

È importante che voi leggete e comprendiate questa Avvertenza sui Rischi prima di accettarla. A meno che non venga diversamente specificato, alcuni termini in questa avvertenza sui rischi hanno lo stesso significato ad essi attribuito nell'Allegato 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

CMC Markets UK Plc (di seguito definita come “noi” o “nostra”) si impegna a trattarvi in modo equo. Nella presente avvertenza vi forniamo informazioni per aiutarvi a comprendere la natura ed i rischi delle nostre Negoziazioni Margine CFD, dei Countdown e dei nostri servizi. In ogni caso, la presente avvertenza non spiega tutti i rischi e gli altri aspetti significativi riguardanti l'investimento nelle Negoziazioni Margine CFD e nei Countdown. Dovreste prendere tempo a sufficienza per leggere tutte le relative informazioni che vi forniamo, prima di investire in una Negoziazione Margine CFD o Countdown.

I nostri Prodotti possono implicare un rischio elevato per il vostro capitale, dal momento che i Prezzi potrebbero cambiare rapidamente a vostro sfavore, soprattutto durante i momenti di particolare volatilità del mercato. Laddove vi abbiamo classificato come Clienti Professionali o come Controparti Qualificate, investendo in una Negoziazione Margine CFD potreste perdere più del capitale da voi investito e vi potrebbe essere richiesto di effettuare ulteriori pagamenti. Tuttavia, laddove vi abbiamo classificato come Clienti al Dettaglio, rischiate di perdere l'intero Capitale Investito. Si prega di considerare che più elevato è il *leverage* relativo alle Negoziazioni Margine CFD, più elevati sono i rischi connessi. Diversamente, laddove vi abbiamo classificato come Clienti Professionali o come Controparti Qualificate, le vostre perdite derivanti da Negoziazioni Margine CFD potrebbero superare il vostro investimento iniziale, le vostre perdite potenziali derivanti da investimenti in Countdown sono limitate all'importo dell'investimento.

Non dovrete eseguire Negoziazioni Margine CFD e/o Countdown con noi fino a che non abbiate compreso del tutto i rischi coinvolti. Qualora aveste dubbi dovrete richiedere una autonoma consulenza professionale.

Vi preghiamo di scorrere verso il basso l'intero testo al fine di assicurarsi di aver letto tutta l'avvertenza sui rischi.

Per informazioni riguardo i rischi che sono a voi applicabili, vi preghiamo di vedere le sezioni rilevanti di questa avvertenza:

**Sezione A – Rischi applicabili a tutti i clienti.**

**Sezione B – Rischi aggiuntivi applicabili solamente ai Clienti Professionali ed alle Controparti Qualificate.**

## SEZIONE A – RISCHI APPLICABILI A TUTTI I CLIENTI

### 1. I nostri Prodotti potrebbero non essere adatti a voi.

- 1.1. Siamo sottoposti all'obbligo normativo di verificare se i nostri Prodotti e servizi siano o meno appropriati per voi. Quando evadiamo la vostra richiesta di aprire un Conto con noi, effettueremo una valutazione in merito al fatto che abbiate o meno sufficiente conoscenza ed esperienza per comprendere i rischi coinvolti nell'investire in qualsiasi dei nostri Prodotti sulla base delle informazioni fornite da voi. Vi informeremo qualora, al termine della nostra valutazione, dovessimo ritenere che qualsiasi dei nostri Prodotti possa essere non appropriato per voi. Comunque, la nostra valutazione non vi esonera dalla necessità di considerare attentamente se investire nei nostri Prodotti. Qualsiasi decisione relativa agli investimenti sarà interamente a vostro rischio.
- 1.2. Qualora vi avvertissimo che l'investimento nei nostri Prodotti potrebbe non essere adatto a voi sulla base della vostra conoscenza ed esperienza, allora dovrete astenervi dal negoziare. Qualora voi, ciò nonostante, desideriate negoziare degli Ordini dovrete investire solamente una volta che vi siate informati sufficientemente sui nostri Prodotti mediante il conto demo disponibile sul nostro Sito e abbiate compreso a pieno i rischi coinvolti.

### 2. Non forniamo consulenza in materia fiscale, legale, regolamentare o finanziaria.

- 2.1. Non forniamo consulenza in materia legale, fiscale, regolamentare o finanziaria in relazione agli investimenti, ai nostri Prodotti o i tuoi possibili Ordini. Qualsiasi informazione vi forniamo, ivi incluse quelle fornite dal nostro team di gestione della clientela, è basata puramente sui fatti e non prende in considerazione le vostre condizioni personali. Conseguentemente, potreste desiderare di ottenere una consulenza professionale indipendente da parte di un consulente adeguatamente qualificato in materia di investimento, finanziaria, legale, regolamentare, fiscale o similare prima di aprire un Conto con noi o investire in qualsiasi negoziazione su qualsiasi Ordine.

### **3. I nostri Prodotti sono prodotti OTC.**

- 3.1. Quando stipulate una negoziazione su qualsiasi Prodotto, concluderete un contratto al di fuori di un mercato regolamentato (cosiddetto “*over the counter*” o OTC) che non è trasferibile. Ciò significa che stipulerete negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti direttamente con noi, ed anche che quelle negoziazioni possono essere chiuse solo con noi. Ciò implica un rischio maggiore rispetto all’investimento in strumenti finanziari trasferibili negoziati su una Sede di Negoziazione, come le azioni, o alla negoziazione di un derivato negoziato in borsa, perché la vostra capacità di inserire Ordini con noi è interamente dipendente dal fatto che la nostra Piattaforma e/o il nostro team di gestione della clientela sia nella posizione di accettare Ordini da voi e di eseguirli. In alcuni casi potrebbe non essere possibile aprire e chiudere negoziazioni sui nostri Prodotti (vedere paragrafi 7, 9 e 11 della sezione A qui sotto).
- 3.2. In aggiunta, tutte le vostre negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti sono regolate in contanti e non avete diritti sugli strumenti sottostanti.
- 3.3. Potete trarre profitto dalle nostre Negoziazioni Margine CFD unicamente mediante modifiche nei nostri Prezzi. Questo differisce da altri strumenti finanziari trasferibili negoziati su Sedi di Negoziazione dove potete trarre profitto dalle reali oscillazioni di mercato e dove potete essere titolari di dividendi o interessi.

### **4. Agiamo come un operatore di mercato (market maker).**

- 4.1. I nostri Prezzi prendono in considerazione gli scambi di valuta e i dati di mercato provenienti da varie fonti. Ciò significa che i nostri Prezzi potrebbero non essere uguali ai Prezzi di strumenti finanziari simili o al prezzo del relativo strumento sottostante quotato e scambiato su altre Sedi di Negoziazione.

### **5. i Clienti al Dettaglio possono perdere l’interesse del proprio Capitale Investito quando effettuano Negoziazioni Margine CFD con noi.**

- 5.1. Se siete un Cliente al Dettaglio, quando effettuate Negoziazioni Margine CFD con noi, rischiate di perdere l’intero vostro Capitale Investito. Nonostante la nostra Piattaforma abbia caratteristiche preordinate ad aiutare la minimizzazione del vostro rischio di perdita, nessuna di queste, ad eccezione dell’Ordine Stop Loss Garantito, sono garantite e non dovrete fare affidamento su di esse.
- 5.2. L’ammontare della perdita per una singola Negoziazione Margine CFD sarà l’ammontare a noi dovuto da voi quando la Negoziazione Margine CFD è chiusa. Le Negoziazioni Margine CFD implicano l’applicazione della leva finanziaria (anche conosciuta come “adeguamento” o “marginazione”), il che significa che piccoli movimenti del Prezzo verranno moltiplicati e questo potrebbe avere un grosso impatto sul valore della vostra Posizione, sia in termini di profitti realizzati e di perdite sostenute, quanto maggiore sarà l’indice di leva finanziaria tanto più alti saranno i rischi associati. Inoltre le caratteristiche stesse dell’effetto leva potrebbero far sì che periate l’intero Capitale Investito nel momento in cui eseguite una Negoziazione Margine CFD.
- 5.3. È pertanto importante che voi monitoriate attentamente le vostre Negoziazioni Margine CFD e l’indice di leva utilizzato. Un piccolo cambiamento nel Prezzo può avere un grosso impatto sulle vostre Negoziazioni Margine CFD e sul Conto e potrebbe comportare un’immediata Liquidazione del Conto.
- 5.4. Ci sono costi associati alla negoziazione con noi. A seconda delle Negoziazioni Margine CFD stipulate e del tempo di mantenimento delle stesse, potremmo richiedervi di pagare delle commissioni e/o dei costi di mantenimento. Laddove manteniate Negoziazioni Margine CFD aperte per lungo tempo i costi complessivi di mantenimento potrebbero eccedere l’ammontare dei profitti o aumentare la vostra perdita. Assicuratevi di negoziare solo con fondi che potete permettervi di perdere.

### **6. Le tue Negoziazioni Margine CFD e Posizioni sono a rischio di essere chiuse automaticamente.**

- 6.1. La chiusura automatica delle vostre Negoziazioni Margine CFD da e/o Posizioni effettuata dalla nostra Piattaforma è prevista al fine di evitarvi ulteriori perdite e potremmo a tal fine chiudere tutte le Negoziazioni Margine CFD e/o le Posizioni sul vostro Conto e non solo quelle che stanno subendo una perdita. Comunque, non garantiamo tale chiusura e non dovrete fare affidamento su di essa. È sotto la vostra responsabilità monitorare attentamente le vostre Posizioni e l’Importo di Rivalutazione del vostro Conto. La nostra Piattaforma tenterà di comunicarvi quando l’Importo di Rivalutazione del vostro Conto raggiunge uno specifico livello, sebbene non dobbiate fare affidamento sul fatto che la nostra Piattaforma vi dia questo avvertimento. Al fine di prevenire la Liquidazione del Conto dovrete detenere sul vostro Conto un importo che consenta di mantenere sufficiente spazio di adeguamento (*headroom*) per mantenere aperte le vostre Posizioni in caso di improvvisa modifica degli importi di Margine a seguito di oscillazioni dei Prezzi. È importante notare che un ammontare

depositato nel vostro Conto e che appaia essere sufficiente, può diventare molto velocemente insufficiente a causa di rapidi cambiamenti delle condizioni di mercato

## **7. Le circostanze di mercato possono influenzare le vostre negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti.**

- 7.1 La nostra Piattaforma, e le informazioni fornite dal nostro team di gestione della clientela, sono dipendenti dalla disponibilità dei Prezzi e dalla liquidità delle borse, dei mercati e delle altre sedi dalle quali otteniamo dati di mercato ed informazioni simili. Di conseguenza, le circostanze di mercato possono influire sulla vostra possibilità di impartire un Ordine per una Negoziazione Margine CFD o di chiudere una Negoziazione Margine CFD con noi, inoltre potremmo non essere in grado di eseguire i vostri Ordini in relazione ad una Negoziazione Margine CFD laddove non possiamo stipulare una corrispondente negoziazione per coprire il nostro proprio rischio. In aggiunta a ciò, se stipulassimo una corrispondente negoziazione per coprire il nostro rischio, ciò potrebbe avere un effetto sui Prezzi che quotiamo sulla nostra Piattaforma e/o tramite il team di gestione della clientela.
- 7.2 I mercati finanziari possono oscillare rapidamente e ciò influenza i nostri Prezzi. Eventuali variazioni nei nostri Prezzi avranno un effetto diretto ed in tempo reale sulle vostre negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti e sul vostro Conto. Una forma di volatilità del prezzo che può regolarmente verificarsi è denominata "gapping" che si verifica quando c'è un improvviso cambiamento nel prezzo da un livello ad un altro causato, ad esempio, da un evento economico inatteso o all'apertura del mercato. Durante i periodi di volatilità dei Prezzi potrebbe non esserci sempre per voi l'opportunità di inserire un Ordine in relazione ad una Negoziazione Margine CFD tra due Prezzi o per la nostra Piattaforma di eseguire un Ordine Pendente in relazione ad una Negoziazione Margine CFD ad un Prezzo compreso tra quei due Prezzi. In conseguenza di una volatilità dei Prezzi di questo genere potrebbe accadere che il vostro Ordine venga eseguito al successivo Prezzo disponibile e ciò può comportare la sopportazione di perdite sostanziali nel caso in cui detto Prezzo sia meno favorevole in relazione ad una Negoziazione Margine CFD.

## **8. Il prezzo di un nostro Prodotto potrebbe essere diverso dal Prezzo che vedete sulla nostra Piattaforma e/o che vi viene fornito dal nostro team di gestione della Clientela quando inserite un Ordine.**

- 8.1 A causa delle fluttuazioni del mercato e/o di considerazioni tecniche c'è un rischio che il Prezzo che visualizzate attraverso il vostro dispositivo e/o che vi viene fornito dal team di gestione della clientela quando inserite un Ordine non sia identico al Prezzo al quale il Prodotto viene eseguito e che la corrispondente differenza vi metta in svantaggio. Cerchiamo di generare i Prezzi su base continua e di mostrare i Prezzi correntemente applicabili sulla nostra Piattaforma più velocemente possibile. Comunque, condizioni tecniche potrebbero portare ad un cambiamento nel Prezzo tra la data in cui l'Ordine è da voi inserito e la data in cui lo stesso Ordine è da noi ricevuto o eseguito dalla nostra Piattaforma. Se tali cambiamenti dovessero verificarsi, l'Ordine sarà generalmente eseguito al Prezzo applicabile al momento in cui l'Ordine sarà eseguito dalla nostra Piattaforma.
- 8.2 Tali variazioni nei Prezzi potrebbero sia essere a vostro svantaggio, sia avere un impatto favorevole. Potreste limitare l'effetto di tali variazioni dei Prezzi utilizzando un limite (sugli Ordini, ove sia disponibile) o applicando dei limiti al vostro Ordine.

## **9. Rischi tecnici e altre circostanze potrebbero influenzare le vostre negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti.**

- 9.1 Vi è il rischio che altre circostanze possano impedirvi di eseguire gli Ordini o impedirvi di accedere alla nostra Piattaforma e/o al nostro team di gestione della clientela come ad esempio, gli errori e le interruzioni di sistema. Tali circostanze possono comportare che voi potreste non essere in grado di accedere alla nostra Piattaforma e/o al nostro team di gestione della clientela e ciò può costituire un rischio significativo per l'esecuzione dei vostri Ordini.

## **10. Prodotti differenti pongono rischi differenti.**

- 10.1 Offriamo numerosi Prodotti che derivano da diversi strumenti sottostanti. Ciascuno di questi Prodotti pone rischi specifici che possono differire largamente dagli altri Prodotti, ad esempio con riferimento alla gamma e velocità delle oscillazioni del Prezzo o con riferimento alla liquidità. Alcuni prodotti hanno una volatilità più alta rispetto ad altri e potrebbero essere maggiormente esposti a movimenti bruschi e improvvisi di Prezzo, che potrebbero incidere sul valore delle vostre posizioni. Pertanto, dovrete assicurarvi di comprendere i rischi specifici di un Prodotto prima di aprire una negoziazione su quel Prodotto.
- 10.2 Laddove un Prodotto sia basato su molteplici strumenti sottostanti (anche detto un "prodotto basket"), il rischio connesso a quel prodotto basket dipenderà dai suoi componenti, similitudini nei componenti di un prodotto basket lo rendono più rischioso. Se scegliete di utilizzare un prodotto basket dovrete assicurarvi di

comprendere i rischi connessi a: (a) tutti i diversi componenti, (b) la combinazione complessiva dei componenti, (c) le modalità con le quali ai componenti vengono attribuite le relative ponderazioni.

#### **11. I mercati stranieri aggiungono rischi ulteriori.**

- 11.1 I mercati stranieri comporteranno rischi diversi dai mercati italiani e in alcuni casi tali rischi saranno maggiori dei rischi tipicamente connessi ai mercati italiani. Questi rischi possono inficiare la nostra capacità di generare i Prezzi. I profitti o le perdite potenziali derivanti dalle Negoziazioni Margine CFD relative ai mercati stranieri saranno anche influenzati dalle oscillazioni nei tassi di cambio stranieri e vi invitiamo a considerare come tali fluttuazioni potrebbero influenzarvi prima di eseguire una Negoziazione Margine CFD.
- 11.2 In particolare, qualora la Valuta del Prodotto sia diversa dalla Valuta del Conto relativa al vostro Conto, qualsiasi requisito di Margine, costo di mantenimento nonché le perdite e i profitti realizzati e non realizzati saranno convertiti nella Valuta del Conto al Tasso di Cambio Valutario. A seconda del Tasso di Cambio Valutario e delle oscillazioni della valuta, tale circostanza potrebbe avere un impatto sul vostro Importo di Rivalutazione del Conto e su qualsiasi eventuale profitto doveste realizzare o perdita doveste subire.

#### **12. Non doveste finanziare le vostre negoziazioni su qualsiasi dei nostri Prodotti a credito.**

- 12.1 Non doveste fare affidamento sul fatto di essere in grado di rimborsare i fondi presi in prestito, con i profitti derivanti dalle negoziazioni sui nostri Prodotti.

#### **13. Il rendimento passato non è indicativo del rendimento futuro.**

- 13.1 Dovreste ricordare che qualsiasi rendimento, simulazione o previsione passata non è indicativa del rendimento futuro. Inoltre, non potete e non doveste fare previsioni sugli andamenti futuri basandovi su tale rendimento, simulazione o previsione passata.

#### **14. Non possiamo garantire la protezione del vostro denaro.**

- 14.1 Qualora siate classificati quali Clienti al Dettaglio, il denaro che deteniamo per vostro conto sarà custodito in un conto bancario segregato del cliente separato dal nostro denaro personale, tuttavia ciò non assicura una protezione completa (ad esempio, nel caso in cui la banca che utilizziamo divenga insolvente).
- 14.2 Tutti i dettagli relativi alle modalità con cui trattiamo il vostro denaro sono forniti nelle nostre Condizioni Generali di Contratto e vi invitiamo ad assicurarvi di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Contratto prima di aprire un Conto con noi o di investire in una negoziazione su qualsiasi dei nostri Prodotti.

#### **15. Il trattamento fiscale potrebbe variare.**

- 15.1 Il trattamento fiscale delle vostre attività di negoziazione dipende dalle vostre personali condizioni, e in futuro potrebbe essere soggetto a cambiamenti.

#### **16. Accesso alla nostra Piattaforma attraverso applicazioni di dispositivi mobili.**

- 16.1 Le funzioni che vi consentono di accedere alla nostra Piattaforma attraverso applicazioni di dispositivi mobili non sono identiche alle funzioni a voi disponibili quando accedete alla nostra Piattaforma mediante il desktop del computer. Ciò potrebbe limitare le informazioni che siete in grado di visionare in un particolare momento ed influenzare negativamente la vostra capacità di intraprendere azioni veloci ed affidabili sulla nostra Piattaforma e di limitare i rischi connessi.

### **SEZIONE B – RISCHI ADDIZIONALI APPLICABILI SOLAMENTE AI CLIENTI PROFESSIONALI ED ALLE CONTROPARTI QUALIFICATE**

#### **1. Potreste perdere più di qualsiasi deposito quando effettuate Negoziazioni Margine CFD con noi, fatta eccezione per il Conto con Modalità Scudo attivata.**

- 1.1 Quando effettuate Negoziazioni Margine CFD con noi, rischiate di perdere più dell'ammontare depositato presso di noi e vi potrebbe essere richiesto di effettuare ulteriori pagamenti. Ciò non si verifica nel caso di un Conto con Modalità Scudo attivata, con il quale rischiate di perdere il Capitale Investito. Sebbene la nostra Piattaforma abbia funzionalità progettate per limitare il rischio di perdita, nessuna di questa tranne la Modalità Scudo o gli Ordini Stop Loss Garantiti sono garantiti e non si deve fare affidamento su di esse.

- 1.2 Nel caso in cui avessimo acconsentito a fornire un servizio aggiuntivo e avessimo rinunciato o concesso un Margine negative sul Vostro Conto, questo non reduce le vostre perdite o la vostra responsabilità finanziaria. Sarete ancora responsabili per il pagamento di tutte le perdite che siano liquide ed esigibili.

## **2. I Countdown sono prodotti OTC.**

- 2.1 Potete trarre profitto unicamente dai nostri Countdown nel caso in cui modifiche ai Prezzi di Regolamento indichino che la vostra previsione si sia rivelata corretta. Questo è diverso da altri strumenti finanziari trasferibili negoziati su Sedi di Negoziazione dove potete trarre profitto dalle reali oscillazioni di mercato e dove potete essere titolari di dividendi o interessi.

## **3. Potreste perdere l'Investimento su ogni Countdown.**

- 3.1 Potete perdere l'intero Investimento se la vostra previsione sul relativo Countdown non è corretta.

## **4. Le vostre Negoziazioni Margine CFD e/o Countdown sono a rischio di essere chiuse automaticamente.**

- 4.1 In aggiunta al paragrafo 6.1 della sezione A qui sopra, se avessimo acconsentito a fornirti un servizio aggiuntivo:
- 4.1.1 Le vostre Negoziazioni Margine CFD potrebbero essere chiuse automaticamente dal nostro team di gestione della clientela. Il nostro team di gestione della clientela proverà a notificarvi qualora l'Importo di Rivalutazione del Conto raggiunga uno specific livello, sebbene non dobbiate fare affidamento sul fatto che il team di gestione della clientela vi dia questo avvertimento; e
- 4.1.2 Se una Liquidazione del Conto venga attivata al di fuori dell'orario d'ufficio del Regno Unito, la relativa procedura di Liquidazione del Conto potrebbe essere posticipata. Il saldo del vostro Conto potrebbe essere significativamente inferiore prima che noi riusciamo a contattarvi ad esempio a seconda di fluttuazioni del mercato.
- 4.2 I Countdown non saranno chiusi nell'ambito della procedura riportata nel paragrafo 6.1 della sezione A qui sopra.
- 4.3 Una volta che un Countdown è aperto non può essere chiuso da voi. Tutti i Countdown saranno automaticamente chiusi e regolati dalla nostra Piattaforma alla relativa scadenza.

## **5. Le circostanze di mercato possono influenzare le vostre Negoziazioni Margine CFD i i vostri Countdown.**

- 5.1 Le circostanze di mercato potrebbero influenzare la vostra capacità di inserire un Ordine per un Countdown e inoltre potrebbero avere riflessi anche sulla nostra capacità di regolare un Countdown alla scadenza. Nel caso si dovesse verificare un evento che impedisce alla nostra Piattaforma di determinare il Prezzo applicabile ad un Countdown, potremmo cancellare il vostro Countdown o dichiararlo invalido.
- 5.2 In aggiunta al paragrafo 7.2 della sezione A qui sopra, nel caso in cui avessimo acconsentito a fornirti un servizio aggiuntivo. In periodi di volatilità del prezzo ci potrebbe non essere sempre la possibilità per il nostro team di gestione della clientele di eseguire un Ordine Pendente per una Negoziazione Margine CFD a un Prezzo tra due Prezzi laddove il Prezzo sia scivolato.

## **6. Il prezzo di un Countdown potrebbe essere diverso dal Prezzo che vedete sulla nostra Piattaforma e/o che vi viene fornito dal nostro team di gestione della Clientela quando inserite un Ordine.**

- 6.1 Variazioni nei mercati finanziari e/o considerazioni tecniche avranno un impatto sui Prezzi di Regolamento. Il paragrafo 8 della sezione A qui sopra si applicherà ugualmente ai Prezzi di Regolamento.

## **7. Criptovalute.**

- 7.1 Le criptovalute, che generalmente non sono regolamentate di per sè, consistono in investimenti speculativi ad alto rischio, che incideranno su ogni Negoziazione Margine CFD con criptovaluta in cui investite con noi. Ad ogni modo, i CFD (comprese le Negoziazioni Margine CFD) collegati alle criptovalute sono regolati dalla FCA nel Regno Unito.
- 7.2 Il valore delle criptovalute, e di conseguenza il valore delle Negoziazioni Margine CFD ad esse collegate, è estremamente volatile. Sono suscettibili di brusche variazioni di prezzo dovute ad eventi inattesi o a cambiamenti di sentimento del mercato. Le Negoziazioni Margine CFD sono prodotti a leva. Pertanto, la combinazione della maggiore volatilità con l'effetto leva può potenzialmente accrescere in modo sensibile le

vostre perdite qualora il mercato si dovesse muovere contro di voi, rispetto ad una Negoziazione Margine CFD basata su altri Prodotti.

- 7.3 E' opportuno che investiate in Negoziazioni Margine CFD su criptovalute solo se ritenete di avere le conoscenze e l'esperienza necessarie, e di comprendere a pieno i rischi associati tanto ai CFD quanto alle criptovalute.

## **8. Accesso a qualsiasi servizio aggiuntivo.**

- 8.1 Qualora avessimo espressamente acconsentito a fornirvi un servizio aggiuntivo, faremo del nostro meglio per rendere disponibile il team di gestione della clientela quando da voi richiesto. Tuttavia, durante i periodi di elevata domanda e a causa di altre circostanze fuori dal nostro controllo (cfr. paragrafo 9 sezione A qui sopra), non possiamo promettere che sarete sempre in grado di avere accesso ai membri del team di gestione della clientela. Questo al fine di impedirvi di prendere azioni in modo avventato e incrementare i rischi associati d investire nei nostri Prodotti.