

ÍNDICE	
1	INTRODUCCIÓN 1
2	CUESTIONES REGLAMENTARIAS 2
3	CUENTAS 3
4	OPERAR CON NOSOTROS 5
5	CUESTIONES FINANCIERAS 6
6	COMUNICACIONES 8
7	MANIFESTACIONES Y RESPONSABILIDAD 9
8	NUESTROS DERECHOS EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS 11
9	MODIFICACIONES Y EXTINCIÓN 12
10	DISPOSICIONES GENERALES 13
	ANEXO 1 – TÉRMINOS RELACIONADOS CON LAS OPERACIONES 18
	ANEXO 2 – TÉRMINOS RELACIONADOS CON CLIENTES PROFESIONALES Y CONTRAPARTES ELEGIBLES 21
	ANEXO 3 – DEFINICIONES 23

1 INTRODUCCIÓN

Invertir en nuestros Productos conlleva un riesgo elevado para su capital, por lo que podrían no ser adecuados para todos los inversores. Debe asegurarse de comprender los riesgos involucrados y buscar asesoramiento independiente si es necesario. Los Precios de nuestros Productos pueden cambiar y evolucionar en contra de los intereses del cliente con mucha rapidez. Las Operaciones son apalancadas y podrían resultar en pérdidas que superen las cantidades depositadas. Sin embargo, si le hemos categorizado como Cliente Minorista, usted puede perder todo su Capital Invertido.

Sin embargo, si ha sido categorizado como Cliente Profesional o Contraparte Elegible, al invertir en las Operaciones las pérdidas pueden ser superiores al Capital Invertido y el cliente podría verse obligado a realizar pagos adicionales. Si le hemos clasificado como Cliente Profesional o Contraparte Elegible, debe consultar también el Anexo 2 del presente documento, que establece términos adicionales que le son de aplicación.

1.1 Nuestro acuerdo con el cliente.

- 1.1.1 Este documento (denominado en lo sucesivo las «Condiciones de Contratación») forma parte de un acuerdo más amplio entre el cliente (también denominado en este documento «el cliente», «su» y «él») y CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España (a la que también denominaremos en lo sucesivo «CMC Markets», «nosotros» y «nuestro») en relación con las actividades que el cliente realice con nosotros. Los servicios previstos en el presente Acuerdo se prestarán entre nuestro cliente y la Sucursal de CMC Markets Germany GmbH en España y por parte de CMC Markets Germany GmbH en Alemania.
- 1.1.2 Los términos escritos con mayúscula en las presentes Condiciones de Contratación, la Advertencia sobre los Riesgos MT4 y en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 tendrán el significado específico que se les atribuye en el apartado de Definiciones del Anexo 3.
- 1.1.3 Nuestro acuerdo con el cliente consta de las presentes Condiciones de Contratación, nuestra Política de Ejecución de Órdenes MT4, la Advertencia sobre los Riesgos con MT4 y cualesquiera términos y condiciones específicos que el cliente acepte en la Plataforma Back Office. Dichos documentos se denominarán conjuntamente el «Acuerdo». De conformidad con la cláusula 9, notificaremos al cliente cualquier cambio que se produzca en el Acuerdo. El cliente debe asegurarse de mantenerse al día de tales cambios.
- 1.1.4 En cumplimiento de la normativa de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (ley 34/2002 de 11 de julio) y de la ley vigente sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a consumidores (ley 22/2007 de 11 de julio) el Acuerdo se encuentra disponible tanto en el formulario de apertura de cuenta, a través de los links facilitados en el mismo con anterioridad a la formalización del contrato, como en nuestra página web y a través de la Plataforma Back Office, para que los clientes puedan consultar el Acuerdo en cualquier momento que deseen.
- 1.1.5 Existen documentos e información adicionales a disposición del cliente en nuestro Sitio Web, así como a través de la Plataforma Back Office, que proporcionan datos útiles, pero que no forman parte del Acuerdo.

ES Condiciones de Contratación MT4 - Julio 2023

CMC Markets Germany GmbH está autorizada y regulada por Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (“BaFin”) nº de registro 154814. Registrada en el Juzgado Local de Frankfurt como HRB 114199
 Autorizada y supervisada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Nº de Registro: 134

Entre ellos cabe destacar nuestra información precontractual, Documento de Datos Fundamentales, tabla de tarifas, Política de Conflicto de Intereses, nuestra Política de Privacidad y Seguridad, nuestro Procedimiento de Reclamaciones y la información sobre costes y gastos.

- 1.1.6 Por su propio interés y protección, el cliente debería dedicar tiempo suficiente a leer el Acuerdo, así como los documentos y la información adicionales que se encuentran disponibles en nuestro Sitio Web y a través de la Plataforma Back Office antes de solicitar la apertura de una Cuenta y/o de introducir una Orden. Si el cliente no entiende algún aspecto del presente Acuerdo, debe buscar asesoramiento profesional independiente.
- 1.1.7 Tenemos intención de incluir en el presente Acuerdo todas las condiciones por las que se regirá nuestra relación, así como las actividades que el cliente realice con nosotros o en relación con la Cuenta. Por lo tanto, el presente documento sustituye cualquier manifestación y/o acuerdo previo, ya sea verbal o escrito, entre el cliente y nosotros, en relación con su Cuenta y el uso del Sistema Trading. El Sistema Trading hace referencia a la Plataforma MT4 y a la Plataforma Back Office.

2 CUESTIONES REGLAMENTARIAS

2.1 Nuestro estatus jurídico.

- 2.1.1 CMC Markets tiene su sede social en la dirección Garden Tower, 21 F, Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt am Main, registrada en el Registro Mercantil del Juzgado Local de Frankfurt bajo el número HRB 114199. CMC Markets es una sociedad autorizada y regulada por la Autoridad Federal Alemana de Supervisión Financiera (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, "BaFin") con número de referencia 154814. La dirección de BaFin es la siguiente: Marie-Curie Str. 24-28 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.
- 2.1.2 CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España, tiene su sede social en la dirección Paseo de la Castellana, 40, 9a planta, 28046, Madrid, España, y es una entidad autorizada y regulada por la CNMV con el número 134. La dirección de la CNMV es Calle Edison 4, 28006, Madrid (España). El cliente podrá contactar con CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España en la dirección de correo electrónico sopORTECLIENTES@CMCMARKETS.ES.

2.2 Clasificación de los clientes.

- 2.2.1 Trataremos al cliente como un Cliente Minorista a los efectos del Derecho Aplicable, a menos que le hayamos informado de lo contrario por escrito. Si hemos incluido al cliente en la categoría de Cliente Profesional o Contraparte Elegible (ya sea a petición suya o no), podría no acogerse a determinadas protecciones previstas por el Derecho Aplicable para los Clientes Minoristas, entre otras, determinados mecanismos de protección contemplados por las normas del Mercado de Valores alemanas (Wertpapierhandelsgesetz, WpHG). El cliente tiene derecho a solicitar que se le asigne una categoría de cliente diferente. Si lo solicita, nos pondremos en contacto con él para explicarle el proceso y los requisitos adicionales aplicables a dicho cambio.

2.3 Comunicación de Operaciones.

- 2.3.1 Cuando estemos obligados por Normativa Aplicable a comunicar las operaciones realizadas con el cliente a BaFin o cualquier otro regulador, necesitaremos que el cliente nos proporcione un Identificador de Entidad Jurídica (LEI por sus siglas en inglés), o cualquier otra información que le solicitemos para determinar el identificador nacional del cliente, con anterioridad a la introducción de Órdenes en la Plataforma MT4 o a través de nuestro servicio de atención al cliente.

2.4 Negociación sin asesoramiento.

- 2.4.1 Todas las Operaciones se suscribirán actuando tanto CMC como el cliente por cuenta propia (siendo la contraparte uno respecto del otro), sin asesoramiento, y se limitarán a la ejecución. Esto significa que, salvo acuerdo en contrario por escrito, ni el cliente ni nosotros podemos actuar como agente, apoderado, fideicomisario ni representante de ninguna otra persona. Salvo que se trate de una Persona Autorizada nombrada en relación con una Cuenta de conformidad con la cláusula 3.3.1, el cliente no permitirá que ninguna persona trate con nosotros en su nombre.
- 2.4.2 No ofrecemos asesoramiento en materia de inversiones, financiero, jurídico, fiscal, regulatorio ni de carácter similar. Ninguna información ni otras prestaciones facilitadas al cliente (incluyendo los gráficos) deben considerarse un asesoramiento idóneo para el cliente ni un asesoramiento basado en sus circunstancias personales. Declinamos toda responsabilidad con respecto a las decisiones en materia de inversión que tome el cliente.

2.5 Reclamaciones y controversias.

- 2.5.1 Si el cliente no está conforme con cómo hemos gestionado su queja o controversia o con nuestras conclusiones, una vez aplicado nuestro Procedimiento de Reclamaciones, puede remitir el asunto a las siguientes instituciones:

Oficina de Conciliación en el Bundesbank Alemán (Deutsche Bundesbank's public Schlichtungsstelle). A fecha mayo de 2023, la dirección de dicha oficina es: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main.); y/o

BaFin. A fecha mayo de 2023, la dirección de BaFin es Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main and Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn;

Si el cliente reside en España, al Defensor del Cliente de CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España, Paseo de la Castellana, 40, 9a planta, 28046, Madrid, España (soporteclientes@cmcmarkets.es) para que realice una nueva investigación. No obstante, si el cliente no quedase satisfecho con la respuesta final de CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España, podrá presentar una reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la CNMV, con dirección en la Calle Edison 4, 28006 Madrid o C/ Bolivia 56, (4ª Planta) 08018 Barcelona (España), conforme al procedimiento indicado en el enlace siguiente de la página web de la CNMV <https://www.cnmv.es/portal/Inversor/Reclamaciones.aspx>.

- 2.5.2 El cliente también puede tener derecho a utilizar la plataforma de resolución de litigios online de la Comisión Europea para facilitar la resolución de su controversia a través de internet. Dicha plataforma se puede encontrar en <http://ec.europa.eu/odr>.

2.6 Indemnización.

- 2.6.1 Si no podemos cumplir con nuestras obligaciones para con el cliente en virtud del Acuerdo y el cliente es un Cliente Minorista, podría tener derecho a una indemnización del Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ("EdW"). Si tiene derecho a una compensación del EdW, su derecho dependerá del tipo de sus transacciones y de las condiciones de elegibilidad. En circunstancias en las que no tenga derecho a compensación del EdW, puede tener derecho a recibir una compensación de un sistema de compensación alternativo suscrito por CMC Markets. Puede encontrar más información sobre las reglas de compensación del EdW y cualesquiera otros sistemas alternativos en nuestro Sitio Web. Puede encontrar también información sobre el EdW en su página web: <https://www.e-d-w.de/>

- 2.6.2 La dirección del EdW, a fecha mayo de 2023 es Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen, 10865 Berlin, Alemania.

2.7 Ejecución de órdenes, conflictos de intereses y orígenes de los Precios.

- 2.7.1 Nosotros, o nuestras Filiales, podríamos tener algún interés o mantener una relación que entrase en conflicto con los intereses del cliente o con nuestras obligaciones para con éste. El cliente debe leer nuestro Política Conflicto de Intereses, puesto que en dicho documento se recoge la forma en la que detectamos, prevenimos y gestionamos todos los conflictos de intereses importantes.

- 2.7.2 Suscribimos todas las Operaciones con el cliente, usando Precios cotizados por nosotros a través de la Plataforma MT4 o a través de nuestro departamento de atención al cliente. Nuestros Precios no son idénticos a los precios de instrumentos financieros similares o de sus subyacentes cotizados en un Centro de Negociación, o por otros proveedores. Al suscribir Operaciones a través de la Plataforma MT4 o de nuestro departamento de atención al Cliente, el cliente consiente que sus Órdenes se ejecuten fuera de un Centro de Negociación y de conformidad con nuestra Política de Ejecución de Órdenes en MT4. Determinaremos el valor de sus Posiciones abiertas cada Día Hábil a las 22:00 GMT, a partir de los Precios de Cierre de ese Día de Negociación.

2.8 Duración del Acuerdo y derechos de cancelación del cliente.

- 2.8.1 El Acuerdo adquirirá carácter vinculante entre el cliente y nosotros en la fecha en que le confirmemos por escrito que hemos aceptado su solicitud de apertura de Cuenta. Con sujeción a la cláusula 2.8.2, el cliente podrá cancelar el Acuerdo notificándonoslo por escrito dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a dicha fecha. Tras haber realizado un aviso válido de cancelación, le devolveremos al cliente cualquier suma de dinero que nos haya transferido.

- 2.8.2 Sin perjuicio de la cláusula 2.8.1, el cliente no tendrá derecho a cancelar el presente Acuerdo dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la apertura de la Cuenta si, en este período de tiempo, ha suscrito Operaciones que se han visto afectadas por fluctuaciones de los mercados financieros. Sin embargo, el cliente sí puede cerrar las Operaciones, así como su Cuenta de conformidad con el Acuerdo.

3 CUENTAS

3.1 Tipos de Cuenta, funcionalidades y promociones (aplicable solo a Clientes Profesionales).

- 3.1.1 Ofrecemos diferentes tipos de Cuenta, funcionalidades y promociones. Dependiendo de su conocimiento y experiencia o de su categorización como cliente, algunas de estas Cuentas o funcionalidades podrían no estar disponibles para usted. Nos reservamos el derecho de modificar su tipo de Cuenta y/o habilitar/deshabilitar (como sea aplicable) las funcionalidades de su Cuenta si, a nuestra entera discreción, determinamos que un diferente tipo de Cuenta/funcionalidad (como sea aplicable) es más adecuada para usted o porque así sea requerido por la Normativa Aplicable. Podemos, a nuestra entera discreción, modificar o eliminar cualquier promoción, retrocesión, descuento u oferta similar en cualquier momento y sin preaviso.

3.2 Proceso de apertura de Cuenta.

- 3.2.1 Cuando recibimos el formulario de solicitud de apertura de Cuenta cumplimentado, podemos utilizar la información del cliente y de otras personas mencionadas en el formulario (si fuera aplicable) para realizar cualquier investigación adicional sobre él que podamos estimar necesaria o pertinente, a nuestro exclusivo

criterio, dadas las circunstancias. En su caso, confirma que está plenamente autorizado a facilitar los datos personales de las demás personas mencionadas en el formulario de solicitud. El cliente debería informarnos de cualquier factor pertinente que pudiera incidir en las actividades de trading que realice con CMC Markets. Si nuestras investigaciones incluyen consultas a agencias de referencia crediticia, estas podrían constar en el historial crediticio del cliente o de las otras personas mencionadas en el formulario de apertura de Cuenta. También podemos realizar cualquier comprobación adicional o revisión periódica que estimemos necesaria o pertinente, a nuestro exclusivo criterio, dadas las circunstancias. El cliente tendrá que colaborar con nosotros y proporcionarnos toda la información que solicitemos sin dilación.

- 3.2.2 Siempre confiamos en que la información proporcionada por el cliente durante el proceso de apertura de Cuenta o de otro modo es correcta y no lleva a confusión, salvo notificación en contrario del cliente por escrito. Utilizaremos cualquier información de la que dispongamos acerca del cliente para valorar si resulta apropiado o no que este invierta en Operaciones y/o que mantenga una Cuenta con nosotros para realizar operaciones. El cliente debe notificarnos por escrito a la mayor brevedad cuando cambie alguno de los datos que nos facilitó durante el proceso de apertura de Cuenta o si algunas de sus circunstancias han cambiado.

3.3 Personas Autorizadas.

- 3.3.1 Si el cliente desea nombrar a un representante o agente, debe notificarnos por escrito cualquier persona a la que haya autorizado para que actúe en su nombre en relación con el presente Acuerdo (una «**Persona Autorizada**»). El cliente y/o la Persona Autorizada deberán cumplimentar ambos cualquier otra documentación que podamos solicitar, dentro de lo razonable. Podremos solicitar pruebas de que la Persona Autorizada está facultada y autorizada para actuar en nombre del cliente.
- 3.3.2 Podemos revocar o rechazar el nombramiento de la Persona Autorizada, si somos concededores de, o sospechamos, en términos razonables, que dicho nombramiento conllevaría un incumplimiento del Acuerdo y/o del Derecho Aplicable. El cliente debe notificarnos de inmediato por escrito cualquier cambio en el nombramiento y/o las facultades de cualquier Persona Autorizada.
- 3.3.3 Tendremos derecho a actuar siguiendo cualquier instrucción de, u Orden transmitida por, cualquier Persona Autorizada o cualquier persona que razonablemente comparezca o se presente como una Persona Autorizada en relación con la Cuenta del cliente, sin perjuicio de que dicha persona carezca en realidad de autorización.
- 3.3.4 Sin perjuicio de la cláusula 3.3.3, no tendremos obligación alguna de aceptar ninguna instrucción ni Orden de tal Persona Autorizada si creemos razonablemente que, con su manera de proceder, está trascendiendo las facultades que se le han conferido. Toda acción en la que incurra una Persona Autorizada nombrada por el cliente o cualquier persona que razonablemente comparezca o se presente como una Persona Autorizada se considerará una acción del cliente. Toda información que facilitemos a una Persona Autorizada o a cualquier persona que razonablemente comparezca o se presente como una Persona Autorizada se considerará facilitada al cliente.
- 3.3.5 Cuando el cliente haya nombrado a una Persona Autorizada para que actúe en su nombre y dicha persona actúe también en nombre de otros clientes de CMC Markets, la Persona Autorizada podrá decidir introducir una única orden agregada en nuestro sistema, con respecto a un Producto, y repartirla entre el cliente y sus otros clientes. Declinamos la responsabilidad respecto a las prácticas de agregación y reparto de dichas órdenes, por lo que el cliente deberá consultar a su Persona Autorizada para obtener más información al respecto.

3.4 Cuentas Conjuntas.

- 3.4.1 Si el cliente abre una Cuenta Conjunta:
- (a) las referencias al cliente se considerarán referencias a cualquier otra persona que sea cotitular de la Cuenta Conjunta. Podremos ejercer cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo contra cualquier persona que sea cotitular de dicha Cuenta Conjunta o que razonablemente comparezca o se presente como cotitular de la misma;
 - (b) cada uno de los Titulares de una Cuenta Conjunta responderá solidariamente de cualquier obligación financiera derivada de su Cuenta Conjunta. Esto significa que cualquier suma de dinero que se nos adeude en relación con el Acuerdo deberá ser abonada íntegramente por cualquiera de los cotitulares de dicha Cuenta Conjunta;
 - (c) la defunción de cualquier Titular de Cuenta Conjunta constituirá un Evento Especificado, por lo que se cerrará la Cuenta Conjunta y se repartirá su saldo a partes iguales entre el supérstite y el caudal hereditario del Titular de Cuenta Conjunta pertinente; y
 - (d) podemos realizar cualquier aviso o comunicación a cualquiera de los cotitulares de dicha Cuenta Conjunta o a todos ellos. Cualquier aviso o comunicación que se realice a cualquiera de ellos se considerará realizado a todos los Titulares de la Cuenta Conjunta.
- 3.4.2 Tras la apertura de una Cuenta Conjunta, no se podrán añadir ni eliminar cotitulares de la misma. Si el cliente desea modificar los Titulares de la Cuenta Conjunta, deberá cerrar la Cuenta Conjunta y abrir una nueva.

3.5 Seguridad y autenticación de la Cuenta.

- 3.5.1 El cliente es responsable de establecer su propia contraseña siguiendo las instrucciones que le facilitemos, así como de mantener la confidencialidad de toda la información que mantenga en la Cuenta. El cliente debe notificarnos de inmediato si tiene constancia o sospechas de que alguna persona ha accedido o puede acceder sin permiso a su Cuenta, o a cualquier información que mantenga en su Cuenta. Salvo notificación en contrario del cliente en virtud de la presente cláusula 3.5.1, consideraremos que el cliente ha autorizado toda actividad de la Cuenta o comunicación efectuada desde esta. Por lo tanto, el cliente podrá incurrir en responsabilidades con respecto a dicha actividad hasta el momento en que se produzca una notificación al respecto. Podríamos tener que modificar o restablecer la contraseña del cliente, en cuyo caso se lo notificaremos.

4 OPERAR CON NOSOTROS

4.1 Órdenes.

- 4.1.1 Además del derecho que nos corresponde para modificar, cancelar o rechazar las Órdenes del cliente, podemos rechazar o aceptar cualquier instrucción por cualquier motivo, configurar un Producto en modo Solo Reducir, poner una Cuenta en modo Solo Reducir o No autorizada para Operar, a nuestro único criterio.

4.2 Acceso al Sistema Trading.

- 4.2.1 Utilizaremos todos los medios a nuestro alcance para poner el Sistema Trading y nuestro departamento de atención al Cliente a disposición del cliente cuando éste lo necesite, pero no podemos garantizar que ninguno de ellos lo esté de manera continuada. Con sujeción a la cláusula 7.3.2(b), no incurriremos en ninguna responsabilidad para con el cliente por ninguna pérdida que se produzca a consecuencia de que el Sistema Trading y/o nuestro departamento de atención al Cliente no estuvieran disponibles.
- 4.2.2 El cliente es responsable de asegurarse de que puede acceder al Sistema Trading cuando lo necesite. Esto incluye tener acceso a un dispositivo que pueda conectarse al Sistema Trading, mantener el dispositivo para que funcione correctamente y de manera segura y disponer de una conexión a Internet adecuada.
- 4.2.3 Si el cliente no puede acceder a al Sistema Trading directamente, debe tratar de ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al Cliente por teléfono o correo electrónico para solicitar asistencia. Sin embargo, es probable que este proceso sea mucho más lento que si se accede directamente al Sistema Trading y no podemos garantizar que el departamento de atención al Cliente esté disponible.
- 4.2.4 Si el Sistema Trading, el Sitio Web, los correos electrónicos o cualquier otro contenido que nosotros generemos incluye enlaces a otros sitios web y recursos facilitados por terceros, dichos enlaces se facilitan exclusivamente a título informativo, por lo cual declinamos toda responsabilidad respecto a los mismos o a cualquier pérdida o daño que su uso pueda ocasionar.

4.3 Información y comunicaciones sobre las operaciones del cliente y la Cuenta del cliente.

- 4.3.1 En el Sistema Trading facilitamos una serie de información sobre la Cuenta del cliente, que incluye lo siguiente:
- (a) Una vez que hemos ejecutado una Orden en nombre del cliente, le proporcionaremos a éste información esencial relativa a la ejecución de la Orden en tiempo real a través del Sistema Trading.
 - (b) Cuando el valor de una Operación de que se trate se mueva un diez por ciento (10%) o en múltiplos de diez por ciento (10%) notificaremos al cliente sobre este hecho, tal y como lo exige la Normativa Aplicable.
 - (c) Extractos actualizados de las Posiciones del cliente y sobre cualquier dinero que mantengamos con respecto a la Cuenta del cliente, según lo exija la Normativa Aplicable.
- 4.3.2 Es responsabilidad del cliente acceder periódicamente a dicha información y revisar la información contenida en la cláusula 4.3.1, para asegurarse de que se corresponde con sus propios registros. Con sujeción a la cláusula 4.4, la información proporcionada a través del Sistema Trading será concluyente a menos que le notifiquemos por escrito algún fallo, error o inexactitud o usted nos notifique por escrito algún fallo, error o inexactitud y estemos de acuerdo con su notificación.
- 4.3.3 El Sistema Trading actualizará generalmente la información que se establece en la cláusula 4.3.1 en tiempo real. Sin embargo, en ocasiones puede que esto no ocurra inmediatamente debido a Circunstancias Fuera de Nuestro Control (véase la cláusula 8.2).
- 4.3.4 Mantendremos cualquier información en relación con una Orden o una Operación, en la medida y durante el período de tiempo que establezca el Derecho Aplicable (con carácter general siete (7) años a contar desde la fecha de la Orden u Operación correspondiente) y/o según sea necesario para el establecimiento y la defensa de derechos legales, excepto en el caso de Órdenes Pendientes no ejecutadas, en que podrán aplicarse unos periodos de mantenimiento de información más cortos. El cliente podrá acceder a esta información a través del Sistema Trading o previa solicitud salvo cuando se haya cerrado la Cuenta correspondiente o se haya extinguido este Acuerdo. Después de dicho plazo, podremos destruir esta

información (que no contendrá datos de carácter personal) o conservarla durante el plazo adicional que consideremos adecuado, a nuestro único criterio y sin previo aviso al cliente.

4.4 Errores.

- 4.4.1 En ocasiones, pueden darse errores u omisiones importantes con respecto a las Operaciones, la Cuenta del Cliente o el Sistema Trading (cada uno de ellos un Error). Algunos ejemplos de Errores pueden ser (entre otros): que en el Sistema Trading aparezcan Precios incorrectos (ya se deba a un tercer proveedor o a un problema con nuestros sistemas), que el Sistema Trading o el departamento de atención al Cliente gestione una Orden de manera incorrecta (lo que incluye la ejecución a un Precio incorrecto o de forma contraria a las condiciones de mercado subyacentes) o que se apliquen a la Cuenta del cliente Adeudos o ingresos incorrectos.
- 4.4.2 Si el cliente o nosotros tenemos conocimiento o sospechas, o si nos constan circunstancias en las que el cliente o nosotros deberíamos tener razonablemente conocimiento o sospechas, de que se ha producido un Error:
- (a) según proceda, el cliente debe avisarnos o nosotros avisaremos al cliente lo antes posible, actuación que, para que no quepa duda alguna, puede tener lugar después de que se haya producido un Error; y
 - (b) pondremos todos los medios razonables para investigar si realmente se ha producido un Error y qué lo ha provocado.
- 4.4.3 Si se ha producido un Error, constituirá un Evento Especificado y se aplicarán las disposiciones de las cláusulas 8.1 y 8.3. Avisaremos al cliente de cualquier Acción Reservada que podamos adoptar o que podamos haber adoptado de conformidad con la cláusula 8.3.2.

5 CUESTIONES FINANCIERAS

5.1 El dinero del cliente.

- 5.1.1 De conformidad con el Derecho Aplicable, con sujeción a la cláusula 5.1.3 y el párrafo 2 del Anexo 2, mantendremos una cantidad igual al Saldo de la Cuenta del cliente con respecto a cada Cuenta que el cliente tenga con nosotros en una cuenta bancaria separada de fondos de clientes que se mantendrá como una cuenta fiduciaria abierta.
- 5.1.2 Cada Día Hábil, realizaremos conciliaciones de los fondos de clientes basadas en nuestros informes al cierre de las actividades del Día Hábil anterior para determinar el importe correcto de dinero que debe mantenerse y segregarse en nuestras cuentas bancarias de fondos de clientes, de conformidad con el Derecho Aplicable. Una vez realizada la conciliación, se procesará cualquier transferencia que fuera necesario realizar a una cuenta bancaria de fondos de clientes, o desde esta, con respecto a la Cuenta del cliente.
- 5.1.3 Declinamos toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño en los que incurra el cliente al realizar operaciones con dinero que nosotros o un representante nuestro hayamos colocado o ingresado en su Cuenta por error. Tendremos derecho a deducir, en cualquier momento y a nuestro único criterio, sin previo aviso al cliente o sin que quepa recurso alguno por parte de este, cualquier suma de dinero que nosotros o un representante nuestro hayamos colocado o ingresado en su Cuenta por error.
- 5.1.4 No pagaremos intereses al cliente por ninguna suma de dinero que mantengamos en su nombre, ni de otro modo, en virtud del presente Acuerdo. No cobraremos comisiones de mantenimiento (por ejemplo, como compensación por tipos de intereses negativos) en virtud del presente Acuerdo.
- 5.1.5 Si determinamos que su Cuenta permanece inactiva durante más de treinta (30) días, haremos todo lo posible para devolverle el dinero.

5.2 Pagos y reembolsos.

- 5.2.1 Es responsabilidad del cliente realizar cualquier pago a nuestro favor que sea necesario en virtud del Acuerdo. Podemos rechazar cualquier pago que no se realice de acuerdo con nuestros procedimientos de pago (cuyos datos se encuentran disponibles en la Plataforma Back Office o bien a través de nuestro servicio de atención al cliente).
- 5.2.2 Al realizar pagos a nuestro favor, es posible que el cliente desee dejar un «margen de reserva» de fondos, en especial durante períodos volátiles o potencialmente volátiles. Se trataría de una Cantidad que le garantice que habrá fondos suficientes, por encima de los Requerimientos de Garantía, y que el Saldo la Cuenta sea superior a los Requerimientos de Garantía totales (en su caso) o a la Cantidad necesaria para que el Saldo de la Cuenta se mantenga por encima del Nivel de Cierre aplicable a cualquier Cuenta. El cliente debe tener en cuenta sus Posiciones, las Operaciones y las Órdenes Pendientes, la volatilidad del Producto concreto afectado y los mercados pertinentes del activo subyacente, el tiempo que tardará en transferirnos más fondos disponibles y cualquier otra cuestión que considere oportuna.
- 5.2.3 Solo se dará efecto a cualquier pago que realice el cliente o una determinada Persona Autorizada en nombre del cliente, cuando nuestros sistemas lo hayan ingresado en la Cuenta pertinente y aparezca en el Sistema Trading. No podemos garantizar el tiempo que durará este proceso y con sujeción a la cláusula 7.3.2(b), declinamos toda responsabilidad para con el cliente por cualquier pérdida que se produzca a

consecuencia de cualquier retraso en el que incurramos al ingresar cualquier pago en su Cuenta y/o cualquier pago mostrado en la Plataforma Back Office y/o en la Plataforma MT4.

- 5.2.4 El cliente ha de asumir cualquier coste y gasto en el que se incurra durante el proceso de realización de pagos a su Cuenta. Es posible que el cliente deba asumir además otros gastos no impuestos por nosotros, tales como las comisiones por transferencias bancarias y los gastos cobrados por proveedores de servicios de telefonía e internet. Si el cliente realiza un pago mediante tarjeta de débito o crédito o si reembolsa dinero de una Cuenta, podemos cobrar una comisión de administración por tramitar dicho pago y/o reembolso de conformidad con el Derecho Aplicable.
- 5.2.5 El cliente puede efectuar una solicitud para reembolsar dinero hasta el importe máximo que sea inferior entre el Importe Disponible y el Efectivo de su Cuenta, como se muestre en la Plataforma Back Office en ese momento. En nuestro Sitio Web, se puede encontrar información disponible sobre cómo efectuar reembolsos de dinero de la Cuenta. Asimismo, se puede solicitar dicha información al departamento de atención al Cliente.
- 5.2.6 Si hay una pérdida de conexión entre la Plataforma de Back Office y la Plataforma MT4, podría no ser posible realizar reembolsos desde la Cuenta del cliente hasta que la conexión se restaure. De conformidad con la cláusula 7.3.2 (b), no seremos responsables por cualquier pérdida sufrida como resultado del retraso en la restauración de la conexión entre ambas Plataformas.
- 5.2.7 Salvo acuerdo en contrario de nuestra parte o para que cumplamos las exigencias que nos impone el Derecho Aplicable, solamente aceptaremos una solicitud de reembolso de dinero de una Cuenta que sea efectuada directamente por el cliente o por determinadas Personas Autorizadas. No aceptaremos ninguna solicitud de reembolso de dinero de una Cuenta que proceda de cualquier otra persona. Los reembolsos de dinero de la Cuenta del cliente se efectuarán exclusivamente en la Divisa de la Cuenta. Los reembolsos solo serán tramitados por nosotros cuando el destino del dinero que se vaya a reembolsar sea a una cuenta a nombre del cliente, la cual haya sido registrada en CMC Markets, a menos que (con sujeción a la aprobación previa de nuestra parte) el cliente nos haya notificado por escrito un cambio en los datos de pago o, si así lo acordamos, a sus fondos mantenidos en la cuenta de dinero del cliente segregada de ciertas Personas Autorizadas, siempre que esa Persona Autorizada esté autorizada por la autoridad reguladora pertinente a mantener el dinero del cliente.
- 5.2.8 Podemos negarnos a cursar una solicitud de reembolso de dinero de la Cuenta (total o parcialmente), o retrasarla, a nuestro exclusivo criterio, incluso si el reembolso se solicita a consecuencia de cualquier solicitud de cierre de dicha Cuenta en virtud de la cláusula 9.6.1. Notificaremos al cliente lo antes posible si decidimos rechazar o retrasar su solicitud de reembolso y dicha circunstancia se considerará como un Evento Especificado (véase la cláusula 8.1).

5.3 Divisa.

- 5.3.1 La Divisa de la Cuenta será la que se especifique en el momento de su apertura y cualquier obligación de pago en relación con dicha Cuenta debe satisfacerse en esa Divisa de la Cuenta.

5.4 Nuestro derecho a deducir dinero de la Cuenta del cliente.

- 5.4.1 Cualquier suma de dinero que se nos adeude en virtud del Acuerdo, o que deba deducirse según el Derecho Aplicable (inclusive por motivos fiscales), puede deducirse de los fondos que mantenemos con respecto a la Cuenta del cliente, ya que esto constituye nuestro derecho a practicar un «Adeudo».

5.5 Nuestro derecho de Compensación en relación con la Cuenta del cliente.

- 5.5.1 Podremos utilizar, en cualquier momento y sin previo aviso al cliente, cualquier saldo positivo en Efectivo de cualquier cuenta con nosotros o nuestras Filiales, o cualquier dinero que adeudemos al cliente, para compensar cualquier suma de dinero que el cliente nos adeude (a nosotros o a cualquiera de nuestras Filiales) debido a cualquier cuenta con nosotros o nuestras Filiales, ya que esto constituye nuestro derecho de «Compensación». Podemos utilizar el Tipo de Conversión de Divisa para convertir a la misma divisa los saldos en Efectivo correspondientes y cualquier suma de dinero que se le adeude al cliente o que este nos adeude a nosotros.

5.6 Compensación de obligaciones de pago entre nosotros y el cliente.

- 5.6.1 Si en algún momento, en relación con cualquier Cuenta:
- el cliente nos debe y nosotros le debemos al cliente la misma suma de dinero en la misma divisa, tanto su obligación como la nuestra quedará saldadas y liquidadas de forma automática; o
 - el cliente nos debe y nosotros le debemos al cliente una suma de dinero diferente en la misma divisa, aquel de ambos que tenga una deuda superior podrá pagar a la otra parte la diferencia entre ambas deudas, y tanto su obligación como la nuestra quedará saldadas y liquidadas.

5.7 Impuestos.

- 5.7.1 Si estamos obligados a pagar cualquier impuesto de retención u otro gravamen en nombre del cliente, nos reservamos el derecho a deducir tales Cantidades de su Cuenta o a exigirle de otro modo que nos abone o reembolse dichos pagos.

5.7.2 Tendremos derecho a deducir o retener, a nuestro único criterio, cualquier impuesto exigido por el Derecho Aplicable de cualquier pago o ingreso realizado en su Cuenta. El tratamiento fiscal en relación con las Operaciones puede variar en función de las circunstancias del cliente, por lo que tal vez este desee solicitar asesoramiento profesional en este sentido.

5.7.3 Todos los cargos se aplicarán incluyendo cualquier impuesto sobre el valor añadido o impuesto similar al consumo que proceda.

5.8 Costes.

5.8.1 Las operaciones de trading efectuadas con nosotros conllevan unos costes. Se puede obtener información sobre los mismos en nuestra tabla de tarifas, disponible en nuestro Sitio Web, en el Sistema Trading y en las presentes Condiciones de Contratación. Podemos imponer y/o modificar otras comisiones, costes o cargos cuando sea necesario, si tenemos un motivo válido para hacerlo. Asimismo, podemos renunciar, a nuestro único criterio, a dichos costes. Antes de aplicar cualquier cambio en los costes que aplicamos, avisaremos al cliente, de conformidad con lo establecido en la cláusula 9.

5.8.2 Podemos aplicar Costes de Mantenimiento de la Posición para determinadas Operaciones, las cuales se encuentran detalladas en el Sistema de Trading. El cliente deberá tener suficiente Efectivo en su Cuenta para hacer frente a cualquier Coste de Mantenimiento de la Posición que le resulte aplicable. Podemos utilizar el Efectivo de su Cuenta para reducir el importe de cualquier Coste de Mantenimiento de la Posición que nos deba.

5.9 Negocio introducido.

5.9.1 La presente cláusula 5.9 es de aplicación a los clientes que han sido introducidos a CMC Markets a través de un tercero como, por ejemplo, un intermediario presentador y ha acordado con ese tercero el pago de honorarios, comisiones y/u otras remuneraciones (Honorarios del Tercero Intermediario u "Honorarios del Intermediario") con respecto a dicha introducción y los servicios relacionados previstos por el tercero que se pagarán a través del Sistema Trading. CMC Markets notificará al cliente con antelación respecto a la fecha de entrada en vigor de la presente cláusula 5.9, la cual será de aplicación a partir de la fecha especificada en la notificación.

5.9.2 Al suscribir el presente Acuerdo, el cliente nos autoriza a divulgar información sobre él y su Cuenta, incluidos sus datos personales y la actividad de su Cuenta, al tercero al que se refiere la cláusula 5.9.1, así como a sus afiliadas y subcontratistas, según sea necesario a fines de prestar los servicios al cliente.

5.9.3 Al suscribir el presente contrato con nosotros, el cliente autoriza a CMC Markets a deducir cualquier Honorario del Intermediario que sea pagadero por el cliente al tercero intermediario en relación con su Cuenta y que CMC Markets realice el pago a dicho intermediario en nombre del cliente. Notificaremos al cliente con antelación sobre la base de cálculo de las deducciones.

5.9.4 Cualquier deducción que se realice incluirá todos los impuestos, tasas o gravámenes, con independencia de cómo hayan sido designados o computados, incluyendo, a título enunciativo, el impuesto sobre el valor añadido (o similar).

5.9.5 Es responsabilidad del cliente asegurarse de que tiene suficientes fondos en su Cuenta para pagar en su totalidad cualquier Honorario del Intermediario que le sea debida al tercero intermediario.

5.9.6 Nos reservamos el derecho, en cualquier momento (y sin previo aviso) de dejar de facilitar el pago de, o hacer deducciones con respecto a los Honorarios del Intermediario. Cuando dejamos de facilitar o de hacer deducciones con respecto a los Honorarios del Intermediario, de conformidad con la presente cláusula 5.9, los Honorarios del Intermediario pendientes de pago deben acordarse y liquidarse directamente entre el cliente y el tercero intermediario.

5.9.7 El cliente puede retirar o modificar la autorización otorgada a CMC Markets en virtud de la presente cláusula 5.9 para que nosotros facilitemos o realicemos deducciones respecto a los Honorarios del Intermediario en su nombre, con un preaviso por escrito de al menos un (1) día hábil.

6 COMUNICACIONES

6.1 Comunicaciones entre el cliente y nosotros.

6.1.1 El Acuerdo y todas las comunicaciones entre usted y nosotros relacionadas con el mismo serán en castellano. En consecuencia, usted confirma que posee conocimientos y comprensión adecuados del castellano. El Sistema Trading, incluyendo sus características y la información que ésta contiene, serán proporcionadas en castellano por defecto, pero determinadas características (como por ejemplo, comentarios de mercado) podrían estar disponibles únicamente en inglés. Sin embargo, usted puede solicitar otro idioma para el Sistema Trading, sus características y la información contenida en la misma. Debe seleccionar otro idioma si posee conocimientos y comprensión adecuados de dicho idioma. Si decide seleccionar otro idioma, lo hará bajo su propia responsabilidad.

6.1.2 El cliente presta su consentimiento para que nos comuniquemos con él a través de la Plataforma Back Office o por cualquier otro sistema de CMC Markets que pongamos a su disposición de vez en cuando, por correo electrónico y colocando dicha información en nuestro Sitio Web y/o por cualquier otro medio acordado por escrito. Además, nos autoriza para que nos comuniquemos con él por carta, teléfono, SMS

o correo electrónico con el fin de comentar cuestiones relacionadas con su Cuenta o informarle de la introducción de cambios de funcionamiento en el Sistema Trading. El cliente acepta que podamos grabar todas esas comunicaciones (véase la cláusula 10.1.5).

6.1.3 El Cliente da su consentimiento expreso para que CMC Markets le proporción los Documentos de Datos Fundamentales a través de nuestro sitio Web. El cliente puede solicitar en cualquier momento y sin coste adicional una copia impresa de los Documentos de Datos Fundamentales.

6.1.4 Cuando el Acuerdo exija que el cliente se comunice con nosotros por escrito, este podrá enviarnos un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico vinculada a su Cuenta a soporteclientes@cmcmarkets.es o, contactarnos a través de nuestra Aplicación (si procede) o remitirnos una carta por correo postal.

6.2 Plazos tácitos de comunicación.

6.2.1 Con sujeción a la cláusula 6.2.2, toda comunicación entre nuestra empresa y el cliente que deba realizarse por escrito en virtud del presente Acuerdo se considerará recibida (a falta de pruebas en contrario):

- (a) en el caso de las comunicaciones que realicemos a los clientes a través de la Plataforma Back Office, una (1) hora después de que se pongan a disposición del cliente en la misma;
- (b) en el caso de las comunicaciones que el cliente nos realice a través de la Plataforma Back Office, una (1) hora después de que se reciban en la misma;
- (c) en el caso de que, tanto nosotros como el cliente, nos las remitamos mutuamente por correo electrónico, una (1) hora después de su envío;
- (d) en el caso de que, tanto nosotros como el cliente, nos las remitamos mutuamente a través de nuestra Aplicación, una (1) hora después de su envío;
- (e) en el caso de que, tanto nosotros como el cliente, nos las remitamos mutuamente por correo postal urgente, tres (3) Días Hábiles después de su franqueo; y
- (f) en el caso de que, tanto nosotros como el cliente, nos las entreguemos mutuamente en mano o en persona, en el momento de su entrega.

6.2.2 Todo cambio en las Características, los Precios, o las Tarifas (de conformidad con la cláusula 9.3.1) se considerará recibido de inmediato.

7 MANIFESTACIONES Y RESPONSABILIDAD

7.1 Manifestaciones y garantías del cliente.

7.1.1 Cuando prestemos servicios al cliente en virtud del presente Acuerdo, tendremos derecho a basarnos en las siguientes manifestaciones y garantías como manifestaciones y garantías veraces confirmadas por el cliente (por lo tanto, si no se correspondiesen con la realidad, el cliente debe avisarnos de inmediato por escrito):

- (a) el cliente no utiliza el Sistema Trading y/o nuestros servicios para ningún Uso Indebido;
- (b) si el cliente es un particular, es mayor de 18 años;
- (c) si el cliente es una persona jurídica, una asociación sin personalidad jurídica, una sociedad civil, es una entidad existente de manera válida de acuerdo con el Derecho Aplicable y ha obtenido todas las autorizaciones y permisos necesarios que exigen sus documentos de constitución u organización;
- (d) salvo acuerdo en contrario por escrito de nuestra parte, el cliente actúa a título propio, y no en calidad de agente, apoderado, fideicomisario ni representante de ninguna otra persona;
- (e) el cliente no se encuentra ubicado (de forma temporal ni permanente) ni ha sido constituido, o no reside, en Estados Unidos, ni en ninguna otra jurisdicción en la que pudiera resultar ilegal acceder al Sistema Trading o suscribir Operaciones;
- (f) las Órdenes y/o las Operaciones del cliente no se destinan a, ni están relacionadas con, operaciones de colocación, emisión, distribución, oferta, adquisición, fusión u otros tipos de operaciones financieras empresariales de carácter similar;
- (g) el cliente no se encuentra vinculado al emisor de ningún activo subyacente de un Producto con respecto al cual haya introducido una Orden, ni siquiera como administrador, empleado, agente, contratista ni asesor profesional de tal emisor;
- (h) con sujeción a la cláusula 7.1.1(d), el cliente es el pleno propietario de todos los fondos que pueda transferirnos de conformidad con el presente Acuerdo o, en el caso de los fondos recibidos de una cuenta bancaria conjunta aceptada, es su copropietario (legal y efectivo);
- (i) el cliente:
 - (i) es una contraparte no financiera (según la definición de dicho término que recoge el EMIR);
o

- (ii) es una entidad constituida fuera de la Unión Europea que, según su leal saber y entender, teniendo debidamente en cuenta su naturaleza, representaría una contraparte no financiera (según la definición de dicho término que recoge el EMIR) de haberse constituido en la Unión Europea; y
- (j) el cliente no se encuentra sujeto a ninguna obligación de compensación con arreglo al EMIR (o, con respecto a una entidad en virtud de la cláusula 7.1.1(h)(ii), no estaría sujeto a ninguna obligación de compensación en el caso de haberse constituido en la Unión Europea) con respecto a una Operación.

7.2 Obligaciones del cliente si incumple el Acuerdo.

- 7.2.1 Si el cliente considera o tiene motivos para creer que ha incumplido algún término del presente Acuerdo, debe informarnos por escrito de inmediato.
- 7.2.2 El cliente será responsable de toda pérdida y/o gasto en los que incurramos a consecuencia de (o que una persona razonable considere una consecuencia probable de) una negligencia, acto fraudulento o incumplimiento del Acuerdo o del Derecho Aplicable por parte del cliente o de una Persona Autorizada.

7.3 Nuestra responsabilidad para con el cliente y limitaciones de dicha responsabilidad.

- 7.3.1 Nada de lo incluido en el presente Acuerdo excluirá ni limitará nuestra responsabilidad con respecto a ningún asunto que no pueda excluirse o limitarse en virtud del Derecho Aplicable.
- 7.3.2 Con sujeción a la cláusula 7.3.1, no incurriremos en ninguna responsabilidad para con el cliente por ninguna pérdida:

- (a) que se produzca como consecuencia de lo siguiente:
 - (i) el cumplimiento por nuestra parte del Derecho Aplicable o del Acuerdo, o el ejercicio por nuestra parte de cualquier derecho que nos corresponda en virtud de los mismos;
 - (ii) una negligencia, fraude o incumplimiento del Acuerdo o del Derecho Aplicable por parte del cliente;
 - (iii) cualquier Evento Especificado o Circunstancia Fuera de Nuestro Control; o
 - (iv) cualquier Error derivado de una falta de claridad o ambigüedad en las instrucciones del cliente o de una Persona Autorizada al introducir una Orden; o
 - (v) cualquier retraso en el pago o errores en el cálculo y/o facilitación del pago de los Honorarios del Intermediario debidos a un tercero intermediario.
- (b) excepto en la medida en que dicha pérdida haya sido resultado de una negligencia o incumplimiento del Acuerdo por nuestra parte, siempre que dicha pérdida sea una pérdida real y directa como resultado de nuestra negligencia o incumplimiento del Acuerdo. Para evitar cualquier duda, no seremos responsables por ninguna pérdida de beneficio u oportunidad que surgiera.

- 7.3.3 Declinamos toda responsabilidad por cualquier retraso, error en la entrega o fallo en la transmisión de cualquier Orden o de cualquier otra comunicación, o por cualquier otra pérdida o daños y perjuicios que se deriven de la transmisión de datos a través de servicios y redes de comunicaciones móviles o de otro tipo que estén fuera de nuestro control.

- 7.3.4 Todas las características (incluyendo los gráficos), los datos de mercado o el contenido de terceros que se ponen a disposición en nuestro Sitio Web, el Sistema Trading o los correos electrónicos se facilitan «tal cual están» y «según disponibilidad». Tanto nosotros como nuestros proveedores hemos adoptado todas las medidas, dentro de lo razonable, para garantizar su exactitud e integridad. No obstante, quedan excluidas todas las garantías, compromisos y manifestaciones (explícitos o implícitos) relativos a los mismos en la máxima medida que permita el Derecho Aplicable, como por ejemplo los siguientes, entre otros:

- (a) con respecto a cualquier dato de mercado o información similar o cualquier característica o información de terceros que facilitemos al cliente en relación con su uso del Sitio Web, el Sistema Trading y/o nuestros servicios:
 - (i) ni nosotros ni nuestros proveedores le estamos facilitando asesoramiento sobre inversiones o trading;
 - (ii) tanto nosotros como nuestros proveedores declinamos toda responsabilidad u obligación en el caso de que algún dato de mercado, característica o información sean inadecuados, imprecisos o estén incompletos en cualquier sentido;
 - (iii) ni nosotros ni nuestros proveedores garantizamos la puntualidad de los datos de mercado o de información similar;
 - (iv) tanto nosotros como nuestros proveedores declinamos toda responsabilidad u obligación con respecto a las acciones u omisiones en las que incurra el cliente basándose en datos de mercado, características o información;

- (v) el cliente utilizará los datos de mercado, las características y la información exclusivamente para los fines que se recogen en el presente Acuerdo;
 - (vi) facilitamos datos de mercado o información similar para fines de carácter general exclusivamente, por lo que no deberán utilizarse como única base para tomar decisiones en materia de inversión;
 - (vii) el cliente utilizará los datos de mercado, las características y la información exclusivamente de acuerdo con el Derecho Aplicable;
- (b) la información incluida en las características o el contenido de terceros es meramente indicativa y puede quedarse obsoleta en cualquier momento. Todos los análisis, las conclusiones extraídas y las observaciones realizadas se basan en una rentabilidad, patrones y datos del pasado, y no son un reflejo de la futura rentabilidad.
- 7.3.5 Para que no quepa duda alguna, nuestros proveedores declinan toda responsabilidad respecto al cálculo de nuestros Precios, puesto que no han participado en él, y excluyen toda garantía, compromiso o manifestación (ya sea expreso o implícito) relacionados con el uso que haga el cliente del Sistema Trading, nuestro Sitio Web o los Elementos. Sin limitar lo anterior, nuestros proveedores no asumirán en ningún caso ninguna responsabilidad por pérdidas, independientemente de que tengan constancia o no de las mismas o de que dicha responsabilidad se base o no en un incumplimiento contractual, de responsabilidad civil o de otro tipo.
- 7.3.6 Salvo en caso de negligencia, fraude o incumplimiento doloso de nuestra parte, declinamos toda responsabilidad por pérdidas, daños y perjuicios provocados por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológico perjudicial que pueda infectar el equipo informático, los programas informáticos, los datos u otro material propiedad del cliente debido al uso por parte de éste del Sistema Trading o Sitio Web, o a que descargue cualquier material publicado en ellos o en cualquier sitio web (incluido el nuestro) al que se vinculen mediante un enlace.
- 7.3.7 Salvo manifestación expresa en contrario en las presentes Condiciones de Contratación, no asumimos la responsabilidad de recordar ni avisar al cliente de ninguna obligación o responsabilidad que pueda corresponderle en virtud del Acuerdo. Cuando realicemos o facilitemos ese tipo de recordatorios o avisos al cliente, lo haremos enteramente a nuestro exclusivo criterio, y no representa ninguna obligación ni compromiso de nuestra parte de realizarle o facilitarle cualquier recordatorio o aviso de ese tipo en el futuro.

8 NUESTROS DERECHOS EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS

8.1 Evento Especificado.

- 8.1.1 Si se produjese, o existiese una probabilidad razonable de que se produjese, un Evento Especificado, o cuando tengamos conocimiento de él, podremos adoptar una Acción Reservada, siempre que resulte justo y razonable dadas las circunstancias (véase la cláusula 8.3).

8.2 Circunstancias Fuera de Nuestro Control.

- 8.2.1 Todo incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo provocado por una Circunstancia Fuera de Nuestro Control no constituirá un incumplimiento del Acuerdo.
- 8.2.2 Si determinamos de manera razonable que existe una Circunstancia Fuera de Nuestro Control, avisaremos al cliente a la mayor brevedad posible y de acuerdo con el Derecho Aplicable. Pondremos todos los medios, dentro de lo razonable, para reanudar el funcionamiento del Sistema Trading la prestación de servicios y/o el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo a la mayor brevedad posible. Si resulta justo y razonable, podemos adoptar una Acción Reservada pertinente.
- 8.2.3 En caso de que podamos reanudar el funcionamiento del Sistema Trading, la prestación de servicios y/o el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo tras una Circunstancia Fuera de Nuestro Control:
- (a) el valor de cualquier Operación que se mantuviera inmediatamente antes de la Circunstancia Fuera de Nuestro Control y que siga abierta se calculará de acuerdo con el Precio en vigor en el momento en que podamos reanudar el funcionamiento del Sistema Trading y/o la prestación de los servicios;
 - (b) podemos actuar conforme a cualquier instrucción para transmitir cualquier Orden en relación con una Operación recibida inmediatamente antes de la Circunstancia Fuera de Nuestro Control, siempre que nos sea posible; y
 - (c) el cliente asume la responsabilidad de volver a realizar o cancelar cualquier Orden afectada por una Circunstancia Fuera de Nuestro Control.

8.3 Acciones Reservadas.

- 8.3.1 Cuando el Derecho Aplicable lo exija, o se produzca o exista una probabilidad razonable de que se produzca un Evento Especificado o una Circunstancia Fuera de Nuestro Control, o tenemos motivos fundados o razones válidas para hacerlo, podremos adoptar, a nuestro único criterio, cualquier medida, incluso cualquier Acción Reservada, que resulte justa y razonable dadas las circunstancias.

- 8.3.2 Si hemos adoptado o decidimos adoptar cualquier Acción Reservada, trataremos de avisar al cliente a la mayor brevedad posible, salvo que el Derecho Aplicable nos lo impida. Cuando adoptemos cualquier Acción Reservada, podremos tener en cuenta, a nuestro único criterio, cualquier instrucción anterior que el cliente haya dado a nuestro departamento de atención al Cliente.

9 MODIFICACIONES Y EXTINCIÓN

9.1 Modificaciones del Acuerdo en general.

- 9.1.1 Podemos modificar cualquier parte del Acuerdo en cualquier momento mediante aviso al cliente, con sujeción a la cláusula 9.1.2.
- 9.1.2 Con sujeción a cualquier acuerdo que hayamos suscrito con el cliente, toda modificación del Acuerdo de la que avisemos al cliente entrará en vigor en la fecha que se especifique en el aviso para el cliente, que será como mínimo diez (10) Días Hábiles después del envío del mismo. Podemos avisar al cliente con menos de diez (10) Días Hábiles de antelación, si las modificaciones del Acuerdo son necesarias para cumplir el Derecho Aplicable o si el cliente acepta expresamente por escrito las modificaciones a petición nuestra. Si el cliente no acepta la modificación, es libre de cerrar la Cuenta y/o poner fin al Acuerdo de conformidad con la cláusula 9.5 antes de que esta entre en vigor.

9.2 Modificaciones de los Porcentajes de Garantía, los Requerimientos de Garantía, Comisiones, el Nivel de Cierre y otros costes.

- 9.2.1 Podemos modificar los Porcentajes de Garantía, otros Requerimientos de Garantía aplicable a un Producto en la Cuenta del cliente, Comisiones, el Nivel de Cierre y/o el nivel de Restablecimiento cuando sea necesario. En la medida de lo posible:
- (a) avisaremos al cliente con tres (3) Días Hábiles de antelación de los incrementos de los Porcentajes de Garantía, otros Requerimientos de Garantía y/o Comisiones;
 - (b) avisaremos al cliente con un (1) Día Hábil de antelación de las reducciones de los Porcentajes de Garantía, otros Requerimientos de Garantía y/o Comisiones; y
 - (c) avisaremos al cliente con diez (10) Días Hábiles de antelación de las modificaciones del Nivel de Cierre; y
 - (d) avisaremos al cliente con tres (3) Días Hábiles de antelación de la imposición de, o cambios a, otros costes,

pero nos reservamos el derecho a realizar cualquier modificación en virtud de la presente cláusula 9.2.1 avisando con menos antelación o sin previo aviso cuando tengamos un motivo válido para hacerlo. Para evitar cualquier duda: no estamos obligados a dar ningún aviso al cliente conforme a la presente cláusula 9.2.1 si las modificaciones mencionadas en la misma no afectan a la Cuenta del cliente.

- 9.2.2 Tras cualquier modificación de los Porcentajes de Garantía, otros Requerimientos de Garantía, Comisiones, el Nivel de Cierre, y/u otros costes, el cliente asume la responsabilidad de asegurarse de tener un Saldo en la Cuenta suficiente y/o Efectivo suficiente y/o de reducir sus Posiciones para hacer frente a sus obligaciones para con nosotros en virtud del Acuerdo. Si no lo hace, esto podría llevar consigo la Liquidación de la Cuenta.

9.3 Modificaciones de Precios, Tarifas y otras Características.

- 9.3.1 Modificaremos los Precios, las Tarifas y las Características en tiempo real a través del Sistema Trading y dichas modificaciones entrarán en vigor de inmediato en el mismo momento en que las realicemos, incluso aunque no se muestren en el dispositivo que el cliente utilice para acceder al Sistema Trading. Podemos hacer cambios en la forma en que se calcula el Precio de un Producto y tales modificaciones entrarán en vigor inmediatamente a medida que se hagan.
- 9.3.2 Cuando avisemos al cliente de un cambio en un límite en relación con una Característica, podría exigírsele que cerrase cualquier Operación afectada en el plazo de tres (3) Días Hábiles.

9.4 Retirada de Productos.

- 9.4.1 Podremos retirar del Sistema Trading, en cualquier momento y a nuestro único criterio, cualquier Producto y/o retirar de una Cuenta la posibilidad de introducir Operaciones sobre un Producto concreto. Si el cliente posee una Operación en cualquier Producto pertinente que se va a retirar, tomaremos todas las medidas que sean razonables para avisarle con diez (10) Días Hábiles de antelación, como mínimo, a fin de que pueda cerrar cualquier operación de ese tipo en dicho Producto. No obstante, nos reservamos el derecho a avisarle con menos antelación o a no hacerlo en absoluto, cuando tengamos un motivo válido para hacerlo, incluido en los supuestos de Circunstancias Fuera de Nuestro Control, Eventos Corporativos o Ajustes Corporativos.
- 9.4.2 El cliente asume la responsabilidad de cancelar cualquier Orden Pendiente y cerrar cualquier Operación con respecto a un Producto que se vaya a retirar de acuerdo con la cláusula 9.4.1, en el momento y de la manera especificados en el aviso. Si él no lo hiciese, lo haremos nosotros.
- 9.4.3 Con sujeción a la cláusula 9.4.2, podemos configurar cualquier Producto que se vaya a eliminar de acuerdo con la cláusula 9.4.1 como Solo Reducir.

9.5 Cierre de la Cuenta del cliente o extinción del Acuerdo.

- 9.5.1 El cliente puede cerrar cualquier Cuenta a través de nuestra Plataforma Back Office o avisándonos por escrito, cierre que generalmente se llevará a cabo hasta un (1) Día Hábil después de que recibamos la petición del cliente. Si el cliente no cancela cualquier Orden Pendiente, cierra cualquier Operación de la Cuenta o retira cualquier dinero que se le adeude antes de remitirnos dicho aviso de extinción, cancelaremos cualquier Orden Pendiente y cerraremos cualquier Operación a la mayor brevedad posible después de recibir el aviso, y (de conformidad con la cláusula 5.2.7) trataremos de devolverle al cliente cualquier suma de dinero que le corresponda, aunque esto podría hacerse con cierto retraso.
- 9.5.2 Podemos cerrar cualquier Cuenta mediante aviso por escrito al cliente. Con sujeción a la cláusula 9.5.3, dicho cierre se producirá de manera efectiva en la fecha que especifiquemos en dicho aviso, que no será inferior a diez (10) Días Hábiles después de la fecha del mismo. Salvo especificación en contrario en el aviso de extinción y/o que hayamos configurado la Cuenta como No Autorizado para Operar, el cliente podrá cancelar cualquier Orden Pendiente y/o cerrar cualquier Operación durante el periodo de tiempo comprendido entre: (i) la fecha en que avisemos al cliente; y (ii) la fecha en la que vaya a cerrarse la Cuenta según el aviso. Si el cliente no procediese de tal manera o no pudiéramos avisarle, cancelaremos cualquier Orden Pendiente y cerraremos cualquier Operación, y trataremos de devolverle cualquier suma de dinero que le corresponda.
- 9.5.3 Si tenemos una justificación válida o motivos imperativos para hacerlo, podemos poner fin al Acuerdo, o configurar una Cuenta en modo Solo Reducir o No Autorizado para Operar mediante preaviso inferior a diez (10) Días Hábiles e incluso con carácter inmediato. Cancelaremos cualquier Orden Pendiente y cerraremos cualquier Operación de la Cuenta en el momento y de la manera especificados en el aviso.
- 9.5.4 Salvo acuerdo en contrario, el Acuerdo se extinguirá de forma automática tras el cierre de todas las Cuentas del cliente por su parte o por la nuestra. Cuando el cliente o nosotros cerremos una Cuenta y/o se extinga el Acuerdo, podemos ejercer cualquier derecho que nos corresponda, en virtud de la cláusula 5.4.1, de efectuar un Adeudo o, en virtud de la cláusula 5.5.1, de Compensación.

10 DISPOSICIONES GENERALES

10.1 Protección de datos.

- 10.1.1 En el presente Acuerdo (y en la Política de Privacidad y Seguridad que se encuentra disponible en nuestro Sitio Web) se establece la forma en la que trataremos los datos personales que el cliente nos proporcione. En relación con el Acuerdo, el cliente nos facilitará datos personales al rellenar los formularios de solicitud o de otro tipo del Sitio Web y/o la Plataforma Back Office, o en las comunicaciones que mantenga con nosotros por teléfono, correo electrónico u otros medios. Somos conscientes de la necesidad de tratar los datos de carácter personal de manera adecuada y dentro de la legalidad, de conformidad con la normativa de Protección de Datos aplicable. Para la normativa de Protección de Datos, nosotros somos el responsable del tratamiento.
- 10.1.2 A los efectos del presente Acuerdo, se entenderá por “datos personales” la información registrada que poseemos sobre usted gracias a la cual pueda ser identificado. Puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información financiera, descripción personal y otra información personal. Por “Datos personales sensibles” se entenderán los datos personales sobre origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o similares, afiliación sindical, salud, vida sexual, procesos penales o condenas. “Tratamiento” hace referencia a los procedimientos que de cualquier manera permitan el acceso, cesión, cancelación o utilización de los datos personales.
- 10.1.3 Normalmente solo trataremos los datos personales del cliente cuando éste nos haya dado su consentimiento, cuando sea necesario para que cumplamos nuestras obligaciones contractuales o legales. En los demás casos, tal vez sea necesario tratarlos para proteger los intereses del cliente, o los legítimos intereses de otras personas. Trataremos los datos personales sensibles únicamente cuando una de las condiciones que se establecen en la Normativa de Protección de Datos también se cumpla. Al cumplimentar la solicitud y suscribir el Acuerdo, el cliente nos presta su consentimiento:
- (a) para tratar sus datos personales (incluidos los datos personales sensibles), los cuales utilizaremos para los siguientes fines:
- (i) evaluar la solicitud del cliente, lo que incluye determinar si resulta apropiado que suscriba el Acuerdo;
 - (ii) administrar el Sistema Trading;
 - (iii) administrar la relación con el cliente;
 - (iv) cumplir con nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo;
 - (v) evaluar nuestro riesgo operativo y financiero en relación con el cliente;
 - (vi) mejorar el Sitio Web y/o el Sistema Trading y desarrollar nuevos productos y servicios;
 - (vii) proporcionar al cliente datos de mercado de terceros o información similar o ayudarle a utilizar el Sitio Web y/o el Sistema Trading;

- (viii) solicitar asesoramiento legal en referencia a cualquier materia relacionada con nuestro negocio;
 - (ix) colaborar con nuestros auditores y otros asesores profesionales;
 - (x) crear datos estadísticos anónimos;
 - (xi) elaborar perfiles de clientes (para, entre otras finalidades, mostrarle anuncios y en base a dichos perfiles, crear nuevos grupos de características similares que compartan ciertas similitudes); y
 - (xii) divulgar sus datos personales a cualquier autoridad a la que estemos legalmente obligados a divulgarlos;
- (b) para revelar su información personal a las siguientes personas para los mismos fines que se han enumerado en el anterior apartado (a):
- (i) nuestros subcontratistas y proveedores de servicios que evalúen y traten datos personales del cliente en nuestro nombre (esto incluye agencias de referencia crediticia y de comprobación de sanciones e identidad) o que presten servicios en nuestro nombre;
 - (ii) nuestras Filiales; y
 - (iii) si procede, cualquier Titular de Cuenta Conjunta o cualquier persona que sea una Persona Autorizada o que razonablemente comparezca o se presente como una Persona Autorizada.
- (c) la divulgación de su información personal al intermediario a través del cual ha sido introducido a CMC, si ha designado uno, que ha sido aceptado por nosotros, en relación con este Acuerdo y los servicios prestados a usted por dicho intermediario u otro tercero;
- (d) actuando de conformidad con las preferencias que el cliente haya indicado cuando utilicemos sus datos personales, para fines de marketing de nuestros productos pertinentes y los productos pertinentes de nuestras Filiales, Tercero Intermediario o cualquier tercero especificado. El cliente tiene derecho a pedirnos que no tratemos sus datos personales para dichos fines y podrá notificarnos en cualquier momento si desea que modifiquemos sus preferencias a este respecto, actualizando su configuración en la Plataforma Back Office o poniéndose en contacto con el departamento de atención al Cliente por correo electrónico, en soporteclientes@cmcmarkets.es, o por correo postal; y
- (e) transferir, almacenar y tratar los datos personales del cliente fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para los fines recogidos en los anteriores apartados (a), (b) y (c), donde el nivel de protección de datos podría no ser el mismo que en el EEE. Tomaremos todas las medidas que resulten necesarias, dentro de lo razonable, para garantizar que los datos personales del cliente se traten de forma segura, conforme al presente Acuerdo, y la Normativa de Protección de Datos aplicable, con respecto a cualquier transferencia, almacenamiento o tratamiento de ese tipo.
- 10.1.4 El cliente tiene derecho a acceder a la información que tenemos sobre el mismo. Cuando sea posible, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa o canon.
- 10.1.5 En cualquier caso, el cliente podrá ejercer sus derechos de acceso y/o rectificación de la información que mantenemos sobre él, y cancelar y/u oponerse al tratamiento de su información personal, enviando un correo electrónico a soporteclientes@cmcmarkets.es o una solicitud a CMC Markets Germany GmbH, Sucursal en España, Paseo de la Castellana, 40, 9a planta, 28046, Madrid, España-«Ref. Protección de datos», indicando el derecho que está ejerciendo y adjuntado una copia de su DNI u otro documento equivalente que acredite su identidad.
- 10.1.6 El cliente acepta que podamos grabar todas las conversaciones telefónicas y/o cualquier comunicación por otro medio que mantenga con nosotros, y que podemos utilizar dichas grabaciones, o las transcripciones de dichas grabaciones, y cualquier correo electrónico, mensajes de chat grabados u otras comunicaciones que el cliente nos envíe a través de la Plataforma Back Office, o de cualquier otra forma, para fines de formación, para investigar cualquier queja que pueda tener o para cualquier otro fin legal o reglamentario, lo que incluye usarlos como prueba en cualquier litigio o litigio previsto entre el cliente y nosotros. Conservaremos las grabaciones de todas las conversaciones telefónicas durante el período que exija el Derecho Aplicable.
- 10.1.7 El cliente está de acuerdo con que podamos revelar cualquier información que mantengamos sobre él o sobre su Cuenta (incluida cualquier información personal sujeta a las Leyes en materia de Protección de Datos) a cualquier organismo oficial, si lo exige dicho organismo oficial o el Derecho Aplicable.
- 10.1.8 El cliente acepta mantener en todo momento la confidencialidad de toda la información que posea en relación con su Cuenta, incluido cualquier correo electrónico y cartas y promociones que le hayamos enviado.
- 10.2 Propiedad Intelectual.**
- 10.2.1 Tanto nosotros como nuestros licenciantes somos propietarios de todos los Elementos. Salvo otorgamiento expreso en el Acuerdo, el cliente no adquiere ningún derecho, titularidad ni participación en, ni sobre, el Sistema Trading, nuestro Sitio Web o los Elementos.

10.2.2 Por el presente, otorgamos al cliente una licencia personal, no exclusiva, gratuita, revocable e intransferible para acceder y hacer un uso personal, no comercial, del Sistema Trading y nuestro Sitio Web para el fin limitado de operar o especular de conformidad con el Acuerdo. No se otorga ningún otro derecho con respecto al Sistema Trading o Sitio Web. En caso de que el cliente incurra o trate de incurrir en cualquiera de las prohibiciones recogidas en la cláusula 10.2.3, o de que tengamos sospechas razonables para pensar que ha incurrido o tratado de incurrir en alguna de dichas prohibiciones, esta licencia y Acuerdo quedarán revocados de inmediato, sin previo aviso al cliente, y este no tendrá ningún otro derecho sobre el Sistema Trading, Sitio web o cualquiera de los Elementos.

10.2.3 Queda prohibido que el cliente realice lo siguiente:

- (a) copiar, reproducir, traducir, duplicar, utilizar, modificar, adaptar, alterar, ampliar, aplicar ingeniería inversa, descompilar, descodificar, desensamblar o ensamblar de forma inversa el funcionamiento de, o crear trabajos derivados de, el Sistema Trading, Sitio web o cualquiera de los Elementos (o provocar o permitir que cualquier persona incurra en cualquiera de las anteriores acciones), salvo como se prevea expresamente en el presente Acuerdo;
- (b) crear o desarrollar cualquier hipervínculo u otra forma de enlace web para internet al Sistema Trading o Sitio Web, salvo con nuestro expreso consentimiento previo por escrito;
- (c) distribuir, redistribuir, vender, revender, transmitir, retransmitir, publicar, poner a disposición, sublicenciar, transferir, alquilar, prestar, hacer recircular, volver a empaquetar, revelar, mostrar o hacer un uso comercial del Sistema Trading, nuestro Sitio Web, cualquiera de los Elementos o cualquiera de los materiales que facilitemos en relación con el Acuerdo (en su totalidad o en parte);
- (d) descargar o copiar información de su Cuenta, salvo si un organismo oficial lo exige o si fuera para uso personal de conformidad con las disposiciones del Acuerdo;
- (e) descargar o copiar información de la cuenta relativa a cualquier otro cliente;
- (f) realizar cualquier recopilación de datos o utilizar mecanismos de *data mining* o de *screen-scraping*, software de reconocimiento óptico, procesamiento de imágenes, robots o cualquier otra herramienta de extracción y recopilación de datos parecida o similar al Sistema Trading o en los Elementos;
- (g) introducir conscientemente cualquier virus informático, troyano, gusano, bomba lógica, bomba de tiempo, «puerta trasera» o dispositivo de puerta trasera, programas informáticos de desactivación del sistema operativo, software malintencionado o cualquier otro material, software o código que:
 - (i) sea o pudiera ser malintencionado o tecnológicamente perjudicial, destructivo o inhabilitante para el Sistema Trading o cualquiera de los Elementos, o cualquier mecanismo análogo a los anteriores;
 - (ii) dañe, altere, perjudique o afecte negativamente al funcionamiento normal del Sistema Trading o cualquiera de los Elementos;
 - (iii) ayude a, o permita, robar o alterar datos o contenido del Sistema Trading o cualquiera de los Elementos; o
 - (iv) facilite acceso no autorizado al Sistema Trading o cualquiera de los Elementos;
- (h) permita o provoque un acceso no autorizado o trate de obtener un acceso no autorizado al Sistema Trading o cualquiera de los Elementos, incluido el servidor en el que se almacena el Sistema Trading o cualquiera de los Elementos o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados al Sistema Trading o cualquiera de los Elementos;
- (i) lance contra el Sistema Trading un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido;
- (j) utilice el Sistema Trading, nuestro Sitio Web, cualquiera de los Elementos o cualquiera de los materiales que facilitemos en relación con el Acuerdo (en su totalidad o en parte) de cualquier modo que constituya (a nuestro juicio razonable) un Uso Indebido; o
- (k) haga, o permita, cualquier acto o actividad (u omita la realización de cualquier acto o actividad) análogos a cualquiera de los anteriores,

y cualquiera de los actos anteriores puede ser un Evento Especificado que nos dé derecho a adoptar una Acción Reservada (véanse las cláusulas 8.1 y 8.3).

10.2.4 Podremos, mediante previo aviso por escrito, auditar el uso del cliente de los datos de mercado o información similar que se ponga a disposición del cliente en la Plataforma, para asegurar el cumplimiento con el presente Acuerdo. El cliente acepta colaborar en todo momento con nosotros en relación con cualquier revisión o auditoría y proporcionar cualquier información que le solicitemos a la mayor brevedad posible.

10.3 Externalización.

10.3.1 Podemos utilizar proveedores de servicios externos para cualquiera de nuestras operaciones, de conformidad con el Derecho Aplicable, entre los que se pueden encontrar Filiales u otras terceras partes.

10.4 Ilegalidad, invalidez o imposibilidad de aplicación de las disposiciones.

10.4.1 Si, en algún momento, se ilegaliza, invalida o deja de poder aplicarse cualquier disposición, en cualquier sentido, en virtud de la legislación de cualquier jurisdicción, todas las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo legales, válidas y podrán aplicarse en virtud de la legislación de dicha jurisdicción, así como en virtud de cualquier otro Derecho Aplicable.

10.5 Transmisión o delegación de derechos y obligaciones.

10.5.1 El cliente no podrá transmitir ninguno de sus derechos ni delegar ninguna de sus obligaciones en virtud del Acuerdo, ni otorgar ningún uso o beneficio de ningún derecho, a ninguna persona (lo que incluye una Persona Autorizada o Titular de Cuenta Conjunta) sin nuestro consentimiento previo por escrito.

10.5.2 El cliente no puede otorgar, por ningún motivo, a ninguna persona (incluida una Persona Autorizada) el uso o beneficio de un derecho en virtud del Acuerdo, lo que incluye cualquier derecho sobre las sumas de dinero que mantengamos (ya sea por medio de una hipoteca, carga o de otro modo).

10.5.3 Nosotros podemos transmitir o delegar cualquiera de nuestros derechos y/u obligaciones en virtud del Acuerdo, lo que puede implicar la transferencia de cualquier saldo de fondos de clientes que mantengamos en su nombre, a cualquier persona, siempre que actuemos conforme al Derecho Aplicable. Tomaremos todas las medidas razonables para avisarle de dicha transferencia o delegación, como mínimo con treinta (30) días naturales de antelación; aunque nos reservamos el derecho a hacer esto con efecto inmediato, en cuyo caso le informaremos de la transmisión o delegación a la mayor brevedad posible. En caso de que transmitamos o deleguemos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo a cualquier persona, podremos facilitar a dicha persona cualquier información relativa al cliente que pueda necesitar, dentro de lo razonable.

10.6 Derechos y recursos.

10.6.1 Los derechos y recursos que nos corresponden, a nosotros o al cliente, en virtud del Acuerdo no excluyen los derechos y recursos que puedan correspondernos, a nosotros o al cliente, en virtud del Derecho Aplicable, sino que se suman a ellos.

10.7 Demora o inacción a la hora de ejercer los derechos que estipula el Acuerdo.

10.7.1 Cualquier demora o inacción, por parte del cliente o por nuestra parte, a la hora de ejercer un derecho concreto o adoptar una medida concreta en virtud del Derecho Aplicable o del Acuerdo no implica que el cliente o nosotros no podamos ejercer dicho derecho o adoptar cualquier medida tal posteriormente.

10.8 Derechos de Terceros.

10.8.1 De conformidad con la cláusula 10.8.2, a excepción de nuestras Filiales, toda persona (incluida una Persona Autorizada) que no sea parte de este Acuerdo, carecerá de derecho alguno para hacer valer las disposiciones del Acuerdo.

10.8.2 Nuestras reclamaciones contra el cliente pueden ser asignadas a terceros quienes, de manera independiente, pueden ejercerlas.

10.9 Jurisdicción y Derecho Aplicable.

10.9.1 Este Acuerdo, así como cualquier obligación no contractual que se derive de él, o relacionada con el mismo, se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de España.

10.9.2 Los tribunales de la ciudad de Madrid poseen competencias no exclusivas para conocer todas y cada una de las controversias o demandas que se deriven del presente Acuerdo o estén relacionadas con él (lo que incluye las controversias o demandas no contractuales). Nada de lo incluido en la presente cláusula 10.9.2 limitará nuestros derechos de iniciar diligencias judiciales contra el cliente en relación con cualquier controversia o demanda en cualquier jurisdicción que consideremos apropiada, ni la iniciación de diligencias judiciales en una o más jurisdicciones nos impedirá iniciarlas también en cualquier otra jurisdicción, ya sea de forma paralela o no, si y en la medida en que el Derecho Aplicable lo permita.

10.10 Significado de algunos otros términos del Acuerdo.

10.10.1 Se considera que toda mención que se haga en el Acuerdo de una disposición concreta del Derecho Aplicable incluye una mención de dicha disposición, con las modificaciones que experimente con el paso del tiempo, y de cualquier disposición equivalente, similar o análoga en virtud del Derecho Aplicable.

10.10.2 Toda mención de un documento en el Acuerdo (incluida la información facilitada en nuestro Sitio Web y/o la Plataforma Back Office) se considerará una mención de dicho documento con las modificaciones que experimente con el paso del tiempo.

10.10.3 Toda mención de las expresiones «incluido/a» o «lo que incluye» se considera una mención de «a título enunciativo, no limitativo».

10.10.4 Salvo manifestación en contrario, las menciones de cláusulas, apartados o anexos que figuren en las presentes Condiciones de Contratación se referirán a cláusulas, apartados y anexos de las presentes Condiciones de Contratación o de nuestra Política de Ejecución de Órdenes MT4.

10.10.5 Ninguno de los títulos del Acuerdo afectará a la interpretación del mismo.

10.10.6 Toda mención de una persona en las presentes Condiciones de Contratación incluirá a personas jurídicas, asociaciones no constituidas en sociedad, fideicomisos, pequeñas empresas y particulares.

10.10.7 Salvo que el contexto exija lo contrario, los términos en singular abarcarán la forma en plural y el plural abarcará, a su vez, la forma en singular.

10.11 Vigencia de condiciones del Acuerdo tras la extinción de este.

10.11.1 Las cláusulas 4.3.4, 7 y 10, párrafo 2 del Anexo 2 y Anexo 3 seguirán aplicándose tras el cierre de la Cuenta del cliente y/o la extinción del Acuerdo.

ANEXO 1 - TÉRMINOS RELACIONADOS CON LAS OPERACIONES

En el presente Anexo 1 se definen una serie de términos que se aplican específicamente a la inversión en nuestras Operaciones de una Cuenta.

1. Sistema Trading.

- 1.1 El cliente podrá abrir Operaciones en su Cuenta a través de la Plataforma MT4 y podrá gestionar su Cuenta, incluyendo la realización de abonos y reembolsos, a través de la Plataforma Back Office.
- 1.2 CMC Markets ha obtenido una licencia de un tercero ajeno a CMC Markets, para la utilización de la Plataforma MT4. Cualquier comunicación recibida en la Plataforma MT4 no se ha originado ni está respaldada por CMC Markets, a pesar de que pueda presentarse como tal. CMC Markets no ofrece ninguna garantía con respecto a la Plataforma MT4 o los servicios prestados por terceros en la Plataforma MT4. CMC Markets no es responsable por ninguna pérdida o daño que surja de o en conexión con el uso, la operatividad, rendimiento y/o error de la Plataforma MT4 o los servicios prestados por terceros en la Plataforma MT4, incluido el Trading Automático.
- 1.3 De conformidad con la cláusula 6.1.2, podremos comunicarnos con el cliente a través de la Plataforma Back Office. Dichas comunicaciones pueden afectar a la capacidad del cliente de operar en la Plataforma MT4. Es posible que el cliente tenga que iniciar sesión en la Plataforma Back Office para permitirle continuar con la operativa o para obtener información sobre cualquier Operación rechazada.

2. Productos.

- 2.1 El cliente podrá acceder a información pertinente sobre cada Producto, incluidas sus Características, a través del Sistema Trading. En el Sistema Trading el cliente podrá encontrar más información sobre los Productos disponibles.
- 2.2 El cliente solo podrá suscribir o cerrar Operaciones a través de la Plataforma MT4 y/o a través de nuestro departamento de atención al Cliente, durante el Horario de Negociación especificado en el Sistema Trading correspondiente al Producto en cuestión. Es responsabilidad del cliente estar al tanto del Horario de Negociación que se especifique en el Sistema Trading. Algunos, aunque no todos, los tipos de Órdenes pueden enviarse a través de la Plataforma MT4 y/o nuestro Servicio de Atención al Cliente fuera del Horario de Negociación correspondiente al Producto en cuestión.

3. Precios.

- 3.1 Durante el Horario de Negociación de cualquier Producto, el Sistema Trading generará Precios, con sujeción a las cláusulas 4.2.1, 8.2 y 8.3, así como al apartado 11 de este Anexo 1, y el cliente reconoce que estos Precios pueden diferir en cualquier momento de los que se muestren en su dispositivo.
- 3.2 El Precio al que se ejecutará una Orden puede ser menos favorable para el cliente que el Precio mostrado en la Plataforma MT4 y cuando el cliente introduzca la Orden, por lo que el cliente asume la responsabilidad de comprobar el Precio al que puede haberse ejecutado una Orden.

4. Conversión de divisas.

- 4.1 Todos los Adeudos e ingresos aplicados a la Cuenta del cliente estarán en la Divisa de la Cuenta pertinente. En caso de que la Divisa del Producto pertinente sea diferente de la Divisa de la Cuenta en cuestión, todos los cálculos de Adeudos e ingresos se realizarán en la Divisa del Producto y se convertirán a la Divisa de la Cuenta al Tipo de Conversión de Divisa.
- 4.2 En el Sistema Trading se mantendrá información sobre el Tipo de Conversión de Divisa en relación con su Cuenta.

5. Órdenes.

- 5.1 Para suscribir una Operación, el cliente debe introducir una Orden en la Plataforma MT4 que identifique el Producto y ofrezca la información que se solicite en la Plataforma MT4 en relación con dicho Producto.
- 5.2 El Cliente solo podrá dar una Orden si tiene suficientes fondos en su Cuenta y si satisface los requisitos de Garantía aplicables.
- 5.3 Una Orden solo se considerará recibida por la Plataforma Back Office en el momento en que ésta la reciba realmente, lo que podría no producirse de inmediato después de que el cliente envíe dicha Orden en la Plataforma MT4. Introducir una Orden no garantiza que se suscriba una Operación, ya que nos reservamos el derecho de rechazar la Orden del cliente sin explicación alguna. A través del Sistema Trading, se podrá acceder a un registro de cualquier Orden ejecutada o rechazada.
- 5.4 Con sujeción a las presentes Condiciones de Contratación, el cliente y/o nosotros podemos modificar o cancelar cualquier Orden Pendiente en cualquier momento hasta que dicha Orden se haya ejecutado.
- 5.5 Si en la Cuenta del cliente no hay un Importe Disponible suficiente para hacer frente a los Requerimientos de Garantía pertinentes respecto a dicha Orden, no la ejecutaremos.
- 5.6 Estos tipos de Orden a disposición del cliente con respecto a un Producto concreto y los datos de los momentos en los que podrían introducirse o modificarse dichas Órdenes se incluirán en nuestro Sitio Web y también se especificarán en el Sistema Trading.

6. Garantía.

- 6.1 Aplicaremos una serie de Requerimientos de Garantía a cualquier Operación de que el cliente introduzca en la Plataforma MT4, que este deberá cumplir para poder introducir dicha operación. En el Sistema Trading ofrecemos información pormenorizada sobre estos Requerimientos de Garantía.
- 6.2 La Garantía representa un porcentaje del valor total de la Posición. Una vez que el Cliente haya abierto una Operación, deberá asegurarse de que el Saldo de la Cuenta sea suficiente para hacer frente a las fluctuaciones de los Precios.

7. Trading Automático.

- 7.1 Diversas aplicaciones para automatizar la operativa y el análisis, como asesores expertos (expert advisors, comúnmente denominados EA), indicadores y scripts, están disponibles en la Plataforma MT4 a través de terceros ("Trading Automático"). CMC Markets no recomienda ni respalda el uso del Trading Automático y no es responsable de ninguna pérdida o daño que surja de o en conexión con el uso del Cliente del Trading Automático en la Plataforma MT4.
- 7.2 De conformidad con la cláusula 9.5.3, CMC Markets se reserva el derecho de resolver el Acuerdo de forma inmediata si de forma razonable sospechamos que el Cliente está haciendo un Uso Indebido del Trading Automático.

8. Protección de Saldo Negativo.

- 8.1 Los Clientes Minoristas no puede perder más que su Capital Invertido. Si en cualquier momento el cliente tiene un saldo de Efectivo negativo en su Cuenta, renunciaremos a nuestro derecho a reclamar el déficit y devolveremos el Saldo de la Cuenta a cero (0). Por favor, tenga en cuenta que esto puede no suceder de inmediato.
- 8.2 El cliente tiene la responsabilidad de asegurarse de que la Cantidad Revaluada de la Cuenta está en todo momento por encima del Nivel de Cierre aplicable mostrado en el Sistema de Trading. Nos reservamos el derecho de cerrar cualquier Operación de CFD con Requerimiento de Garantía abierta si el cliente no mantiene suficientes fondos en su Cuenta para mantener la Cantidad Revaluada de la Cuenta por encima del Nivel de Cierre aplicable.

9. Gestión de riesgos.

- 9.1 El cliente podrá configurar, en cualquier momento, una serie de opciones de gestión de riesgos con respecto a una Operación, a través de la Plataforma MT4. En dicha Plataforma, se puede encontrar más información disponible sobre los tipos de opciones de gestión de riesgos.

Límites sobre las Operaciones.

- 9.2 Varios límites serán de aplicación a las Órdenes del cliente. Si, en el momento en el que se ejecutase una Orden, la ejecución de la misma provocase un incumplimiento del límite pertinente para dicho tipo de Orden, esta se rechazará automáticamente.
- 9.3 En caso de que la aceptación de una Orden Pendiente o una modificación de una Orden Pendiente existente provocase un incumplimiento del límite pertinente, la Plataforma MT4 rechazará la modificación u Orden pertinente.
- 9.4 Por otra parte, una Cuenta puede estar sujeta a un límite por el que se restrinja el número de Operaciones y Posiciones / que podrían provocar la apertura de una nueva Posición u Operación en la Cuenta en cualquier momento. Dicho límite lo fijaremos nosotros, a nuestro único criterio. Tendremos derecho a modificar dicho límite en cualquier momento de acuerdo con la cláusula 9.3.

10. Ganancia y pérdida.

- 10.1 Los detalles de la Ganancia o Pérdida No Materializada (y su relación con la Ganancia Materializada o Pérdida Materializada) de cualquier Operación individual se ofrecen a través del Sistema Trading.
- 10.2 La Plataforma compensará cualquier Ganancia no Materializada contra cualquier Pérdida no Materializada en todas las Operaciones en su Cuenta. La Ganancia o Pérdida No Materializada que aparezca en el Sistema Trading en cualquier momento puede no reflejar con exactitud la Ganancia Materializada o la Pérdida Materializada que se obtendría o en la que se incurriría si el cliente cerrase una o todas sus Operaciones de inmediato.
- 10.3 Cualquier Pérdida Materializada vencerá y resultará pagadera con carácter inmediato. Si el Cliente es categorizado como Cliente Minorista, no podrá perder más que el Capital Invertido.

11. Eventos Corporativos, Ajustes Corporativos e Insolvencia.

- 11.1 Puede producirse un Evento Corporativo o un Ajuste Corporativo en relación con el activo subyacente de un Producto. De ser así, podremos, sin estar obligados a ello, adoptar las medidas pertinentes (a nuestro juicio razonable) para:
 - (a) reproducir tal circunstancia en la Orden o la Operación del cliente, incluida, entre otras cosas, la suspensión del Producto;

- (b) ajustar y/o cancelar las Órdenes del cliente;
 - (c) reflejar cualquier medida adoptada por las contrapartes de las operaciones con respecto a dichos activos subyacentes del Producto que hayamos suscrito para cubrir o compensar nuestra exposición respecto al cliente; o
 - (d) mantener la equivalencia económica de la Orden u Operación del cliente inmediatamente antes del Evento Corporativo o del Ajuste Corporativo, lo cual podría tener consecuencias para su Operación.
- 11.2 Sin perjuicio de la cláusula 9.4.1, avisaremos al cliente de cualquier medida aplicable que decidamos adoptar en cuanto sea posible, dentro de lo razonable, lo que podría producirse, para que no quepa duda alguna, después del Evento Corporativo o del Ajuste Corporativo pertinente, o después de la medida pertinente que podamos adoptar a nuestro criterio en virtud del presente apartado.

12. Liquidación de la Cuenta.

- 12.1 El cliente debe asegurarse de que el Saldo de cada Cuenta sea en todo momento superior al Nivel de Cierre aplicable a su Cuenta que se muestre en el Sistema Trading. En caso de el Saldo de la Cuenta del cliente sea inferior al Nivel de Cierre aplicable, la Plataforma MT4 iniciará de manera automática la Liquidación de la Cuenta. En la Plataforma Back Office se puede encontrar más información sobre el Nivel de Cierre de la Cuenta del cliente. Si el Cliente es categorizado como Cliente Minorista, no podrá perder más que el Capital Invertido.

ANEXO 2 - APLICABLE SOLO A CLIENTES PROFESIONALES Y CONTRAPARTES ELEGIBLES

El presente Anexo 2 establece unos términos adicionales que son de aplicación a los Clientes Profesionales y Contrapartes Elegibles únicamente.

Las siguientes cláusulas son de aplicación a todos los Clientes Profesionales y Contrapartes Elegibles.

1. Ganancia y pérdida.

1.1 Los Clientes Profesionales pueden incurrir en pérdidas que superen el Capital Invertido.

2. El dinero del cliente.

2.1 En la medida en que lo permita el derecho aplicable, podremos acordar con el cliente que no nos exija que el dinero que nos transfiera se mantenga en una cuenta bancaria segregada para el dinero de clientes. Cualquier acuerdo de este tipo deberá presentarse en la forma acordada por nosotros y deberá estar firmado por el cliente. Si el cliente firma dicho acuerdo, reconoce y acepta que:

- (a) adquiriremos la plena propiedad de todas las cantidades recibidas del cliente o que abonemos en la Cuenta del cliente;
- (b) todas las cantidades depositadas con nosotros deben servir para garantizar o cubrir las obligaciones presentes, futuras, reales, contingentes o eventuales del cliente hacia nosotros;
- (c) dicho dinero no constituye fondos de clientes a efectos del Derecho Aplicable y podremos utilizarlo en el curso de nuestra actividad; y
- (d) en caso de que incurramos en insolvencia, el cliente tendrá la consideración de acreedor general nuestro en el orden de prelación.

3. Pagos.

3.1 Si, al término del presente Acuerdo o si, en la Cuenta del Cliente Profesional figura un saldo en Efectivo negativo, ese saldo en Efectivo negativo representará una deuda para con nosotros por parte del cliente que resultará pagadera y exigible de inmediato. Si el cliente no efectúa un pago que nos deba en la fecha de vencimiento, entonces, sin limitación de nuestros recursos en virtud del presente Acuerdo, el cliente pagará intereses sobre la cantidad vencida desde la fecha de vencimiento hasta que recibamos el pago de la cantidad vencida en la Cuenta del cliente, ya sea antes o después de sentencia. Dichos intereses se devengarán diariamente a un tipo del 4% anual por encima del tipo básico del Banco Central Europeo vigente en cada momento, y del 4% anual durante cualquier periodo en que dicho tipo básico sea inferior al 0%.

3.2 Cualquier saldo negativo deberá liquidarse de inmediato, independientemente de si dicho saldo se encuentra o no dentro del Nivel de Cierre pertinente, y constituye una deuda, que será pagadera inmediatamente a nuestra solicitud

4. Nuestro derecho de Compensación.

4.1 Si ejercemos nuestro derecho de Compensación, le notificaremos al Cliente Profesional la Cantidad de la deuda pendiente de pago, que resultará exigible de inmediato.

Las siguientes cláusulas son de aplicación únicamente a aquellos Clientes Profesionales y Contrapartes Elegibles con quienes hayamos acordado por escrito la prestación de servicios adicionales.

5. Órdenes.

5.1 Si la Cuenta del cliente no tiene Importe Disponible suficiente para cumplir con cualquier requisito de Garantía aplicable a dicha Orden, no ejecutaremos esa Orden salvo que nuestro departamento de atención al cliente acuerde otra cosa.

6. Gestión del riesgo-Límites sobre las Operaciones de CFD con Requerimiento de Garantía.

6.1 Podemos a nuestra absoluta discreción, renunciar a límites en relación con las Operaciones del cliente.

7. Comunicaciones.

7.1 Cuando el Acuerdo requiera que el cliente se comunique con nosotros por escrito, puede enviar un correo electrónico a cualquier dirección de correo electrónico de CMC Markets actual y en uso, proporcionada por nosotros o enviarnos una carta por correo postal.

8. Retirada de cualquier servicio adicional.

8.1 Podemos retirar todo o parte de cualquier servicio adicional de la Cuenta del cliente en cualquier momento y a nuestra entera discreción, mediante preaviso por escrito a éste. Con sujeción a la cláusula 8.2 del presente Anexo 2, dicha retirada se producirá de manera efectiva en la fecha que especifiquemos en dicho aviso.

8.2 Si tenemos una justificación válida para hacerlo, podemos retirar la prestación de cualquier servicio adicional de la Cuenta del cliente con carácter inmediato. Intentaremos notificarlo al cliente, lo cual, para evitar cualquier duda, podrá ser después de retirar la prestación del servicio adicional de la Cuenta del cliente.

9. Liquidación de la Cuenta.

9.1 La Liquidación de la Cuenta no limita, ni tiene intención de limitar, la responsabilidad total del cliente para con nosotros con respecto a sus Operaciones. El cliente puede incurrir en pérdidas que superen la inversión inicial realizada y puede verse obligado a hacer pagos adicionales.

10. Acuerdos complementarios.

10.1 Cualquier término adicional o complementario ofrecido por nosotros por escrito y acordado por el cliente, formará parte del Acuerdo y la cláusula 1.1.3 se interpretará en consecuencia.

ANEXO 3 - DEFINICIONES

Salvo manifestación en contrario, los términos y las expresiones que comiencen con mayúscula en el Acuerdo tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

Acción Reservada	<p>incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Abrir, combinar, corregir o cerrar cualquier Operación, o cancelar o suspender cualquier Orden de una Cuenta; (ii) prohibir al cliente que acceda o use una Cuenta; (iii) suspender o limitar de algún modo, o restringir la capacidad del cliente para introducir cualquier Orden, Operación o negarse a tramitar cualquier instrucción recibida del cliente en relación con una Cuenta; (iv) negarse a dar efecto a una solicitud de reembolso de dinero del cliente de su Cuenta, o retrasarla; (v) modificar cualquier Garantía, Horquilla, las Características, los Precios y las Tarifas, incluidos los pertinentes para las Operaciones, y/o las Órdenes del cliente, a excepción de la Comisión, así como otros conceptos incluidos en la tabla de tarifas registrada ante la CNMV, que resulte aplicable en cada momento; (vi) cancelar cualquier Operación, (como si nunca se hubiesen suscrito) y el efecto de dichas Operaciones en la Cuenta del cliente; (vii) imponer condiciones especiales en relación con cualquier Orden, u Operación que, debido a su tamaño, consideremos atípica en función del Producto pertinente, su volatilidad o su liquidez; (viii) cerrar cualquier Cuenta, convertir una Cuenta en No Autorizada para Operar o configurar una Cuenta como Solo Reducir de acuerdo con la cláusula 9.6 o cualquier otro procedimiento; (ix) ejercer cualquier derecho de Compensación, efectuar un Adeudo o ingreso, o cobrar intereses, en virtud del Acuerdo o del Derecho Aplicable; (x) retener cualquier suma que el cliente nos adeude a nosotros o a cualquiera de nuestras Filiales; (xi) suspender la generación y/o cotización de Precios y/o la ejecución de Órdenes en la Plataforma MT4 con respecto a cualquier Producto; (xii) retirar cualquier Producto de la Plataforma MT4 y/o retirarle al cliente la posibilidad de introducir Operaciones sobre un Producto concreto de una Cuenta; y/o (xiii) Si le hemos clasificado como Cliente Profesional o Contraparte Elegible, restringir o retirar por completo de la Cuenta del cliente cualquier servicio adicional, ya sea con carácter temporal o permanente.
Acuerdo	Posee el significado que se le atribuye en la cláusula 1.1.3.
Adeudo	Posee el significado que se le atribuye en la cláusula 5.4.1
Advertencia sobre los Riesgos MT4	Se refiere al aviso que debemos realizar al cliente en virtud del Derecho Aplicable con respecto a cualquier Operación sobre cualquier Producto que se encuentra disponible en nuestro Sitio Web.
Ajuste Corporativo	Con respecto a un Producto, si el activo subyacente es un índice, cualquier variación de dicho índice, incluyendo, sin estar limitado a, el anuncio de un índice posterior.
Aplicación	Nuestra aplicación de negociación, con sus eventuales actualizaciones.
Cantidad	Una cantidad de dinero en la Divisa de la Cuenta.
Capital Invertido	<p>Significa:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) la suma de cualquier dinero abonado por el cliente a CMC Markets recibido correctamente, más todas Ganancias Materializadas; menos, (ii) la cantidad de dinero retirado por el cliente

Características	Las diferentes limitaciones, restricciones y demás características aplicables a las Órdenes y/u Operaciones con respecto a cada Producto, que podemos modificar cuando sea necesario conforme a la cláusula 9.3. Características también incluye límites de operativa, tamaños de niveles, Horarios de Negociación, Fechas de Vencimiento, Horquillas, composición de los Productos de la cesta y fechas clave.
Centro de Negociación	Significa: (i) un mercado regulado, que es una bolsa, mercado o sistema similar de negociación multilateral; (ii) un sistema multilateral de negociación (MTF por sus siglas en inglés); o (iii) un sistema organizado de negociación (OTF por sus siglas en inglés) tal y como se define en la Directiva 2014/65/UE, relativa a los mercados de instrumentos financieros.
CFD o contrato por diferencia	Un contrato por diferencia, que busca replicar una inversión en el activo subyacente, sin los costes y derechos habituales asociados con una inversión en ese activo subyacente, incluido cualquier contrato con liquidación en efectivo cuya finalidad o supuesta finalidad sea garantizar una ganancia o evitar una pérdida mediante referencia a las fluctuaciones de: (i) el valor o precio de un instrumento financiero, como acciones, materias primas, tipos de interés, forex; (ii) el valor o precio de un bien de cualquier tipo; o (iii) un índice u otro factor designado a tal efecto en el contrato.
Circunstancia Fuera de Nuestro Control	Es la existencia real, o la existencia o inminente existencia a nuestro juicio razonable, de cualquier circunstancia que trascienda nuestro control razonable y que nos impida cumplir cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo e incluye lo siguiente: (i) cambios en el Derecho Aplicable o cualquier medida adoptada por una autoridad pertinente; (ii) sucesos o circunstancias que perjudiquen o eliminen la capacidad del Sistema Trading para operar de manera normal y ordenada, lo que incluye cualquier error, fallo o alteración de nuestros sistemas o cualquier otra infraestructura (incluidas infraestructuras controladas por terceros); (iii) actos u omisiones de cualquier tercero por cualquier motivo, entre otros, si nosotros y/o cualquiera de nuestras Filiales no fuésemos capaces o no nos resultase viable, tras adoptar medidas razonables, adquirir, establecer, restablecer, sustituir, mantener, liquidar o enajenar cualquier operación o activo que estimemos necesario o pertinente para cubrir nuestro riesgo de precios y/o el de cualquiera de nuestras Filiales en relación con las Operaciones; (iv) desastres naturales, emergencias naturales y actos fortuitos; (v) emergencias provocadas por el ser humano, incluidos, entre otras cosas, incendios, explosiones, actos delictivos, disturbios, guerras, conflictos armados, atentados terroristas e imposición de sanciones; (vi) un cambio en la volatilidad y/o liquidez del mercado subyacente pertinente que afecte a nuestra capacidad para determinar o seguir determinando un Precio justo y razonable de un Producto; o (vii) cualquier otro suceso o circunstancia excepcional que trascienda nuestro control.
Cliente Minorista	Posee el significado que se le atribuye en el artículo 4 de la Directiva 2014/65/UE, relativa a los mercados de instrumentos financieros y es el tipo de cliente al que se le otorga la mayor protección en dicha Directiva.
Cliente Profesional	Posee el significado que se le atribuye en la Sección 1 del Anexo 2 de la Directiva 2014/65/EU relativa a los mercados de instrumentos financieros.
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores, calle Edison 4, 28006 Madrid; www.cnmv.es

Comisión	Cantidad cargada cuando se abre y cierra una Operación o una Posición, que se especifica el Sistema Trading y que podemos modificar con el paso del tiempo de acuerdo con la cláusula 9.2.
Compensación	Posee el significado que se le atribuye en la cláusula 5.5.1.
Condiciones de Contratación	Posee el significado que se le atribuye en la cláusula 1.1.1.
Contraparte Elegible	Posee el significado que se le atribuye en la Directiva 2014/65/EU relativa a los mercados de instrumentos financieros, en el artículo 24.
Coste de Mantenimiento de Posición	La Cantidad cargada o abonada por mantener una Posición abierta al final de cada día de trading, calculada de conformidad con la información facilitada en el Sistema Trading. El Coste de Mantenimiento de Posición en la Plataforma MT4 es denominado "Swap".
Cuenta	Cualquier cuenta para realizar Operaciones en el Sistema Trading que el cliente mantenga con nosotros, incluida cualquier Cuenta Conjunta.
Cuenta Conjunta	Una Cuenta mantenida a nombre de dos o más personas.
Derecho Aplicable	Cualesquiera leyes, actos legislativos, decretos, reglas, decisiones, disposiciones, directivas, reglamentos, requisitos, condiciones, normas, sanciones, directrices y códigos sectoriales que tengan efecto jurídico en alguna jurisdicción, siempre que dichas leyes, actos legislativos, decretos, reglas, decisiones, disposiciones, directivas, reglamentos, requisitos, condiciones, normas, sanciones, directrices y códigos sectoriales existan y estén en vigor en cada momento y (cuando corresponda por el contexto) sean directa o indirectamente aplicables al cliente, a nosotros, al Acuerdo, a nuestro Sitio Web o al Sistema Trading..
Derechos de Propiedad Intelectual	Todos y cada uno de los siguientes: (i) derechos de propiedad intelectual, entre otros los derechos de copyright y los derechos relacionados, las patentes, modelos de utilidad, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, derechos morales, secretos comerciales, derechos sobre inventos, logotipos, derechos sobre el estilo visual, fondo de comercio y el derecho a demandar por suplantación y competencia desleal, derechos sobre software informático (incluido el código fuente y el código de objetos), inventos, derechos sobre topografía de semiconductores, derechos de bases de datos, derechos sobre bases de datos, derechos sobre diseños, derechos de diseño, conocimientos técnicos e información confidencial, ya sean sobre software o de otro tipo, y se encuentren registrados o no; (ii) solicitudes de registro y el derecho a solicitar el registro, una renovación o una prórroga de cualquiera de estos derechos, los derechos a reclamar la prioridad de cualesquiera derechos de ese tipo; y (iii) todos y cada uno de los demás derechos de propiedad intelectual y derechos exclusivos, así como las formas de protección equivalentes o con un efecto similar que existan, en la actualidad o en el futuro, en cualquier parte del mundo.
Día Hábil	Se refiere a cualquier día (salvo sábados o domingos) en el que la banca de Londres esté abierta para realizar operaciones.
Día de Negociación	Un día en que el activo subyacente de un CFD se negocia en un mercado.
Divisa de la Cuenta	La divisa en la que está denominada una Cuenta y en la que se harán todos los Adeudos e ingresos, como se muestra en la Plataforma Back Office de conformidad con la cláusula 5.3.1.
Divisa del Producto	La divisa en la que se denomina un Producto concreto, que suele ser la divisa en la que se encuentra denominada la Bolsa o el mercado subyacente u otra estipulada en el Sistema Trading o en la Gama de Productos.
Documento de Datos Fundamentales	Documento que contiene determinada información importante sobre cada uno de nuestros Productos

Efectivo	<p>En relación con cualquier Cuenta, la suma de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) cualquier cantidad de dinero recibida correctamente que el cliente nos haya pagado, más la Cantidad de cualquier suma de dinero que hayamos ingresado en la Cuenta del cliente, junto con todas las Ganancias Materializadas; menos (ii) la Cantidad de cualquier Adeudo, más cualquier Pérdida Materializada (que haya vencido y resulte exigible o no), junto con la Cantidad de cualquier suma de dinero reembolsada por el cliente. <p>Obsérvese que la definición de Efectivo no representa necesariamente el dinero disponible para que el cliente pueda reembolsarlo. El dinero disponible para que el cliente pueda reembolsarlo (de acuerdo con la cláusula 5.2) es el importe que sea inferior entre el Importe Disponible y el Efectivo del cliente. El Efectivo es denominado "Balance" en la Plataforma MT4.</p>
Elementos	<p>Significa todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Sistema Trading, nuestro sitio Web y todo su software, algoritmos, diseño, texto, contenido, datos (incluyendo datos de mercado, propiedad de terceros y utilizados por nosotros para crear Precios) gráficos, compilación traducción magnética, conversión digital, equipos y todos los demás dispositivos, equipos, redes, servidores, aplicaciones, códigos (incluidos los códigos fuente y objeto) y los centros de datos que están contenidos en o relacionados con el Sistema Trading, junto con toda la documentación técnica e información necesaria para el uso de cualquiera de los anteriores.</p>
EMIR	<p>El Reglamento (UE) nº 648/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo de 4 de julio de 2012 relativo a los derivados extrabursátiles, las entidades de contrapartida central y los registros de operaciones.</p>
Error	<p>Posee el significado que se le atribuye en la cláusula 4.4.</p>
Evento Corporativo	<p>Toda acción o suceso, temporal o de otro tipo, en relación con un activo subyacente de un Producto, o en relación al emisor de un activo subyacente, que afectaría al valor, las características legales o la capacidad para operar con el activo subyacente o con un derivado financiero que se base en, o tenga como referencia, dicho activo subyacente.</p>
Evento Especificado	<p>Un suceso que incluye los siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) el cliente, o una Persona Autorizada por el cliente, son objeto de, o han sido declarados culpables o responsables en algún proceso penal o investigación pertinente llevado a cabo por las autoridades pertinentes en cualquier jurisdicción de, cualquier delito que implique falta de honestidad, delito financiero, financiación del terrorismo u otro delito similar; (ii) el cliente es objeto de un Supuesto de Insolvencia; (iii) el cliente es un particular y fallece, padece enajenación mental o su capacidad se ve mermada de otro modo, en la medida en que resulte pertinente para el Acuerdo; (iv) el cliente incumple cualquiera de los términos de este Acuerdo, incluido, entre otras cosas, por Uso Indebido; (v) el cliente no paga cualquier importe adeudado en virtud del presente Acuerdo o cualquier otro acuerdo existente entre el cliente y nosotros o cualquiera de nuestras Filiales; (vi) cualquiera de las declaraciones y garantías proporcionadas por el cliente conforme a la cláusula 7.1 de las presentes Condiciones de Contratación pasa a ser incorrecta o engañosa en cualquier aspecto material, según determinemos nosotros; (vii) se produce un Error; o (viii) se produce cualquier otra circunstancia en la que, a nuestro juicio razonable, sea necesario o deseable que el cliente o nosotros nos protejamos, lo que incluye cualquier incumplimiento o posible incumplimiento por el cliente del Derecho Aplicable o del Acuerdo, o si el cliente no responde como sea necesario, dentro de lo razonable, a algún aviso, comunicación o solicitud de información adicional que le remitamos en relación con su Cuenta.

Fecha de Vencimiento	La última fecha y hora posibles a las que vencerá automáticamente cualquier Operación u Orden Pendiente en relación con un Forward concreto, especificada en la Gama de Productos.
Filial	CMC Markets Plc y cualquier persona jurídica participada por CMC Markets Plc, según el significado del artículo 256 de la Ley de Sociedades (<i>Companies Act</i>) de 2006 del Reino Unido.
Forward	Un Producto con una fecha de vencimiento fija.
Gama de Productos	El apartado de la Plataforma Back Office que incluye la relación de Productos y la información clave sobre cada uno de ellos, incluidas sus Características y cualquier Tarifa pertinente. Esta información está contenida en la sección de especificaciones de la Plataforma MT4. El concepto Gama de Productos aparece en la Plataforma MT4 como "Observación del Mercado".
Ganancia Materializada	Una Cantidad igual a cualquier Ganancia o Pérdida No Materializada al cierre de la Operación, cuando dicha Cantidad sea positiva.
Ganancia o Pérdida No Materializada	En relación con cualquier Operación de una Cuenta, la Cantidad calculada de conformidad con la información facilitada en el Sistema Trading. La Ganancia o Pérdida No Materializada mostrada en el Sistema Trading se basará siempre en el Precio Bid o Ask pertinente en vigor.
Garantía	La cantidad de dinero que el cliente debe pagarnos o mantener en su Cuenta para introducir una Orden relativa a una Operación. El concepto Garantía aparece en la Plataforma MT4 como "Margen".
Honorarios del Intermediario	Tiene el significado establecido en la cláusula 5.9.2
Horario de Negociación	Con respecto a un Producto, las horas a las que el Sistema Trading genera y/o nuestro departamento de atención al Cliente facilita Precios y durante las cuales los clientes pueden dar instrucciones o introducir Órdenes relativas a Operaciones, sobre dicho Producto, según se especifique en la Gama de Productos y/o en la Plataforma MT4 en cada momento. El Horario de Negociación para introducir Órdenes de Operaciones podría ser diferente. Respecto a cualquier Forward concreto, se aplicará el Horario de Negociación con sujeción al apartado de fechas clave del Producto pertinente en la Gama de Productos y/o en la Plataforma MT4. Este concepto aparece en la Plataforma MT4 como "Sesiones".
Horquilla	Para un Producto específico, la diferencia entre el Precio Bid y el Precio Ask en un momento dado.
Importe Disponible	La Cantidad equivalente al Saldo de la Cuenta actual, menos cualquier Requerimiento de Garantía. El concepto Importe Disponible aparece en la Plataforma MT4 como "Margen Libre".
Liquidación de la Cuenta	Un procedimiento por el cual la Plataforma MT4 puede cerrar la totalidad o parte de las Operaciones y/o Posiciones del cliente.
Nivel de Cierre	En relación con cualquier Cuenta, el nivel aplicable al que podemos cerrar la totalidad o parte de las Operaciones del cliente como sea necesario.
No Autorizado para Operar	Una restricción impuesta a una Cuenta que suspende la capacidad del cliente para introducir cualquier Orden, Operación, o de dar cualquier instrucción en relación con dicha Cuenta.
Normativa de Protección de Datos	Hace referencia al Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 y a cualquier normativa nacional, regulación y legislación de desarrollo que lo implemente, y sus sucesivas actualizaciones.
Operaciones	Un CFD sobre un Producto, que trate de conferir ventajas económicas similares a una inversión en el activo subyacente pertinente, suscrito entre el cliente y nosotros a través de nuestra Plataforma MT4 en una Cuenta.
Orden	Una oferta presentada por el cliente o en nombre de este a través del Sistema Trading, lo que incluye a través de nuestro Departamento de Atención al Cliente, para suscribir o para cerrar una Operación.

Orden a Mercado	Esta definición está incluida en la Política de Ejecución de Órdenes MT4, consiste en una instrucción para introducir una Orden para una Operación solamente, de acuerdo con las condiciones pertinentes que se recogen en el apartado 5 del Anexo 1 y en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4. En nuestro Sitio Web, se puede consultar más información sobre los diferentes tipos de Orden. Este concepto aparece en la Plataforma MT4 como "Ejecución por Mercado".
Orden Limitada	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y es una instrucción para introducir una Orden utilizada para suscribir una Operación a un Precio específico y en un plazo fijado, que se ejecutará de acuerdo con las condiciones pertinentes que se recogen en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4.
Orden Pendiente	Una Orden con un límite/stop de Precio específico identificado, que todavía no ha sido ejecutada.
Orden Stop	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y consiste en una instrucción para introducir una Orden de acuerdo con las condiciones pertinentes que se recogen en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4.
Orden Stop Loss	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y consiste en una instrucción para introducir una Orden de acuerdo con las condiciones pertinentes que se recogen en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4.
Orden Take Profit	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y consiste en una instrucción para introducir una Orden para cerrar una Operación. de acuerdo con las condiciones que se recogen en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4.
Pérdida Materializada	Una Cantidad igual a cualquier Ganancia o Pérdida No Materializada al cierre de la Operación, cuando dicha Cantidad sea negativa.
Persona Autorizada	Significa una o más personas nombradas por el cliente: (iii) de conformidad con la cláusula 3.3.1 para actuar y/o dar instrucciones en su nombre con respecto al Acuerdo y la Cuenta pertinente; i si es titular de una cuenta corporativa, para actuar en su nombre con respecto al Contrato y la Cuenta corporativa pertinente; o iii) v) como tercero intermediario, que ha sido acordado y aceptado por nosotros.
Política de Ejecución de Órdenes de MT4	Se refiere al resumen de la política de ejecución de órdenes en el que se describe pormenorizadamente cómo ejecutamos las órdenes. Se encuentra disponible en nuestro Sitio Web.
Plataforma Back Office	La Plataforma electrónica que ponemos a disposición del cliente para que administre su Cuenta, actualizada periódicamente.
Plataforma MT4	La Plataforma electrónica MT4 para suscribir Operaciones, actualizada periódicamente.
Política de Privacidad y Seguridad	Se refiere a nuestra Política de Privacidad y Seguridad, disponible en nuestro Sitio Web y a través de la Plataforma Back Office en cada momento.
Porcentaje de Garantía	Con respecto a cualquier Producto, el tipo porcentual aplicable a cada Operación, especificado en el Sistema Trading en cada momento.
Posición	La cuantía neta de todas las Operaciones en un Producto concreto de una Cuenta en cualquier momento dado.
Precio	El Precio Bid o Ask de un Producto, generado por el Sistema Trading y/o facilitado por nuestro departamento de atención al Cliente (y que puede indicarse como «Precio», «Precio de CMC» u otras variantes similares) en cada momento. El Precio al que el Sistema Trading puede ejecutar una Orden puede ser menos favorable para el cliente que el Precio mostrado en dicho Sistema y/o facilitado por nuestro departamento de atención al Cliente cuando este introduzca la Orden (por ejemplo, debido a fluctuaciones del mercado que tengan lugar entre el momento en el que

	el cliente envía la Orden y el momento en el que el Sistema Trading y/o el Servicio de Atención al Cliente la ejecutan).
Precio Bid	El Precio al que se suscribe una Operación de CFD de venta y al que se valora y cierra una Operación de CFD de compra, tal y como se muestra en la Plataforma MT4. En la Plataforma MT4 aparece como "Bid".
Precio Ask	El Precio al que se suscribe una Operación de compra y al que se valora y cierra una Operación de venta, tal y como se muestra en la Plataforma MT4. En la Plataforma MT4 aparece como "Ask".
Precio de Cierre	El último Precio que hayamos cotizado al final de un Día de Negociación.
Precio Objetivo	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y es el Precio al que el cliente desea suscribir o cerrar una Operación como se especifique en una Orden Stop, Orden Stop Loss, Orden Limitada, Orden a Mercado, Orden Pendiente u Orden Take Profit.
Procedimiento de Reclamaciones	Se refiere a nuestro procedimiento para gestionar quejas, disponible en nuestro Sitio Web.
Producto	Un instrumento generado por nosotros mediante el cual, o en relación con el cual, el cliente suscribe Operaciones. En la Gama de Productos se incluye información pormenorizada sobre todos los Productos sobre los que podemos aceptar Órdenes. Producto es denominado "Símbolo" en la Plataforma MT4
Protección de Saldo Negativo	Funcionalidad de la Cuenta que asegura que el cliente no perderá más que el Capital Invertido. Más información sobre esta funcionalidad se encuentra en el Anexo 1, cláusula 8.
Política de Conflicto de Intereses	Se refiere a nuestros procedimientos para identificar y gestionar conflictos de intereses, disponibles en nuestro Sitio Web y a través de la Plataforma Back Office en cada momento.
Saldo de la Cuenta	La suma de Efectivo del cliente más cualquier Ganancia o Pérdida No Materializada neta (según corresponda y aparezca en nuestra Plataforma MT4, actualizada en tiempo real), en caso de que la Ganancia o Pérdida No Materializada neta se calcule utilizando el primer Precio Bid o Ask. El Saldo de la Cuenta aparece en la Plataforma MT4 como "Equidad", también este término se conoce como "Cantidad Revaluada de la Cuenta" en la Plataforma Back Office.
Sistema Trading	Este término hace referencia a la Plataforma MT4 y a la Plataforma Back Office.
Sitio Web	www.cmcmarkets.com/es-es/
Solo Reducir	Una restricción impuesta a una Cuenta o Producto (según proceda) que impide al cliente aumentar sus Posiciones. Solo se permitirá que el cliente introduzca Órdenes para cerrar Operaciones y/o cancele cualquier Orden Pendiente.
Stop Dinámico	Esta definición se incluye en la Política de Ejecución de Órdenes MT4 y consiste en una instrucción para introducir una Orden Stop Loss de acuerdo con las condiciones pertinentes que se recogen en el apartado 2 de la Política de Ejecución de Órdenes MT4.
Supuesto de Insolvencia	Significa: (i) el nombramiento de un síndico, administrador, gestor, síndico administrativo o directivo similar en relación con el cliente; (ii) si cualquier titular de gravámenes toma posesión de, o vende, la totalidad o parte de los activos o actividades del cliente; (iii) se considera al cliente incapaz de pagar sus deudas a su vencimiento; (iv) se realiza una solicitud de una orden provisional, o se presenta una propuesta para que el cliente suscriba un acuerdo voluntario, o si el cliente suscribe un documento legal de concurso, o se presenta una petición de quiebra en el juzgado con respecto al cliente; (v) si el cliente es una persona jurídica, se adopta una resolución o se dicta una orden para su liquidación, disolución o administración; o

	<p>(vi) si el cliente se declara en quiebra o en situación de insolvencia o si se le aplica alguna situación análoga a las mencionadas en el apartado (i), (ii), (iii), (iv) o (v) de la presente definición.</p> <p>Si el cliente es una pequeña empresa o tiene una Cuenta Conjunta, la concurrencia de cualquiera de los acontecimientos que se enumeran en los anteriores apartados (i) a (vi) en relación con un socio o un Titular de Cuenta Conjunta constituirá un Supuesto de Insolvencia.</p>
Tarifas	Las tarifas que varían automáticamente con el paso del tiempo, de acuerdo con la cláusula 9.3, sin previo aviso al cliente, y que se aplican a las Operaciones suscritas sobre dicho Producto, incluyendo la tarifa aplicable en caso de aplicación de Coste de Mantenimiento de la Posición.
Tipo de Conversión de Divisa	El tipo de cambio de la divisa pertinente en cada momento, que utilizaremos para convertir los valores de una Divisa del Producto a la Divisa de la Cuenta en la Plataforma Back Office.
Titular de Cuenta Conjunta	Alguna o todas las personas (según proceda) a cuyo nombre se mantiene una Cuenta Conjunta.
Trading Automático	Tiene el significado establecido en la cláusula 7 del Anexo 1.
Uso Indebido	<p>Todo uso efectivo o sospechado del Sistema Trading o nuestro Sitio Web o actividad en relación con una Orden (lo que incluye una Orden Pendiente), una Operación que constituya:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) un acto ilegal o un incumplimiento del Derecho Aplicable, ya sea de manera directa o indirecta; (ii) un incumplimiento del Acuerdo; (iii) no observar las normas comerciales razonables de negociación justa; o (iv) una falta de honestidad o dolo.