnevnt i relasjon til en Konto i samsvar med punkt 3.3.1, skal du ikke tillate at noen person handler med oss på dine vegne.

2.6.2 Vi gir ikke råd om investering, finans, juss, skatt, lover og regler eller lignende. All informasjon eller funksjoner (inkludert charts) som gjøres tilgjengelig for deg må ikke tas som råd tilpasset spesielt for deg, eller råd som er basert på en vurdering av dine personlige forhold og vi er ikke ansvarlig for de investeringsbeslutningene du eventuelt tar.

## **2.7. Klager og tvister**

2.7.1 Hvis du etter fullført klagebehandlingsprosedyre er fortsatt misfornøyd med vår behandling og/eller utfallet av denne i forbindelse med din klage eller tvist, kan du henvise saken til følgende myndigheter:

Deutsche Bundesbank's public Schlichtungsstelle. Adresse pr. mai 2023 er: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main.); og/eller

BaFin. BaFin's adresse pr. mai 2023 er: Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

2.7.2 Du kan også benytte deg av EU-Kommisjonens elektroniske tvisteløsnings-plattform på nett for å forenkle behandlingen av din klage/tvist. Plattformen finner du på <http://ec.europa.eu/odr>.

2.7.3 Så lenge Filialen er medlem av Verdipapirforetakenes Forbund vil du også kunne klage til Etisk Råd. Etisk Råd vil kunne treffe en beslutning om irrettesettelse (mild kritikk), kritikk eller advarsel, men vil ikke kunne treffe beslutning om at erstatning eller annen kompensasjon skal ytes klageren. En klage fremsettes til Verdipapirforetakenes Forbund ved Etisk Råd, Fjordalleen 16, Postboks 1501 Vika, 0117 Oslo ([www.vpff.no](http://www.vpff.no)).

## **2.8 Erstatning**

2.8.1 Dersom vi ikke klarer å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i henhold til Avtalen om du er Ikke-Profesjonell kunde kan du ha rett til erstatning gjennom det norske Verdipapirforetakenes Sikringsfond. Hvis du har krav på erstatning fra det norske Verdipapirforetakenes Sikringsfondet, vil din rettighet avhenge av kvalifiseringsbetingelsene hos Verdipapirforetakenes sikringsfond. Du kan finne ytterligere informasjon om Verdipapirforetakenes sikringsfonds kompensasjonsregler og eventuelle alternative kompensasjonsordninger på Nettsiden vår. Informasjon finner du også på Verdipapirforetakenes sikringsfonds Nettside <https://www.verdipapirforetakenessikringsfond.no/>.

2.8.2 Norges Verdipapirforetakenes sikringsfonds adresse per mai 2023: Hansteensgate 2, Postboks 2473, 0202 Oslo, Norge.

## **2.9 Ordreførelse, interessekonflikter og Kurskilder.**

2.9.1 Vi eller våre Tilknyttede Firmaer kan ha interesser eller relasjoner som er i konflikt med dine interesser eller med våre plikter overfor deg. Du bør lese vår Oppsummering av Regler for Interessekonflikter som beskriver hvordan vi identifiserer, forhindrer og håndterer alle vesentlige interessekonflikter.

2.9.2 Vi inngår alle CFD-Handler på Margin og Countdowns med ved bruk av Kurser notert av oss gjennom Plattformen eller via vår kundeservice. Våre Kurser er ikke identiske med kursene for tilsvarende finansielle instrumenter eller deres underliggende verdier notert på Handelsplass eller andre leverandører.

Ved å inngå CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns gjennom Plattformen eller via vår kundeservice samtykker du til at dine Ordre blir utført utenfor en Handelsplass og i henhold til våre Retningslinjer for utføring av kundeordrer. Vi vil bestemme verdien av dine åpne Posisjoner på hver Virkedag kl. 22.00 GMT, ved å bruke Sluttkursene som gjelder den aktuelle Handelsdagen.

## **2.10 Avtalens varighet og din rett til å heve den**

- 2.10.1 Avtalen blir juridisk bindende mellom deg og oss på den datoen når vi skriftlig bekrefter at vi har akseptert din søknad om å åpne Konto. Med forbehold for punkt 2.10.2 kan du heve Avtalen ved å gi oss skriftlig varsel innen fjorten (14) kalenderdager etter denne datoen. Etter gyldig opphevingsvarsel vil vi tilbakeføre eventuelle beløp du har overført til oss.
- 2.10.2 Uansett vår rettighet i punkt 2.10.1 vil du ikke ha rett til å kansellere denne Avtalen dersom du i løpet av fjorten (14) kalenderdager har inngått CFD-Handler på Margin som under denne perioden påvirkes av svingninger på finansmarkedene; eller inngått Countdowns. Du kan likevel avslutte dine CFD-Handler på Margin og Kontoen din i henhold til Avtalen.

## **3. KONTOER**

### **3.1 Kontotyper, funksjoner og kampanjer**

- 3.1.1 Vi tilbyr ulike Kontotyper, ulike funksjoner og kampanjer. Avhengig av din kunnskap, erfaring og kundekategorisering vil noen av disse ikke være tilgjengelig for deg. Vi forholder oss retten å konvertere din Kontotype og/eller aktivere/deaktivere (hvis relevant) visse Kontofunksjoner etter eget skjønn, hvis vi finner at en annen Kontotype/ funksjon er mer hensiktsmessig for deg eller nødvendig etter Gjeldende Lov. Vi kan når som helst trekke tilbake eller endre kampanjer, rabatter eller lignende tilbud uten forvarsel og etter eget skjønn.

### **3.2 Kontoåpningsprosess**

- 3.2.1 Når vi mottar ditt utfylte søknadsskjema, kan vi bruke opplysningene der til å foreta ytterligere undersøkelser om deg eller andre som er opplyst som vi etter vårt eget skjønn finner nødvendig eller aktuelt etter omstendighetene. Du bekrefter at du har full autoritet til å gi opplysninger om andre som nevnt i søknadsskjemaet. Det er ditt ansvar å varsle oss om alle viktige og relevante faktorer som kan påvirke din handel med CMC Markets. Når våre undersøkelser omfatter søk hos kredittopplysningsbyråer, vil det fremkomme på kreditthistorikken din og de andre som er opplyst i søknadsskjemaet. Vi kan også foreta slike tilleggsundersøkelser eller periodiske oversyn som vi etter eget skjønn finner nødvendig eller aktuelt etter omstendighetene og du må samarbeide med oss og gi oss all informasjon vi ber om uten unødig opphold.
- 3.2.2 Vi legger til grunn at opplysningene du gir oss på søknadsskjemaet eller på annet vis er korrekte og ikke villedende til enhver tid, med mindre du skriftlig underretter oss om noe annet. Vi vil bruke all informasjon vi holder om deg for å vurdere hvis investering i CFD-Handler på Margin og Konto er hensiktsmessige for deg.
- 3.2.3 Særlig må du så snart som mulig informere oss skriftlig hvis noen av opplysningene du har gitt oss på søknadsskjemaet har endret seg eller om andre forhold endret seg i ettertid.

### **3.3 Autoriserte personer**

- 3.3.1 Hvis du vil utnevne en fullmektig eller agent, må du varsle oss skriftlig om enhver person som er autorisert til å opptre på dine vegne i forhold til denne Avtalen (en Autorisert Person). Det kan bli krevd at du og/eller den Autoriserte personen kompletterer med slik ytterligere dokumentasjon som vi med rimelighet kan komme til å kreve, og vi kan kreve bevis på at den Autoriserte personen har bemyndigelse og er egnet til å opptre på dine vegne.
- 3.3.2 Vi kan tilbakekalle eller nekte utnevnelsen av en Autorisert Person hvis vi vet eller med rimelighet mistenker at en slik utnevning kan medføre brudd på Avtalen og/eller Gjeldende Lov. Du må straks varsle oss skriftlig om eventuelle endringer i utnevnelsen og/eller bemyndigelsen til den Autoriserte personen.
- 3.3.3 Vi har rett til å handle i samsvar med instruksjer eller Ordre sent fra en Autorisert Person eller en person som med rimelighet later til eller utgir seg for å være en Autorisert Person vedrørende din Konto, selv om vedkommende person faktisk ikke er autorisert.
- 3.3.4 Uansett punkt 3.3.3 kommer vi ikke til å akseptere noen Ordre eller annen melding eller instruksjer fra en slik Autorisert Person dersom vi har rimelig grunn til å tro at den Autoriserte personen går ut over sine fullmakter. Enhver handling utført av en Autorisert Person utnevnt av deg eller enhver person som med rimelighet later til eller utgir seg for å være en Autorisert Person, skal anses å være en handling utført av

deg. All informasjon gitt av oss til en Autorisert Person eller enhver person som med rimelighet later til eller utgir seg for å være en Autorisert Person, vil bli ansett å være gitt fra oss til deg.

- 3.3.5 Hvis du har oppnevnt en Autorisert Person til å handle på dine vegne, og vedkommende også handler på vegne av andre av CMC Markets' kunder, kan den Autoriserte Personen beslutte å legge inn én enkelt samleordre for et Produkt og fordele ordren mellom deg og sine øvrige kunder. Vi er ikke ansvarlig for oppsamling og fordeling av slike ordre, og du bør konsultere oppnevnt Autorisert Person for videre informasjon.

### **3.4 Felleskontoer**

- 3.4.1 Hvis du åpner en Felleskonto:

- (a) henvisninger til deg er henvisninger til en hvilken som helst av andre personer i hvis navn Felleskontoen er åpnet i og vi kan utøve våre rettigheter etter denne Avtale imot enhver person som er, eller med rimelighet later til eller utgir seg for å være, navngitt i Felleskontoen;
- (b) hver Felleskontoinnehaver er solidarisk ansvarlig for alle økonomiske forpliktelser (herunder tap, avgifter eller gebyrer) i forbindelse med Felleskontoen. Dette betyr at alle penger som skyldes til oss i forbindelse med Avtalen, er betalbare i sin helhet av én eller en hvilken som helst av de andre personene som står som innehavere av Felleskontoen;
- (c) hvis en innehaver av en Felleskonto dør, vil dette være en Spesifisert begivenhet og Felleskontoen vil bli avsluttet og saldoen utbetalt med like store deler til de andre Felleskontoinnehaverne og den aktuelle innehaverens dødsbo; og
- (d) vi kan gi ethvert varsel eller enhver melding til en eller alle personene Felleskontoen står på, og ethvert varsel eller enhver melding som gis til en slik person, skal anses å være gitt til alle innehaverne av Felleskontoen;

- 3.4.2 Etter at en Felleskonto er åpnet, kan det ikke legges til eller fjernes personer som er navngitt som innehavere av Felleskontoen. Hvis innehaverne av Felleskontoen ønskes endret, må Felleskontoen avsluttes og det må åpnes en ny.

### **3.5 Sikkerhet og Kontoverifisering**

- 3.5.1 Du er selv ansvarlig for å lage ditt eget passord i henhold til instruksene vi gir deg og holde all Kontoinformasjon konfidensiell. Du må varsle oss umiddelbart dersom du vet eller har mistanke om at en person (som ikke er en Autorisert Person oppnevnt for den aktuelle Kontoen) har fått tak i (eller sannsynligvis vil få tak i) dine Kontoinnloggingsopplysninger og/eller har (eller sannsynligvis vil få) adgang til Kontoen din uten forhåndsgodkjenning fra oss. Med mindre du underretter oss ellers under dette punkt 3.5.1 behandler vi enhver aktivitet eller kommunikasjon fra din Konto som autorisert av deg og du vil være ansvarlig for slik aktivitet opp til tidspunktet for meldingen. Vi kan komme til å, i disse tilfeller, endre eller tilbakestille passordet ditt og vi vil varsle deg om vi gjør så.

## **4. HANDEL MED OSS**

### **4.1 Ordrer**

- 4.1.1 I tillegg til vår rett til å endre, annullere og/eller avvise dine Ordre kan vi etter eget skjønn av en hvilken som helst årsak nekte å akseptere enhver instruks, sette et Produkt eller Konto på Kun Reduksjon og/eller Uautorisert til å Handle.
- 4.1.2 Ordre for Manuelle Produkter kan kun plasseres, endres, gjøre roll-over, avbrytes eller stenges via vår kundeservice. Du kan ikke plassere, endre eller foreta andre handlinger for Manuelle Produkter via Plattformen.
- 4.1.3 Du må kontakte vårt kundeservice for å inngå en Ordre på et Manuelt Produkt. Du må spesifisere den nødvendige informasjonen slik at kundeservice kan utføre Ordren din for et Manuelt produkt. En Ordre på et Manuelt Produkt vil bli inngått når den utføres av kundeservice.

### **4.2 Adgang til Plattformen**

- 4.2.1 Vi vil gjøre vårt beste for at Plattformen og vår kundeservice skal være tilgjengelig når du ønsker det, men vi kan ikke garantere at Plattformen vil være tilgjengelig kontinuerlig. Med forbehold for punkt 7.3.2 b) vil vi ikke være ansvarlig for tap som kan oppstå på grunn av at vår Plattform eller kundeservice har vært utilgjengelig.
- 4.2.2 Du er ansvarlig for å sikre at du kan gå inn på Plattformen. Dette omfatter også å ha tilgang til en enhet som kan koble deg til Plattformen, vedlikeholde enheten slik at den virker som den skal, sikkert og pålitelig, og ha en stabil internett-tilkobling.

4.2.3 Dersom du ikke kommer inn på Plattformen, bør du kontakte våre kundebehandlere per telefon eller e-post for å be om hjelp. Imidlertid, ettersom dette vil være en mye langsommere måte enn om du selv går inn på Plattformen kan vi ikke garantere at vår kundeservice vil være tilgjengelig.

4.2.4 Når Plattformen, Nettsidene, e-poster eller annet innhold som er generert av oss inneholder lenker til andre nettsider og ressurser fra tredjeparter, er disse lenkene gitt kun som informasjon og vi aksepterer ikke noe ansvar for dem eller for eventuelt tap eller skade som måtte oppstå fordi du bruker dem.

### **4.3 Informasjon og rapporter om din handelsaktivitet og din Konto**

4.3.1 Vi tilbyr en rekke opplysninger knyttet til Kontoen din gjennom og på vår Plattform, inkludert følgende:

- (a) når vi har utført en Ordre på dine vegne vil vi raskt levere deg viktig informasjon gjeldende utføring av din Ordre i realtid gjennom Plattformen;
- (b) hvor verdien av en CFD-handel på Margin beveger seg med ti (10) prosent eller multipler av ti (10) prosent vil vi gi deg varsel om dette i henhold med Gjeldende Lov; og
- (c) oppdaterte rapporter av dine Posisjoner og alle midler holdt av oss på Kontoen din i henhold med Gjeldende Lov.

4.3.2 Det er ditt ansvar å gå inn på og gjennomgå opplysningene jevnlig, som angitt i punkt 4.3.1 for å sikre at de samsvarer med det du selv har notert. Med forbehold til punkt 4.4 vil ovennevnte informasjon være endelig med mindre vi varsler deg om en misforståelse, feil eller unøyaktighet eller du varsler oss skriftlig om eventuell misforståelse, feil eller unøyaktighet og at vi ser oss enig.

4.3.3 Plattformen vil oppdatere opplysningene angitt i punkt 4.3.1 i sann tid. Fra tid til annen kan det være at dette ikke skjer umiddelbart på grunn av Forhold Utenfor Vår Kontroll (se punkt 8.2).

4.3.4 Vi vil beholde viss informasjon vedrørende en Ordre, CFD-Handel på Margin eller Countdown i den utstrekning og så lenge dette er påkrevd i Gjeldende Lov (vanligvis syv (7) år fra datoen for den aktuelle Ordren, CFD-Handel på Margin eller Countdown) og/eller som kreves for etablering og forsvar av juridiske rettigheter. Du kan få tilgang til disse opplysningene gjennom Plattformen eller på forespørsel med mindre den aktuelle Kontoen har blitt avsluttet eller Avtalen har blitt sagt opp. Etter denne perioden kan vi slette disse opplysningene eller beholde dem så lenge vi finner det for godt, helt etter eget skjønn og uten å varsle deg.

### **4.4 Feil**

4.4.1 Fra tid til annen kan det forekomme vesentlige feil og utelatelser i forbindelse med dine CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns, Kontoen din eller Plattformen (som hver er en Feil). Eksempler på Feil kan (uten begrensning) omfatte: Feil ved Kursfastsettelse, Plattformen viser feil Kurser (enten forårsaket av en ekstern leverandør eller på grunn av et problem med systemene våre), en Ordre blir feilbehandlet av vår Plattform eller kundeservice (herunder utført til feil Kurs eller i strid med underliggende markedsforhold) samt feil Fradrag eller godskrivning på Kontoen din.

4.4.2 Dersom du eller vi vet eller har mistanke om, eller kjenner til forhold som gjør at du eller vi med rimelighet måtte vite eller ha mistanke om, at en feil har inntruffet:

- (a) må du varsle oss så snart som mulig, eller vi vil varsle deg så snart som mulig, og for å unngå tvil dette tidspunktet kan være etter at en Feil har inntruffet; og
- (b) vil vi gjøre rimelige forsøk for å undersøke om det faktisk har vært en Feil og/eller hva den skyldes.

4.4.3 Dersom det har inntruffet en Feil, representerer dette en Spesifisert Begivenhet, og bestemmelsene i punkt 8.1 og 8.3 vil gjelde, og vi vil informere deg om eventuelle Forbeholdte Tiltak vi måtte gjøre, eller kan ha gjort, i henhold til punkt 8.3.2.

## **5. ØKONOMISKE SPØRSMÅL**

### **5.1 Pengene dine**

5.1.1 I samsvar med Gjeldende Lov vil vi, med forbehold til punkt 5.1.3 og paragraf 2 i Vedlegg 2A, beholde og opprettholde et Beløp tilsvarende Kontoverdien din for hver Konto du har hos oss på en åpen segregert klientkonto i banken (på tysk: "offenes Treuhandkonto").

5.1.2 På hver virkedag fullfører vi avstemminger av klientpenger basert på våre rapporter fra slutten av virksomheten forrige Virkedag for å fastslå det riktige beløpet som skal holdes og adskilles på våre Pengebankkontoer til klientene i samsvar med Gjeldende Lov. Etter avstemningen vil eventuelle påkrevde overføringer til eller fra klientkontoen i tilknytning til Kontoen din bli fullført.



- 5.1.3 Vi påtar vi oss intet ansvar for tap eller skade du måtte lide som følge av at du har handlet med penger plassert på eller godskrevet Kontoen din på grunn av en feil fra vår side eller på våre vegne. Vi vil når som helst, helt etter eget skjønn og uten å varsle det først, ha rett til å trekke fra eller foreta regress, for beløp som er plassert på eller godskrevet din Konto på grunn av en feil fra vår side eller på våre vegne.
- 5.1.4 Vi vil ikke betale renter til deg på eventuelle beløp vi har hatt stående på dine vegne eller på annen måte i henhold til denne Avtalen. Vi vil ikke kreve et depotgebyr (f.eks. som kompensasjon for negative renter) under denne Avtalen.
- 5.1.5 Hvis vi oppdager at kontoen din har vært inaktiv i mer enn tretti (30) dager, vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å returnere pengene dine til deg.

## **5.2 Innbetalinger og uttak**

- 5.2.1 Du er ansvarlig for å foreta alle innbetalinger til oss som er påkrevd i henhold til Avtalen. Vi kan avvise alle innbetalinger som ikke utføres i henhold med Prosedyrene som beskriver våre godkjente innbetalingsmåter (finnes tilgjengelig på vår Plattform eller på din forespørsel av vår kundeservice).
- 5.2.2 Når du foretar betalinger til oss, bør du vurdere å sørge for "slingringsmonn" spesielt i løpet av volatile og potensielt volatile perioder (dvs. innbetale et Beløp som sikrer at du har nok midler på din Konto og Kontoverdien basert på Revaluert Kontoverdi er større enn totalt marginkrav (hvis relevant) eller det Beløpet som kreves for å holde Kontoverdien basert på Revaluert Kontoverdi høyere enn gjeldende Likvideringsnivå på enhver Konto). Du bør sjekke dine Posisjoner, CFD-Handler på Margin, Countdowns og Ventende Ordre, volatiliteten i de aktuelle Produktene og de relevante markedene for de underliggende produktene, tiden det vil ta for deg å foreta ytterligere innbetalinger av klarerte midler til oss og eventuelle andre spørsmål du vurderer som relevante.
- 5.2.3 En innbetaling gjort av deg eller en Autorisert Person vil først tre i kraft når systemene våre har godskrevet beløpet på den aktuelle Kontoen og det vises på Plattformen. Vi kan ikke garantere hvor lang tid dette vil ta. Med forbehold for punkt 7.3.2 (b), kan vi ikke være ansvarlig for tap på grunn av forsinkelse i forbindelse med at vi behandler innbetalingen til din Konto.
- 5.2.4 Du er ansvarlig for alle kostnader og gebyrer som påløper i forbindelse med innbetaling til Kontoen din. Du kan også være ansvarlig for andre kostnader som ikke er belastet av oss, herunder bankgebyrer for overføring av penger, samt godtgjørelse til leverandører av internett- og teletjenester. Dersom du foretar en innbetaling ved hjelp av betalingskort eller kredittkort eller tar ut penger fra en Konto, kan vi belaste et administrasjonsgebyr for å behandle denne innbetalingen og/eller utbetalinger i henhold med Gjeldende Lov.
- 5.2.5 Du kan be om å få ta ut penger inntil det som er lavest av din Ledige Kapital eller Tilgjengelige Kontanter fra Kontoen din, med forbehold for de øvrige forpliktelser i Avtalen (herunder punkt 5.2.7 og 5.2.8). Opplysninger om hvordan du kan ta ut penger fra Kontoen din finnes på Nettsiden vår eller kan fås fra kundeservice på forespørsel.
- 5.2.6 Med mindre vi på annen måte samtykker i eller det er for å oppfylle Gjeldende Lov, vil vi bare godta en anmodning om uttak av penger fra en Konto direkte fra deg eller spesifikke Autoriserte Personer. Vi vil ikke godta en anmodning om uttak av penger fra en Konto som kommer fra noen annen person. Uttak av penger fra Kontoen din vil bare bli gjort i Kontovalutaen. Uttak vil bli behandlet av oss når bestemmelsesstedet for midlene som utbetales til konto utstedt i ditt navn og registrert hos CMC Markets med mindre (med forbehold om vår forhåndsgodkjenning) du har varslet oss skriftlig om at dine innbetalingsopplysninger er endret eller om godkjent fra oss, til midlene dine beholdt hos Autoriserte Personer som segregerte kundemidler, forutsatt at den Autoriserte Personen har konsejon til å holde kundemidler av den relevante myndigheten.
- 5.2.7 Helt etter rimelig skjønn kan vi nekte eller utsette å iverksette din anmodning om uttak av penger fra Kontoen din (helt eller delvis), herunder som følge av en anmodning om å avslutte Kontoen i henhold til punkt 9.5.1. Vi vil varsle deg så snart som mulig innen rimelige grenser dersom vi bestemmer oss for å nekte eller utsette iverksettelse av din anmodning om uttak, og et slikt forhold skal være sett på som en Spesifisert Begivenhet (se punkt 8.1).

## **5.3 Valuta**

- 5.3.1 Kontovalutaen for en Konto vil bli slik den som vi annonserer og som du spesifiserer da du åpner Kontoen, og eventuelle betalingsforpliktelser i forhold til Kontoen må gjøres opp i denne Kontovalutaen.

#### **5.4 Vår rett til å trekke penger fra Kontoen din**

5.4.1 Beløp vi har til gode i henhold til Avtalen eller som etter Gjeldende Lov (herunder for skatteformål) skal og kan trekkes fra ethvert beløp vi besitter i tilknytning til Kontoen din. Dette er vår rett til å gjøre et Fradrag.

#### **5.5 Vår rett til Motregning i Kontoen din**

5.5.1 Vi kan når som helst og uten å varsle deg, bruke enhver positiv Kontantsaldo på enhver konto med oss eller Tilknyttede Firmaer eller penger vi måtte skyldte deg, mot eventuelle beløp vi (eller noen av våre Tilknyttede Firmaer) på enhver Konto med oss eller våre Tilknyttede Firmaer har til gode fra deg. Dette er vår rett til Motregning. Vi kan bruke Vekslingskursen til å omregne aktuell(e) kontantsaldoer og eventuelle beløp som du eller vi har til gode i samme valuta.

#### **5.6 Nettoberegning av betalingsforpliktelser mellom oss og deg**

5.6.1 Dersom på noe tidspunkt, vedrørende en hvilken som helst Konto:

- (a) du skylder oss eller vi skylder deg det samme beløpet i samme valuta, vil både din og vår forpliktelse automatisk være oppfylt og innfridd, eller
- (b) du skylder oss og vi skylder deg et annet beløp i samme valuta, kan den av oss som skylder mest, betale det overskytende til den andre parten, og både dine og våre forpliktelser vil være oppfylt og innfridd.

#### **5.7 Skatt**

5.7.1 Dersom vi er forpliktet til å betale skattetrekk eller tilsvarende som du skylder eller skal betale forbeholder vi oss retten til å trekke slike Beløp fra Kontoen din eller på annen måte kreve at du betaler eller tilbakebetaler oss slike utbetalinger.

5.7.2 Vi forbeholder oss retten til å, etter eget skjønn, trekke fradrag eller tilbakehold av skatt i henhold til Gjeldende Lov fra betalinger til din Konto. Skattebehandlingen i forbindelse med CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns kan variere med dine forhold og søk uavhengig rådgivning om nødvendig.

5.7.3 Merverdiavgift eller eventuelle tilsvarende forbruksavgifter vil inkluderes i forbindelse med debiteringer av alle kostnader.

#### **5.8 Kostnader**

5.8.1 Det er kostnader forbundet med å handle med oss. For detaljert oversikt og nærmere informasjon om disse kostnadene kan du se vår Nettside, vår kostnadsoversikt, eller vår Plattform i tillegg til disse Forretningsvilkårene. Vi kan ilegge og/eller endre ytterligere gebyrer, kostnader og avgifter fra tid til annen når vi har gyldig grunn til det. Vi kan etter eget skjønn, i visse tilfeller frastå fra å trekke gebyrer, og kostnader. Vi vil gi deg skriftlig varsel hvis vi gjennomfører en endring i våre gebyrer, kostnader eller avgifter i henhold til punkt 9.

5.8.2 Vi vil belaste Finansieringskostnader for visse CFD-handler på margin, hvorav detaljer er tilgjengelige på vår Plattform. Du må ha tilstrekkelige Kontanter på Kontoen din for å møte eventuelle finansieringskostnader. Vi kan bruke Kontantene på Kontoen din for å redusere eventuelle Finansieringskostnader du skylder oss.

5.8.3 Hvis du abonnerer på visse Produkter vil du bli belastet en abonnementsavgift om du ikke er klassifisert som en Privat Investor for markedsdataformål og nærmere opplysninger om abonnementsavgifter finnes på Plattformen. For å kvalifisere som en Privat Investor skal du og alle Autoriserte Personer oppfylle kravene for Privat Investor (som angitt i Vedlegg 3).

#### **5.9 Introduserte tjenester**

5.9.1 Dette punkt 5.9 gjelder hvis du har blitt introdusert til oss gjennom en tredjeparts introduserende megler eller en finansiell forvaltningsansvarlig og har inngått avtale med den tredjeparten om kostnader, gebyrer og andre provisjoner ("Tredjepart Avgifter") som skal utstedes, for introduksjon og andre relaterte tjenester levert av en tredjepart og betales gjennom Plattformen. Vi vil varsle deg på forhånd når dette punkt 5.9 begynner å gjelde, og mer spesifikt vil dette punkt 5.9 begynne å gjelde fra datoen som er angitt i meldingen.

5.9.2 Ved å inngå denne Avtalen gir du oss tillatelse til å avsløre informasjon om deg og Kontoen din, inkludert dine personopplysninger og kontoaktiviteten din, til tredjeparten nevnt i punkt 5.9.1 og også denne tredjepartens tilknyttede selskaper og underleverandører som kreves for å levere tjenester til deg.



- 5.9.3 Ved å inngå denne Avtalen med oss gir du også retten til å belaste alle Tredjepart Avgifter du skylder en tredjepart fra eventuelle midler som du har på Kontoen din og betale den tredjeparten på dine vegne. Vi vil gi beskjed om dette i forkant og hvordan vi beregnet fradraget som vi muligens vil gjøre fra Konten din.
- 5.9.4 Ethvert fradrag vil inkludere alle avgifter, mva og andre relevante priser.
- 5.9.5 Det er ditt ansvar å sikre at det er tilstrekkelig midler på Kontoen din for å betale Tredjepart Avgifter.
- 5.9.6 Vi forbeholder oss retten til, når som helst og uten varsel til deg, å stoppe betalinger eller slutte å trekke fradrag for alle Tredjepart Avgifter. Når vi bruker denne rettigheten i henhold med punkt 5.9 vil enhver utestående og ubetalt Tredjepart Avgift være underlagt din og tredjepartens gjensidige overenskommelse og betalinger.
- 5.9.7 Du har rett til å tilbakekalle eller endre vår rett til, i henhold med punkt 5.9, administrere eller fratrekke Tredjepart Avgifter på dine vegne ved å varsle oss skriftlig om dette med minst én (1) Virkedag.

## 6. KOMMUNIKASJON

### 6.1 Kommunikasjon mellom deg og oss

- 6.1.1 Avtalen og all kommunikasjon mellom deg og oss i henhold til Avtale skal være på norsk. Dermed bekrefter du at du har tilstrekkelige kunnskaper og full forståelse for det norske språket. Plattformen inkludert alle funksjoner og informasjon vil vises på norsk som standard med unntak av visse funksjoner (f.eks. markeds kommentarer) som kan være på engelsk. Det vil være mulig å velge et annet språk for Plattformen, dens funksjoner og informasjon. Du bør imidlertid bare velge et annet språk hvis du har tilstrekkelig kunnskap og forståelse for det valgte språket. Hvis du velger et annet språk vil dette være på din egen risiko.
- 6.1.2 Du samtykker til at vi kommuniserer med deg gjennom vår Plattform, eller annen tjeneste levert av CMC Markets fra tid til annen, på e-post og/eller ved å legge ut slik informasjon på Nettsiden vår og/eller andre metoder som vi avtaler skriftlig. Du gir oss også tillatelse til å kommunisere med deg per brev, telefon, SMS eller e-post for å drøfte forhold i tilknytning til Kontoen din, og samtykker i at vi kan registrere all slik kommunikasjon (se punkt 10.1.5).
- 6.1.3 Du samtykker spesifikt til vårt Nøkkelinformasjonsdokument gjennom vår Nettside. Du har rett til å spørre etter skriftlig Nøkkelinformasjonsdokument når som helst.
- 6.1.4 Når Avtalen krever at du kommuniserer skriftlig med oss, kan du sende oss en e-post fra din e-postadresse til [post@cmcmarkets.no](mailto:post@cmcmarkets.no), kontakte oss via vår Applikasjon (hvis aktuelt) eller ved å sende oss et brev i posten.

### 6.2 Antatt tidspunkt for kommunikasjon

- 6.2.1 Med forbehold for punkt 6.2.2 vil enhver kommunikasjon mellom oss og deg som Avtalen krever skal være skriftlig, antas å være mottatt (hvis det ikke foreligger bevis på det motsatte):
- (a) dersom den har skjedd fra oss til deg via Plattformen, én (1) time etter at kommunikasjonen er tilgjengelig på Plattformen;
  - (b) dersom den har skjedd fra deg til oss på Plattformen, én (1) time etter at kommunikasjonen er mottatt på Plattformen;
  - (c) dersom den er sendt per e-post fra deg til oss eller fra oss til deg, én (1) time etter sending;
  - (d) dersom sendt via vår Applikasjon av deg til oss eller av oss til deg, en (1) time etter sending;
  - (e) dersom den er sendt med A-post fra deg til oss eller fra oss til deg, tre (3) Virkedager etter postlegging; og
  - (f) dersom den er levert personlig eller for hånd fra deg til oss eller fra oss til deg, på overleveringstidspunktet.
- 6.2.2 Eventuelle endringer i Egenskapene, Kurser, Countdown Åpningskurs, Oppgjørskurs, GSLO premie eller Satser (i henhold til punkt 9.3.1) vil anses for å være mottatt umiddelbart.

## 7. FREMSTILLINGER OG ANSVAR

### 7.1 Dine erklæringer og forsikringer

- 7.1.1 Når vi leverer tjenestene under Avtale, har vi rett at anta at erklæringer og forsikringer nedenfor er riktige og godkjent av deg (og du må kontakte oss umiddelbart hvis det ikke er tilfelle):
- (a) din bruk av Plattformen vår og/eller tjenester ikke er for Urettmessig Bruk;
  - (b) dersom du er en fysisk person, at du har fylt 18 år;

- (c) dersom du er en juridisk person, en organisasjon, en stiftelse eller et ansvarlig selskap, er du gyldig stiftet og eksisterer i henhold til Gjeldende Lov og har innhentet alle nødvendige samtykker og tillatelser i samsvar med dine stiftelses- eller organisasjonsdokumenter;
- (d) unntatt i tilfeller der vi har avtalt noe annet skriftlig, handler du på egne vegne og ikke som agent, fullmektig, forvalter eller representant for noen andre;
- (e) du har ikke tilhold i (verken midlertidig eller permanent) eller er stiftet i eller bosatt i en jurisdiksjon der det kan være ulovlig å gå inn på Plattformen eller inngå CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns (det relevante alternativ), herunder i USA;
- (f) dine Ordre og/eller CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns har ikke som formål eller gjelder ikke plassering, emisjoner, distribusjon, tilbud, overtakelse, fusjon eller annen tilsvarende selskaps-spesifikk transaksjon;
- (g) du har ikke forbindelse med utstederen av underliggende aktiva for et Produkt som du har lagt inn en Ordre, CFD-Handel på Margin eller Countdown for, herunder som styremedlem, ansatt, agent, innleid medarbeider eller profesjonell rådgiver for slik utsteder;
- (h) med forbehold for 7.1.1 (d) når du mottar midler fra en akseptert bankkonti, eier du alle de midler som du overfører til oss i samsvar med denne Avtalen;
- (i) at du enten er:
  - (i) en ikke-finansiell motpart, slik begrepet er definert i EMIR;
  - (ii) en enhet stiftet utenfor den europeiske union som ville representere en ikke-finansiell motpart (slik begrepet er definert i EMIR dersom den var stiftet innenfor den europeiske union);
- (j) at du ikke er underlagt clearingplikt i henhold til EMIR (eller for en enhet etter punkt 7.1.1(i)(ii), ikke ville være underlagt clearingplikten dersom du var stiftet innenfor den Europeiske Union) vedrørende en CFD-Handel på Margin og/eller Countdown.

## **7.2 Dine forpliktelser dersom du bryter Avtalen**

- 7.2.1 Dersom du tror eller har grunn til å tro at du har brutt noen av vilkårene i Avtalen, må du straks underrette oss skriftlig.
- 7.2.2 Du vil være ansvarlig for eventuelle tap og/eller utgifter som vi pådrar oss som følge av, og som en fornuftig person vil anse er det sannsynlige resultatet av uaktsomhet fra din eller en Autorisert Persons side, at du eller en Autorisert Person handler i bedragerisk hensikt eller i strid med Avtalen eller Gjeldende Lov.

## **7.3 Vårt ansvar overfor deg og begrensninger i dette ansvaret**

- 7.3.1 Ingenting i Avtalen utelukker eller begrenser vårt ansvar for noe annet som ikke kan utelukkes eller begrenses i henhold til Gjeldende Lov.
- 7.3.2 Med forbehold for punkt 7.2.1 vil vi ikke være ansvarlig overfor deg for eventuelt tap:
  - (a) som oppstår som følge av:
    - (i) at vi overholder eller vår utøvelse av rettigheter etter Gjeldende Lov eller Avtalen;
    - (ii) uaktsomhet, bedrageri eller brudd på Avtalen eller Gjeldende Lov fra din side;
    - (iii) enhver Spesifisert Begivenhet eller Forhold Utenfor Vår Kontroll;
    - (iv) alle Feil på grunn av uklare eller tvetydige instruksjoner fra deg eller Autorisert Person når en Ordre plasseres; eller
    - (v) enhver forsinket betaling eller beregningsfeil og/eller administrasjonsfeil av enhver Tredjepart Avgift til en tredjepart.
  - (b) unntatt i den grad slikt tap skyldes uaktsomhet eller brudd på Avtalen fra vår side, i hvert tilfelle forutsatt at slikt tap er direkte og resultat av uaktsomhet eller Avtalebrudd. For å unngå tvil vil vi ikke i noen tilfelle være ansvarlig for dine tap eller gevinster eller mulighet som kan oppstå.
- 7.3.3 Vi er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, leveringsfeil eller feil i sending av en Ordre eller noen annen kommunikasjon eller noe annet tap eller skade som skyldes overføring av data via mobilnett eller andre kommunikasjonsnett og systemer utenfor vår kontroll.
- 7.3.4 Alle funksjoner (inkludert charts), markedsdata eller tredjepartsinnhold som er tilgjengelig på vår Nettside, på Plattformen eller i våre e-poster leveres "slik det står" og "hvis tilgjengelig". Vi og våre

tredjepartsleverandører har tatt alle rimelige tiltak for å sikre nøyaktighet og fullstendighet, men vi utelukker eventuelle garantier, forpliktelser eller fremstillinger (enten uttrykte eller implisitte) knyttet til disse så langt det er tillatt etter Gjeldende Lov, herunder:

- (a) med hensyn til eventuelle markedsdata fra tredjepart eller tilsvarende informasjon som er gitt deg i forbindelse med din bruk av Nettsiden, vår Plattform og/eller tjeneste:
  - (i) vi og tredjepartsleverandører leverer ikke investeringsråd;
  - (ii) vi og våre tredjepartsleverandører er ikke ansvarlig eller erstatningsansvarlig dersom markedsdata, tilsvarende informasjon eller funksjoner er unøyaktig eller ufullstendig på noen måte;
  - (iii) vi og våre tredjepartsleverandører garanterer ikke for at markedsdata eller tilsvarende informasjon er à jour;
  - (iv) vi og våre tredjepartsleverandører er ikke ansvarlig eller erstatningsansvarlig for eventuelle tiltak du treffer eller ikke treffer på grunnlag av markedsdata, tilsvarende informasjon eller andre funksjoner;
  - (v) du vil bruke markedsdata, tilsvarende informasjon eller andre funksjoner bare for de formål som er angitt i Avtalen;
  - (vi) vi leverer markedsdata eller tilsvarende informasjon kun for generelle formål, og markedsdata eller tilsvarende informasjon bør ikke brukes som eneste grunnlag for en investeringsbeslutning; og
  - (vii) du vil bruke markedsdata, funksjoner eller tilsvarende informasjon kun i samsvar med Gjeldende Lov; og
- (b) opplysningene i funksjonene eller tredjepartsinnholdet er indikativ og kan være utdatert når som helst. Alle analyser, etterfølgende konklusjoner og observasjoner er basert på tidligere resultater, mønstre og data og vil ikke nødvendigvis gi et bilde av fremtidige resultater.

7.3.5 Våre tredjepartsleverandører skal ikke holdes ansvarlige for Kursene, for at de ikke har deltatt i utviklingen av Kursene. De ekskluderer alle garantier, forpliktelser og ukorrekte opplysninger om plattformen, nettstedet vårt eller varen. Under ingen omstendigheter skal våre tredjepartsleverandører holdes ansvarlige for skade og tap uavhengig av om de er klar over tapet og uansett om ansvaret er basert på brudd på kontrakt eller brudd.

7.3.6 Med unntak av grov uaktsomhet fra vår side, kan vi ikke holdes ansvarlig for tap eller skade som skyldes dataangrep, virus eller annet skadelig materiale som kan infisere maskinvaren deres, programvare, data eller annet opphavsrettslig beskyttet materiale som er grunnet din bruk av vår Plattform eller Nettside, eller for å laste ned materiale fra nettstedet vårt og nettsidene som det kobler til.

7.3.7 Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i disse Forretningsvilkårene, er vi ikke ansvarlig for å varsle deg om en forpliktelse eller et ansvar du måtte ha i henhold til Avtalen. Dersom vi gir eller leverer deg slike påminnelser eller varsler, skjer dette helt etter vårt eget skjønn og uttrykker ikke noen forpliktelse eller noe løfte fra vår side for å gi eller levere slike påminnelser eller varsler i fremtiden.

## **8. VÅRE RETTIGHETER UNDER VISSE OMSTENDIGHETER**

### **8.1 Spesifisert Begivenhet**

8.1.1 Skulle en Spesifisert Begivenhet med rimelig sannsynlighet inntreffe eller når vi blir oppmerksomme om en Spesifisert Begivenhet, forutsatt at det er berettiget og rimelig forholdene tatt i betraktning, kan vi treffe et Forbeholdt Tiltak (se punkt 8.3). En Spesifisert Begivenhet er en hendelse som inkluderer, men ikke er begrenset til:

En hendelse som inkluderer, men ikke er begrenset til:

- a) at du eller en eventuell Autorisert Person utnevnt av deg vedrørende en Konto i samsvar med punkt 3.2.1 er gjenstand for eller er funnet skyldig i eller har handlet urettmessig, i forbindelse med en straffesak eller relevant etterforskning utført av et Offentlig Organ i en jurisdiksjon, i en straffbar handling som innebærer uærlighet, økonomisk kriminalitet, terrorfinansiering eller tilsvarende straffbar handling;
- b) at du er gjenstand for Insolvenshendelse;
- c) at du er en fysisk person og du dør eller blir utilregnelig eller dine evner, i den grad det er relevant for Avtalen eller for investering hos CMC, er svekket på annen måte;

- d) at du på et eller annet tidspunkt ikke har oppfylt dine forpliktelser i henhold til Avtalen; inkludert men ikke begrenset til Urettmessig Bruk;
- e) du unnlater å foreta noen betaling til oss i henhold til Avtalen eller andre Avtaler mellom deg og oss eller for noen av våre samarbeidspartnere;
- f) at noen av erklæringene og forsikringene gitt av deg i henhold til punkt 7.1 i disse Forretningsvilkårene blir ukorrekte eller villedende i noen vesentlig henseende, som bestemt av oss;
- g) at det inntreffer en Feil;
- h) at det foreligger noen andre forhold der vi med rimelighet mener det er nødvendig eller ønskelig å beskytte deg eller oss, herunder brudd eller potensielt brudd på Gjeldende Lov eller Avtalen fra din side, eller at du ikke svarer på varsel, henvendelse eller anmodning om nærmere informasjon fra oss i forhold til Kontoen din slik man med rimelighet kunne forvente.

## **8.2 Forhold Utenfor Vår Kontroll**

8.2.1 Hver manglende oppfyllelse av våre forpliktelser i henhold til Avtalen på grunn av et Forhold Utenfor Vår Kontroll vil ikke være et brudd på Avtalen.

8.2.2 Dersom vi med rimelighet fastslår at det foreligger et Forhold Utenfor Vår Kontroll vill vi gi deg varsel om dette så snart som mulig og i henhold til Gjeldende Lov. Vi vil gjøre vårt beste, og det vil være vårt primære mål igjen å tilby Plattformen og/eller gjenoppta oppfyllelsen av våre forpliktelser i henhold til Avtalen så snart som mulig. Forutsatt at det er berettiget og rimelig, kan vi treffe et formålstjenlig Forbeholdt Tiltak og/eller tiltak i forhold til eventuelle Feil ved Kursfastsettelse i henhold til Vedlegg 2B.

8.2.3 Når vi er i stand til igjen å tilby Plattformen, tjenesten og/eller oppfylle våre øvrige forpliktelser i henhold til Avtalen etter et Forhold Utenfor Vår Kontroll:

- (a) vil verdien av en holdt CFD-Handel på Margin umiddelbart før Forholdet Utenfor Vår Kontroll som forblir åpen bli priset med den aktuelle Kursen som gjelder når vi er i stand til igjen å tilby Plattformen og/eller tjeneste;
- (b) vi kan komme til å behandle Ordre på en CFD-Handel på Margin sendt umiddelbart før Forholdet Utenfor Vår Kontroll forutsatt slik er mulig; og
- (c) er du ansvarlig for å legge inn på ny og slette Ordre som er påvirket av Forhold Utenfor Vår Kontroll.

## **8.3 Forbeholdte Tiltak**

8.3.1 Dersom vi er pålagt å gjøre det i henhold til Gjeldende Lov, eller en Spesifisert Begivenhet eller et Forhold Utenfor Vår Kontroll inntreffer eller med rimelig sikkerhet vil inntreffe eller at vi har legitime grunner til det, kan vi etter eget skjønn gjøre ethvert tiltak (innbefattet Forbeholdte Tiltak) som er berettiget og rimelig forholdene tatt i betraktning:

- a) åpne, slå sammen, korrigere eller avslutte CFD-Handler på Margin eller avslutte Countdowns, eller slette eller midlertidig suspendere Ordre på en Konto,
- b) forby deg å gå inn på eller bruke en Konto,
- c) suspendere midlertidig eller på annen måte begrense eller innskrenke din mulighet til å legge inn en Ordre, CFD-Handel på Margin eller Countdown eller avslå å følge instruksjoner mottatt fra deg i tilknytning til en Konto,
- d) nekte eller utsette iverksettelse av din forespørsel om uttak av penger fra din Konto,
- e) endre Marginkrav, Spread, Egenskaper, Kurser og Satser, herunder dem som er aktuelle for dine CFD-Handler på Margin og/eller Ordre,
- f) slette eventuelle CFD-Handler på Margin eller Countdowns (som om de aldri var inngått i utgangspunktet) og effekten av slike CFD-Handler på Margin eller Countdowns på Kontoen din,
- g) utføre Roll-overs;
- h) fastsette spesielle vilkår i tilknytning til en Ordre, CFD-Handel på Margin eller Countdown som vi på grunn av størrelsen anser for å være unormal i forhold til det aktuelle Produktet eller dets volatilitet eller likviditet,
- i) avslutte en Konto, gjøre en Konto Uautorisert for Handel eller sette en Konto til Kun Reduksjon,
- j) utøve en rett til Motregning, til å foreta et Fradrag eller til å belaste renter i henhold til Avtalen eller Gjeldende Lov,
- k) beholde et beløp du skylder oss eller noen av våre Tilknyttede Firmaer,
- l) midlertidig stanse generering og/eller angivelse av Kurser og/eller utførelse av Ordre vedrørende et Produkt på Plattformen,

- m) fjerne et Produkt fra Plattformen og/eller fjerne din mulighet til å plassere CFD-Handler på Margin eller Countdowns på et bestemt Produkt fra en Konto, og/eller
  - n) implementere restriksjoner for Profesjonelle Kunder og/eller Kvalifiserte Motparter og avslutte eller endre andre tilleggstjenester fra din Konto, enten midlertidig eller permanent.
- 8.3.2 Dersom vi har truffet eller bestemmer oss for å treffe et Forbeholdt Tiltak, vil vi forsøke å varsle deg om det så snart som mulig, med mindre Gjeldende Lov hindrer oss i å gjøre det. Når vi foretar Forbeholdt Tiltak, vil vi etter eget skjønn vurdere alle tidligere instruksjoner som du har sendt til vår kundeservice.

## 9. ENDRINGER OG AVSLUTNING

### 9.1 Endringer i Avtalen generelt

- 9.1.1 Vi kan når som helst endre enhver del av Avtalen, ved å gi deg varsel med forbehold for punkt 9.1.2
- 9.1.2 Med forbehold for alle avtalene vi har inngått med deg, vil alle endringer i Avtalen som vi gir deg varsel om, tre i kraft på den datoen som er spesifisert i vårt varsel til deg, som vil være minst ti (10) Virkedager etter at vi sender varselet til deg. Vi må gi deg mindre enn ti (10) Virkedagers varsel hvis endringen til Avtalen er nødvendige for å oppfylle Gjeldende Lov eller der du uttrykkelig godtar endringer skriftlig på vår forespørsel. Hvis du ikke aksepterer endringer vil du stå fritt til å avslutte Kontoen din og/eller si opp Avtalen i henhold til punkt 9.5 før endringen trer i kraft.
- 9.1.3 Ved eventuelle endringer i Avtalen til skade for deg, gjelder en oppsigelsesfrist på to (2) måneder før endringene trer i kraft. Hvis du motsetter deg endringene, må du varsle oss før den angitte datoen for at endringene trer i kraft. Hvis du protesterer mot endringer i Avtalen, forbeholder vi oss retten til å si opp avtalen i samsvar med punkt 9.5.

### 9.2 Endringer i Marginer, Marginkrav, Likvideringsnivå, Kurtasje, Justeringsnivå og andre kostnader

- 9.2.1 Vi kan fra tid til annen foreta endringer i Marginer, andre Marginkrav som gjelder for et Produkt eller din Konto, Likvideringsnivå, Kurtasje, Justeringsnivå og andre kostnader. Der det er mulig, vil vi gi deg:
- (a) tre (3) Virkedagers varsel om økning av Marginer, Marginkrav og/eller Kurtasje;
  - (b) en (1) Virkedagers varsel om reduksjon av Marginer, Marginkrav og/eller, Kurtasje;
  - (c) ti (10) Virkedagers varsel om endring av Likvideringsnivå og/eller Justeringsnivå; og
  - (d) Tre (3) Virkedagers varsel om innføring av, eller endringer av andre kostnader

men fra tid til annen kan vi foreta slik endring med kortere varsel eller uten å gi deg forhåndsvarsel når slik endring der vi har en gyldig grunn til å gjøre det. For å unngå tvil er vi ikke forpliktet til å gi deg noe varsel i henhold til punkt 9.2.1 hvis Kontoen din ikke er påvirket av endringene spesifisert i punkt 9.2.1.

- 9.2.2 Etter endring i Margin og andre Marginkrav, Likvideringsnivå, Kurtasje, Justeringsnivåer og/eller andre kostnader er det ditt ansvar å sikre at du har tilstrekkelig Kontoverdi og/eller redusert dine Posisjoner for å oppfylle dine forpliktelser etter denne Avtale. Hvis dette ikke skjer, kan det resultere i Kontolikvidering.

### 9.3 Endringer i Kurser, Satser, GSLO premie og andre Egenskaper

- 9.3.1 Vi kan endre Egenskapene, Kurser, Countdown Åpningskurser, Oppgjørskurser, GSLO Premier eller Satser gjennom Plattformen vår i sanntid, og slike endringer vil tre i kraft umiddelbart hvis og når de blir gjort selv om de ikke vises på enheten du bruker til å gå inn på Plattformen. Vi kan gjøre endringer i måten vi beregner Prisen på et Produkt og slike endringer vil tre i kraft umiddelbart når de blir gjort.
- 9.3.2 Dersom vi sender deg varsel gjeldende en endring av en begrensning for en Egenskap, kan du måtte stenge alle påvirkede CFD-Handler på Margin innen tre (3) Virkedager.

### 9.4 Fjerning av Produkter

- 9.4.1 Vi kan når som helst og etter eget skjønn fjerne et Produkt fra Plattformen og/eller fjerne din mulighet til å plassere CFD-Handler på Margin eller Countdowns på et bestemt Produkt. Dersom du har en CFD-Handler på Margin i det aktuelle Produktet som fjernes, vil vi bruke rimelige tiltak, for å gi deg minst ti (10) Virkedagers varsel til å avslutte en CFD-Handler på Margin du måtte ha vedrørende et slikt Produkt. Vi forbeholder oss retten til å gi kortere varsel eller ikke gi varsel i det hele tatt, der vi har en gyldig grunn til å gjøre det inkludert i tilfelle en Forhold Utenfor Vår Kontroll, Corporate Action eller Justeringstilfelle.
- 9.4.2 Det er ditt ansvar å slette eventuelle Ventende Ordre og/eller CFD-Handler på Margin vedrørende et Produkt som blir fjernet i henhold til punkt 9.4. på det tidspunktet og på den måten som er angitt i varselet. Hvis du ikke sletter vil vi slette på dine vegne.
- 9.4.3 Med forbehold for punkt 9.4.2 kan vi sette ethvert Produkt som fjernes i samsvar med punkt 9.4.1 til Kun Reduksjon.

## 9.5 Avslutning av Kontoen din eller oppsigelse av Avtalen

- 9.5.1 Du kan avslutte din Konto på vår Plattform ved å gi oss skriftlig varsel og vi vil avslutte din Konto innen en (1) Virkedag. Om du ikke sletter eventuelle Ventende Ordre, avslutte eventuelle CFD-Handler på Margin på Kontoen eller tar ut penger du har til gode før du sender oss varsel om oppsigelse, vil vi slette eventuelle Ventende Ordre og avslutte eventuelle CFD-Handler på Margin så snart som mulig etter at vi mottar varselet ditt og deretter (med forbehold til 5.2.7) forsøke å tilbakeføre eventuelt beløp du har til gode, det kan hende vi må gjøre dette med en viss forsinkelse.
- 9.5.2 CMC Markets forbeholder seg retten til å avslutte enhver Konto og/eller si opp Avtalen ved å gi deg skriftlig varsel, som (med forbehold for punkt 9.5.3) vil tre i kraft på den datoen som er angitt i slikt varsel, og som ikke er mindre enn ti (10) Virkedager etter varselets dato. Med mindre vårt varsel om oppsigelse angir noe annet og/eller vi har satt Kontoen til Uautorisert til å Handle, vil du ha anledning til å slette eventuelle Ventende Ordre og/eller avslutte CFD-Handler på Margin i tiden fra: (i) vi gir deg varselet til (ii) Kontoen blir avsluttet og/eller Avtalen skal opphøre i henhold til varselet. Dersom du ikke gjør dette eller det ikke er mulig å varsle deg, vil vi slette eventuelle Ventende Ordre og avslutte CFD-Handler på Margin på Kontoen og deretter forsøke å tilbakeføre eventuelt beløp du har til gode.
- 9.5.3 Dersom vi har alvorlige eller gyldige grunner til å gjøre det kan vi si opp Avtalen med mindre enn ti (10) Virkedagers varsel, men også umiddelbart. Vi vil slette eventuelle Ventende Ordre, aktivere Kun Reduksjon og avslutte din Konto og avslutte CFD-Handler på Margin på Kontoen på det tidspunktet og på den måten som er angitt i varselet.
- 9.5.4 Med mindre annet er avtalt, vil Avtalen automatisk opphøre dersom du eller vi avslutter alle dine Kontoer. Når du eller vi avslutter Kontoen og/eller Avtalen opphører, kan vi utøve enhver rett vi har i henhold til punkt 5.4.1 til å foreta et Fradrag eller i henhold til punkt 5.5.1 til Motregning.

## 10. GENERELLE BESTEMMELSER

### 10.1 Databeskyttelse

- 10.1.1 Denne Avtalen (sammen med Personvern og Sikkerhets policy på vår Nettside) er basisen for hvor enhver personopplysning du gitt oss vil bli behandlet. I tilknytning til denne Avtale vil du oppgi dine personopplysninger når du fullfører en søknad eller andre skjemaer på vår Nettside og/eller Plattform eller gjennom kommunikasjon via telefon, e-post eller annet. Slike persondata kan bli holdt på papir, elektronisk eller på annen måte. Vi forstår behovet for å behandle alle personopplysninger på hensiktsmessig og lovlig måte i henhold til Lover om Databeskyttelse. I forhold til Lover om Databeskyttelse er vi behandlingsansvarlig.
- 10.1.2 Med persondata menes i henhold til denne Avtale lagret informasjon som vi må ha om deg og som kan knyttes til deg. For eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, økonomisk informasjon og annen persondata. Sensitive personopplysninger er opplysninger om rasemessig eller etnisk bakgrunn eller politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning, at en person har vært mistenkt, tiltalt eller dømt for en straffbar handling, seksuelle forhold eller medlemskap i fagforeninger. Med behandling av personopplysninger menes all bruk av persondata inkludert få adgang til, utlevering og sletting eller bruk på annen måte.
- 10.1.3 Vi vil behandle dine personopplysninger utelukkende når vi har samtykke fra deg da det er nødvendig etter Gjeldende Lov eller hvor vi har en legitim interesse i å gjøre så. I andre tilfeller må vi gjøre slik for å sikre dine interesser eller andres legitime interesser. Vi vil kun behandle sensitive personopplysninger når et av forholdene beskrevet i Lover om Databeskyttelse er oppfylt. Gjennom å fullføre søknaden og inngå denne Avtalen samtykker du:
- (a) at behandling av personopplysninger vil brukes for følgende formål:
- (i) vurdering av søknaden din, herunder om det er tilbørlig at du inngår Avtalen; og forpliktelser i henhold til regelverket mot hvitvasking av penger;
  - (ii) administrasjon av Plattformen
  - (iii) administrasjon av forholdet mellom deg og oss;
  - (iv) oppfyllelse av våre forpliktelser i henhold til Avtalen;
  - (v) vurdering av vår driftsmessige og økonomiske risiko i forhold til deg,
  - (vi) utvikling av vår Nettside og/eller Plattform samt våre produkter og tjenester;

- (vii) levere tredjeparts markedsdata eller lignende informasjon til deg for å bistå deg i din bruk av vårt Nettsted og/eller Plattform;
  - (viii) etterspørre juridisk konsultasjon i spørsmål som gjelder vår virksomhet;
  - (ix) i spørsmål som gjelder bokettersyn og andre profesjonelle rådgivere;
  - (x) i forbindelse med behandling av anonym statistikk;
  - (xi) kundeprofilering (inkludert, men ikke begrenset til målrettet markedsføring og skape lookalike publikum); og
  - (xii) utlevere dine personopplysninger til enhver myndighet som vi er pålagt å utlevere slik informasjon ved lov;
- (b) formidling av dine personopplysninger til følgende personer for de samme formål som er angitt under (a) over:
- (i) våre underleverandører og tjenesteleverandører som behandler dine persondata på vegne av oss (herunder ID, kontroll av sanksjoner og kredittvurderingsbyråer) eller den som leverer tjenestene på dine vegne;
  - (ii) våre Tilknyttede Firmaer; og
  - (iii) hvis relevant, en eventuell Felleskontoinnehaver eller en person som er en Autorisert Person eller som med rimelighet later til eller utgir seg for å være en Autorisert Person.
- (c) Utlevering av din personlige informasjon til din introduserende megler, finansielle forvaltningsansvarlig eller en annen tredjepart som du har utnevnt, som avtalt og akseptert av oss i forbindelse med denne Avtalen og tjenestene som blir gitt til deg av din introduserende megler, finansielle forvaltningsansvarlig eller en annen tredjepart.
- (d) handlinger i henhold til de preferanser som er angitt av deg ved bruk av dine persondata for det formål å markedsføre våre relevante produkter, relevante produktene til våre Tilknyttede Firmaer, produkter fra din introduserende megler, finansielle forvaltningsansvarlig og produkter fra eventuelle oppgitte tredjeparter. Du har rett til når som helst å varsle oss dersom du ønsker å endre dine innstillinger for persondata; og ved å oppdatere innstillingene dine på Plattformen, kontakte kundeservice på [post@cmcmarkets.no](mailto:post@cmcmarkets.no) og sende oss et brev per post; og
- (e) overføring, lagring og behandling av dine personopplysninger utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) for de formål som er angitt under (a), (b) og (c) over, der beskyttelsesnivået for opplysninger kanskje ikke er det samme som innenfor EØS. Vi vil foreta enhver rimelige tiltak for å sikre at din personopplysning er behandlet i henhold med denne Avtalen og Lover om Databeskyttelse i forbindelse med enhver slik overføring, lagring eller prosessering.
- 10.1.4 Du har rettigheten til om å mot gebyr tilsvarende våre administrative kostnader å få adgang til nærmere informasjon om personopplysninger som vi har lagret om deg.
- 10.1.5 Du samtykker i at vi kan ta opp alle telefonsamtaler og/eller annen kommunikasjon med andre medier mellom deg og oss og Vi kan bruke slike opptak, eller avskrifter av slike opptak, samt eventuelle e-poster, registrerte chat-meldinger eller andre meldinger du sender oss gjennom Plattformen eller annet, i opplæring, for å undersøke en eventuell klage du måtte ha fremsatt, eller for eventuelle andre juridiske formål eller andre formål bestemt av myndighetene, herunder som bevis i en tvist eller forventet tvist mellom deg og oss. Vi vil oppbevare et register over alle telefonsamtaler i den tiden dette kreves etter Gjeldende Lov.
- 10.1.6 Filialen er ifølge Verdipapirforskriften 2007 forpliktet til å foreta lydopptak av alle telefonsamtaler i tilknytning til ytelse av investeringstjenester. Også kommunikasjon gjennom andre kommunikasjonskanaler enn telefon skal kunne dokumenteres, f.eks. tekstmeldinger og web messenger. Lydopptak og annen dokumentasjon skal oppbevares i minst tre år. Lydopptak skal kunne gjenfinnes etter følgende søkekriterier: Inngående og utgående telefonnummer, tidspunkt for samtalen og ansatte som utførte samtalen.
- 10.1.7 Du aksepterer at vi kan gi alle opplysninger vi har om deg eller din Konto (inkludert personopplysninger som er underlagt Lover om Databeskyttelse) til et offentlig organ hvis det offentlige organ eller Gjeldende Lov krever det.
- 10.1.8 Du samtykker i å holde all informasjon som du besitter vedrørende din Konto, herunder alle e-poster og brev og eventuelle kampanjer vi sender til deg, fortrolige til enhver tid.



## 10.2 Immaterielle rettigheter

10.2.1 Vi og våre lisensgivere eier alle Elementer. Med unntak av det som uttrykkelig er angitt i Avtalen erverver du ingen rettigheter, eiendomsrett eller eierinteresser i eller til Plattformen, Nettside eller Elementene.

10.2.2 Vi gir deg herved en personlig, ikke-eksklusiv, gebyrfri, gjenkallelig og ikke-overdragbar tillatelse til å gå inn på og bruke Plattformen og vår Nettside for personlige og ikke-kommersielle formål i den begrensede hensikt å handle eller spekulere i henhold til Avtalen. Det gis ingen andre rettigheter i forhold til Plattformen og Nettside. Dersom du gjør eller forsøker å gjøre noen av de forbudte tingene angitt i punkt 10.2.3, eller vi har rimelig grunn til å mistenke at du har gjort eller forsøkt å gjøre noen av disse forbudte tingene, skal betingelsene for denne tillatelsen og Avtalen umiddelbart heves uten varsel til deg, og du skal ikke ha noen ytterligere rettigheter i eller til Plattformen, Nettside eller noen av Elementene.

10.2.3 Du må ikke:

- (a) kopiere, reproducere, oversette, duplisere, modifisere, tilpasse, endre, forbedre, tilbakekonstruere, dekompile, dekode, demontere eller tilbakestille i eller lage avledet arbeid av Plattformen eller noen av Elementene (eller få i stand eller tillate noe av det ovennevnte),
- (b) modifisere, tilpasse eller endre driften av Plattformen på noen som helst måte (annet enn slik Avtalen legger opp til),
- (c) distribuere, redistribuere, selge, videreselge, sende, videresende på nytt, offentliggjøre, gjøre tilgjengelig, produsere på ny, lisensiere, overføre, leie inn, leie ut, resirkulere, reemballere, avsløre, vise eller bruke Plattformen, Nettsiden, noen av Elementene eller noe av materialet levert av oss i tilknytning til Avtalen kommersielt (verken helt eller delvis),
- (d) laste ned eller kopiere Kontoopplysningene dine bortsett fra hvis et Offentlig Organ krever det eller for personlig bruk i henhold til bestemmelsene i Avtalen,
- (e) laste ned eller kopiere kontoopplysninger i tilknytning til en annen kunde,
- (f) foreta datainnsamling, eller bruke datautvinning, screen-scraping, OCR-programvare, image makers, roboter eller andre tilsvarende eller liknende datainnsamlings- og uttrekkingsverktøy på Plattformen eller Elementene,
- (g) unntatt programmering av API som ikke skal brukes for Urettmessig Bruk;
  - (i) bruke programvare, algoritme, robot, applikasjoner, verktøy, koder, datamaskin, elektroniske enheter eller utstyr på Plattformen til ikke-menneskestyrt og/eller høyfrekvent handel,
  - (ii) bruke Plattformen eller noen av Elementene til automatiserte formål,
- (h) med viten og vilje introdusere programvirus, trojanere, ormer, logiske bomber, tidsinnstilte bomber, "bakdører" eller bakdørsinnretninger, "drop dead"-innretninger, ondsinnet programvare eller annet materiale, programvare eller kode som:
  - (i) er eller sannsynligvis vil være ondsinnet eller teknologisk skadelig, destruktiv eller ødeleggende eller noe som er parallelt med det forannevnte, for Plattformen eller noen av Elementene,
  - (ii) skader, forstyrrer, svekker, sletter eller har en negativ innvirkning på den normale driften av Plattformen eller noen av Elementene,
  - (iii) bidrar til eller muliggjør tyveri eller endring av data eller innhold fra Plattformen eller noen av Elementene, eller
  - (iv) gir uautorisert tilgang til Plattformen eller noen av Elementene,
- (i) tillate eller forårsake uautorisert adgang eller forsøk på å få uautorisert adgang til Plattformen eller noen av Elementene, herunder serveren som Plattformen eller noen av Elementene er lagret på, eller en server, datamaskin eller database som er knyttet til Plattformen eller noen av Elementene,
- (j) angripe Plattformen gjennom et tjenesteblokkeringsangrep eller et distribuert tjenesteblokkeringsangrep, eller
- (k) bruke vår Plattform, vår Nettside, enhver Elementer eller enhver materiell levert av oss i henhold til Avtalen (enten helt eller delvis) og som på enhver måte må utgjøre (etter rimelig skjønn) Urettmessig Bruk; eller

- (l) gjøre eller tillate enhver handling eller ting (eller unnlate å gjøre en handling eller ting) som er parallell med noe av det forannevnte,

og hvilke som helst av ovennevnte handlinger kan være en Spesifisert Begivenhet som gir oss rett til å treffe et Forbeholdt Tiltak (se punkt 8.1 og 8.3).

- 10.2.4 Vi kan etter å ha først meldt fra til deg om det, vurdere din bruk av markedsdata eller annen informasjon som er tilgjengelig på Plattformen for å sikre at denne avtalen overholdes. Du samtykker til å samarbeide med oss ved å raskt levere til oss all nødvendig informasjon.

### **10.3 Utkontraktering**

- 10.3.1 Vi kan bruke eksterne tjenesteleverandører i forbindelse med våre operasjoner i henhold til Gjeldende Lov, og disse kan innbefatte Tilknyttede Firmaer eller andre tredjeparter.

### **10.4 Bestemmelser som blir ulovlige, ugyldige eller som ikke kan anvendes**

- 10.4.1 Dersom en bestemmelse i Avtalen på et eller annet tidspunkt blir ulovlig, ugyldig eller ikke kan anvendes på noen måte i henhold til lovgivningen i en jurisdiksjon, skal alle andre bestemmelser i Avtalen fremdeles være lovlige, gyldige og kunne anvendes i henhold til lovgivningen i vedkommende jurisdiksjon samt i henhold til all annen Gjeldende Lov.

### **10.5 Overdragelse eller delegering av rettigheter og forpliktelser**

- 10.5.1 Du kan ikke overdra noen av dine rettigheter eller delegerer noen av dine forpliktelser i henhold til Avtalen eller gi adgang til noen fordel av enhver rettighete til en person (herunder en Autorisert Person eller en Felleskontoinnehaver) uten skriftlig forhåndssamtykke fra oss.
- 10.5.2 Du kan ikke, av noen som helst grunn, gi en person (herunder en Autorisert Person) bruken eller fordelen av en rettighet etter Avtalen, herunder eventuell rett til penger du har hos oss (enten i form av pant, heftelse eller annet).
- 10.5.3 Vi kan overdra eller delegerer enhver av våre rettigheter og/eller forpliktelser etter Avtalen som kan innebære å overføre eventuelle kundemidler vi oppbevarer på dine vegne, til en person, forutsatt at vi handler i samsvar med Gjeldende Lov. Vi skal gjøre rimelige tiltak for å gi deg minst tretti (30) kalenderdagers varsel om en slik overføring eller delegering; men vi forbeholder oss rettigheten at gjøre dette med umiddelbar virkning, og i så fall vil vi informere deg om overdragelsen eller delegeringen så snart som mulig. Når vi overdrar eller delegerer noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til Avtalen til en person, kan vi gi vedkommende enhver opplysning om deg som de med rimelighet måtte kreve.

### **10.6 Rettigheter og rettsmidler**

- 10.6.1 Rettighetene og rettsmidlene som er tilgjengelig for deg eller oss i henhold til Avtalen, utelukker ikke, og kommer i tillegg til, de rettigheter og rettsmidler som du eller vi har i henhold til Gjeldende Lov.

### **10.7 Forsinket eller manglende utøvelse av rettigheter i henhold til Avtalen**

- 10.7.1 Uansett årsak betyr slik manglende utøvelse ikke at du eller vi ikke vil kunne utøve denne retten på et senere tidspunkt.

### **10.8 Tredjeparters rettigheter**

- 10.8.1 Med forbehold til punkt 10.8.2 og bortsett fra våre Tilknyttede Firmaer har ingen personer (herunder en Autorisert Person), som ikke er part av denne Avtalen noen rett til å håndheve noen betingelser i Avtalen.
- 10.8.2 Våre krav mot deg i henhold til denne Avtalen kan delegeres til tredjeparter som kan gjennomføre en uavhengig kravprosedyre mot deg.

### **10.9 Lovvalg og domsmyndighet**

- 10.9.1 Denne Avtalen og eventuelle ikke-kontraktmessige forpliktelser som følger av eller i forbindelse med Avtalen er styrt av, og tolket i samsvar med, Norges lover.
- 10.9.2 Norges domstoler har ikke-eksklusiv jurisdiksjon til å behandle alle eventuelle tvister eller krav (inkludert ikke-kontraktmessige tvister eller krav) som oppstår ut fra eller i forbindelse med Avtalen. Ingenting i dette punkt 10.9.2 vil begrense vår rett til å innlede saksbehandling mot deg i forhold til tvister eller krav i noen jurisdiksjon som vi anser som hensiktsmessige, og heller ikke vil saksbehandling i en eller flere jurisdiksjoner hindre oss fra å opprette saksgang i noen annen jurisdiksjon, enten samtidig eller ikke, hvis og i den grad det er tillatt under Gjeldende Lov.

#### **10.10 Betydningen av visse andre ord i Avtalen**

- 10.10.1 Enhver henvisning i Avtalen til en bestemt bestemmelse i Gjeldende Lov anses for å innbefatte en henvisning til den samme bestemmelsen etter eventuell endring fra tid til annen, samt enhver tilsvarende, lignende eller parallell bestemmelse i henhold til Gjeldende Lov.
- 10.10.2 Enhver henvisning til et dokument (herunder informasjon gitt på vår Nettside og/eller Plattform) i Avtalen anses for å være en henvisning til det dokumentet med eventuelle endringer fra tid til annen.
- 10.10.3 Enhver henvisning til "inkludert" eller "inkluderer" i Avtalen anses for å være en henvisning til "inkludert uten begrensning".
- 10.10.4 Hvis ikke annet er oppgitt, skal henvisninger i disse Forretningsvilkårene til punkter og seksjoner være henvisninger til punkter og seksjoner i disse Forretningsvilkårene eller Retningslinjer for utførelse av kundeordrer.
- 10.10.5 Enhver overskrift i Avtalen vil ikke påvirke tolkningen av Avtalen.
- 10.10.6 Enhver henvisning til en "person" i disse Forretningsvilkårene skal inkludere juridiske personer, organisasjoner, stiftelser, ansvarlige selskaper og enkeltpersoner.
- 10.10.7 Hvis ikke annet er oppgitt, skal ord i entall inkludere ord angitt i flertall og vice versa.

#### **10.11 Fortsatt eksistens av vilkårene i Avtalen**

- 10.11.1 Punktene 4.3.4, 7.3 og 10, punkt 2.1 Vedlegg 2A og Vedlegg 3 vil fortsette å gjelde etter at Kontoen din er avsluttet og/eller Avtalen er sagt opp.

## VEDLEGG 1 – BEGREPER I TILKNYTNING TIL CFD-HANDLER PÅ MARGIN

Dette Vedlegg 1 fastsetter begrepene som gjelder spesifikt for investering i CFD-Handler på Margin på en Konto.

### 1. CFD-Handler på Margin

- 1.1 En CFD-Handel på Margin er en kontantoppgjort kontrakt som tar sikte på å følge en investering i den underliggende verdien, uten de vanlige kostnadene og rettighetene som er forbundet med en investering i underliggende aktiva. Derimot vil andre kostnader og rettigheter gjelde for en CFD-Handel på Margin. En CFD-Handel på Margin vil ikke gi deg eller oss noen rettigheter i forhold til den underliggende aktivaen for en CFD-Handel på Margin.

### 2. Produkter

- 2.1 Du vil kunne få tilgang til relevante opplysninger om hvert Produkt, herunder dets Egenskaper, gjennom Produktbiblioteket. Tilgjengelige Produkter vil variere avhengig av Kontotype og/eller funksjon. På vår Plattform finnes mer informasjon gjeldende tilgjengelige Produkter.
- 2.2 Du kan bare inngå eller avslutte CFD-Handler på Margin via Plattformen og/eller vår kundeservice i løpet av Åpningstidene for Handel angitt i Produktbiblioteket for det aktuelle Produktet. Du er ansvarlig for å overvåke Åpningstidene for Handel i Produktbiblioteket. Noen, men ikke alle typer Ordre kan sendes gjennom Plattformen og/eller kundeservice utenfor Åpningstidene for Handel for det aktuelle Produktet.

### 3. Kurser

- 3.1 I Åpningstidene for Handel for et Produkt vil Plattformen generere Kurser og Kursdybde med forbehold for punkt 4.2.1, 8.2 og 8.3 samt punkt 12 i dette Vedlegg 1, kan påvirke hvor raskt opplysningene blir vist og oppdatert på enheten din. Derfor kan vi ikke garantere at Kursen og/eller Kursdybden som vises på enheten din til enhver tid alltid vil være den faktiske og oppdaterte Kursen og/eller Kursdybden som genereres av Plattformen på det aktuelle tidspunktet.
- 3.2 Kursen som en Ordre vil bli utført til av Plattformen, kan være mindre gunstig for deg enn Kursen vist på Plattformen og/eller oppgitt av vår kundeservice da du la inn Ordren og du er ansvarlig for å sjekke Kursen som en Ordre kan ha blitt utført til.

### 4. Vekslinger

- 4.1 Alle Fradrag og godskrivninger på Kontoen din vil skje i den relevante Kontovaluta. Når den aktuelle Produktvalutaen er en annen enn den relevante Kontovalutaen, vil alle beregninger av Fradrag og godskrivninger skje i Produktvalutaen og omregnes til den relevante Kontovalutaen til Vekslingskursen.
- 4.2 Plattformen vil beholde informasjon om Vekslingskursen i tilknytning til Kontoen din.

### 5. Ordre

- 5.1 For å utføre en CFD-Handel på Margin, må du legge inn en Ordre på Plattformen som identifiserer Produktet og viser ønsket informasjon i tilknytning til dette Produkt. De tilgjengelige Ordretypene vil vises på vår Nettside og Plattform og en detaljert oversikt over når Ordre kan plasseres eller endres.
- 5.2 En Ordre vil bare anses for å være mottatt av Plattformen på det tidspunktet når Plattformen faktisk mottar den, som ikke nødvendigvis er like etter at du sendte Ordren. Å legge inn en Ordre garanterer ikke at en CFD-Handel på Margin vil bli inngått ettersom vi kan avvise din Ordre om å inngå en CFD-Handel på Margin uten begrunnelse. En liste på enhver utførte og avviste Ordre finnes tilgjengelig på vår Plattform.
- 5.3 Med forbehold til disse Forretningsvilkårene kan du og/eller vi endre eller slette en Ventende Ordre inntil Ordren er utført.
- 5.4 Dersom Kontoen din ikke har tilstrekkelig Ledig kapital til å oppfylle det påkrevde Marginkravet for Ordre vil vi ikke utføre Ordre.
- 5.5 Med hensyn til en eventuell Roll-Over, er det ditt ansvar å sørge for at Kontoen din har tilstrekkelig Ledig kapital til å oppfylle Marginkravet. Visse Produkter er gjenstand for Auto-Roll Over og mer opplysninger inkludert omstendigheter når Auto-Roll Over kan bli deaktivert finnes på vår Plattform.
- 5.6 Vår Plattform kan kombinere og nettoberegne dine CFD-Handler på Margin som er åpne samtidig vedrørende det samme Produktet. Flere opplysninger inkludert hvordan Kontonetting kan deaktiveres på Kontoen din finnes på vår Plattform eller via vår kundeservice.

## **6. Margin**

- 6.1 Vi forbeholder oss rettigheten til å bruke varierende Marginkrav på CFD-Handler på Margin som du plasserer på vår Plattform og som du skal oppfylle. På vår Plattform finnes mer informasjon gjeldende disse Marginkrav.
- 6.2 Marginkravene for en CFD-Handel på Margin kan fluktuere, og du kan pådra deg tap fra en hvilken som helst CFD-Handel på Margin som overstiger Marginen besørget til oss for dine Posisjoner. Ikke-Profesjonelle Kunder kan ikke tape mer enn Investert Kapital.

## **7. Avslutte CFD-Handler på Margin**

- 7.1 Du finner mer informasjon om hvordan du stenger CFD-Handler på Margin og omstendigheter som kan lede til at CFD-handler på Margin stenges på vår Plattform. Du bør lese denne informasjon innen du plasserer enhver Ordre på en CFD-Handel på Margin. En Ordre på et Manuelt Produkt kan kun stenges via vår kundeservice.

## **8. Negativ Saldobeskyttelse**

- 8.1 Ikke-profesjonelle kunder kan ikke tape mer enn Investert Kapital. Hvis det på noen tidspunkt oppstår en negativ Kontantbeholdning på din Konto vil vi avstå fra vår rettighet til å kreve inn gjelden og tilbake stille Kontoverdien til null (0). Merk at dette skjer ikke nødvendigvis umiddelbart.
- 8.2 Det er ditt ansvar å sikre at Revaluert Kontoverdi til enhver tid er over gjeldende Likvideringsnivå som vises på Plattformen. Vi forbeholder oss retten å stenge alle åpne CFD-Handler på Margin posisjoner hvis du mislykkes med å opprettholde tilstrekkelig med midler på din Konto for å holde Revaluert Kontoverdi over gjeldende Likvideringsnivå.

## **9. Risikostyring**

- 9.1 Du kan angi flere ulike risikostyringsverktøy i tilknytning til en CFD-Handel på Margin. Flere opplysninger om våre risikostyringsverktøy finnes på vår Plattform.

### *Grenser og restriksjoner på dine CFD-Handler på Margin*

- 9.2 Vi har rett til å sette flere forskjellige grenser og restriksjoner på dine CFD-Handler på Margin og det er ditt ansvar å sikre at du vet hva alle de gjeldende grensene og restriksjoner er før du plasserer eller endrer en Ordre, åpner en CFD-Handel på Margin eller inngår en CFD-Handel på Margin gjennom å sjekke tilgjengelig informasjon på vår Plattform. Enhver begrensning og restriksjon som gjelder en Konto, gjelder på alle Kontoer du har med CMC Markets.
- 9.3 Dersom utføringen av en Ordre på tidspunktet da den ellers ville ha blitt utført, ville ha ført til et brudd på en aktuelle grensene, vil Ordren bli automatisk avvist.
- 9.4 Når aksept av en Ventende Ordre eller endring av en eksisterende Ventende Ordre ville ha resultert i et brudd på en aktuelle grensene vil den aktuelle Ordren eller endringen bli avvist av Plattformen.
- 9.5 I tillegg kan en Konto være underlagt en grense som begrenser hvor mange CFD-Handler på Margin, Posisjoner og/eller Ventende Ordre som kan påvirke åpningen av en ny Posisjon eller CFD-Handel på Margin på Kontoen på et hvilket som helst tidspunkt. Denne grensen fastsettes av oss helt etter eget skjønn. Vi har rett til å endre grensen når som helst i henhold til punkt 9.3, og det er ditt ansvar å sikre at du vet hva gjeldende Produktgrense er før du inngår en ny Posisjon eller CFD-Handel på Margin eller legger inn en ny Ventende Ordre.

## **10. Gevinst og Tap**

- 10.1 Informasjon om realisert Gevinst eller Tap (og relasjonen til Realisert Gevinst eller Realisert Tap) for en enkelt CFD-Handel på Margin finnes på vår Plattform. Plattformen vil motregne urealisert Gevinst med urealisert Tap på alle CFD-Handler på Margin.
- 10.2 Plattformen vil motregne urealiserte gevinster mot urealiserte tap på alle CFD-Handler på margin på din Konto. Urealisert Gevinst eller Tap som vises på Plattformen, viser kanskje ikke nøyaktig den Realiserte Gevinsten eller det Realiserte Tapet som ville blitt oppnådd dersom du avsluttet alle eller en av CFD-Handlene på Margin umiddelbart.
- 10.3 Realiserte Tap forfaller til betaling umiddelbart. Ikke-profesjonelle kunder kan ikke tape mer enn Investert Kapital.

## **11. Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse**

11.1 En Corporate Action eller Justeringstilfelle kan inntreffe i forhold til den underliggende verdien på et Produkt. Dersom en Corporate Action eller Justeringstilfelle inntreffer, kan vi, men er ikke forpliktet til å treffe hensiktsmessige tiltak for å (i henhold med vår rimelige oppfatning):

- (a) reprodusere din Ordre eller Handel(er), inkludert, men ikke begrenset til, suspensjon av Produktet;
- (b) justere og/eller kansellere Ordrene
- (c) avspeile eventuelt tiltak truffet av motparter til handler med hensyn til slik underliggende verdi for Produktet som vi har inngått for å sikre eller utjevne vår eksponering overfor deg; eller
- (d) bevare den økonomiske motsatsen til dine Ordre i henhold til den aktuelle CFD-Handelen på Margin umiddelbart før Corporate Action eller Justeringstilfellet hvilket kan påvirke din CFD-Handel på Margin.

11.2 Med forbehold om punkt 9.4.1, vil vi varsle deg om eventuelt tiltak som vi bestemmer oss for å treffe så snart som mulig, og som for å unngå tvil, kan være etter den aktuelle Justeringstilfellet, eller etter det aktuelle tiltaket som vi eventuelt iverksetter etter eget skjønn i henhold til paragraf 11.

11.3 Om Kursen på underliggende instrumentet som et Produkt er basert på blir midlertidig suspendert, kan vi etter eget skjønn, stenge enhver CFD-Handel på Margin i det Produktet ved bruk av en kurs som er rimelig og rettferdig. Denne Kursen kan være forskjellig for kjøp og salg på CFD-Handelen på Margin og kan være null (0). Vi vil vi sende deg varsel om datoen når og til hvilken Kurs CFD-Handelen på Margin vil bli avsluttet. Vi forbeholder oss retten til å be om ytterlig Marginkrav og/eller eventuelle tilknyttede kostnader som CMC Markets (eller et av våre Tilknyttede Firmaer) pådrar seg i forbindelse med en midlertidig suspensjon av et Produkt eller dets relevante underliggende instrument.

11.4 Dersom en utsteder med verdipapirer som danner grunnlaget for et Produkt, går konkurs, eller liknende kan alle CFD-Handler på Margin i det Produktet avsluttes av oss til en Kurs på null (0). Dersom du har en CFD-Handel på Margin på et slikt Produkt, vil vi gi deg varsel om dette.

## **12. Kontolikvidering.**

12.1 Du må sikre for hver Konto at din Revaluerte kontoverdi til enhver tid er høyere enn gjeldende Likvideringsnivå (inkludert et hvilket som helst Særskilt Likvideringsnivå hvis aktuelt) for din Konto vist på Plattformen. Når din Kontoverdi er mindre enn gyldig Likvideringsnivå vil vår Plattform automatisk utføre Likvidering i henhold med innstillinger på din Konto. CFD-Handler på Margin uten GSLO kan stenges før CFD-Handler på Margin med GSLO. Flere opplysninger om gjeldende Likvideringsnivå for din Konto og metoder for Likvidering finnes på vår Plattform eller ved å kontakte kundeservice. Ikke-Profesjonelle Kunder kan ikke tape mer enn Investert Kapital.

12.2 Dersom du har åpne CFD-Handler på Margin relatert til Manuelle Produkter eller Manuelle Ordre og vår Plattform har gjort en kontolikvidering og din Revaluerte Kontoverdi er på eller mindre enn Likvideringsnivået (inkludert et hvilket som helst Særskilt Likvideringsnivå hvis aktuelt), kan vår kundeservice (etter eget skjønn) manuelt stenge alle eller deler av CFD-Handler på Margin for Manuelle Produkter eller Manuelle Ordre innenfor Åpningstider for Handel eller om Handel ellers ikke er suspendert.

**VEDLEGG 2A – VILKÅR FOR PROFESJONELLE KUNDER OG KVALIFISERTE MOTPARTER**

Vedlegg 2A fastsetter tilleggsvilkår som kun gjelder for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter.

Følgende gjelder for alle Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter.

**1. Gevinst og tap.**

1.1 Du kan pådra deg tap fra CFD-Handler på Margin som overstiger Investert Kapital.

**2. Dine Penger.**

2.1 Som tillatt av Gjeldende Lov, kan vi bli enige med deg om at du ikke krever at penger som er overført av deg til oss, skal holdes på en adskilt bankkonto for klientpenger. Enhver slik avtale må være i vår avtalte form og signert av deg. Hvis en slik Avtale er signert av deg, erkjenner og aksepterer du at:

- (a) vi får fullt eierskap til alle beløp mottatt fra deg eller kreditert av oss til Kontoen din;
- (b) alle beløp som settes inn hos oss skal være for det formål å sikre eller dekke dine nåværende, fremtidige, faktiske, betingede eller mulige forpliktelser hos oss;
- (c) slike penger utgjør ikke klientpenger i henhold til Gjeldende Lov og kan brukes av oss i løpet av vår virksomhet; og
- (d) du vil rangeres som en generell kreditor for oss med hensyn til disse pengene i tilfelle vår insolvens.

**3. Betalinger.**

3.1 Hvis, etter oppsigelse av denne Avtalen eller hvis din Konto har negativ Kontantbeholdning, utgjør den negative Kontantbeholdningen din en gjeld til oss som umiddelbart forfaller til betaling. Hvis du unnlater å foreta en betaling til oss innen forfallsdatoen, vil du, uten å begrense våre rettsmidler i henhold til denne Avtalen, betale renter på det forfalte beløpet fra forfallsdatoen til vi mottar betaling av det forfalte beløpet på Kontoen din, enten før eller etter dommen. Slike renter vil påløpe hver dag med 4 % i året over den Europeiske sentralbankens basisrente fra tid til annen, men med 4 % i året for enhver periode når basisrenten er under 0 %.

3.2 Negativ kontantverdi skal reguleres umiddelbart uansett om balansen er innenfor Likvideringsnivå. Negativ kontantverdi er en gjeld som umiddelbart forfaller til betaling

**4. Motregning.**

4.1 Dersom vi utøver vår rett til Motregning, vil vi varsle deg om eventuelt gjeldsbeløp som ennå ikke er gjort opp, og slik gjeld må betales umiddelbart til oss.

Følgende punkter gjelder kun for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter dersom vi har avtalt å tilby tilleggstjenester.

**5. Ordre.**

5.1 Dersom Kontoen din ikke har tilstrekkelig Ledig Kapital til å oppfylle det påkrevde Marginkravet for Ordre vil vi ikke utføre Ordre med mindre at du har avtalt med vår kundeservice om noe annet.

5.2 Manuelle Ordre vil kunne plasseres via vår kundeservice. Manuelle Ordre vil kun plasseres, endres, gjøre roll over eller stenges via vår kundeservice og du vill ikke kunne plassere, endre eller foreta andre handlinger for Manuelle Ordre via Plattformen. Du er ansvarlig for å spesifisere nødvendig informasjon slik at kundeservice kan utføre Ordre for et Manuelt Produkt eller Manuell Ordre. En Ordre for et Manuelt Produkt eller Manuell Ordre vil bli inngått når disse er utført av kundeservice.

**6. Kurser.**

6.1 Kurser fra vår kundeservice kan til enhver tid variere fra de Kurser som vises på Plattformen.

**7. Risikostyring- begrensninger på dine CFD-Handler på Margin.**

7.1 Vi kan etter eget skjønn fratre fra grenser på CFD-Handler på Margin.

7.2 Hvis utføring av en Ventende Ordre eller endring av en eksisterende Ventende Ordre vil føre til et brudd på gjeldende grense, vil Ordren bli avvist av Plattformen, med mindre annet har blitt avtalt med vår kundeservice.

**8. Kommunikasjon.**

8.1 E-post (hvilken som helst fungerende adresse) eller post kan brukes til kommunikasjon i tilfeller der denne Avtalen stiller krav til skriftlig kommunikasjon med oss.



## **9. Avslutning av tilleggstjenester.**

9.1 Vi kan, etter eget skjønn, avslutte tilleggstjenester på din Konto, du vil bli varslet skriftlig om dette på forhånd. Med forbehold til punkt 9.2 Vedlegg 2A, vil oppsigelsen av nevnte tjeneste finne sted på datoen for den skriftlige varsel. Med mindre annet er oppgitt i den skriftlige varsel, vil det være mulighet for å avslutte alle Manuelle Ordre fra at:

- (i) vi har sendt skriftlig varsel til deg;
- (ii) datoen da tjenesten avsluttes, er gitt.

I tilfelle du ikke opptrer som beskrevet ovenfor, vil vi avslutte og stenge Manuelle Ordre med hensyn til eventuelle instruksjoner du har oppgitt.

9.2 I tilfeller der vi har tilstrekkelige grunner, forbeholder vi oss retten til å avslutte tilleggstjenester for Kontoen din med umiddelbar virkning. Vi kan avvise eller lukke alle Manuelle Ordre på den aktuelle der prosedyren fastsetter at vi tar hensyn til tidligere instruksjoner. Vi vil forsøke å varsle deg som, for å unngå tvil, kan være etter at vi har fjernet tilleggstjenesten fra Kontoen din.

## **10. Kontolikvidering**

10.1 Kontolikvidering er ikke ment for å minimere hele ditt ansvar mot oss i tilknytning til dine CFD-Handler på Margin. Tap kan overstige innskudd og du kan bli pålagt å gjennomføre ytterligere innbetalinger.

10.2 Dersom vår kundeservice har tidligere avtalt med deg å suspendere eller fratre enhver Kontolikvidering på vår Plattform og din Revaluerte Kontoverdi faller under et Beløp på eller under Likvideringsnivået vil vår kundeservice (etter eget skjønn) under vanlige åpningstider forsøke å kontakte deg for å etterspørre innbetalinger til Kontoen din. Hvis vår kundeservice ikke kan komme i kontakt med deg og/eller du ikke kan gjøre innbetalinger til din Konto innen rimelige tid vil vår kundeservice manuelt stenge hele eller deler av CFD-Handler på Margin for alle Produkter (inkludert Manuelle Produkter og Manuelle Ordre) innenfor aktuelle Åpningstider for Handel og når handel ellers ikke er suspendert

10.3 Dersom du har åpne CFD-Handler på Margin relatert til Manuelle Ordre og vår Plattform har gjort en Kontolikvidering og din Revaluerte Kontoverdi er på eller mindre enn Likvideringsnivået kan vår kundeservice (etter eget skjønn) manuelt stenge alle eller deler av CFD-Handler på Margin for Manuelle Produkter eller Manuelle Ordre innenfor Åpningstider for Handel eller om handel ellers ikke er suspendert.

## **11. Tilleggsavtaler**

11.1 Alle andre skriftlige avtaler mellom oss vil inngå i denne Avtale og punkt 1.1.3 vil bli konstruert tilsvarende.

## VEDLEGG 2B – PRODUKTILKÅR I TILKNYTNING TIL COUNTDOWNS

Dette Vedlegg 2B fastsetter Vilklårene som gjelder spesifikt for Countdowns.

Countdowns er kun tilgjengelige for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter.

### 1. Countdowns.

- 1.1 En Countdown tillater deg å spekulere i om Oppgjørskursen på et Produkt vil gå opp eller ned innen utløpet av en særskilt angitt tidsramme. Det eneste vilkåret for å avgjøre hvorvidt du har vunnet, tapt eller gått i null på en Countdown er hvorvidt, i tråd med eller i strid med din prognose, Oppgjørskursen på et Produkt på tidspunktet for utløpet av en Countdown er over, under eller lik som den relevante Countdown Åpningskursen.
- 1.2 Innsatsen vil bli trukket fra Kontantene på din Konto på tidspunktet en Countdown åpnes. Hvis Countdown-prediksjonen din er:
  - (a) Feil, mister du Innsatsen.
  - (b) Riktig, vil Innsatsen bli returnert til din Konto sammen med et tilleggsbeløp ("Countdown Gevinst") som beregnes ved å multiplisere Innsatsen med en gevinstprosent, som spesifisert i Produktbiblioteket for det Produktet ("Prosentdel ved Gevinst") eller
  - (c) verken riktig eller uriktig (for eksempel der Oppgjørskursen er lik som Countdown Åpningskursen når Countdown utløper), vil en del av Innsatsen som beregnes ved å multiplisere Innsatsen med en gevinstprosent, som spesifisert i Produktbiblioteket for det Produktet ("Prosentdel ved Uendret"), bli returnert til din Konto.
- 1.3 Alle Countdowns vil bli angitt i Kontovalutaen.
- 1.4 Du vil kunne se hvilke Produkter du kan plassere Countdowns på og ha tilgang til relevant informasjon om hvert av disse Produktene gjennom Produktbiblioteket.

### 2. Countdown Åpningskurser og Oppgjørskurser

- 2.1 Under Åpningstider for Handel for ethvert Produkt, vil vår Plattform generere Countdown Åpningskurser og Oppgjørskurser i henhold til punkt 4.2.1, 8.2, 8.3 og punkt 7.1 i vedlegg 2B. Du kan kun inngå Countdowns i Åpningstidene for Handel for hvert Produkt. Det er ditt ansvar å ha oversikt over de til enhver tid gjeldende Åpningstider for Handel som er angitt i Produktbiblioteket.
- 2.2 Countdown Åpningskursen som gjelder for enhver Countdown vil bli generert og vist på Plattformen og vist i Ordrevinduet når en Countdown åpnes.
- 2.3 Countdowns vil utvikles mot Oppgjørskursen for det aktuelle Produktet ved utløpet av den aktuelle Countdown. For å unngå misforståelser, Countdown Åpningskursen og Oppgjørskursen er kun relevante for å avgjøre hvorvidt du har tjent eller tapt på en Countdown eller om den er uendret, og ikke for å bestemme størrelsen på gevinsten eller tapet.
- 2.4 Countdown Åpningskurs som en Countdown åpnes til kan være mindre gunstig for deg enn Countdown Åpningskursen som vises på vår Plattform når du plasserer Ordre.

### 3. Ordre

- 3.1 For å inngå en Countdown, må du plassere en Ordre på vår Plattform, som identifiserer Produktet og spesifikt angir Innsatsen, og viser informasjon på Plattformen for Produktene. En Ordre om å inngå en Countdown vil kun anses som mottatt av vår Plattform på det tidspunktet Plattformen faktisk mottar den, hvilket ikke nødvendigvis vil være umiddelbart etter at du har avgitt Ordren
- 3.2 Plassering av en Ordre på en Countdown garanterer ikke at den vil bli inngått. Vår Plattform og/eller vi kan uten noen forklaring avvise din Ordre om å inngå en Countdown.
- 3.3 En Ordre om å inngå en Countdown vil bli akseptert, og en Countdown vil bli inngått når Ordren er utført av vår Plattform. Vår Plattform vil dokumentere enhver utføring av dine Ordre, og du kan få tilgang til relevant informasjon om utførte Ordre gjennom vår Plattform.
- 3.4 Dersom betingelsene for en Ordre om å inngå en Countdown er oppfylt, men dine Tilgjengelige Kontanter på dette tidspunktet er lavere enn Innsatsen, vil Countdownen ikke bli inngått.
- 3.5 Når en Countdown åpnes, forfaller Innsatsen umiddelbart til betaling og en tilsvarende endring vil bli gjort i Kontantene på din Konto. Dersom Countdown senere kanselleres eller blir ugyldig vil Innsatsen bli returnert til Kontantene på Kontoen din.
- 3.6 Alle Countdowns som åpnes i samme Produkt på samme tid på en Konto samles og motregnes for å beregne størrelsen på din Posisjon i det aktuelle Produktet.

- 3.7 Ordre om å åpne Countdowns i samme Produkt vil, hvis og når de inngås, åpne en ny Countdown, selv om det allerede finnes en åpen Countdown i det samme Produktet i motsatt retning.
- 4. Stengning av Countdowns.**
- 4.1 Når en Countdown er inngått kan den ikke avsluttes av deg. Alle Countdowns vil automatisk bli avsluttet og gjort opp på vår Plattform ved utløpet av en Countdown.
- 4.2 Vi forbeholder oss retten til å instruere vår Plattform til å stenge en Countdown når vi foretar de Forbeholdte Tiltak eller utøver enhver av våre rettigheter i samsvar med Avtalen.
- 5. Grenser.**
- 5.1 I tillegg til eventuell maksimal Innsats spesifisert i Produktbiblioteket, kan Ordre og Countdowns i ethvert Produkt være gjenstand for grense som begrenser antall Countdowns og /eller Posisjoner på en Konto til enhver tid. Disse begrensningene er ensidig fastsatt av oss, og kan variere mellom ulike kontoer.
- 5.2 Vi har rett til å variere grensene til enhver tid i henhold til punkt 9.3, og det er ditt ansvar å sørge for at du vet hva som er de gjeldende grensene før inngåelse av noen Countdown gjennom å sjekke informasjonen som finnes tilgjengelig på vår Plattform ettersom vår Plattform vill automatisk nekte Ordre som er i brudd på en grense.
- 6. Gevinst eller Tap.**
- 6.1 Ditt potensielle tap på en individuell Countdown er begrenset til størrelsen på Innsatsen. Den potensielle gevinsten for en individuell Countdown vil bli spesifisert i Produktbiblioteket og vil forbli uendret i livslengden for den Countdownen. Den vil angis i Kontovalutaen.
- 6.2 Når en Countdown med gevinst er oppgjort, vil enhver utbetaling umiddelbart forfalle til betaling til deg og en tilsvarende endring vil bli gjort i Kontantene på din Konto.
- 6.3 Hvis en Countdown verken oppnår gevinst eller tap, men utløper til en Oppgjørskurs som tilsvarer Countdown Åpningskurs, vil et beløp tilsvarende Innsatsen din multiplisert med Prosentdel ved Uendret umiddelbart forfalle til betaling til deg og en tilsvarende endring vil bli gjort i Kontantene på din Konto.
- 7. Feil ved Kursfastsettelse.**
- 7.1 Fra tid til annen kan det inntreffe en Feil ved Kursfastsettelse som forhindrer vår Plattform i å fastsette en Oppgjørskurs på en Countdown.
- 7.2 Dersom vi blir oppmerksomme på Feil ved Kursfastsettelse i løpet av livslengden på en Countdown, kan vi, forutsatt at det etter forholdene er rettferdig og rimelig, erklære at denne Countdown er ugyldig og Innsatsen vil bli returnert til Kontantene på din Konto.
- 7.3 Dersom vi blir oppmerksomme på slik Feil ved Kursfastsettelse ved eller etter utløpet av en Countdown, vil vi se på tidspunktet av den siste tilgjengelige Oppgjørskurs og enten:
- (a) kansellere Countdownen og returnere Innsatsen til Kontantene i den aktuelle Kontoen dersom den siste tilgjengelige Oppgjørskursen er eldre enn halvparten (50%) av tidsrammen for den aktuelle Countdown, eller
  - (b) med forbehold til punkt 7.3.1 Vedlegg 2B, dersom det ikke eksisterer noen tilgjengelig Oppgjørskurs innen de 15 siste sekundene av Countdownen eller hvis tidsrammen av Countdownen er mindre enn ett minutt, innenfor den siste fjerdedelen (25 %) av tidsrammen for den aktuelle Countdown, vil vi fastsette Countdownen på en Oppgjørskurs vi anser å være rettferdig og fornuftig, basert på siste tilgjengelige Oppgjørskurs tilgjengelig umiddelbart forut for Feil ved Kursfastsettelsen.
- 8. Kontolikvidering.**
- 8.1 Countdowns vil ikke bli avsluttet under Kontolikvidering.

### VEDLEGG 3 – DEFINISJONER

Med mindre noe annet er angitt, skal ord og uttrykk med stor forbokstav i denne Avtalen ha den betydningen som er angitt nedenfor:

Applikasjon	Vår handelsapplikasjon, som oppdateres fra tid til annen.
Automatisk Roll-Over	Prosesen der en CFD-Handel på Margin med en bestemt Forward (og enhver eventuell Ventende Ordre på denne Forwarden) automatisk blir avsluttet av Plattformen og/eller kundeservice, og en tilsvarende CFD-Handel på Margin automatisk blir inngått (og det blir plassert en tilsvarende Ventende Ordre, bortsett fra en eventuell Limitordre eller Stop Entry-Ordre blir plassert) på en Forward med samme underliggende aktiva og førstkommende Utløpsdato, som nærmere beskrevet i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Autorisert Person	Enhver en eller flere personer utnevnt av deg: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. i samsvar med punkt 3.3.1 for på dine vegne å opptre og/eller gi instruksjoner vedrørende Avtalen og aktuell Konto;</li> <li>ii. hvis du har en bedriftskonto, for å handle på dine vegne med hensyn til Avtalen og den aktuelle bedrift Kontoen; eller</li> <li>iii. som en introduserende megler, en finansiell forvaltnings ansvarlig, pengesjef, agent, mellommann som er blitt avtalt og akseptert av oss</li> </ol>
Avtale	Har den betydningen som er angitt i punkt 1.1.3.
Åndsrett	Alle: <ol style="list-style-type: none"> <li>(i) åndsretter, herunder opphavsrett og beslektede rettigheter, patenter, bruksmodeller, varemerker, servicemerker, handelsnavn, domenenavn, moralske rettigheter, forretningshemmeligheter, rettigheter til oppfinnelser, logoer, rettigheter til design, goodwill og retten til å saksøke for videreformidling og urettferdig konkurranse, rettigheter til dataprogrammer (herunder kildekode og objektkode), oppfinnelser, rettigheter til halvledertopografi, databaserettigheter, rettigheter til databaser, rettigheter til design, designrettigheter, kunnskap og fortrolig informasjon enten det er snakk om programvare eller annet og enten det er registrert eller uregistrert;</li> <li>(ii) registreringssøknader og retten til å søke om registrering, fornyelse eller forlengelse av noen av disse rettighetene, retten til å kreve prioritet for eventuelle slike rettigheter; og</li> <li>(iii) alle andre åndsretter og eiendomsretter og tilsvarende former for beskyttelse eller med tilsvarende virkning som eksisterer, nå eller i fremtiden, hvor som helst i verden.</li> </ol>
Åpningstider for Handel	For et Produkt, de tidspunkter når Plattformen eller kundeservice genererer Kurser og Kursdybde og når du kan gi instruksjoner eller legge inn Ordre for CFD-Handler på Margin eller Countdowns på vedkommende Produkt, som spesifisert i Produktbiblioteket fra tid til annen. Åpningstider for plassering av Ordre for CFD-Handler på Margin og Countdowns kan være forskjellige. For en gitt Forward gjelder Åpningstidene for Handel med forbehold for nøkkeldatoene for det aktuelle Produktet i Produktbiblioteket.
Beløp	Et pengebeløp i Kontovalutaen.
CFD	"Contract for Difference" (Finansiell Differansekontrakt), herunder enhver kontantoppgjørskontrakt, med det formål å sikre en gevinst eller unngå tap ved referanse til svingninger i: <ol style="list-style-type: none"> <li>(i) verdien eller kursen til enhver beskrevet eiendel</li> <li>(ii) en indeks eller annen faktor utpekt til det formålet i kontrakten.</li> </ol>

CFD-Handel på Margin	En CFD-Handler på Margin er knyttet til et Produkt, som søker å overføre lignende økonomiske fordeler til en investering i underliggende eiendel(er)/verdi(er), som inngås mellom deg og oss på en Konto på vår Plattform.
Corporate Action	Enhver handling eller hendelse, enten midlertidig eller av annen karakter, i forhold til et underliggende aktiva av Produkt, eller i forhold til utstederen av det underliggende aktiva, som vil ha en virkning på verdien, juridisk betegnelse eller mulighet til å handle med underliggende aktiva eller finansielt derivat basert på eller med referanse til slike underliggende aktiva.
Countdown	En kontrakt med en begrenset risiko, inngått mellom deg og oss, som gir deg muligheten til å spekulere i hvorvidt Kursen på et Produkt beveger seg opp eller ned innen utløpet av et bestemt tidsrom, der eneste vilkår for å bestemme om du vinner eller taper er om, i overensstemmelse med eller strid med din prognose, Oppgjørskursen til et Produkt ved utløpet av Countdown, er høyere eller lavere enn Kursen på Produktet da Countdownen ble åpnet.
Countdown Gevinst	Har den betydning som er angitt i punkt 1.2 av Vedlegg 2B.
Countdown Åpningskurs	Referansekursen som gjelder ved inngåelse av en Countdown, som angitt på vår Plattform.
Egenskaper	De ulike begrensninger, restriksjoner og andre særtrekk som gjelder for Ordre og CFD-Handler på Margin og/eller Countdowns vedrørende hvert Produkt, som vi kan endre fra tid til annen i henhold til punkt 9.3. Egenskaper inkluderer handelsgrenser og nivåstørrelser, minimumsavstander, handelstider, utløpsdatoer, Spread og sammensetning av kurvprodukter og nøkkeldatoer.
Elementer	Betyr alle Immaterielle rettigheter til Plattformen, Nettsiden og all tilhørende programvare, alle algoritmer, all design, tekst, innhold, data (inkludert markedsdata, som er eid av tredjeparter og som brukes av oss til å skape Kurser) arrangement, organisering, grafikk, sammenstilling, magnetisk oversettelse, digital konvertering, utstyr og alle andre elektroniske, datatekniske, tekniske og IT-tekniske enheter og utstyr, nettverk, servere, applikasjoner, koder (herunder kildekoder og objektkoder) samt datasentre som ligger i eller er knyttet til Plattformen, sammen med all teknisk dokumentasjon og informasjon som er nødvendig for bruk av noe av det ovennevnte.
EMIR	Europaparlamentets og rådets forordning (EU) nr. 648/2012 av 4. juli 2012 om OTC-derivater, sentrale motparter og transaksjonsregister.
Enheter	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og er antallet Finansielle Differansekontrakter (CFD) som er gjenstand for en CFD-Handel på Margin.
Feil	Har den betydningen som er angitt i punkt 4.4.
Feil ved Kursfastsettelse	En hendelse i forhold til underliggende aktiva av et Produkt som forhindrer vår Plattform i å fastsette en Pris.
Felleskonto	En konto som innehas av to eller flere personer.
Felleskontoinnehaver	En av eller alle personene (alt ettersom) i hvis navn en Felleskonto innehas.
Finansieringskostnad	Betyr beløpet som debiteres eller krediteres i sluttet av enhver Virkedag for åpne Posisjoner og beregnes i samsvar med informasjonen som finnes tilgjengelig på vår Plattform. Tidligere Finansieringskostnader kan finnes i Produktbiblioteket.
Forbeholdt Tiltak	Har den betydningen som er gitt i punkt 8.3.1

Forhold Utenfor Vår Kontroll	<p>Betyr den faktiske eksistensen av, eller vår rimelige tro på eksistensen eller overhodet, av ethvert forhold som er utenfor vår kontroll og som kan hindre oss å utføre våre forpliktelser i henhold til Avtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) endringer i Gjeldende Lov eller begrensninger av myndighet;</li> <li>(ii) hendelser eller omstendigheter som svekker eller fjerner Plattformen evne til å operere på en normal basis;</li> <li>(iii) handlinger eller utelatelser fra en tredjepart uansett grunn, der vi og/eller et Tilknyttet Firma ikke er istand til eller det er upraktisk for oss og/eller våre Tilknyttede Firmaer etter å ha brukt realistisk innsats, å anskaffe, etablere, reetablere, erstatte, vedlikeholde, avvikle eller avhende enhver Handel eller eiendel vi anser som nødvendig eller passende for å sikre vår og/eller noen av våre Tilknyttede Firmaer prisrisiko knyttet til Handler;</li> <li>(iv) naturkatastrofer og nødhjelp (naturlige og force majeure);</li> <li>(v) menneskeskapt nødsituasjoner, inkludert, men ikke begrenset til, brann, eksplosjoner, kriminelle handlinger, opptøyer, krig, væpnet konflikt, terrorangrep og illeggelse av sanksjoner;</li> <li>(vi) en endring i volatiliteten og/eller likviditeten i det relevante underliggende markedet som påvirker vår evne til å bestemme eller fortsette å bestemme en rettfærdig og rimelig Pris for et Produkt; eller</li> <li>(vii) enhver annen eksepsjonell begivenhet eller omstendighet som vi ikke har kontroll over.</li> </ul>
Forretningsvilkårene	Har den betydningen som er gitt i punkt 1.1.1 i disse Vilkårene.
Forward	Et Produkt med en bestemt Utløpsdato.
Fradrag	Har den betydningen som er angitt i punkt 5.4.1 i Vilkårene.
Fremgangsmåte ved klage	Betyr vår klagebehandling prosedyre som finnes tilgjengelig på vår Nettside.
Garantert Stop Loss-Ordre eller GSLO	En instruksjon om å plassere en Ordre i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Gjeldende Lov	Enhver lov, forordning, pålegg, regel, vedtak, bestemmelse, direktiv, forskrift, krav, betingelse, standard, sanksjon, retningslinje og bransjeregulering som har juridisk kraft, eller som er fastsatt av et offentlig organ i enhver jurisdiksjon, forutsatt at slike lover, forordninger, pålegg, regler, vedtak, bestemmelser, direktiver, forskrifter, krav, betingelser, standarder, sanksjoner, retningslinjer eller bransjereguleringer på det relevante tidspunktet eksisterer og er gyldig (hvor det er relevant i konteksten), direkte eller indirekte kommer til anvendelse på oss, deg, Avtalen, Nettsiden eller Plattformen.
GSLO Minimumsavstand	<p>Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr minimumsdifferansen angitt i Produktbiblioteket mellom Målkursen og Nivå 1-salgskursen eller Nivå 1-kjøpsprisen (alt ettersom) på tidspunktet en Garantert Stop Loss-Ordre plasseres (herunder ved å modifisere en annen type Ventende Ordre) i henhold til et Produkt, der:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) i forbindelse med en Garantert Stop Loss-Ordre om å kjøpe, Målkursen er høyere eller lik minimumsavstanden pluss Nivå 1-kjøpsprisen; og</li> <li>(ii) i forbindelse med en Garantert Stop Loss-Ordre om å selge, Målkursen er lavere enn eller lik Nivå 1-Salgskursen minus minimumsavstanden.</li> </ul>

GSLO Premie	Beløpet som kreves betalt til oss for å plassere en Garantert Stop Loss-Ordre (herunder ved å endre en annen type Ventende Ordre) vedrørende et Produkt, beregnet ved å multiplisere premiesatsen angitt i Produktbiblioteket med antallet Enheter av den Garanterte Stop Loss-ordren.
Handelsdag	En dag hvor den underliggende eiendelen til en CFD omsettes på en børs
Handelsplass	Betyr: (i) et regulert marked som er en børs, marked eller lignende for multilateral handel; (ii) multilateral handelsfasilitet (MTF); eller (iii) organisert handelsfasilitet (OTF), Enhver som definert i MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU)..
Ikke-Profesjonell Kunde	Har den betydningen som er gitt i Verdipapirhandelloven 2007 § 10-7, gjennomføring Artikkel 4 (11) i MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) 2014/65/EU i Norge og er en kunde som har rett til det maksimale beskyttelsesnivået i MiFID 2014/65/EU.
Innsats	Det Beløp som du ønsker skal være gjenstand for en Countdown.
Insolvenshendelse	Betyr: (i) utnevning av en bostyrer, administrator, disponent, administrativ bostyrer eller lignende i forbindelse med deg; (ii) hvis en panthaver overtar eller selger alle eller deler av dine eiendeler eller din virksomhet; (iii) at du finnes ute av stand til å betale din gjeld ved forfall; (iv) det begjæres midlertidig forføyning, fremsettes forslag om en frivillig ordning, eller du inngår en avtale om frivillig ordning, eller en konkursbegjæring mot deg blir levert til domstolen; (v) hvis du er en juridisk person, at det blir gjort vedtak eller gitt ordre om at du må avvikle eller oppløse virksomheten eller at den settes under administrasjon, (vi) hvis du går konkurs eller blir insolvent eller en hendelse tilsvarende dem som er beskrevet i punkt (i), (ii), (iii), (iv) eller (v) i denne definisjonen gjelder for deg. Hvis du er et ansvarlig selskap eller har en Felleskonto, vil en hvilken som helst av hendelsene angitt i (i) til (vi) ovenfor i forbindelse med en partner eller Felleskontoinnehaver utgjøre en Insolvenshendelse.
Investert Kapital	Betyr: (i) summen av mottatte innskudd innbetalt av deg pluss alle Realiserte Gevinster; minus (ii) verdien av alle midler utbetalt til deg.
Justeringsnivå	Med hensyn til CFD-Handler på Margin på en Konto, er dette en prosentdel av total Margin som vises på Plattformen til enhver tid.
Justeringstilfelle	I forbindelse med et Produkt, der den underliggende verdien er en indeks, enhver endring i indeksen, blant annet kunngjøringen av en ny indeks.
Kjøpskurs	Kursen som en CFD-Handel på Margin i form av et kjøp inngås til og som en CFD-Handel på Margin i form av et salg verdsettes og avsluttes til.
Kontanter	For en Konto, summen av:



	<p>(i) ethvert pengebeløp som er betalt av deg og mottatt av oss, pluss eventuelt Beløp vi har godskrevet din Konto <i>pluss</i> all Realisert Gevinst <i>minus</i>;</p> <p>(ii) Fradragsbeløp <i>pluss</i> eventuelle Realiserte Tap (enten de er forfalt og er betalbare eller ikke) <i>pluss</i> eventuelt Beløp du har tatt ut.</p> <p>Merk at definisjonen av Kontanter ikke nødvendigvis er penger du kan ta ut. Pengene du kan ta ut (i henhold til punkt 5.3), er det som er lavest av din Ledige Kapital og Tilgjengelige Kontanter.</p>
Konto	Enhver konto for CFD-Handel på Margin og Countdowns du har hos oss inkludert Felleskonto.
Kontolikvidering	En prosedyre gjennom Plattformen kan avslutte alle eller deler av dine CFD-Handler på Margin og/eller Posisjoner.
Kontovaluta	Den valuta en konto er utstedt i og som alle trekk og godskrivinger vil bli gjort i, i henhold til punkt 5.3.1.
Kontoverdi	Summen av dine Kontanter og Netto Urealisert Gevinst eller Tap (alt ettersom og som vist på vår Plattform og oppdatert i sanntid), der Netto Urealisert Gevinst eller Tap beregnes ved hjelp av første Kjøpskurs eller Salgskurs som vises av kursdybde på Plattformen.
Kun Reduksjon	En restriksjon satt for en Konto som hindrer deg i å øke din(e) Posisjoner. Du vil bare ha lov til å plassere Ordre for å avslutte CFD-Handler på Margin og/eller slette eventuelle Ventende Ordre.
Kurs	Kjøpskursen eller Salgskursen for et Produkt, som genereres av Plattformen og/eller vår kundeservice (og kan angis som "Kurs", "CMC-kurs" eller andre tilsvarende varianter) til enhver tid, inkludert for CFD-Handler på Margin, ved henvisning til Kursdybden. Kursen som en Ordre (herunder både for CFD-Handler på Margin) kan utføres til av Plattformen og/eller kundeservice kan være mindre gunstig for deg enn Kursen vist på Plattformen da du la inn Ordren (for eksempel på grunn av bevegelser i markedet mellom tidspunktet da du la inn Ordren og tidspunktet når Plattformen og/eller vår kundeservice utfører Ordren din).
Kursdybde	Den funksjonen i Plattformen som oppgir flere Kurser for et bestemt Produkt for å avspeile de ulike Kursene for Ordre av ulik størrelse i vedkommende Produkt, som kan vises på vår Plattform.
Kursstige	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr den delen av et ordrevindu som viser flere Kjøpskurser og Salgskurser for et Produkt, for å avspeile Kursdybden for Ordre av ulik størrelse i vedkommende Produkt, generert av Plattformen til enhver tid.
Kurtasje	Betyr Beløp som debiteres i forbindelse med åpning og lukking av en CFD-Handel på Margin, som spesifisert i Produktbiblioteket, og som vi kan endre fra tid til annen i henhold til punkt 9.4.
Kvalifisert Motpart	Har den betydningen det er gitt i henhold til § 10-23 i den norske Verdipapirhandelloven 2007 og artikkel 30 i MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU).
Ledig kapital	Beløpet som tilsvarer din Revaluert Kontoverdi med fradrag for Marginkrav.
Likvideringsnivå	I tilknytning til enhver Konto, det gjeldende nivå, der Plattformen stenger hele eller deler av dine CFD-Handler på Margin etter behov.
Limitordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og er instruksjon om å legge inn en Ordre for å inngå en CFD-Handel på Margin som skal gjennomføres i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.

Manuell Ordre	En Ordre som kun kan plasseres via vår kundeservice og er kun tilgjengelig for kunde som avtalt om sales trader tjeneste. Kun for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter som har avtale om tilleggstjeneste.
Manuelt Produkt	Et Produkt som du må plassere Ordre på CFD-Handel på Margin kun gjennom vår kundeservice.
Manuell Roll-Over	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr prosessen der en CFD-Handel på Margin for en bestemt Forward (og en eventuell Ventende Ordre på en Forward) avsluttes av Plattformen og/eller vår kundeservice på din anmodning, og en tilsvarende CFD-Handel på Margin blir inngått (og en tilsvarende Ventende Ordre unntatt enhver Limitordre eller Stop Entry-ordre, blir plassert) for en Forward med samme underliggende verdi, men med neste tilgjengelige Utløpsdato, som beskrevet nærmere i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Margin	Et pengebeløp som du må deponere på Kontoen din for å plassere Ordre på en CFD-Handel på Margin.
Marginkrav	Med hensyn til et Produkt, den prosentsetningen som gjelder for hvert nivå av en CFD-Handel på Margin som spesifisert i Produktbiblioteket fra tid til annen.
Markedsordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr instruksjon om å legge inn en Ordre på CFD-Handel på Margin utelukkende i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 5 i Vedlegg 1 til Vilkårene og punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Motregning	Har den betydningen som er angitt i punkt 5.5.1.
Målkurs	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr kursen du ønsker å inngå eller avslutte en CFD-Handel på Margin (alt ettersom) til, som spesifisert i en Stop Loss-ordre, Trailing Stop Loss-ordre, Garantert Stop Loss Ordre, Limit-ordre, Markedsordre, Stop Entry-ordre eller Take Profit-ordre.
Negativ Saldobeskyttelse	En Kontofunksjon som sikrer at du ikke kan tape mer enn Investert Kapital. Informasjon relatert til dette finnes i punkt 5, Vedlegg 2A.
Nettside	<a href="https://www.cmcmarkets.com/nb-no/">https://www.cmcmarkets.com/nb-no/</a>
Nivå 1-Kjøpskurs	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr den første Kjøpskursen som vises på Kursstigen for et Produkt.
Nivå 1-Midtkurs	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr Nivå 1-Kjøpskursen og Nivå 1-Salgskursen for et Produkt på et gitt tidspunkt, summert og delt på 2.
Nivå 1-Salgskurs	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr den første Salgskursen som vises på Kursstigen i tilknytning til et Produkt.
Nøkkelinformasjonsdokument	Dokument som inneholder spesifikk informasjon om våre Produkter.
Oppgjørskurs	Referansekursen som brukes til å avgjøre hvorvidt du har vunnet eller tapt på en Countdown, og som er angitt på vår Plattform.
Oppsummering av Regler for Interessekonflikter	Betyr vår prosedyre for å identifisere og håndtere interessekonflikter som finnes tilgjengelig på vår Nettside og Plattform til enhver tid.
Ordre	Et instruks gitt av deg eller på dine vegne gjennom Plattformen, og gjennom vår kundeservice, om å inngå eller avslutte en CFD-Handel på Margin eller åpne en Countdown. Med mindre noe annet er angitt eller sammenhengen tilsier noe annet skal alle henvisninger til

	Ordrer også omfatte Ordre på Manuelle Produkter, Manuell Ordre og Ventende Ordre.
Lover om Databeskyttelse	Betyr General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) og annen tilsvarende lokal lov, forskrift og praksis inklusive endringer og oppdateringer fra tid til annen.
Personvern og Sikkerhets policy	Betyr vår personvernpolicy som finnes tilgjengelig på vår Nettside eller Plattform til enhver tid.
Plattform	Vår elektroniske handelsplattform for CFD-Handel på Margin og Countdowns, med eventuelle senere endringer.
Posisjon	Nettosummen av alle CFD-Handler på Margin eller Countdowns på en Konto i et bestemt Produkt på et gitt tidspunkt.
Privat Investor	Betyr at du må oppfylle alle vilkårene nedenfor: (i) være en fysisk person (individuell fysisk person); (ii) ha tilgang og bruke kursdata og lignende informasjon som en individuell (fysisk) person utelukkende for egne investeringer og ikke for andre kommersielle formål, heller ikke som leder, styreleder, partner eller ansatt i et selskap som driver profesjonell forvaltning av tredjeparts aktiva; (iii) ikke være en finansinstitusjon eller registrert hos noen verdipapirforbund, regulatorisk eller selvregulerende organ (iv) ikke engasjert i finansiell virksomhet og ikke er ansatt som en finansiell rådgiver i forhold til denne Avtale; (v) ikke engasjere seg i virksomhet for å få tilgang til eller aggregere markedsdata eller lignende informasjon og re distribuere eller på annen måte å formidle denne informasjonen til tredjeparter
Produkt	Et instrument generert av oss som du inngår CFD-Handler på Margin eller Countdowns i. Opplysninger om alle Produkter som vi kan ta imot Ordre på, er angitt i Produktbiblioteket.
Produktbibliotek	Den delen av Plattformen som inneholder listen over Produkter og viktig informasjon om hvert Produkt, herunder deres Egenskaper og eventuelle relevante Satser.
Produktvaluta	Den valutaen et bestemt Produkt, som vanligvis er benevnt i valutaen i det underliggende markedet/den underliggende børsen eller som fastsatt på Plattformen eller i Produktbiblioteket, er benevnt i.
Profesjonell Kunde	Har den betydningen som er gitt under i den norske Verdipapirhandelloven 2007 § 10-6, gjennomføring i seksjon 1, AnnexII, MiFID (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU) i Norge.
Prosentdel ved Gevinst	Har den betydning som er angitt i punkt 1.2 av Vedlegg 2B.
Prosentdel ved Uendret	Har den betydning som er angitt i punkt 1.2 av Vedlegg 2B.
Realisert Gevinst	For en: CFD-Handel på Margin, et Beløp tilsvarende enhver Urealisert Gevinst eller et Urealisert Tap på tidspunktet når CFD-Handelen på Margin er avsluttet, der Beløpet er positivt.
Realisert Tap	For en: CFD-Handel på Margin, et Beløp tilsvarende enhver Urealisert Gevinst eller et Urealisert Tap på tidspunktet når CFD-Handelen på Margin er avsluttet, der Beløpet er negativt.

Retningslinjer for utføring av kundeordrer	Betyr vår politikk for Ordreutføring og som beskriver hvordan vi utfør Ordre. Retningslinjer for utføring av kundeordrer finnes tilgjengelig på vår Nettside.
Revaluert Kontoverdi	Summen av dine Kontanter og eventuell Netto Urealisert Gevinst eller Tap (som er aktuelt) på en Konto der Netto Urealisert Gevinst eller Tap beregnes ved hjelp av midtkurs mellom første Kjøpskurs og Salgskurs, som vises av kursdybde på Plattformen, som vises på vår Plattform og oppdateres i sanntid.
Risikoadvarsel for Finansielle Differansekontrakter (CFD)	Betyr advarsel som vi i henhold med Gjeldende Lov er forpliktet å vise vedkommende ved CFD-Handel på Margin eller Countdowns eller andre Produkter som må være tilgjengelige på vår Nettside.
Roll-Over	Betyr en prosess der en CFD-Handel på Margin på en spesifikk Forward (og enhver Ventende Ordre på denne Forward) er stengt (enten via vår Plattform eller manuelt etter din forespørsel) og en tilsvarende CFD-Handel på Margin er inngått (og en tilsvarende Ventende Ordre er lagt) på en Forward med samme underliggende aktiva, men til neste tilgjengelige Utløpsdato.
Særskilt Likvideringsnivå	Dette begrepet refereres til på Plattformen og betyr, i forhold til enhver Konto, det gjeldende nivået der plattformen vår kan stenge hele eller deler av dine GSLO CFD-Handler på Margin, etter behov.
Salgskurs	Kursen en CFD-Handel på Margin med salg inngås til, og som en CFD-Handel på Margin med kjøp verdsettes og avsluttes til.
Satsene	Satsene som må variere automatisk fra et tidspunkt til et annet i henhold med punkt 9.3 uten tidligere varsel til deg og vedrørende CFD-Handler på Margin inngått på et spesifikk Produkt inklusive Satsene som brukes for å beregne Finansieringskostnadene.
Siste Roll-Over-dato	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr siste mulige dato og klokkeslett da en CFD-Handel på Margin eller Ordre på en bestemt Forward kan bli gjenstand for en Manuell Roll-Over eller velges bort (eller velges på nytt) for en Automatisk Roll-Over, som spesifisert i Produktbiblioteket.
Sluttkurs	Betyr den siste Prisen oppgitt av oss ved slutten av en Handelsdag.
Spesifisert Begivenhet	Har den betydningen som er angitt i punkt 8.1.1.
Spread	I forhold til et bestemt Produkt, forskjellen mellom Kjøp- og Salgskurs til enhver tid.
Standard likvideringsnivå	Dette er et begrep som refereres til på Plattformen og betyr, i forhold til enhver Konto, det gjeldende nivået der Plattformen vår kan stenge hele eller deler av dine CFD-Handler på Margin uten noen GSLO, etter behov.
Standardmargin	Dette er et begrep som refereres til på Plattformen og er beløpet du må betale oss eller holde på Kontoen din for å plassere en CFD-Handel på Margin uten noen GSLO.
Stop Entry-ordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr instruks om å legge inn en Ordre for å åpne en CFD-Handel på Margin i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer. Mer informasjon om de ulike Ordretyperne finnes på Nettsiden vår.
Stop Loss-ordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr instruks om å legge inn en Ordre for å åpne en CFD-Handel på Margin i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer. Mer informasjon om de ulike Ordretyperne finnes på Nettsiden vår.
Stoppavstand	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer, for en CFD-Handel på Margin som har en Trailing Stop Loss-ordre,

	avstanden, som er spesifisert av deg, mellom den gunstige Kursen for CFD-Handelen på Margin og Målkursen, slik den er endret av Plattformen.
Take Profit-ordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og er en instruks om å legge inn en Ordre som skal avslutte en CFD-Handel på Margin i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Tilgjengelige Kontanter	Det laveste av dine Kontanter eller Ledig Kapital på en Konto, som vil bli vist på Ordrevinduet for alle Countdowns.
Tilknyttet Firma	CMC Markets Plc og enhver juridisk person tilknyttet CMC Markets Plc innenfor betydningen av paragraf 256 i [den britiske] aksjeloven 2006.
Trailing Stop Loss-ordre	Denne definisjon finnes i Retningslinjer for utføring av kundeordrer og betyr instruks om å legge inn en Ordre i henhold til de aktuelle betingelsene fastsatt i punkt 2 i Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
Tredjepart avgifter	Har den betydningen som er angitt i punkt 5.9.2.
Uautorisert til å Handle	En restriksjon satt for en Konto som suspenderer din evne til å plassere Ordre eller CFD-Handel på Margin eller Countdown eller til å gi noen instruks i forbindelse med Kontoen.
Urealisert Gevinst eller Tap	Med hensyn til CFD-Handler på Margin på en Konto, det Beløpet som er beregnet i henhold til informasjon på Plattformen. Urealisert Gevinst eller Tap som vises på Plattformen, vil alltid være basert på gjeldende kjøp eller salgs Kurs.
Urettmessig Bruk	Enhver bruk eller mistenksom bruk av Plattformen eller vår Nettside eller aktivitet i tilknytning til en Ordre (herunder en Ventende Orde) eller en CFD-Handel på Margin eller en Countdown som representerer: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) en ulovlig handling eller et brudd på Gjeldende Lov, enten direkte eller indirekte;</li> <li>(ii) et brudd på Avtalen;</li> <li>(iii) manglende overholdelse av rimelige kommersielle standarder for rettferdig handel; eller</li> <li>(iv) uærlighet eller ond hensikt.</li> </ul>
Utløpsdato	Siste mulige dato og klokkeslett da en CFD-Handel på Margin eller Ventende Ordre vedrørende en bestemt Forward automatisk utløper, som spesifisert i Produktbiblioteket.
Vekslingskurs	Den aktuelle vekslingskursen på det aktuelle tidspunktet, som vi konverterer verdier i en Produktvaluta til Kontovalutaen.
Ventende Ordre	En Ordre med en spesifisert Kurs, som ikke er blitt utført enda.
Virkedag	Enhver dag (bortsett fra lørdag eller søndag) når bankene er åpne i London.