

## INNEHÅLL

INNEHÅLL .....	1
1. INTRODUKTION .....	1
2. REGULATORISKT .....	2
3. KONTON .....	3
4. HANDEL MED CMC MARKETS .....	4
5. FINANSIERINGSFRÅGOR .....	5
6. KOMMUNIKATION .....	7
7. GARANTIER OCH ANSVAR .....	8
8. VÅRA RÄTTIGHETER UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER .....	9
9. ÄNDRINGAR OCH AVSLUTANDE .....	11
10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER .....	12
BILAGA 1 – PRODUKTVILLKOR FÖR CFD-AFFÄRER MED SÄKERHETSKRAV .....	16
BILAGA 2 GÄLLER ENBART PROFESSIONELLA KUNDER OCH JÄMBÖRDIGA MOTPARTER .....	19
BILAGA 2A – VILLKOR FÖR PROFESSIONELLA KUNDER .....	19
BILAGA 2B – PRODUKTVILLKOR FÖR COUNTDOWNS .....	21
BILAGA 3 - DEFINITIONER .....	23

## 1. INTRODUKTION

Att investera i våra Produkter eller andra finansiella instrument innebär en hög risk för ditt kapital och är inte lämpligt för alla typer av investerare. Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar. Du bör därför försäkra dig om att du förstår riskerna och om nödvändigt söka oberoende rådgivning. Du bör även läsa dokumentet Riskvarning. Värdet av våra Produkter kan hastigt ändras till din nackdel. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav handlas med hävstång och kan resultera i att förluster överstiger insättningar. I de fall vi har kategoriserat dig som Icke-professionell Kund kan hela det Investerade Kapitalet uttraderas. Countdowns är inte tillgängliga för Icke-professionella Kunder.

I de fall vi har kategoriserat dig som Professionell Kund eller Jämbördig Motpart är det möjligt att till följd av investeringar i CFD-Affärer med Säkerhetskrav förlora mer än det investerade kapitalet och ytterligare inbetalningar kan komma att företas. För Professionella Kunder eller Jämbördig Motpart gäller Bilaga 2.

### 1.1 Vårt avtal med dig

- 1.1.1 Detta dokument (hänvisat till som "Villkor") är en del av ett mer omfattande avtal mellan dig (även hänvisad till som "vår klient", "din/ditt" eller "dig") och CMC Markets UK plc (även hänvisade till som "CMC Markets", "vi", "oss" eller "vår") gällande dina affärer med oss.
- 1.1.2 Versaler i dessa Villkor, Policyn för Orderutförande och Riskvarningen skall ha samma betydelse som framgår av Definitioner i Bilagan 3.
- 1.1.3 Vårt avtal med dig består av dessa Villkor, Policy för Orderutförande, Riskvarning och särskilda allmänna villkor och bestämmelser som du accepterar i Plattformen. Dokumenten finns tillgängliga på vår Webbplats samt Plattform och utgör tillsammans ett bindande juridisk avtal som häri refereras till så som "Avtalet". I enlighet med punkt 9 kommer vi att informera dig om ändringar till Avtalet. Du måste försäkra dig om att du håller dig informerad om dessa ändringar.
- 1.1.4 Det finns andra dokument som är tillgängliga för dig på Webbplatsen och genom vår Plattform som innehåller relevant information men som inte utgör en del av Avtalet. Dessa inkluderar: vårt Faktablad (KID), Policy om Intressekonflikter, vår Integritetspolicy, vårt Klagomålsförfarande och Kostnadsöversikten.
- 1.1.5 Avsätt tillräckligt med tid för att läsa igenom detta Avtal samt den information som finns tillgänglig på vår Webbplats och genom vår Plattform innan du ansöker om att öppna ett Konto och/eller lägger en Order. I de fall du inte förstår hela eller delar av detta Avtal bör uppsöka en oberoende professionell rådgivare.
- 1.1.6 Det är vår avsikt att detta avtal innehåller alla de villkor och bestämmelser som reglerar vårt förhållande samt de aktiviteter som du företar i relation till eller på vår Plattform och ersätter alla tidigare muntliga eller skriftliga utfästelser, överenskommelser och/eller avtal mellan dig och oss som hänför sig till vår Plattform.

## **2. REGULATORISKT**

### **2.1 Vår rättsliga status**

2.1.1 CMC Markets har ett registrerat kontor på 133 Houndsditch, London, EC3A 7BX, Storbritannien med registreringsnummer 173730 och är auktoriserade av och står under tillsyn av FCA. FCA:s adress är 12 Endeavour Square, London E20 1JN, Storbritannien ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)).

### **2.2 Kundkategorisering**

2.2.1 Vi kommer att betrakta dig som en Icke-professionell Kund i enlighet med Tillämplig Lag om vi inte skriftligen har informerat dig om annat. Om vi har kategoriserat dig som en Professionell Kund eller som Jämbördig Motpart (oavsett om det skett på din begäran eller inte) har du inte rätt till vissa skyddsbestämmelser som enligt Tillämplig Lag gäller för Icke-professionella Kunder, inklusive vissa av FCA:s bestämmelser gällande klientmedel (se punkt 5.1). Du har rätt att begära en ändring av klientkategori. Om du har begärt om kategorisering av klientkategori kommer vi att kontakta dig för att redogöra kring processen samt eventuella ytterligare krav som gäller för ändringen.

### **2.3 Transaktionsrapportering**

2.3.1 I de fall vi enligt Tillämplig Lag är skyldiga att rapportera dina transaktioner till FCA eller motsvarande kommer du att behöva ansöka samt förse oss med en giltigt Legal Entity Identifier (LEI), nationellt ID-nummer (personnummer) eller motsvarande information som kan komma att anses som nödvändig för att fastställa din nationella kundidentifierare, innan du kan placera dina Order via Plattformen eller via vår kundservice.

### **2.4 Handel utan rådgivning**

2.4.1 Alla CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och Countdowns genomförs utan mellanhänder och utgör enbart orderförmedling (sk execution only). Detta innebär att varken du eller vi kan agera som agent, ombud, "trustee", eller representant för en annan person om inte annat skriftligen har avtalats. Detta med undantag för en Befullmäktigad Person som utsetts i förhållande till ett Konto i enlighet med punkt 3.3.1. Utöver detta saknas det möjlighet för dig att tillåta någon annan person handla med oss för din räkning.

2.4.2 Vi tillhandahåller varken investeringsmässig, finansiell, rättslig, skattemässig, regulatorisk eller motsvarande rådgivning. Information och andra funktioner (inklusive charts) som lämnas till dig ska inte ses som ett råd anpassat för dig eller som ett råd som har baserats på dina personliga omständigheter och vi kan inte hållas ansvariga för några investeringsbeslut som du själv fattar.

### **2.5 Klagomål och tvister**

2.5.1 Vi Om du efter genomgången Klagomålsförfarande fortfarande är missnöjd med vår klagomålshantering av klagomålet/tvisten och/eller beslut rörande ditt klagomål eller bestridande kan du vända dig till Financial Ombudsman Service, vars adress per april 2020 är, Exchange Tower, London E14 9SR ([www.fos.org.uk](http://www.fos.org.uk)).

### **2.6 Kompensation**

2.6.1 Om vi inte kan leva upp till våra åtaganden i detta Avtal kan du, i egenskap av Icke-professionell Kund, ha rätt till ersättning från Financial Services Compensation Scheme, upp till det takbelopp som fastställts av Financial Service Compensation Scheme. För mer information om den kompensation som tillhandahålls kontakta Financial Services Compensation Scheme, 10th floor, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, London EC3A 7QU ([www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)).

### **2.7 Orderutförande, intressekonflikter, riskvarningar och Priskällor**

2.7.1 Vi eller våra Anknutna företag, kan inneha intressen eller affärsrelationer som går emot dina intressen eller våra skyldigheter gentemot dig. Du bör ta del av vår Policy för Intressekonflikter som redogör för hur vi strävar efter att identifiera, förhindra och hantera alla väsentliga intressekonflikter.

2.7.2 Vi ingår alla CFD-Affärer och Countdowns med dig utifrån Priser som sätts av vår automatiska Plattform eller av vår kundservice. Våra Priser är inte identiska med Priser för liknande finansiella instrument eller deras underliggande tillgångar som anges på Handelsplatser eller via andra leverantörer. Genom att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns via vår Plattform eller via vår kundservice samtycker du till att dina Order utförs utanför Handelsplatser och i enlighet med vår Policy för Orderutförande.

### **2.8 Avtalets varaktighet och din ångerrätt**

2.8.1 Avtalet blir rättsligt bindande mellan dig och oss den dag då vi skriftligen bekräftar att vi har godkänt din ansökan om att öppna ett Konto. Med förbehåll för punkt 2.9.2, kan du från och med ovannämnd tidpunkt ångra ditt avtal inom fjorton (14) kalenderdagar under förutsättning att du meddelar oss om detta skriftligen. Efter mottagandet av ett giltigt meddelande om utnyttjande av din ångerrätt kommer vi att återbetala eventuella pengar som du har överfört till oss.

2.8.2 Oaktat punkten 2.9.1 innehar du inte rätten att säga upp Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från att ha ingått CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och dessa CFD-Affärer Med Säkerhetskrav har påverkats av förändringar på de finansiella marknaderna; eller ifall du har öppnat position i en Countdown. Du kan dock fortfarande likvidera dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och ditt Konto i enlighet med detta Avtal.

### 3. KONTON

#### 3.1 Kontotyper, funktioner och kampanjer

3.1.1 Vårt erbjudande består av olika Kontotyper, funktioner och kampanjer. Beroende på dina kunskaper, erfarenhet, kundkategori kommer vissa inte vara tillgängliga för dig. Vi förbehåller oss rätten att konvertera din Kontotyp och/eller aktivera/deaktivera (om tillämpligt) Konto funktioner om vi efter eget finande fastställer att en annan Kontotyp är mer lämplig (om tillämpligt) för dig eller om det i övrigt är påkallat enligt Tillämplig Lag. Vi kan avsluta eller ändra kampanjer, rabatter eller liknande erbjudanden när som helst utan föregående meddelande och utifrån vårt egna omdöme.

#### 3.2 Proceduren för öppnande av Konto

3.2.1 När vi mottar ditt ifyllda ansökningsformulär har vi rätt att använda information du givit oss till att genomföra ytterligare efterforskningar om dig eller andra individer som refererats till i ansökan (om tillämpligt) som vi efter eget omdöme bedömer är nödvändiga eller lämpliga med hänsyn till omständigheterna. I tillämpliga fall bekräftar du att du har full behörighet att lämna personuppgifter för de andra personer som avses i ansökningsformuläret. Det åligger dig att meddela oss om eventuella omständigheter som kan komma att påverka din handel med CMC Markets. Om våra efterforskningar inkluderar sökningar hos kreditupplysningsföretag, kan dessa komma att synas på din och de andra individernas kredithistorik. Vi kan även utföra ytterligare eller återkommande kontroller som vi efter eget omdöme bedömer som nödvändiga eller lämpliga med hänsyn till omständigheterna och vi förlitar oss på att du kommer samarbeta med oss samt skyndsamt förse oss med den information vi begär.

3.2.2 Vi förlitar oss på att den information du lämnat till oss i ditt ansökningsformulär eller dylik om att öppna ett Konto är korrekt, och icke missledande, förutsatt att du inte skriftligen har meddelat oss annat. Vi använder all information vi har om dig för att göra en bedömning av huruvida det är lämpligt för dig att investera i CFD-Affärer med Säkerhetskrav och/eller Countdowns och/eller handa ett konto hos oss. Du måste skriftligen meddela oss så snart som möjligt då de uppgifter som du har lämnat till oss i ditt ansökningsformulär, eller om dina förutsättningar, har förändrats.

#### 3.3 Befullmäktigade Personer

3.3.1 Om du vill utse ett ombud eller agent, måste du skriftligen meddela oss om varje person som ska ha behörighet att handla för din räkning i enlighet med detta Avtal (Befullmäktigad Person). Du och/eller den Befullmäktigade Personen kommer att behöva fylla i ytterligare dokumentation som vi skäligen kan kräva och vi kan komma att kräva ytterligare underlag som styrker att den Befullmäktigade Personen har behörighet och är lämplig att handla för din räkning.

3.3.2 Vi kan komma att neka eller dra tillbaka utnämmandet av en Befullmäktigad Person om vi vet eller har skälig anledning att misstänka att ett sådant utnämmande skulle kunna resultera i en överträdelse av detta Avtal och/eller Tillämplig Lag. Det åligger dig att omedelbart meddela oss skriftligen om ändringar av utnämmandet och/eller behörigheten för Befullmäktigade Personer.

3.3.3 Vi förbehåller oss rätten att handla i enlighet med alla instruktioner och mottagna Order från alla Befullmäktigade Personer eller personer som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara en Befullmäktigad Person i förhållande till ditt Konto, även om personen formellt inte är behörig.

3.3.4 Oaktat punkten 3.3.3 kommer vi under inga omständigheter att acceptera instruktioner eller Order från Befullmäktigad Person i de fall vi misstänker att Befullmäktigade Personen handlar utanför sina befogenheter. Alla handlingar som vidtagits av en av dig utsedd Befullmäktigad Person eller annan person som skäligen framträder som eller som utgör sig för att vara en Befullmäktigad Person ska anses vara aktiviteter som vidtagits av dig. All information som lämnas till oss av en Befullmäktigad Person eller någon annan person som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara en Befullmäktigad Person ska anses ha utlämnats av dig.

3.3.5 För det fall du har utsett en Befullmäktigad Person att agera för din räkning och denna person också handlar för andra av CMC Markets klienters räkning får den Befullmäktigade Personen placera en enskild, kumulativ order med oss avseende en Produkt och sedan allokera ordern mellan dig och de andra klienterna. Vi kan inte hållas ansvariga för kumulation och allokering av dessa order, frågor i detta avseende skall riktas till den Befullmäktigade Personen.

#### 3.4 Gemensamma Konton

3.4.1 Om du öppnar ett Gemensamt Konto:

- (a) innebär hänvisningar till dig även hänvisningar till några andra personer i vilkas namn det Gemensamma Kontot förvaltas och vi har rätten att utöva våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal gentemot alla personer som är alternativt som skäligen framträder som eller som utger sig för att vara ägare av det Gemensamma Kontot;
- (b) vardera Innehavare av Gemensamt Konto skall vara gemensamt eller var för sig ansvarig för alla ekonomiska krav och andra finansiella skyldigheter (inklusive förluster, avgifter eller debiteringar) som uppstår på deras Gemensamma Konto. Detta betyder att fordran till oss i enlighet med detta Avtal skall kunna riktas till samtliga kontohavare av det Gemensamma Kontot;

- (c) då en Innehavare av ett Gemensamt Konto avlider kommer detta utgöra en Angiven Händelse innebärande att det Gemensamma Kontot avslutas och hela kvarstående balansen utbetalas till de övriga kvarlevande innehavarna samt den avlidnes dödsbo;
  - (d) vi kan komma att meddela eller kommunicera med någon eller alla kontohavare av det Gemensamma Kontot och alla meddelanden till en av dessa individer ska anses ha gjorts till alla Innehavare av det Gemensamma Kontot.
- 3.4.2 Efter det att ett Gemensamt Konto har öppnats kan du inte lägga till eller ta bort kontohavare av det Gemensamma Kontot. Om du önskar ändra innehavarna av de Gemensamma Kontot måste du likvidera det Gemensamma Kontot samt öppna ett nytt Gemensamt Konto.

### **3.5 Säkerhet och Konto-autentisering**

- 3.5.1 Det är ditt ansvar att välja ditt eget lösenord i enlighet med de instruktioner som vi försett dig med samt ändamålsenligt förvara all annan information gällande ditt Konto i syfte att förhindra obehörigt röjande av sådan information. Det åligger dig att omgående informera oss i de fall du vet eller misstänker att en tredje person har tillgång eller kan ha tillgång till ditt Konto alternativt annan information gällande ditt Konto utan ditt samtycke. Om vi ej erhåller meddelande från dig i enlighet med punkten 3.5.1 kommer all kontoanvändande betraktas som behörigt fram tills det att du meddelar annat. Vi kan komma att ändra eller återställa dina kontoinloggningsuppgifter för att skydda dig och oss mot bedrägerier, du kommer att meddelas om så sker.

## **4. HANDEL MED CMC MARKETS**

### **4.1 Order**

- 4.1.1 Utöver våra rättigheter att ändra, likvidera och/eller avvisa dina Order kan vi efter eget omdöme vägra att acceptera instruktioner, sätta en Produkt som Endast Minska och/eller sätta ett Konto till status Endast Minska eller Obehörig att Ingå Affärer efter eget gottfinnande.
- 4.1.2 Order på våra Manuella Produkter kan placeras, modifieras, Roll-overs genomföras samt avslutas enbart av vår kundservice. Dessa Order kommer inte att kunna placeras, modifieras, eller andra liknande tjänster utföras, via Plattformen.

### **4.2 Tillgång till vår Plattform**

- 4.2.1 Vi strävar efter att upprätthålla tillgänglighet till vår Plattform och kundservice på din begäran men vi kan inte garantera att vår Plattform eller kundservice kommer att vara tillgängliga utan avbrott. Med förbehåll för punkt 7.3.2 (b) kan vi under inga omständigheter hållas ansvariga för skador som eventuellt har åsamkats dig pga. att vår Plattform eller kundservice varit otillgängliga.
- 4.2.2 Du är ansvarig för tillgång till vår Plattform när behov för det uppstår. Detta inkluderar att ha tillgång till en enhet genom vilken du kan koppla upp dig gentemot vår Plattform samt förvalta enheten så att den fungerar säkert, tryggt och ändamålsenligt samt upprätthåller en stadig internetkoppling.
- 4.2.3 Om du inte genom ditt Konto kan nå vår Plattform kan du försöka att kontakta vår kundservice via telefon eller e-post för att be om hjälp. Eftersom våra tjänster är digitala är det dock mer sannolikt att denna metod är betydligt långsammare än din direkta tillgång till ditt Konto via vår Plattformen och vi kan inte garantera tillgängligheten till vår kundservice.
- 4.2.4 Om vår Plattform, Webbplats, e-postmeddelanden eller annat innehåll som genereras av oss innehåller länkar till andra webbplatser och källor som tillhandahålls av en tredje part, tillhandahålls dessa länkar enbart för din information och vi tar inget ansvar för dessa eller eventuell förlust samt skada som kan uppstå på grund av din användning av dem.

### **4.3 Information och rapporter angående din handelsaktivitet och ditt Konto**

- 4.3.1 All Konto information finns tillgängligt på och via vår Plattform, inklusive:
- (a) då vi har exekverat en Order på dina vägnar kommer vi snarast möjligast att förse dig med information gällande exekvering av Ordern i realtid via Plattformen;
  - (b) då värdet av en CFD-Affär Med Säkerhetskrav rört sig med tio (10) procent eller multipla gånger av tio (10) procent kommer vi att meddela dig detta enligt Tillämplig Lag; och
  - (c) up-to-date rapporter över dina Positioner och medel förvarade på ditt Konto enligt Tillämplig Lag.
- 4.3.2 Det är ditt ansvar att regelbundet se över Konto informationen, enligt punkt 4.3.1, för att försäkra dig om att den överensstämmer med dina egna anteckningar. Kontoinformation som vi skickar ut till dig är slutlig om inte vi skriftligen meddelar dig om eventuella misstag eller fel eller du skriftligen meddelar oss om eventuella misstag eller fel och vi håller med om dina synpunkter i enlighet med punkt 4.4.
- 4.3.3 Vår Plattform kommer att uppdatera informationen som anges i punkt 4.3.1 i realtid. Vid vissa tillfällen kanske inte detta sker omedelbart på grund av Omständighet Utanför Vår Kontroll (se punkt 8.2).
- 4.3.4 Vi kommer att tillhandahålla information avseende Order, CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Countdown, i den omfattning och under den tidsperiod som krävs enligt Tillämplig Lag (vanligtvis sju (7) år från datumet för aktuell

Order, CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Countdown. Du kan komma åt informationen genom vår Plattform förutsatt att det relevanta Kontot inte har likviderats eller att Avtalet inte har upphört. Efter 7 år förbehåller vi oss rätten att kassera informationen eller efter eget omdöme behålla den under en period som vi anser lämpligt utan att föregående meddelande dig om detta.

#### **4.4 Felaktigheter**

- 4.4.1 Från tid till annan kan materiella fel och/eller underlåtelser uppstå på dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns, ditt Konto eller vår Plattform (varje fel utgör en "Felaktighet"). Exempel på Felaktigheter inkluderar (men är inte begränsat till): Prissättningsfel, vår Plattform visar felaktiga Priser (oavsett om detta beror på tredje part eller problem med våra system), en Order som behandlas felaktigt av vår Plattform eller av vår kundservice (inklusive utförd till fel Pris eller inte korrekt gentemot underliggande marknadsförhållanden) eller felaktiga Avdrag eller krediteringar som rör ditt Konto.
- 4.4.2 Om du eller vi vet eller misstänker eller annars är medvetna om omständigheter som innebär att du eller vi rimligen bör känna till eller misstänka att en Felaktighet har inträffat:
- (a) ska du, om tillämpligt, meddela oss så snart det är praktiskt möjligt alternativt att informerar dig så snart det är praktiskt möjligt efter att en Felaktighet har inträffat för att undvika oklarheter; och
  - (b) kommer vi att genomföra rimliga och skäligen ansträngningar för att utreda om en Felaktighet har skett och/eller vad som orsakade Felaktigheten.
- 4.4.3 Om en Felaktighet har inträffat utgör detta en Angiven Händelse och bestämmelserna i punkterna 8.1 och 8.3 blir då tillämpliga. Vi kommer att informera dig om eventuell Angiven Åtgärd som vi kommer att vidta eller har vidtagit i enlighet med punkt 8.3.2.

### **5. FINANSIERINGSFRÅGOR**

#### **5.1 Dina pengar**

- 5.1.1 Om vi har kategoriserat dig som en Icke-professionell Kund i enlighet med Tillämplig Lag, med förbehåll för punkterna 5.1.3 och 5.1.4 kommer vi förvara ett Belopp motsvarande Kontovärdet för varje Konto som du har hos oss på ett avskilt klientmedelskonto. Där vi bedömer det som lämpligt i enlighet med regulatoriska åtaganden kan vi komma att, från tid till annan, att förvara klientmedel på avskilda klientkonton med fast bindningstid eller uppsägningstid. Klientkonton med fast bindningstid eller uppsägningstid kommer inte påverka dina möjligheter att genomföra utbetalning av dina medel inom ramen för våra ordinarie verksamhet. Det kan dock vid extraordinära tillfällen uppstå förseningar i samband med utbetalning till följd av det längre uppsägningstiden tills utgången av bindningstiden eller uppsägningstiden.
- 5.1.2 Vid slutet av varje Bankdag kommer vi att göra en avstämning mellan pengar som ska hållas avskilda på klientmedelskonton och klientpengar som hålls på klientmedelskonton i enlighet med Tillämplig Lag och alla överföringar som behöver göras till eller från klientmedelskontot avseende ditt Konto kommer att äga rum nästkommande Bankdag.
- 5.1.3 Om det inte har förekommit aktivitet på ditt Konto under en längre tidsperiod, kan vi komma att påföra vilande Kontoavgifter enligt avsnitt 5.8.1 och göra ett Avdrag från ditt konto i enlighet med avsnitt 5.4.1. Om det inte har varit någon aktivitet på ditt Konto de föregående sex (6) åren, kommer vi att vidta skäligen ansträngningar att kontakta dig i fråga om klientmedel som kan finnas på ditt Konto. Om vi inte får tag på dig accepterar du härmed att vi får upphöra med att behandla dessa pengar som placerats på ett klientmedelskonto som klientmedel, ta ut dem från klientmedelskontot samt donera pengarna till välgörande ändamål i enlighet med Tillämplig Lag. Om du i ett senare skede framförhåller ett giltigt anspråk kommer vi att utbetala alla belopp som överstiger GBP 25 för Icke-professionella Kunder och över GBP 100 för alla andra kunder.
- 5.1.4 Vi åtar oss inget ansvar för eventuell förlust eller skada som åsamkats dig till följd av att du handlat med pengar som satts in eller krediterats till ditt Konto pga. ett misstag av oss eller någon som agerar för vår räkning. Vi är berättigade att när som helst och efter eget omdöme göra avdrag, utan att stämma av med dig eller meddela dig, på medel som placerats eller krediterats till ditt Konto genom ett misstag av oss eller för vår räkning.
- 5.1.5 Vi betalar inte ränta till dig på pengar som innehas för din räkning eller i övrigt under detta Avtal. ,

#### **5.2 Betalningar och uttag**

- 5.2.1 Du är ansvarig för att genomföra inbetalningar till oss som krävs enligt detta Avtal. Vi förbehåller oss rätten att neka inbetalningar som ej genomförs i enlighet med av oss föreskriven tillvägagångssätt (processen framgår av Plattformen eller på din begäran av vår kundservice).
- 5.2.2 När du genomför inbetalningar till ditt Konto hos oss kan det finnas intresse av att, i tider av volatilitet på marknaden, lämna ett s.k. "headroom" (dvs. ett Belopp som säkerställer att du har tillräckligt med medel som överstiger säkerhetsmarginalen samt att ditt Omvärderade Kontobelopp överstiger ditt totala Säkerhetskrav (om aktuellt) eller det Belopp som krävs för att hålla det Omvärderade Kontobeloppet över tillämplig Likvidationsnivå på ett Konto). Du bör övervaka dina Positioner, CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, Countdowns och Avvaktande Order, volatiliteten i en särskild Produkt och de relevanta marknaderna för de underliggande tillgångarna, den tid det tar för dig att göra ytterligare betalningar av avräknade medel till oss samt andra frågor som kan vara relevanta.



- 5.2.3 Inbetalningar gjorda av dig eller på dina vägnar av Befullmäktigad Person kommer att bli tillgängliga först när våra system har krediterat betalningarna till ditt Konto och betalningen syns i Plattformen. Vi kan inte utfästa hur lång tid denna process kan komma att ta, och med förbehåll för punkt 7.3.2 (b) kan vi ej hållas ansvariga för potentiell förlust som eventuellt åsamkats dig betingat av förseningar i samband med inbetalningar till ditt Konto.
- 5.2.4 Du är ansvarig för samtliga kostnader och avgifter som kan uppstå i samband med inbetalning till ditt Konto. Du kan också bli skyldig att betala andra avgifter som inte påförs av oss, inklusive bankavgifter för att överföra pengar eller tillgångar och avgifter till internetjänst- och telefontjänstleverantörer. Om du gör en betalning med konto- eller kreditkort eller begär utbetalning från ditt Konto har vi rätt att ta ut en administrationsavgift för behandlingen av inbetalningar och/eller utbetalningar i enlighet med detta Avtal.
- 5.2.5 Du kan begära att ta ut pengar upp till det lägsta av Tillgängligt Kapital och Tillgängliga Kontanta Medel från Kontot, med förbehåll för dina skyldigheter i detta Avtal (inklusive punkt 5.2.7 och 5.2.8). Information om hur du gör uttag från ditt Konto finns tillgängligt på Webbplatsen alternativt lämnas av vår kundservice på begäran.
- 5.2.6 Vi kommer endast att godkänna begäran om uttag av pengar från ett Konto som görs direkt av dig eller Befullmäktigad Person som har utsetts av dig. Vi kommer inte att godkänna en begäran om uttag av pengar från ett Konto som görs av någon annan än dig. Uttag av pengar från ditt Konto görs i Kontovalutan. Uttag kommer enbart att behandlas av oss om pengarna ska utbetalas till ett konto utställt i ditt namn och som du har registrerat hos CMC Markets förutsatt att du inte (under förutsättning att vårt godkännande lämnats) har meddelat oss skriftligen att dina betalningsuppgifter har ändrats, eller, om godkänt av oss, till en Befullmäktigad Person som innehar klientmedel avskilt, och har licens utfärdad av relevant reglerad myndighet.
- 5.2.7 Vi kan efter eget omdöme neka eller fördröja uttag av pengar från ditt Konto (i sin helhet eller delvis) inkluderat situationer då Kontot begärts avslutat enligt punkt 9.5.1. Vi kommer meddela dig så snart som möjligt ifall vi beslutat oss för att neka eller fördröja din begäran om uttag. En sådan omständighet ska anses utgöra en Angiven Händelse (se punkt 8.1).

### **5.3 Valuta**

- 5.3.1 Kontovalutan för ett Konto kommer att vara den som annonserats av oss och angivits av dig när du öppnade Kontot och alla betalningar till Kontot ska göras i Kontovalutan.

### **5.4 Vår rätt att göra avdrag från ditt Konto**

- 5.4.1 Belopp som förfallit för betalning till oss i enlighet med detta Avtal eller enligt Tillämplig Lag (innefattande även av skatteskäl) ska avräknas från de pengar som vi kontoför och som du innehar på ditt Konto. Detta är vår rätt att göra Avdrag.

### **5.5 Vår Kvittningsrätt i förhållande till ditt Konto**

- 5.5.1 Vi förbehåller oss rätten att när som helst och utan föregående meddelande till dig kvitta en eventuell positiv balans av Kontanta Medel på ett Konto hos oss eller våra Anknutna företag eller fordringar gentemot oss mot belopp som förfallit till betalning till oss (eller något av våra Anknutna företag) på samtliga konton med oss eller med våra Anknutna företag. Detta är vår Kvittningsrätt. Vi får använda Växelkursen för att växla den aktuella balansen av Kontanta Medel och pengar som förfallit till betalning till dig eller oss till samma valuta.

### **5.6 Avräkning av betalningsåtaganden mellan dig och oss**

- 5.6.1 Om du vid någon tidpunkt i förhållande till ditt Konto:
- (a) är skyldig oss samtidigt som vi är skyldiga dig samma belopp i samma valuta kommer vardera betalningsskyldigheten automatiskt att anses som uppfylld och till fullo erlagd; eller
  - (b) är skyldig oss ett belopp och vi är skyldiga dig ett annat belopp i samma valuta så ska den som är skyldig det större beloppet erlagga betalning för överskjutande del till den andra parten, därefter ska bådas skyldigheter då anses uppfyllda och till fullo erlagda.

### **5.7 Skatter**

- 5.7.1 I de fall vi är skattskyldiga alternativt ålagda betalning av källskatt eller andra liknande skatter som du är skyldig att betala avseende någon av dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns enligt Tillämplig Lag förbehåller vi oss rätten att göra avdrag för beloppen till följd av dessa betalningar från ditt Konto eller på annat sätt kräva att du betalar eller återbetalar till oss motsvarande belopp för en sådan av oss genomförd betalning.
- 5.7.2 Vi förbehåller oss rätten att göra avdrag alternativt behålla, efter vårt eget omdöme, de skatter som utgår enligt Tillämplig Lag från dina inbetalningar eller krediteringar till ditt Konto. Din skattemässiga behandling avseende dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns kan skilja sig åt beroende på dina förutsättningar, uppsök vid behov oberoende skatterådgivning.
- 5.7.3 Mervärdeskatt eller motsvarande tillämpliga konsumtionsskatter utgår i samband med alla debiteringar.

### **5.8 Kostnader**

- 5.8.1 Det utgår kostnader för handel hos oss. För detaljerad översikt se vår Webbplats, dokumentet Kostnadsöversikt eller vår Plattform samt dessa Villkor för mer information om kostnaderna och när de tillämpas. Vi kan från tid till

annan lägga till och/eller ändra tilläggsavgifter, kostnader eller debiteringar när vi har giltig anledning därtill (se punkt 5.9.4). Vi förbehåller oss dock rätten att, utifrån vårt eget omdöme, i vissa fall efterge debiteringar och avgifter. Vi kommer att informera dig innan vi inför ändringar av kostnader i enlighet med punkt 9.

5.8.2 Innehavskostnader utgår för vissa CFD-Affärer med Säkerhetskrav, mer information framgår av vår Plattform. Säkerställ att du har tillräckligt med Tillgängligt Kapital för debiteringar av Innehavskostnader. Vi förbehåller rätten att använda Tillgängligt Kapital på ditt Konto för debiteringar av förfallna Innehavskostnader.

5.8.3 Om du tecknar dig för särskilda Produkter kommer kostnad för prenumeration av prisdata att utgå. Andra kostnader utgår om du inte är Privat Investering och uttömmande information framgår av vår Plattform. För att bli kategoriserad som en Privat Investering behöver du och samtliga Befullmäktigade Personer uppfylla kriterierna som framgår av Bilaga 3.

## 5.9 Introducerande tjänster

5.9.1 Denna punkt 5.9 gäller i de fall du har blivit introducerad till oss via en tredjepart, så som en introducerande mäklare eller liknande och har överenskommit med tredjeparts introducerande mäklare kring kostnader, avgifter och/eller annan provision ("Tredje Parts Avgifter") som ska utgå, för introduktion och andra relaterade tjänster som levereras av tredjepart, och betalas via Plattformen. Vi kommer att meddela dig i förskott när denna punkt 5.9 kommer att börja gälla, därmed kommer denna punkt 5.9 kommer att börja gälla från det i meddelandet angivna datumet.

5.9.2 Genom att ingå detta Avtal med oss ger du samtidigt oss rättigheten att påföra alla Tredje Parts Avgifter som du är skyldig till tredjepart från alla medel som vi håller för dig på ditt Konto samt betala till den tredje parten på dina vägnar. Vi kommer att med framförhållning meddela detta samt hur vi beräknat de avdrag som vi eventuellt kommer att företa.

5.9.3 Varje avdrag kommer att vara inklusive alla skatter, moms och andra relevanta taxor.

5.9.4 Det åligger dig att se till att det finns tillräckligt med medel på ditt Konto för att betala Tredje Parts Avgifter till tredje part till fullo.

5.9.5 Vi förbehåller oss rätten att vid var tid och utan föregående meddelande till dig att stoppa betalningar eller att upphöra med att göra avdrag för alla Tredje Parts Avgifter. Då vi tillämpar denna rättighet gällande Tredje Parts Avgifter i enlighet med 5.9 ska varje utestående och obetalda Tredje Parts Avgifter blir föremål för din och tredje parts inbördes överenskommelser och betalningar.

5.9.6 Du åtnjuter rättigheten att återkalla eller modifiera vår rättighet att enligt denna punkt 5.9 administrera eller göra avdrag för Tredje Parts Avgifter på dina vägnar genom att skriftligt underrätta oss om detta med åtminstone en (1) Bankdags framförhållning.

## 6. KOMMUNIKATION

### 6.1 Kommunikation mellan dig och oss

6.1.1 Avtalet och all kommunikation mellan dig och oss gällande vårt avtalsförhållande sker på det svenska språket. Därmed bekräftar du att du har tillräckliga kunskaper i och full förståelse för det svenska språket. Plattformen, inklusive alla funktioner och information som visas, kommer att anges på svenska per standard undantaget för vissa funktioner (tex marknadskommentarer) som kan komma att framgå på engelska. Det kommer att finnas möjlighet att välja ett annat språk för plattformen och dess funktioner samt information. Dock så bör du välja ett annat språk bara om du innehar tillräcklig kunskap och förståelse i det valda språket. I de fall du väljer annat språk så sker detta på din egen risk.

6.1.2 Du samtycker härmed att vi kan kommunicera samt lämna meddelande via vår Plattform eller annan av CMC Markets tillhandahållen tjänst från tid till annan, via e-post och/eller genom att publicera informationen på Webbplatsen eller via annan metod som vi skriftligen kommit överens om. Du ger oss även rätten att kommunicera med dig via brev, telefon, SMS eller e-post för att diskutera frågor avseende ditt Konto och samtycker till att vi kan komma att dokumentera all sådan kommunikation (se punkt 10.1.5).

6.1.3 Du samtycker uttryckligen till att omfattas av åtagandena i Faktabladet (KID) som finns tillgängligt på vår Webbplats. Möjligheten till att erhålla Faktabladet i skriftligt format finns på din begäran.

6.1.4 Då Avtalet kräver att du ska kommunicera med oss skriftligen kan du skicka ett e-postmeddelande från e-postadressen som är knuten till ditt Konto till [kundservice@cmcmarkets.se](mailto:kundservice@cmcmarkets.se) eller skicka ett brev till CMC Markets UK plc, 133 Houndsditch, London EC3A 7BX, United Kingdom, alternativt till CMC Markets UK plc Filial Oslo, Fridtjof Nansens plass 6, 0160 Oslo, Norway.

### 6.2 Tidpunkt för kommunikation

6.2.1 Med förbehåll för punkt 6.2.2 ska kommunikationen avseende Avtalet mellan dig och oss som sker skriftligen anses mottagen (vid avsaknad av bevis som bevisar motsatsen):

- (a) om den lämnats av oss via vår Plattform, efter en (1) timme sedan kommunikationen gjorts tillgänglig på vår Plattform;

- (b) om den lämnats av dig till oss via vår Plattform, en (1) timme efter att sådan kommunikation mottagits på vår Plattform;
  - (c) om den skickats via e-post från dig till oss eller från oss till dig, en (1) timme efter att meddelandet skickats;
  - (d) om skickat via A-post från dig till oss eller från oss till dig, tre (3) Bankdagar efter datumet då brevet postades; och
  - (e) om levererat personligen eller genom bud från dig till oss eller från oss till dig, vid tidpunkten för leveransen.
- 6.2.2 Ändringar av Attribut, Priser, Countdownöppningspriser, Avräkningspriser, GSLO premie eller Kurser (i enlighet med punkten 9.3.1) anses ha mottagits omedelbart.

## 7. GARANTIER OCH ANSVAR

### 7.1 Dina utfästelser och åtaganden

7.1.1 I samband med tillhandahållandet av tjänster enligt detta Avtal har vi rätt att förlita oss på förklaringar och garantier som bekräftats av dig vad gäller dess äkthet och korrekthet (och du måste genast meddela oss skriftligen om så inte är fallet):

- (a) din användning av Vår Plattform och/eller tjänster utgör inte Otillåten Användning;
- (b) om du är en fysisk person, att du är minst 18 år gammal;
- (c) om du är en juridisk person, en oregistrerad förening, trust eller ett handelsbolag att din existens är giltig i enlighet med Tillämplig Lag och har erhållit alla nödvändiga tillstånd och godkännanden såsom registreringsbevis och bolagshandlingar;
- (d) du agerar för din egen räkning och inte som agent, ombud, "trustee" eller representant för någon annan, om vi inte skriftligen har kommit överens om annat;
- (e) du befinner dig inte (vare sig temporärt eller permanent), är inte registrerad samt inte är bosatt i USA eller en jurisdiktion där det är olagligt att använda vår Plattform eller att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns (om tillämpligt);
- (f) dina Order och/eller CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns ingås inte i syfte eller i samband med placeringar, utfärdanden, distributioner, anbud, övertaganden, fusioner eller andra liknande corporate finance typer av transaktioner;
- (g) du har ingen relation till en emittent av underliggande tillgång som du har placerat en Order på, utöver inte uppdrag såsom styrelseledamot, anställd, agent, leverantör eller professionell rådgivare till den emittenten;
- (h) med förbehåll för punkt 7.1.1 (d) äger du, då vi erhåller pengar från ett accepterat gemensamt bankkonto, alla de pengar (rättsligt) som du överför till oss i enlighet med detta Avtal;
- (i) att du antingen är:
  - (i) en icke-finansiell motpart (såsom termen är definierad i EMIR); eller
  - (ii) en entitet etablerad utanför Europeiska Unionen som, såvitt den känner till eller tror, efter vederbörligt övervägande av dess status, utgör en icke-finansiell motpart (såsom termen är definierad i EMIR) om det har etablerats i EU; och
- (j) att du inte är föremål för clearingskyldighet enligt EMIR (eller avseende en entitet i punkt 7.3.1(h)(ii) inte skulle vara föremål för en clearingskyldighet om du var etablerad inom Europeiska Unionen) avseende en CFD-Affär Med Säkerhetskrav och/eller Countdown.

### 7.2 Dina skyldigheter enligt detta Avtal

7.2.1 Om du tror eller har anledning att tro att du har brutit mot någon bestämmelse i detta Avtal måste du genast informera oss skriftligen om detta.

7.2.2 Du är ansvarig för eventuella förluster och/eller utgifter som drabbar oss som konsekvens av (oberoende observatör skulle anse vara en trolig konsekvens av) att du eller en Befullmäktigad Person varit vårdslös, agerat bedrägligt eller brutit mot Avtalet eller Tillämplig Lag.

### 7.3 Vårt ansvar gentemot dig och begränsningar av ansvaret

7.3.1 Inget i Avtalet exkluderar eller begränsar vårt ansvar avseende händelser som inte kan exkluderas eller begränsas enligt Tillämplig Lag.

7.3.2 Med förbehåll för punkt 7.3.1 är vi inte ansvariga gentemot dig för förluster:

- (a) som uppstår som ett resultat av:
  - (i) vår efterlevnad eller våra rättigheter som framgår av Tillämplig Lag eller Avtalet;



- (ii) din vårdslöshet, bedrägeri eller ditt kontraktsbrott av Avtalet eller Tillämplig Lag;
  - (iii) en Angiven Händelse eller Omständigheter Utanför Vår Kontroll;
  - (iv) felaktigheter som uppstår till följd av oklara eller tvetydiga instruktioner från dig eller Befullmäktigad Person vid placering av en Order; eller
  - (v) varje försenad betalning eller felaktighet i beräkningen och/eller betalningsadministrationen av Tredje Parts Avgifter till tredje part.
- (b) förutom då en sådan förlust beror på vår försumlighet eller vårt avtalsbrott och under förutsättning att en sådan förlust är direkt och förlusten resultat av vårdslösheten eller Avtalsbrott. För undvikande av missförstånd kommer vi aldrig att vara ansvariga för förluster och vinster eller möjligheter som uppkommer.
- 7.3.3 Vi kan inte hållas ansvariga för förseningar, leveransfel, misslyckanden vid överföring av en Order eller annan kommunikation eller andra förluster eller skador till följd av överföring av data via mobil eller andra kommunikationsnätverk och faciliteter utanför vår kontroll.
- 7.3.4 Funktioner (inkluderat grafer), prisdata eller innehåll från tredje part som finns tillgängligt på vår Plattform, vår Webbplats och i e-postmeddelanden skall anses vara riktiga och fullständiga och tillhandahålls i befintligt skick och på "om tillgängligt" basis. Vi och våra tredjepartsleverantörer har vidtagit alla åtgärder för att säkerställa dess riktighet samt fullständighet, dock exkluderas alla eventuella garantier, åtaganden och utfästelser (antingen uttryckliga eller underförstådda) i förhållande till detta i den fulla utsträckning som det är tillåtet under Tillämplig Lag, inklusive men inte begränsat till:
- (a) avseende tredje parts marknadsinformation eller liknande information som lämnas till dig i samband med din användning av vår Webbplats, Plattform och/eller tjänster:
    - (i) vi och våra tredjepartsleverantörer utfärdar inte investeringsråd;
    - (ii) vi och våra tredjepartsleverantörer är inte ansvariga för om marknadsinformation, funktioner och information är icke adekvat, felaktig eller ofullständig i något avseende;
    - (iii) vi och våra tredjepartsleverantörer garanterar inte aktualiteten avseende marknadsinformationen eller liknande information;
    - (iv) vi och våra tredjepartsleverantörer ansvarar inte för handlingar som du vidtar eller inte vidtar baserat på marknadsinformation, funktioner eller information;
    - (v) du ska använda marknadsinformation, funktioner eller information endast för de syften som angetts i Avtalet;
    - (vi) vi tillhandahåller marknadsinformation och liknande information som är offentliga , ett investeringsbeslut skall inte göras enbart på grundval av marknadsinformation och liknande information; och
    - (vii) och du ska använda marknadsinformation, funktioner eller information endast i enlighet med Tillämplig Lag; och
  - (b) informationen i funktioner eller tredje parts funktioner är indikativ och kan vara inaktuell. Alla analyser, slutsatser och observationer är baserade på tidigare resultat, mönster och uppgifter och kommer nödvändigtvis inte att återspegla det framtida resultatet.
- 7.3.5 Våra tredjepartsleverantörer skall ej hållas ansvariga för Priserna då de inte har deltagit i framtagandet av Priser. De avsäger sig alla garantier, åtaganden samt felaktigheter gällande vår Plattform, vår Webbplats eller element. Under inga omständigheter skall våra tredjeparts leverantörer hållas ansvariga för skada och förlust oavsett ifall de är medvetna om förlusten och oavsett om detta ansvar grundar sig på kontraktsbrott eller förseelse.
- 7.3.6 Med undantag för grov vårdslöshet på vår sida, kan vi ej hållas ansvariga för förlust eller skada till följd av data attack, virus eller andra tekniska skadebringande material som kan infektera vår hårdvara, mjukvara, data eller annat upphovsrättsligt material betingat av ditt användande av vår Plattform eller Webbplats alternativt nedladdning av material från vår Webbplats och de webbsidor som den länkar till.
- 7.3.7 Såvida inte uttryckligen angivet i dessa Villkor, är vi inte ansvariga för att påminna eller uppmärksamma dig om eventuella skyldigheter och åtaganden som du har enligt Avtalet. Om inte annat uttryckligen bestämts i dessa Villkor, och då vi lämnar sådana påminnelser eller uppmärksammar dig, sker det helt och hållet efter vårt eget omdöme och ska inte uppfattas som en skyldighet eller ett åtagande från vår sida om att påminna eller uppmärksamma dig i framtiden.

## 8. VÅRA RÄTTIGHETER UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER

### 8.1 Angiven Händelse

- 8.1.1 Skulle en Angiven Händelse inträffa, alternativt rimligen kommer att inträffa eller när vi blir medvetna om en Angiven Händelse får vi, under förutsättning att det är rimligt och skäligt med hänsyn till omständigheterna, vidta en Angiven Åtgärd (se punkt 8.3). En Angiven händelse inkluderar, men är inte begränsad till:

- (a) Befullmäktigad Person har dömts skyldiga eller är åtalade i ett brottsmål eller andra undersökningar som bedrivs av relevanta myndigheter i samtliga jurisdiktioner i mål som gäller ekonomisk brottslighet, terrorist finansiering eller likande;
- (b) du har blivit försatt i Insolvenshändelse;
- (c) du är en fysisk person och du dör alternativt att du oförmögen att fatta egna beslut såvida det är relevant för Avtalet, i övriga fall blir detta irrelevant;
- (d) kontraktsbrott gentemot detta Avtal;
- (e) Felaktighet uppstår; eller
- (f) alla andra omständigheter där vi anser att det finns ett behov av att företa skyddsåtgärder för att skydda oss själva såsom brott mot Tillämplig Lag eller Avtal eller där du icke upphörsammar våra meddelande gällande ditt Konto.

## 8.2 Omständigheter Utanför Vår Kontroll

8.2.1 Misslyckanden med att fullgöra våra åtaganden enligt detta Avtal på grund av en Omständighet Utanför Vår Kontroll ska inte anses utgöra ett Avtalsbrott.

8.2.2 Då vi, utifrån skälig bedömning, kan konstatera att en Omständighet Utanför vår Kontroll har inträffat kommer vi att meddela dig detta så snart som praktiskt möjligt och i enlighet med Tillämplig Lag. Vi kommer att återuppta tillhandahållandet av vår Plattform, tjänster samt våra skyldigheter enligt detta Avtal så snart som det är möjligt. I vissa fall kommer vi att företa aktiviteter listade i punkten Angivna Åtgärder och/eller aktiviteter i syfte att rätta till ett Prissättningsfel i enlighet med Bilaga 2B.

8.2.3 Då vi har möjlighet att återuppta tillhandahållande av vår Plattform, tjänster och/eller fullföljande av våra andra åtaganden enligt Avtalet efter uppkomsten av en Omständighet Utanför Vår Kontroll:

- (a) ska värdet på en CFD-Affär Med Säkerhetskrav i omedelbar anslutning innan en Omständighet Utanför Vår Kontroll inträffade bedömas utifrån Priset vid tidpunkten då vi lyckas återuppta funktionaliteten av vår Plattform och/eller tjänster;
- (b) kan vi komma att exekvera Order på instruktion omedelbart innan en Omständighet Utanför vår Kontroll inträffar om förutsättningar för detta föreligger; och
- (c) är du ansvarig för återinförandet av en Order och att likvidera samtliga Order som har påverkats av Omständigheter Utanför vår Kontroll.

## 8.3 Angiven Åtgärd

8.3.1 Om så krävs enligt Tillämplig Lag eller om en Angiven Händelse eller Omständighet Utanför Vår Kontroll uppstår eller rimligen kommer att uppstå, alternativt att vi har tillräckliga skäl eller legitima anledningar, får vi efter eget omdöme vidta åtgärder inklusive följande Angivna Åtgärder som utifrån omständigheterna är skäliga och rimliga:

- (a) kombination och avstängning av CFD-Affärer med Säkerhetskrav och Countdowns eller återkallande samt likvidation av Order på Kontot;
- (b) nekad åtkomst och användande av Konto;
- (c) suspendering och begränsning av din möjlighet att placera Order, CFD-Affärer med Säkerhetskrav, Countdown eller vägran att agera på dina instruktioner avseende ditt Konto;
- (d) neka utbetalning från ditt Konto;
- (e) genomföra ändringar i Säkerhetskrav, spread mellan Köp och Säljpris för en Produkt, Attribut, Pris som är relevant för dina CFD-Affärer med Säkerhetskrav och/eller Order;
- (f) återkallande av CFD-Affärer med Säkerhetskrav eller Countdown (som om dessa aldrig blivit ingångna);
- (g) införande av specifika villkor för dina Order, CFD-Affärer med Säkerhetskrav eller Countdowns vilka utifrån dess storlek som av oss anses som avvikande med referens till den specifika Produkten, dess volatilitet samt likviditet;
- (h) avstängning av Konto, införande av handelsspärr på ett;
- (i) utöva Kvittningsrätt, göra Avdrag eller kreditering, debitering av ränta i enlighet med detta Avtal eller Tillämplig Lag;
- (j) hålla i förvar belopp som utgör din och Anknutna Företags fordran till oss;
- (k) upphöra med att generera Priser och/eller exekvera Order på vår Plattform gällande våra Produkter;
- (l) borttagande av Produkter från Plattformen och/eller borttagande av din möjlighet att öppna CFD-Affärer med Säkerhetskrav eller Countdowns gällande en viss Produkt från ett Konto;

- (m) införa restriktioner för Professionella kunder jämbördiga parter motparter samt avsluta eller ändra tilläggstjänster för ditt Konto, temporärt eller permanent.
- 8.3.2 Om vi bestämmer oss för att vidta eller har vidtagit en Angiven Åtgärd kommer vi försöka meddela dig om detta så snart det är praktiskt möjligt om inte Tillämplig Lag hindrar oss från detta. När vi vidtar en Angiven Åtgärd kommer vi, efter eget omdöme, att ta hänsyn till dina föregående instruktioner som du har meddelat till vår kundservice.

## 9. ÄNDRINGAR OCH AVSLUTANDE

### 9.1 Ändringar av Avtalet i allmänhet

- 9.1.1 Vi kan närsomhelst ändra någon del av Avtalet genom ett meddelande till dig med förbehåll för punkterna 9.1.2.
- 9.1.2 Med förbehåll för samtliga Avtal vi har ingått med dig, kommer alla ändringar i Avtalet som vi informerar dig om att träda i kraft det datum som anges i vårt meddelande till dig och det kommer att vara minst tio (10) Bankdagar efter att vi skickat meddelandet till dig. Vi kan komma att ge dig mindre än (tio) 10 Bankdagers meddelande i de fall ändringarna i Avtalet krävs för att uppfylla åtaganden i Tillämplig Lag. I de fall du inte accepterar ändringen har du möjlighet att likvidera ditt Konto och/eller avsluta Avtalet i enlighet med punkt 9.5 innan ändringarna träder i kraft.

### 9.2 Ändringar av Procentuellt Säkerhetskrav och Säkerhetskrav, Courtage, Likvidationsnivåer och Återställande Nivåer och andra kostnader

- 9.2.1 Vi kan från tid till annan ändra det Procentuella Säkerhetskravet, ändra Säkerhetsmarginal tillämpligt för en Produkt eller ditt Konto, Courtage Likvidationsnivåer och/eller Återställande nivåer och/eller andra kostnader. Vi kommer om möjligt:
- (a) lämna ett meddelande till dig tre (3) Bankdagar innan Säkerhetsmarginalen, andra Säkerhetsmarginal och/eller Courtage höjs;
  - (b) en (1) Bankdag innan sänkning av Likvidationsnivåer, Återställande nivåer och/eller Courtage sker;
  - (c) lämna ett meddelande till dig tio (10) Bankdagar innan ändringar av Likvidationsnivåer och/eller Återställande nivåer sker; och
  - (d) lämna ett meddelande till dig tre (3) Bankdagar innan införandet av, eller förändring, av en kostnad, men vi förbehåller oss rätten att i enlighet med punkt 9.2.1 genomföra dessa ändringar med kortare varsel eller utan något meddelande därom i de fall då en sådan ändring är motiverad.
- 9.2.2 Till följd av ändring av det Procentuella Säkerhetskravet, andra Säkerhetsmarginal, Courtage, Likvidationsnivåer och/eller Återställande nivåer och/eller andra kostnader, är det ditt ansvar att se till att du har tillräckligt med Kontomedel och/eller Tillräckligt Kapital och/eller minska dina Positioner för att fullgöra dina förpliktelser enligt detta Avtal. Såvida det inte sker kan det resultera i Kontolikvidation.

### 9.3 Ändringar av Priser, Kurser, GSLO premie och andra Attribut

- 9.3.1 Vi kommer att ändra Priser, Countdownöppningspriser, Avräkningspriser, Kurser och Attribut via vår Plattform i realtid och sådana ändringar träder i kraft omedelbart när de görs även om de inte visas på den enhet som du använder för att få tillgång till vår Plattform. Vi kan ändra hur Priset för en Produkt beräknas och sådana ändringar träder omedelbart i kraft när de utförs.
- 9.3.2 Då vi meddelar dig om en nivåändring i ett Attribut, innebär detta att du kommer behöva stänga samtliga berörda CFD-Affärer med Säkerhetskrav inom tre (3) Bankdagar.

### 9.4 Borttagande av Produkter

- 9.4.1 Vi får när som helst ta bort en eller flera Produkter från vår Plattform och/eller ta bort din möjlighet att placera CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns på en särskild Produkt. Om du har en CFD-Affär Med Säkerhetskrav avseende en relevant Produkt som skall tas bort kommer vi sträva efter att ge dig minst tio (10) Bankdagers varsel under vilken du kan likvidera CFD-Affären Med Säkerhetskrav som du kan tänkas ha avseende en sådan Produkt. Vi förbehåller oss rätten att lämna kortare varsel eller ingen varsel alls, där vi har en giltig anledning att göra så.
- 9.4.2 Det är ditt ansvar att avsluta alla Avvaktande Order och likvidera eventuella CFD-Affärer Med Säkerhetskrav avseende Produkt som ska tas bort i enlighet med punkt 9.4.1 på det sätt och vid den tidpunkt som anges i meddelandet. Företar du inte ovan beskrivna åtgärd så kommer vi självmant att å andra sidan genomföra denna process.
- 9.4.3 Med förbehåll för punkten 9.4.2, kan vi sätta samtliga Produkter som tas bort i enlighet med punkt 9.4.1 till Endast Minska.

### 9.5 Likvidering av ditt Konto och avslutande av Avtalet

- 9.5.1 Du kan avsluta ditt Konto genom en skriftlig framställan och vi kommer att avsluta kontot i regel en (1) Bankdag efter mottagandet av meddelandet. Om du inte avslutar dina Avvaktande Order och likviderar eventuella CFD-

Affärer Med Säkerhetskrav på Kontot eller tar ut eventuella pengar som är dina innan du meddelar oss om sådan uppsägning kommer vi att stoppa eventuella Avvaktande Order och likvidera eventuella CFD-Affärer Med Säkerhetskrav så fort som möjligt efter att vi mottagit ditt meddelande och sedan (med förbehåll för punkt 5.2.7) försöka betala ut eventuella pengar som är dina. Det kan dock uppstå vissa förseningar i denna process.

- 9.5.2 CMC Markets förbehåller rätten att likvidera ett Konto genom att meddela dig detta skriftligen. Med förbehåll för punkt 9.5.3, träder detta i kraft det datum som anges i ett sådant meddelande men inte tidigare än tio (10) Bankdagar från datumet för meddelandet. Om inte vårt meddelande om uppsägning anger annat och/eller vi har satt Kontot på Obehörig att Ingå Affär har du själv möjlighet att avsluta eventuella Avvaktande Order och/eller likvidera eventuella CFD-Affärer Med Säkerhetskrav mellan tiden då (i) vi gav dig meddelandet; och (ii) tidpunkten då Kontot ska likvideras enligt meddelandet. Om du inte gör detta eller om det inte är möjligt att lämna meddelandet till dig kommer vi att avsluta Avvaktande Order samt avsluta eventuella CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Kontot och sedan försöka betala ut eventuella pengar som är dina.
- 9.5.3 Om vi har tillräckliga skäl eller legitima anledningar får vi säga upp Avtalet med kortare varsel än tio (10) Bankdagar, dock i vissa fall även med omedelbar verkan. Vi kommer att avsluta eventuella Avvaktande Order, aktivera Endast Minska och avsluta Kontot samt likvidera eventuella CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Kontot på det sätt och vid den tidpunkt som angetts i meddelandet.
- 9.5.4 Om inte annat har avtalats kommer Avtalet automatiskt att upphöra efter att samtliga dina Konton har likviderats av oss. När du eller vi likviderar ett Konto och/eller Avtalet upphör kan vi komma att nyttja någon av de rättigheter vi har enligt punkt 5.4.1 att göra Avdrag eller Kvittningsrätt enligt punkt 5.5.1.

## 10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 10.1 Dataskydd

- 10.1.1 Detta Avtal (tillsammans med vår Integritetspolicy som är tillgänglig på vår webbplats) utgör grunderna för vår hantering av personuppgifter. Vi samlar personuppgifter i samband med kontoansökan eller andra ansökningsformulär på vår webbplats och/eller vår Plattform alternativt vid korrespondens med oss via telefon, e-mail eller liknande. Personuppgifter kan komma att lagras i pappersformat och i digitalt format. Vi hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och i dess avseende är vi att betrakta som personuppgiftsansvariga..
- 10.1.2 Med persondata i detta Avtal avses insamlad och identifierbar information som vi innehar om dig. Det kan inkludera namn, adress, email-adress, ip-adress, telefonnummer, finansiell och ekonomisk information och annan personlig beskrivning. Med "Känsliga Personuppgifter" avses personuppgifter om etniskt tillhörighet, politiska åsikter, religiösa eller liknande uppfattningar, fackföreningsmedlemskap, hälsa, sexuella uppfattningar, brottslighet och straffansvar i alla avseenden. Hantering av persondata innebär all vidare bearbetning tex att ha tillgång till personuppgifterna och kontoadministration, utlämning, rättning och radering samt all annan användning av personuppgifter.
- 10.1.3 Vi behandlar normalt sett personuppgifter enbart i de ändamål samt de syften som du har lämnat samtycke för eller i de fall där vi behöver göra det för att fullgöra vår skyldighet enligt lag. I övriga fall kan behandling av personuppgifter ske i de fall det krävs för att tillvarata dina intressen alternativt våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Vi bearbetar känsliga personuppgifter enbart när ett kriterie för detta i gällande Dataskyddslagstiftning är uppfyllt. Genom att fullgöra ansökningsformuläret samt godkänna Avtalet samtycker du till:
- (a) behandling av dina personuppgifter (inklusive känsliga personuppgifter) för följande ändamål:
    - (i) bedöma din ansökan, inklusive för att avgöra om det är lämpligt att du ingår detta Avtal;
    - (ii) administration av Plattform
    - (iii) administration av affärsrelationen mellan dig och oss;
    - (iv) för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt Avtalet;
    - (v) bedöma vår finansiella och operativa risk i förhållande till dig;
    - (vi) vidareutveckling av Webbplats och/eller Plattform samt utveckling av våra produkter och tjänster;
    - (vii) för att lämna marknadsdata om tredje part eller liknande information till dig för att hjälpa dig i användandet av vår Webbplats och/eller Plattform;
    - (viii) eftersökning av juridisk konsultation i frågor som gäller vår verksamhet;
    - (ix) i ärenden avseende redovisning och annan professionell rådgivning;
    - (x) skapa anonymiserad statistisk data; och
    - (xi) kundprofilering (inklusive men ej begränsat till riktad marknadsföring samt skapandet av look-alike målgrupp);
  - (b) att dina personuppgifter lämnas till följande personer för samma syften som anges under (a) ovan:

- (i) våra underleverantörer och serviceleverantörer som bearbetar personuppgifterna för vår räkning (detta inkluderar ID-handlingar och kontroller utförda i sanktionsregistret och kredituppsynningar) alternativt tillhandahåller denna tjänst på våra vägnar;
  - (ii) våra Anknutna företag; och
  - (iii) om aktuellt, någon Innehavare av Gemensamt Konto, annan person som är en Befullmäktigad Person eller som skäligen framträder som eller utger sig för att vara en Befullmäktigad Person.
- (c) att dina personuppgifter lämnas till introducerande mäklare, finansiell förvaltare eller annan tredje part om du har anlitat en, som har avtalats med och accepterats av oss, i samband med detta Avtal och de tjänster som förses dig av din introducerande mäklare, finansiell förvaltare eller annan tredje part.
- (d) agerar i enlighet med de preferenser som du har angett vid hantering av dina personuppgifter för syftet att marknadsföra våra relevanta produkter och relevanta produkter från våra Anknutna företag, mäklare, finansiell förvaltare eller tredje parter. Du har rättigheten att be oss sluta bearbeta dina personuppgifter för dessa ändamål och kan meddela oss om du önskar ändra på dina personuppgiftspreferenser genom att uppdatera din profil på Plattformen eller kontakta vår kundservice på kundservice@cmcmarkets.se eller genom att skicka brev till oss postledes; och
- (e) överför, hanterar och lagrar dina personuppgifter utanför det Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) för de syften som angetts i (a), (b) och (c) ovan, där nivån för personuppgiftsskydd kanske inte är densamma som inom EES. Vi kommer sträva efter att upprätthålla adekvata skyddsnivåer för säker hantering av personuppgifter i enlighet med detta Avtal och Dataskyddslagstiftningen i samband med sådan överföring, lagring samt bearbetning.
- 10.1.4 Du åtnjuts rättigheten att mot en kostnad motsvarande vår administration erhålla en komplett förteckning över dina personuppgifter som vi bearbetar.
- 10.1.5 Du godkänner att vi kan komma att spela in alla telefonsamtal och/eller andra kommunikationer genom andra medium mellan dig och oss. Vi kan komma att använda sådana inspelningar eller avskrifter av sådana inspelningar samt e-postmeddelande, dokumenterade chattmeddelanden, och andra kommunikationer du skickar till oss via vår Plattform eller liknande i utbildningssyfte, för att utreda eventuella klagomål som du har eller för andra rättsliga eller regulatoriska syften inklusive som bevismaterial vid en eventuell tvist oss emellan. Vi kommer att föra ett register över alla telefonsamtal så länge som det krävs enligt Tillämplig Lag.
- 10.1.6 Du godkänner att vi kan lämna ut information som vi innehar om dig eller ditt Konto (inklusive personuppgifter som är föremål för Dataskyddslagstiftningen) till ett offentligt organ om detta krävs av det offentliga organet eller Tillämplig Lag.
- 10.1.7 Du samtycker till att konfidentiellt hålla all information som du innehar avseende ditt Konto, inklusive e-postmeddelande, brev och all reklam som vi skickar till dig.
- 10.2 Immateriella Rättigheter**
- 10.2.1 Vi och våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter till all Element. Förutom när det uttryckligen angetts i Avtalet, förvärvat du inga rättigheter, titlar eller intressen i eller till vår Webbplats, vår Plattform eller Elementen.
- 10.2.2 Du beviljas en personlig, utan ensamrätt, utan rätt till royalty och icke-överförbar licens för att få tillgång till att i privata ändamål använda vår Plattform och vår Webbplats endast för det begränsade syftet att handla i enlighet med detta Avtal. Inga andra rättigheter beviljas i förhållande till vår Plattform eller Webbplats. Om du genomför eller försöker att genomföra någon av de förbjudna handlingarna som nämns i punkt 10.2.3 eller om vi skäligen misstänker att du har gjort eller försökt göra någon av dessa aktiviteter kommer licensen och Avtalet omedelbart att återkallas utan föregående meddelande till dig och du kommer inte att ha några vidare rättigheter i eller till vår Plattform och Webbplats eller någon av Elementen.
- 10.2.3 Du får inte:
- (a) kopiera, reproducera, översätta, mångfaldiga, använda modifiera, anpassa, ändra, översätta, förbättra, konstruera, sönderdela, avkoda eller demontera vår tjänst eller skapa derivat av vår Plattform, Webbplats eller något av Elementen (eller orsaka eller tillåta någon annan person att göra något av det nämnda);
  - (b) skapa utveckla länk eller annan typ av internet länk till vår Plattform eller Webbplats med undantag för de fall vi har lämnat skriftligt samtycke;
  - (c) distribuera, återdistribuera, sälja, sälja vidare, överföra, återutsända, publicera, tillgängliggöra, sub-licensera, överlåta, hyra ut, låna ut, återcirkulera, ompaketera, avslöja, visa eller för kommersiellt bruk använda vår Plattform, vår Webbplats, Elementen, eller något av de material som tillhandahålls av oss avseende Avtalet (helt eller delvis);
  - (d) ladda ner eller kopiera din Kontoinformation annat än om det krävs av ett offentligt organ eller för personlig användning i enlighet med bestämmelserna i Avtalet;
  - (e) ladda ner eller kopiera kontoinformation hänförligt till en annan klient;



- (f) genomföra datainsamling eller dataminering, skärmskrapning, programvara för optisk igenkänning, bildskapare, robotar eller andra liknande verktyg för att insamlade och utvinning av data på vår Plattform eller något av Elementen;
- (g) undantaget för API:er vilka ej används för Otillåten Användning:
  - (i) använda någon mjukvara, algoritm, robot, applikation, verktyg, kodning, dator eller elektronisk enhet eller utrustning på vår Plattform med avsikt att handla på en icke-mänsklig- och/eller högfrekvensnivå;
  - (ii) använda vår Plattform eller någon av Elementen för automatiserade syften;
- (h) med vetskap överföra virus, trojaner, maskar, logiska bomber, tidsbomber, bakdörrar eller bakdörrsenheter, "drop dead"-enheter, sabotageprogram eller några andra typer av material, mjukvara eller koder som:
  - (i) är eller sannolikt kan vara skadliga eller tekniskt sårbara, destruktiva eller inaktiverande eller liknanden för vår Plattform eller något av Elementen;
  - (ii) skadar, stör, försämrar, raderar eller negativt påverkar den normala driften av vår Plattform eller något av Elementen;
  - (iii) bidrar till eller möjliggör stöld eller ändring av data eller innehåll från vår Plattform eller något av Elementen;
  - (iv) ger obehörig tillgång till vår Plattform eller något av Elementen;
- (i) tillåta eller orsaka obehörig tillgång eller försök att få otillåten tillgång till vår Plattform eller något av Elementens inklusive servrar som vår Plattform eller något av Elementen lagras på eller andra servrar, dator eller databas som är kopplad till vår Plattform eller något av Elementen;
- (j) attackera vår Plattform genom en "denial-of-serviceattack" eller en "distribuerad denial-of-serviceattack";
- (k) använda vår Plattform, Webbplats, Element eller annat material som kommit dig tillhanda från oss enligt detta Avtal (antingen i sin helhet eller partiellt) på sådant sätt att det skulle kunna betraktas ( utifrån vårt objektiva ställningstagande ) som Otillåten Användning; eller
- (l) göra, eller tillåta, en handling eller sak (eller underlåta att göra en handling eller sak) som liknar något av det ovanstående,

och alla ovan nämnda handlingar kan vara en Angiven Händelse som berättigar oss till att vidta en Angiven Åtgärd (se punkterna 8.1 och 8.3).

- 10.2.4 Vi kan komma att, efter föregående skriftligt meddelande, utvärdera ditt nyttjande av Prisdata eller annan information som finns tillgänglig på Plattformen för att tillförsäkra sig om att detta Avtal efterlevs. Du samtycker till att vara behjälplig och samarbeta med oss genom att skyndsamt förse oss med all nödvändig information.

### **10.3 Uppdragsavtal**

- 10.3.1 Vi förbehåller oss rätten att använda externa tjänsteleverantörer i samband med någon av våra verksamheter, i enlighet med Tillämplig Lag, vilket kan inkludera Anknutna företag eller andra tredje parter.

### **10.4 Bestämmelser som blir olagliga, ogiltiga eller inte kan tillämpas**

- 10.4.1 Om en bestämmelse i detta Avtal vid vissa tidpunkter är eller blir olaglig, ogiltig eller inte kan tillämpas, i något avseende enligt lag i någon jurisdiktion, ska alla andra bestämmelser i Avtalet förbli lagliga, giltiga och tillämpbara enligt lag i den jurisdiktionen samt enligt annan Tillämplig Lag.

### **10.5 Överföring och delegering av rättigheter och skyldigheter**

- 10.5.1 Du får inte överföra några av dina rättigheter eller delegera någon av dina skyldigheter enligt Avtalet, ge tillgång till eller tilldela några förmåner till någon annan person (inklusive en Befullmäktigad Person eller en Innehavare av Gemensamt Konto) utan att vi skriftligen godkännt detta i förväg.
- 10.5.2 Du får inte, av någon anledning, bevilja en annan person (inklusive en Befullmäktigad Person) att använda eller dra fördel av en rättighet enligt Avtalet, inklusive rättigheter till pengar som handhas av oss (genom antingen lån, ersättning eller annat).
- 10.5.3 Vi får överföra och delegera våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal vilket kan involvera överföring av Klientmedelssaldo som vi håller för din räkning, till annan person under förutsättning att vi agerar i enlighet med Tillämplig Lag. Vi kommer att göra skäligen ansträngningar för att förse dig med meddelande minst trettio (30) kalenderdagar innan en sådan överföring, vi förbehåller oss dock rätten att göra detta med omedelbar verkan och informera dig om detta så snart det praktiskt är möjligt. Då vi överför eller delegerar någon av våra rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till en annan person får vi förse denna person med all information avseende dig som rimligen kan begäras.

## **10.6 Rättigheter och rättsmedel**

10.6.1 De rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga för dig eller oss enligt detta Avtal utesluter inte, och gäller utöver, de rättigheter och rättsmedel som föreskrivs för dig eller oss i enlighet med Tillämplig Lag.

## **10.7 Fördröjning eller passivitet vid utövandet av rättigheter enligt Avtalet**

10.7.1 Varje försening eller underlåtenhet att tillvarata vår eller din rättighet alternativt att företa en viss åtgärd som följer av Tillämplig Lag eller detta Avtal ska inte innebära att du eller vi inte ska kunna utöva en sådan rättighet eller att företa varje sådan åtgärd vid senare tillfälle.

## **10.8 Tredje parts rättigheter**

10.8.1 Med förbehåll för punkt 10.8.2 och med undantag för våra Anknutna Företag ska inga personer (inklusive en Befullmäktigad Person) som inte är part i Avtalet ha någon rätt att genomdriva något villkor i detta Avtal enligt Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

10.8.2 Våra rättigheter enligt detta Avtal kan komma att härledas till tredje part som därefter kan föra en oberoende förfarande gentemot dig.

## **10.9 Tillämplig Lag och Jurisdiktion**

10.9.1 Detta Avtal samt andra utomobligatoriska förpliktelser till följd av eller i samband med Avtalet regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i England och Wales, med undantag för då svensk lag är tillämplig.

10.9.2 Alla tvister och krav inklusive utomobligatoriska tvister till följd av detta Avtal ska prövas av domstolarna i England och Wales. Inget i denna punkt (10.9.2) begränsar vår rätt att inleda förfaranden mot dig i samband med tvister eller krav i någon jurisdiktion som vi finner lämplig, då vi vidtar förfaranden i en eller flera jurisdiktioner hindrar det oss inte från att vidta förfaranden i något annan jurisdiktion, vare sig samtidigt eller inte, i den utsträckning som tillåts i Tillämplig Lag.

## **10.10 Betydelsen av vissa ord i detta Avtal**

10.10.1 En hänvisning i detta Avtal till en särskild bestämmelse i Tillämplig Lag ska anses omfatta en hänvisning till den bestämmelsen så som den har blivit ändrad från tid till annan, och annan motsvarande, liknande och analog bestämmelse enligt Tillämplig Lag.

10.10.2 En hänvisning i Avtalet till ett dokument (inklusive information som tillhandahålls på vår Webbplats och/eller vår Plattform) anses omfatta dokumentet så som det har ändrats från tid till annan.

10.10.3 En hänvisning till "inklusive" eller "inkluderar" i Avtalet avser "inklusive men inte begränsat till".

10.10.4 Såvida annat inte framgår, hänvisning i dessa Villkor till klausuler, punkter och bilagor innebär hänvisning till klausuler, punkter och bilagor i dessa Villkor samt Policy för Orderutförande.

10.10.5 Rubrikerna i Avtalet påverkar inte tolkningen av Avtalet.

10.10.6 Alla hänvisningar till en person i dessa Villkor skall inkludera juridiska personer, oregistrerade föreningar, trusts, handelsbolag och privatpersoner.

10.10.7 Såvida annat inte framgår av sammanhanget ska ord i singular ha samma betydelse i plural och ord i plural ha samma betydelse i singular.

## **10.11 Bestående villkor i Avtalet**

10.11.1 Punkterna 4.3.4, 7 och 10, Bilaga 2A punkt 3 och Bilaga 3 kommer fortsätta att gälla även efter att ditt Konto har avslutats och/eller Avtalet har sagts upp.

## BILAGA 1 – PRODUKTVILLKOR FÖR CFD-AFFÄRER MED SÄKERHETSKRAV

Denna Bilaga 1 anger villkor som särskilt tillämpas när du placerar CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Kontot.

### 1. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav

- 1.1 En CFD-Affär Med Säkerhetskrav är ett kontant avräknat avtal som söker efter att följa investering i den relevanta underliggande tillgången utan de vanliga kostnaderna och rättigheterna som är förknippade med en investering i den underliggande tillgången. Kostnader och rättigheter utgår dock för en CFD-Affär Med Säkerhetskrav. En CFD-Affär Med Säkerhetskrav kommer därför inte berättiga oss eller dig några rättigheter i den underliggande tillgången som är föremål för denna CFD-Affär med Säkerhetskrav.

### 2. Produkter.

- 2.1 Du kommer ha möjligheten att få tillgång till relevant information avseende varje Produkt inklusive dess Attribut genom Produktlistan. Produktutbudet kan komma att variera beroende på Kontotyp/funktion. Mer information kring Produktutbud finns på vår Plattform.
- 2.2 Du får enbart ingå eller likvidera CFD-Affärer Med Säkerhetskrav via vår Plattform och/eller via vår kundservice under de Handelstider som anges i Produktlistan för aktuell Produkt. Det är ditt ansvar att bevaka Handelstiderna som framgår av vår Produktlista. Vissa men inte alla typer av Order kan läggas via vår Plattform och/eller vår kundservice utanför Handelstiderna för aktuell Produkt.

### 3. Priser

- 3.1 Under Handelstiderna för en Produkt kommer vår Plattform att generera Priser och Prisdjup med förbehåll för punkterna 4.2.1, 8.2 och 8.3 samt punkt 11 i denna Bilaga 1 och ber dig notera att dessa Priser vid var tid kan skilja sig från de som visas på din enhet.
- 3.2 Priset till vilket en Order utförs kan vara mindre fördelaktigt för dig än det Pris som visades på vår Plattform och/eller det priset som vår kundservice tillhandahållit till dig när du placerade din Order och du är ansvarig för att kontrollera Priset till vilket en Order kan ha utförts.

### 4. Valutaväxlingar

- 4.1 Alla Avdrag och krediteringar avseende ditt Konto kommer att vara i Kontovalutan. Då aktuell Produktvaluta är annan än Kontovalutan kommer alla beräkningar av Avdrag och krediteringar att göras i Produktvalutan och konverteras till Kontovalutan till Växelkursen.
- 4.2 Vår Plattform kommer att behålla information om Växelkursen för ditt Konto.

### 5. Orders

- 5.1 För att ingå en CFD-Affär Med Säkerhetskrav måste du lägga en Order på vår Plattform som identifierar Produkten och ange den eftersökta informationen på vår Plattform gällande den specifika Produkten. Tillgängliga Ordertyper framgår på vår Webbplats och Plattform samt detaljerad översikt över när Order kan placeras eller modifieras.
- 5.2 En Order kommer att anses som mottagen av vår Plattform vid den tidpunkt då vår Plattform faktiskt mottar den, vilket inte nödvändigtvis behöver vara vid den tidpunkt då du placerade din Order. Att placera en Order är ingen garanti att en CFD-Affär med Säkerhetskrav kommer att ingås, då vi förbehåller oss rätten att avvisa din Order. En förteckning över utförda samt avvisade Order finns att tillgå på vår Plattform.
- 5.3 Kontakta vår kundservice för att utföra följande Order på Manuella Produkter. Det åligger dig att förse oss med relevant information för att vår kundservice ska kunna exekvera din Order för en Manuell Produkt eller en Manuell Order. Du kommer att slutgiltigt ingå Order för en Manuell Produkt eller en Manuell Order först när Ordern är exekverad av vår kundservice
- 5.4 Med förbehåll för punkterna i denna Bilaga 1 kan både du och vi när som helst ändra eller likvidera en Avvaktande Order fram tills dess att Ordern har utförts. En Order avseende en Manuell Produkt eller Manuell Order kan enbart modifieras eller likvideras av vår kundservice.
- 5.5 Saknas Tillgängligt Kapital för att nå upp till relevant Säkerhetskrav för aktuell Order, kommer vi inte att exekvera denna Order.
- 5.6 Avseende en Roll-over är det ditt ansvar att se till att ditt Konto har tillräckligt Tillgängligt Kapital för att möta relevant Säkerhetskrav. Auto-Roll Over tillämpas på vissa Produkter och mer information kring denna process inklusive förutsättningar för att stänga av Auto-Roll Over framgår av vår Plattform.
- 5.7 Vår Plattform kan komma att kombinera och netta dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på en viss Produkt som är öppna samtidigt. Mer information om Kontonetting inklusive hur denna funktion kan stängas av framgår av vår Plattform.

### 6. Säkerhetskrav

- 6.1 Vi kommer att tillämpa en variation av olika Säkerhetskrav på CFD-Affärer med Säkerhetskrav som du placerar genom vår Plattform och som du kommer behöva uppfylla för att kunna ingå CFD-Affär med Säkerhetskrav. På vår Plattform framgår mer detaljerad information gällande Säkerhetskraven.

6.2 Säkerhetskraven för en CFD-Affär med Säkerhetskrav kan komma att fluktuera och du kan komma att åsamkas förlust på CFD-Affärer med Säkerhetskrav som överstiger Säkerhetskravet som du har försett oss med avseende dina Positioner. Dock så kan Icke-professionella Kunder inte förlora mer än sitt Investerat Kapital.

## **7. Likvidering av CFD-Affärer Med Säkerhetskrav**

7.1 Mer specifik information om hur du kan likvidera CFD-Affär med Säkerhetskrav samt de omständigheterna under vilka vi kan likvidera en CFD-Affär med Säkerhetskrav framgår på vår Plattform. Du bör avvara tillräckligt med tid för att läsa igenom denna information innan du eventuellt placerar en Order på en CFD-Affär med Säkerhetskrav. En Order för Manuella Produkter eller Manuell Order kan enbart likvideras av vår kundservice.

## **8. Skydd mot Negativt Saldo**

8.1 Med ett aktiverat Skydd mot Negativt Saldo på ditt Konto kan du inte förlora mer än sitt Investerat Kapital. Om du vid varje tidpunkt har negativa Kontanta Medel på ett Konto med aktiverat Skydd mot Negativt Saldo kommer vi inte söka att kräva in skulden samt nollställa Kontovärdet till noll (0). Notera att detta kanske inte sker omedelbart.

8.2 Med aktiverat Skydd mot Negativt Saldo på ditt Konto kommer du fortsatt vara ansvarig för att hålla Omvärderat Kontobelopp vid varje tidpunkt över gällande Kontolikvideringsnivåer som visas på Plattformen. Vi förbehåller oss rätten att stänga alla öppna CFD-Affärer Med Säkerhetskrav i de fall du misslyckas med att inneha tillräckligt med medel på ditt Konto för att hålla det Omvärderade Kontobeloppet över gällande Likvideringsnivåer.

## **9. Riskhantering**

9.1 Du kan aktivera en mängd olika riskhanterings verktyg för en CFD-Affär Med Säkerhetskrav via vår Plattform. Mer information om de olika typerna av riskhantering verktyg framgår av vår Plattform.

*Begränsningar och restriktioner på dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav*

9.2 Vi kan komma att tillämpa olika typer av begränsningar och restriktioner på dina CFD-Affärer med Säkerhetskrav och det är ditt ansvar att se till att du har kännedom om alla aktuella begränsningar och restriktioner innan du lägger eller modifierar en Order för att öppna en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller ingår en CFD-Affär Med Säkerhetskrav genom att ta del av information som framgår av vår Plattform. En restriktion för ett Konto appliceras på samtliga Konton som du håller hos CMC Markets.

9.3 Om utförandet av en Order leder till en överträdelse av en begränsning tillämplig för den specifika Ordern, vid tidpunkten då denna Order annars skulle utföras, kommer Ordern automatiskt att avvisas.

9.4 Om godkännandet av en Avvaktande Order eller en modifiering av en befintlig Avvaktande Order skulle resultera i en överträdelse av en begränsning, kommer den relevanta Ordern eller modifiering avvisas av vår Plattform.

9.5 Kontot kan närsomhelst bli föremål för en begränsning som begränsar antalet CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, Positioner och/eller Avvaktande Orders som kan leda till öppnandet av en ny Position eller CFD-Affär Med Säkerhetskrav. Denna begränsning sätts av oss efter eget omdöme. Vi har rätt att variera denna begränsning närsomhelst i enlighet med punkt 9.3 och det är ditt ansvar att säkerställa att du känner till den aktuella Produkt begränsningen innan du ingår nya Positioner eller CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller lägger en ny Avvaktande Order genom att ta del av informationen på Plattformen.

## **10. Vinst och Förlust**

10.1 Specifik information kring den Orealiserade Vinsten (och dess relation till den Realiserade Vinsten eller Realiserade Förlusten) för varje enskild CFD-Affär Med Säkerhetskrav visas på Plattformen. Plattformen kommer automatiskt att kvitta orealiserade vinster mot orealiserade förluster på alla CFD-Affärer med Säkerhetskrav.

10.2 Den Orealiserade Vinsten eller Förlusten som visas på vår Plattform kanske inte exakt överensstämmer med den Realiserade Vinst eller Realiserade Förlust som skulle erhållas eller uppstå ifall du likviderade en eller alla av dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav omedelbart.

10.3 Realiserad Förlust förfaller till omedelbar betalning. Icke-professionella Kunder kan inte förlora mer än sitt Investerat Kapital.

## **11. Företagshändelse, Justeringshändelse och Insolvens**

11.1 En Företagshändelse, Justeringshändelse kan uppstå på de underliggande tillgångarna av en Produkt. Om en Företagshändelse eller Justeringshändelse uppstår kommer vi att vidta lämplig åtgärd (utifrån skälig bedömning) för att:

- (a) replikera detta i förhållande till dina Order eller CFD-Affärer med Säkerhetskrav;
- (b) reflektera alla åtgärder som motparter företar gällande handel av Produktens underliggande tillgång som vi har ingått för att säkra (hedga) eller kvitta vår exponering mot dig; eller
- (c) bevara de ekonomiska förutsättningarna på din CFD-Affär Med Säkerhetskrav så som det var omedelbart innan Företagshändelsen eller Justeringshändelsen vilket kan ha implikationer på din CFD-Affär Med Säkerhetskrav.

- 11.2 Vi kommer att meddela dig om vi vidtar lämplig åtgärd så snart som möjligt, vilket för tydlighets skull kan ske efter de relevanta Företagshändelserna eller Justeringshändelserna, eller efter relevanta åtgärder som vi i vår bedömning kan komma att vidta enligt denna punkt 11.
- 11.3 Om Priset på den underliggande tillgång som en Produkt baseras på blir avstängd, kan vi efter eget godfinnande, likvidera alla CFD-Affärer Med Säkerhetskrav till ett pris som er rättvis och rimligt. Ett sådant pris kan vara olika för en Köp respektive Sälj CFD-Affär med Säkerhetskrav och kan ha priset noll (0). Vi kommer att meddela dig om datum och Pris till vilket en sådan CFD-Affär Med Säkerhetskrav kommer att likvideras. Vi förbehåller rätten att begära ytterligare Säkerhetskrav och/eller rimliga förutsägbara kostnader som uppstår för CMC Markets (eller någon av våra Anknutna Företag) i samband med att en Produkt eller dess aktuella underliggande tillgångar blir avstängd.
- 11.4 Om en emittent, vars värdepapper utgör basen för en Produkt, blir insolvent eller dylik, kan alla CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på den Produkten att likvideras av oss, generellt till Priset av noll (0). Om du har en CFD-Affär Med Säkerhetskrav avseende en sådan Produkt kommer vi meddela dig om detta.
- 12. Kontolikvidation**
- 12.1 Du måste säkerställa att ditt Omvärderade Kontobelopp för varje Konto vid var tid överstiger den tillämpliga Likvidationsnivån för ditt Konto som anges på vår Plattform. Om det Omvärderade Kontobeloppet är mindre än Likvidationsnivån kommer vår Plattform automatiskt att inleda Kontolikvidation i enlighet med inställningar på ditt Konto. Mer information om gällande Kontolikvidationsnivåer för ditt Konto samt hur Kontolikvidation genomförs finns på vår Plattform. Icke-professionella Kunder kan inte förlora mer än sitt Investerat Kapital.
- 12.2 I de fall du har en öppen CFD-Affär med Säkerhetskrav på en Manuell Produkt och då det Omvärderade Kontobeloppet efter Kontolikvidation är lika med eller över Likvidationsnivån kommer vår kundservice att manuellt stänga hela eller delar av CFD-Affären med Säkerhetskrav såvida det sker innanför ordinarie Handelstider och om handeln i övrigt inte är suspenderad.



## BILAGA 2 GÄLLER ENBART PROFESSIONELLA KUNDER OCH JÄMBÖRDIGA MOTPARTER

### BILAGA 2A – VILLKOR FÖR PROFESSIONELLA KUNDER OCH JÄMBÖRDIGA MOTPARTER

Av Bilaga 2A framgår villkor som gäller för enbart Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter.

Följande gäller för alla Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter.

#### 1. Vinst och förlust.

1.1 Du kan åsamkas förluster från CFD-Affärer med Säkerhetskrav som överstiger Investerat Kapital.

#### 2. Dina pengar.

2.1 Till den utsträckning Tillämplig Lag tillåter det, kan det hända att vi avtalar med dig att de belopp du inbetalar till oss inte behöver hållas på ett separerat klientmedelkonto. Ett sådant avtal måste utfyllas i ett formulär du får av oss och signeras av dig. Om ett sådant avtal signeras av dig godkänner du och samtycker till, såvida annat inte överenskommit att:

- (a) vi erhåller ägarskap över alla belopp som har inbetalats till ditt Konto;
- (b) alla belopp som inbetalats till oss ska vara för att säkra eller täcka dina nuvarande, framtida, faktiska, villkorade eller potentiella skyldigheter gentemot oss;
- (c) dessa medel utgör inte klientmedel enligt Tillämplig Lag och kan beblandas med andra medel inom ramen för vår ordinarie verksamhet; och
- (d) du kommer att kategoriseras som generell fordringsägare i händelse av att vi blir insolventa.

#### 3. Betalningar.

3.1 Om ditt Konto hamnar på negativt saldo till följd av Kontolikvidation eller avslut av Avtalet, kommer det negativa saldot att utgöra en skuld till oss som förfaller till omedelbar betalning.

3.2 Negativt saldo ska skyndsamt regleras oavsett ifall balansen är innanför relevanta Likvidationsnivåer och är en skuld som förfaller till omedelbar betalning.

#### 4. Kvittningsrätt.

4.1 Om vi utövar kvittningsrätt kommer vi att meddela resterande Belopp som eventuellt återstår oreglerad och förfallen till omedelbar betalning till oss.

#### 5. Riskhantering.

##### *Skyddsläge.*

5.1 Om du inte har öppna CFD-Affärer med Säkerhetskrav kan vi komma att erbjuda Skyddsläge. Aktiverat Skyddsläge på ditt Konto innebär:

- (a) att du inte kan förlora mer än Investerat Kapital då vardera CFD-Affär med Säkerhetskrav kommer att placeras tillsammans med GSLO (Guaranteed Stop Loss Order.) Skulle det uppstå negativt saldo på ditt Konto samtidigt som du har aktiverat Skyddsläge kommer vi att nollställa det negativa saldot till noll, i enlighet med vår kvittningsrätt enligt punkt 5.5.1. Skyddsläget begränsar inte ditt ansvar att se till att det Omvärderade Kontobeloppet hela tiden är större än gällande Likvidationsnivåer såsom angivet på vår Plattform och vi förbehåller rätten att stänga vardera öppen CFD-Affär med Säkerhetskrav om det saknas kapital på ditt Konto för att täcka det Omvärderade Kontobeloppet ovanför Likvidationsnivåerna; och
- (b) exekvering begränsas för Order på CFD-Affärer med Säkerhetskrav, såtillvida att du inte kan:
  - (i) öppna CFD-Affärer med Säkerhetskrav som inte till fullo täcks av en Guaranteed Stop Loss Order; eller
  - (ii) modifiera och/eller avsluta Guaranteed Stop Loss Orders på dina CFD-Affärer med Säkerhetskrav.

5.2 Du kan aktivera eller avaktivera Skyddsläge vid var tid genom att kontakta vår kundservice.

Följande punkter gäller enbart för Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter som vi skriftligen överenskommit om att tillhandahålla tilläggstjänster till.

#### 6. Order.

6.1 Om det på ditt Konto saknas Tillgängligt Kapital för täcka aktuella Säkerhetskrav för en viss Order kommer vi inte att exekvera Ordern förutsatt att vår kundservice inte meddelar annat.

6.2 Det kommer att beredas möjlighet att placera Manuella Order via vår Kundservice. Manuella Order kan placeras, modifieras, åstadkomma roll-over eller Stängas av vår Kundservice och inte av dig via Plattformen. Det åligger dig att förse vår Kundservice med eftersökt information för att Kundservice ska kunna exekvera din Manuella Order. Notera att en Manuell Order ingås först när den exekveras av vår kundservice.

## **7. Priser.**

7.1 Angivna Priser av vår kundservice kan komma att avvika från Priser som framgår av Plattformen.

## **8. Riskhantering- begränsningar på dina CFD-Affärer med Säkerhetskrav.**

8.1 Vi kan komma att efter eget omdöme bortse från begränsningar på CFD-Affärer med Säkerhetskrav.

8.2 Om godkännande av en Avvaktande Order eller modifikation av en existerande Avvaktande Order skulle resultera i Avtalsbrott kommer den som sådan att avvisas av Plattformen förutsatt att du inte överenskommit om annat med vår kundservice.

## **9. Kommunikation.**

9.1 I de fall detta Avtal påkräver skriftlig kommunikation med oss kan du antingen kommunicera med oss till en aktiv och fungerande e-postadress som vi har tillhandahållit, alternativt skickas oss ett brev via post.

## **10. Avslut av tilläggstjänster.**

10.1 Vi kan komma att efter eget gottfinnade begränsa eller sluta tillhandahålla vissa tjänster eller tilläggstjänster på ditt Konto och med förbehåll för punkt 10.2 i Bilaga 2A, kommer detta att verkställas tio (10) dagar efter meddelandet om upphörande. Såvida annat inte överenskommit kommer du kunna stänga Manuella Order på ditt Konto mellan tidpunkterna för:

- (a) datumet för meddelandet om upphörande; och
- (b) datumet för när tjänsten faktiskt slutar tillhandahållas.

I övriga fall kommer vi att avvisa och avsluta alla Manuella Order förutsatt att vår Kundservice kan efter eget omdöme finna tillräckliga skäl till det med hänsyn tagen till dina föregående instruktioner.

10.2 I de fall vi har tillräckliga skäl förbehåller vi oss rätten att avsluta tilläggstjänster för ditt Konto med en tio (10) Bankdagars framförhållning, men även med omedelbar verkan. Vi kan avvisa eller stänga alla Manuella Order på ditt Konto vid var tid och på i meddelandet föreskrivna förfarande inklusive att vi tar hänsyn till dina föregående instruktioner.

## **11. Kontolikvidation.**

11.1 Kontolikvidation är inte avsedd att begränsa ditt ansvar gentemot oss gällande dina CFD-Affärer med Säkerhetskrav. Eventuell förlust kan överstiga din investering och du kan tvingas att genomföra ytterligare inbetalningar.

11.2 Vår kundservice kan komma att kontakta dig under ordinära Handelstider med framställan om inbetalning om vi dess för innan har överenskommit om att inte tillämpa Kontolikvidation då det Omvärderade Kontobeloppet understiger Likvidationsnivån. För det fall vår kundservice inte kan komma i kontakt med dig innehar vi rätten att manuellt stänga hela eller delar av CFD-Affärer med Säkerhetskrav för samtliga Produkter (inklusive Manuell Order och Manuella Produkter) inom ordinarie Handelstider och då det i övrigt är öppet för handel.

11.3 Om det Omvärderade Kontobeloppet på ett Konto för CFD-Affärer med Säkerhetskrav på en Manuell Produkt eller Manuell Order är under Likvidationsnivån har vår kundservice rätten att efter eget omdöme manuellt stänga hela eller delar av CFD-Affären med Säkerhetskrav inom de ordinära Handelstiderna och då det i övrigt är öppet för handel.

## **12. Tilläggsavtal.**

12.1 Alla andra skriftliga villkor som överenskommit mellan oss kommer att utgöra en del av detta Avtal och punkt 1.1.3 kommer att tillämpas analogivis.

## BILAGA 2B – PRODUKTVILLKOR FÖR COUNTDOWNS

Denna Bilaga 2B anger villkor som särskilt används för Countdowns på samtliga Konton. Countdowns är enbart tillgängliga för Professionella kunder och Jämbördiga Motparter.

### 1. Countdowns

- 1.1 En Countdown tillåter dig att spekulera i om Avräkningspriset på en Produkt kommer att röra sig upp eller ner vid slutet av en vald löptid. Det enda kriteriet för att avgöra huruvida du vinner, förlorar eller om en Countdown blir oavgjord är huruvida, korresponderande med eller mot din förutsägelse, Avräkningspriset på en Produkt vid tidpunkten för utgången för en Countdownen är över, under eller lika med relevant Countdownöppningspris.
- 1.2 En Insats kommer att avräknas från de Kontanta Medlen på ditt Konto när en Countdown öppnas. Om din förutsägelse är:
  - (a) är felaktig kommer du att förlora din Insats;
  - (b) är korrekt kommer din Insats att återföras till ditt Konto tillsammans med ett ytterligare Belopp ("Countdownvinst") som beräknas genom att multiplicera Insatsen med en vinstprocent, vilken specificeras i Produktlistan för den Produkten ("Vinstprocent");
  - (c) är varken korrekt eller felaktig (då Avräkningspriset är lika med Countdownöppningspriset när en Countdown förfaller) kommer en del av Insatsen, beräknad genom att multiplicera Insatsen med en procent för oavgjort, vilken specificeras i Produktlistan för den Produkten ("Oavgjortprocenten"), att återföras till ditt Konto.
- 1.3 Alla Countdowns är noterade i Kontovalutan.
- 1.4 Du kommer att kunna se vilka Produkter du kan placera Countdowns på och få tillgång till relevant information för varje av dessa Produkter genom Produktlistan.

### 2. Countdownöppningspriser och Avräkningspriser

- 2.1 Under Handelstiderna för varje Produkt kommer vår Plattform att generera Countdownöppningspriser och Avräkningspriser med förbehåll för punkterna 4.2.1, 8.2 och 8.3 samt punkt 7.3 Bilaga 2B. Du kan endast ingå Countdowns under respektive Produkts Handelstider. Det är ditt ansvar att övervaka Handelstiderna specificerade i Produktlistan från tid till annan.
- 2.2 Countdownöppningspriset som är tillämpligt på en särskild Countdown kommer att genereras av och visas på vår Plattform och visas på Orderrutan när en Countdown öppnas.
- 2.3 Countdowns kommer att avräknas gentemot Avräkningspriset för respektive Produkt i samband med utgången av respektive Countdown. Countdownöppningspriset och Avräkningspriset används för att fastställa om du har vunnit, förlorat eller om en Countdown blivit oavgjord och inte för att fastställa summan av vinst eller förlust.
- 2.4 Countdownöppningspriset till vilken en Countdown öppnas kan komma att bli mindre fördelaktig för dig än Countdownöppningspriset som framgick av Plattformen då du placerade Ordern.

### 3. Order.

- 3.1 För att handla med Countdowns måste du placera en Order på vår Plattform som identifierar Produkten och specificerar Insatsen och anger informationen som eftersöks av vår Plattform för den specifika Produkten. En Order att ingå en Countdown kommer endast att anses vara mottagen av vår Plattform vid den tidpunkt då vår Plattform faktiskt mottar den, vilket inte behöver vara omedelbart efter att du har lämnat Ordern.
- 3.2 Att placera en Order för en Countdown garanterar inte att en Countdown kommer att ingås. Vår Plattform och/eller vi kan avvisa din Order för att ingå en Countdown utan någon förklaring.
- 3.3 En Order för att ingå en Countdown kommer att godkännas, och en Countdown kommer att ingås när Ordern är utförd av vår Plattform. Vår Plattform kommer att registrera varje utförande av dina Order och du kan få åtkomst till den relevanta informationen för utförda Order genom vår Plattform.
- 3.4 Om villkoren för ingå en Countdown är uppfyllda men dina Tillgängliga Kontanta Medel vid tidpunkten är lägre än Insatsen, kommer en Countdown inte att ingås.
- 3.5 När en Countdown öppnas blir Insatsen omedelbart betalbar och en motsvarande ändring kommer att göras i de Kontanta Medlen på ditt Konto. Om Countdownen därefter annulleras eller blir ogiltig kommer Insatsen att återföras till de Kontanta Medlen på ditt Konto.
- 3.6 Alla Countdowns som samtidigt är öppna på ett Konto och som avser samma Produkt, läggs samman och är föremål för avräkning i syfte att beräkna din Position i den relevanta Produkten.
- 3.7 Order använda för att öppna Countdowns på samma Produkt kommer, om och när de verkställs, öppna en ny Countdown, även om det redan finns en öppen Countdown i samma Produkt i motsatt riktning.

#### **4. Likvidering av Countdowns**

- 4.1 När en Countdown har ingåtts kan den inte likvideras av dig. Alla Countdowns kommer att likvideras och avräknas av vår Plattform automatiskt vid utgången av löptiden för en Countdown.
- 4.2 Vi förbehåller oss rätten att instruera vår Plattform att likvidera en Countdown när vi vidtar Angiven Åtgärd eller utövar våra rättigheter i enlighet med detta Avtal.

#### **5. Begränsningar**

- 5.1 Utöver varje maximal Insats specificerad i Produktlistan kan Order och Countdowns avseende varje Produkt vara föremål för begränsningar som begränsar antalet möjliga öppna Countdowns och/eller Positioner på Kontot. Dessa begränsningar bestäms av oss enligt vårt omdöme och kan variera mellan Konton.
- 5.2 Vi har rätt att variera dessa begränsningar när som helst i enlighet med punkt 9.3 och det är ditt ansvar att tillse att du vet vad de aktuella begränsningarna är innan du ingår en Countdown genom att bevaka informationen på Plattformen eftersom Plattformen automatiskt kommer att avvisa Order som inte uppfyller gällande begränsningar.

#### **6. Vinst eller Förlust**

- 6.1 Din potentiella förlust för varje enskild Countdown är begränsad till storleken av Insatsen. Den potentiella vinsten för varje enskild Countdown kommer att specificeras i Produktlistan och kommer att vara oförändrad under en Countdowns löptid. Den är noterad i Kontovalutan.
- 6.2 När en vinnande Countdown avräknas kommer eventuell utbetalning omedelbart bli betalbar och en korresponderande ändring kommer ske av Kontanta Medel på ditt Konto.
- 6.3 Om en Countdown är varken vinnande eller förlorande men förfaller till ett Avräkningspris lika med Countdownöppningspriset kommer en summa motsvarande din Insats multiplicerat med oavgjortprocenten omedelbart bli betalbar och en korresponderande ändring kommer ske av Kontanta Medel på ditt Konto.

#### **7. Prissättningsfel**

- 7.1 Från tid till annan kan ett Prissättningsfel inträffa som förhindrar vår Plattform från att bestämma ett Avräkningspris för en Countdown.
- 7.2 Om vi får kännedom om ett sådant Prissättningsfel under löptiden för en Countdown kan vi, under förutsättning att det är rättvist och rimligt, förklara denna Countdown ogiltig och Insatsen kommer att återföras till de Kontanta Medlen på ditt Konto.
- 7.3 Om vi får kännedom om Prissättningsfel vid eller efter utgången av löptiden för en Countdown kommer vi att titta på åldern för det senast tillgängliga Avräkningspriset och antingen:
- (a) annullera Countdown och återföra Insatsen till de Kontanta Medlen i det aktuella Kontot om det senast tillgängliga Avräkningspriset är äldre än halva (50%) tidsperioden för relevant Countdown; eller
  - (b) med förbehåll för punkten 7.1.(a) i denna Bilaga 2B, om det inte finns något tillgängligt Avräkningspris för en Produkt inom de sista 15 sekunderna av en Countdown eller om tidsperioden för en Countdown är mindre än en minut, inom den sista fjärdedelen (25%) av tidsperioden för relevant Countdown, avräkna Countdownen till det Avräkningspris som vi bedömer rättvist och rimligt, baserat på det sista Avräkningspriset tillgängligt omedelbart före Prissättningsfelet.

#### **8. Kontolikvidation**

- 8.1 Countdowns kommer inte att likvideras under Kontolikvidation.

### BILAGA 3 - DEFINITIONER

Om inte annat anges, ska ord och uttryck som börjar med en versal, inom ramen för detta Avtal, ha den betydelse som anges nedan:

Angiven Händelse	Betydelsen anges i punkt 8.1.1.
Angiven Åtgärd	Betydelse anges i punkt 8.3.1.
Anknutet Företag	CMC Markets Plc och sådan juridisk person som är associerad med CMC Markets Plc enligt paragraf 256 av engelska Companies Act 2006.
Antal	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser antalet CFD:er som är föremål för en CFD-Affär Med Säkerhetskrav.
Attribut	Avser de olika begränsningar, restriktioner och andra funktioner som berör Order och/eller CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Countdowns på varje Produkt såsom angivet från tid till annan enligt punkt 9.3 och 9.4. Attributet inkluderar handelsstorlek och minsta distans, handelstider, utgångsdatum och viktiga datum.
Automatisk Roll-Over	Avser den process genom vilken en CFD-Affär Med Säkerhetskrav på en Termin (och Avvaktande Order hänförlig till denna termin) likvideras automatiskt av vår Plattform och/eller vår kundservice och en motsvarande CFD-Affär Med Säkerhetskrav automatiskt ingås (samt en motsvarande Avvaktande Order läggs, med undantag av Limit Order eller Entry Stop Order) med en Termin med samma underliggande tillgång(ar) och nästkommande Förfallodatum. Detta beskrivs mer utförligt i vår Policy för Orderutförande.
Avdrag	Betydelsen anges i punkt 5.4.1.
Avräkningspris	Det referenspris som används för att avgöra huruvida du har vunnit eller förlorat en Countdown (som tillämpligt), vilket visas eller beskrivs på vår Plattform.
Avtal	Betydelsen anges i punkt 1.1.4.
Avvaktande Order	En Order med ett identifierat Riktpris, som inte har exekverats ännu.
Återställandenivå	Avser i förhållande till CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på ett Konto, en procentandel av ditt totala Säkerhetskrav som anges på vår Plattform vid var given tidpunkt.
Bankdag	Avser dagar (förutom lördagar och söndagar) då bankerna i London har öppet.
Befullmäktigad Person	Avser en eller flera personer som tillsatts av dig: (i) i enlighet med punkt 3.3.1 att handla och/eller ge instruktioner för din räkning i enlighet med Avtalet och det relevanta Kontot. (ii) om du innehar ett företagskonto, att handla för din räkning avseende Avtalet och det relevanta Kontot; eller. (iii) som en introducerande mäklare, finansiell rådgivare eller agent, som har avtalats med och accepterats av oss.
Belopp	Avser ett pengar belopp i Kontovalutan.
CFD	Ett kontrakt för mellanskillnaden, inklusive kontantavräkningskontrakt med syftet eller avsedda syftet att säkra en vinst eller undvika en förlust genom referens till fluktuationer i: (i) värdet eller priset på egendom med olika beskrivningar; eller (ii) ett index eller annan faktor avsedd för det syftet i kontraktet.



CFD-Affär Med Säkerhetskrav	Ett CFD på en Produkt, som syftar till att ge liknande ekonomiska fördelar till en investering i relevant underliggande tillgång(ar), som ingås mellan dig och oss genom vår Plattform på ett Konto. För undvikande av tvivel, en CFD-Affär Med Säkerhetskrav.
Countdown	Ett kontrakt med begränsad risk mellan dig och oss vilket tillåter dig att spekulera i huruvida Priset på en Produkt kommer ha rört sig upp eller ner vid utgången av en specificerad tidsperiod. Enda kriteriet för att avgöra huruvida du vinner eller förlorar är om, korresponderande med eller mot din förutsägelse, Avräkningspriset på en Produkt vid tidpunkten för Countdownens förfall är på, under eller över Countdownöppningspriset på Produkten vid öppnandet av relevant Countdown.
Countdownvinst	Har den betydelse som begreppet tilldelas i punkt 1.2 i Bilaga 2B.
Countdownöppningspris	I förhållande till en Countdown, det referenspris tillämpligt när en sådan Countdown ingås, genereras av och visas på vår Plattform.
Courtage	Avser Belopp som debiteras i samband med öppning och stängning av en CFD-Affär Med Säkerhetskrav i en Produkt (om tillämpligt) såsom specificerat i Produktlistan och som vi kan ändra vid var tid i enlighet med punkt 9.2.
Dataskyddslagstiftning	Avser (i) Data Protection Act 2018, förordningen och sekundärlagstiftning, samt ändringar och uppdateringar från tid till annan (ii) eller lagstiftning som ersätter Data Protection Act 2018.
Element	Avser alla immateriella rättigheter till vår Plattform, vår Webbplats och alla dess mjukvaror, algoritmer, design, text, innehåll, uppgifter (inklusive marknadsdata, som ägs av tredje parter och som används av oss för att skapa Priser), arrangemang, struktur, grafik, sammanställningar, magnetisk översättning, digitala konverteringar, utrustning och annan elektronik, datorer, tekniska enheter för informationsteknik och utrustning, nätverk, servrar, applikationer, koder (inklusive källkoder och objektkoder) och datacenter som ingår i eller hänför sig till vår Plattform tillsammans med all nödvändig teknisk dokumentation och information för att kunna använda någon av dessa.
EMIR	Avser Förordning (EU) nr 648/2012 om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister.
Endast Minska	Avser en begränsning på ett Konto eller en Produkt (som tillämpligt) som förhindrar dig från att öka din(a) Position(er). Du kommer enbart att få placera Order för att likvidera CFD-Affärer Med Säkerhetskrav (som tillämpligt) och/eller annullera Avvaktande Order.
Faktablad (KID)	Dokument med mer ingående och specifik information om våra Produkter.
FCA	Financial Conduct Authority (eller efterföljande tillsynsmyndighet).
Felaktigheter	Betydelsen anges i punkt 4.4.
Företagshändelse	Avser en åtgärd eller händelser, oavsett om tillfällig eller inte, avseende en Produkts underliggande tillgång, eller avseende emittenten av en underliggande tillgång, som skulle påverka värdet, dess rättsliga verkan eller möjligheten att handla med underliggande tillgången eller ett derivat baserat på eller beror av en sådan underliggande tillgång.
Förfalldatum	Avser det sista möjliga datum och tid då någon CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Avvaktande Order avseende en viss Termin förfaller automatiskt, som angivet i Produktlistan.
Försäljningspris	Avser Priset till vilket en sälj-CFD-Affär Med Säkerhetskrav ingås och till vilket en köp-CFD-Affär Med Säkerhetskrav värderas och avslutas.

Garanterad Stop Loss Order eller GSLO	En instruktion att lägga en Order enligt de relevanta villkor som anges i avsnitt 2 av Policy för Orderutförande. Ytterligare information om olika typer av Orders finns på vår Webbplats.
Gemensamt Konto	Avser ett konto som hålls i två eller fler personers namn.
Glidande Stop Loss Order	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en order i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
GSLO Minimumavstånd	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser det minimumavstånd som anges i Produktlistan mellan Riktpriset och Nivå 1-Försäljningspriset eller Nivå 1-Köppriset (om aktuellt) vid tiden för läggandet av en Garanterad Stop Loss Order (inklusive modifiering av en annan typ av Avvaktande Order) avseende en Produkt, där: (i) avseende en Garanterad Stop Loss Order att köpa, Riktpriset är större än eller lika med minimumavståndet plus Nivå 1-Köppriset; och (ii) avseende en Garanterad Stop Loss Order att sälja, Riktpriset är mindre än eller lika med Nivå 1-Försäljningspriset minus minimumavståndet.
GSLO Premie	Ett Belopp som måste betalas till oss för att lägga en Garanterad Stop Loss Order (inklusive modifiering av en annan typ av Avvaktande Order) avseende en Produkt, beräknat genom att multiplicera premieräntan som anges i Produktlistan med antalet Antal av den Garanterade Stop Loss Ordern.
Handelsplats	Avser: (i) en reglerad marknad, som är en börs, marknad eller liknande system för multilateral handel; (ii) en multilateral handelsplats (MTF); eller (iii) organiserad handelsplats (OTF); var och en enligt FCA:s definition.
Handelstider	Avser i förhållande till en Produkt, tiderna då vår Plattform och/eller kundservice generar Priser och Prisdjup avseende en Produkt och under vilken du kan ge instruktioner eller lägga in en Order för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns på den Produkten enligt angivelser i Produktlistan vid var tid. Handelstider för att lägga Order för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och Countdowns kan skilja sig åt. För Terminer ska Handelstiderna gälla, i enlighet med viktiga datum-avsnittet för den aktuella Produkten i Produktlistan.
Icke-professionell Kund	Har den betydelse som framgår av FCA:s conduct of business sourcebook (uppföranderegler).
Immateriella Rättigheter	Alla: (i) Immateriella Rättigheter, inklusive upphovsrätt och närstående rättigheter, patent, bruksmönster, varumärken, servicemärken, varunamn, domännamn, etiska rättigheter, affärshemligheter, upptränningsrättigheter, logotyper, utformanderätt, goodwill och rättighet att stämma för intrång och illojal konkurrens, rättigheter i programvara (inklusive källkod och objektкод), uppfinningar, topografiska andrahandsrättigheter, databasrättigheter, rättigheter i databaser, rättigheter i design, mönsterrätt, know-how och konfidentiell information, oavsett om i programvara eller på annat ställe och oavsett om de är registrerade eller oregistrerade; (ii) ansökningar om registrering, och rätten att ansöka om registrering, förnyelse eller utökning av någon av dessa rättigheter, rätten att göra gällande förmånsrätt avseende sådana rättigheter; och

	(iii) och alla andra Immateriella Rättigheter och patentskyddade rättigheter och motsvarande former av skydd eller med motsvarande verkan, nuvarande eller framtida, var som helst i världen.
Innehavare av Gemensamt Konto	Avser alla personer som var för sig eller tillsammans (om tillämpligt) i vilkas namn det Gemensamma Kontot är utställt.
Innehavskostnad	Avser Beloppet som debiteras eller erhålls för en i slutet av varje handelsdag öppen Position och beräknad i enlighet med informationen som framgår av Plattformen. Historisk Innehavskostnad finns tillgänglig i Produktlistan.
Insats	Beloppet som är föremål för en Countdown.
Insolvenshändelse	<p>Med insolvenshändelse menas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) du blir föremål för konkurs, företagsrekonstruktion, personlig konkurs eller liknande;</li> <li>(ii) en panthavare säljer eller tar i anspråk dina tillgångar eller verksamhet genom pantrealisation;</li> <li>(iii) du har inte förmåga att betala dina skulder när de förfaller till betalning;</li> <li>(iv) en ansökan om interimistiskt beslut har ingivits eller förslag läggs fram där det föreslås att du ska inträda i frivillig likvidation eller en konkursansökan har ingivits till domstol avseende dig;</li> <li>(v) om du är en juridisk person, ett beslut tas om att likvidera bolaget;</li> <li>(vi) om du går i konkurs eller blir insolvent eller en annan företeelse som liknar de företeende som listas i punkterna (i), (ii), (iii), (iv), eller (v) av denna definition är tillämplig på dig.</li> </ul> <p>Om du är ett handelsbolag eller har ett Gemensamt Konto, ska inträffandet av företeelserna i (i) till (vi) ovan i förhållande till en av handelsbolagsägarna eller en Innehavare av Gemensamt Konto anses vara en Insolvenshändelse.</p>
Integritets-policy	Avses vår integritetspolicy som finns tillgänglig på vår Webbplats och Plattform.
Investerat Kapital	<p>Avser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) summan av erhållna medel (pengar) som inbetalats av dig plus all Realiserad Vinst; minus;</li> <li>(ii) Belopp av medel (pengar) som har utbetalats till dig.</li> </ul>
Justeringshändelse	Om en Produkts underliggande tillgång är ett index, varje förändring av indexet inklusive, men inte begränsat till, tillkännagivandet av ett ersättningsindex.
Jämbördig Motpart	Har den betydelse som framgår av FCA:s conduct of business sourcebook (uppföranderegler).
Klagomålsförfarande	Avser vår procedur för klagomålsförfarande som framgår av vår Webbplats.
Kontanta Medel	<p>Avser, i förhållande till ett Konto, summan av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) alla mottagna medel som betalats från dig till oss plus det Belopp som eventuellt återbetalats från oss till ditt Konto plus alla Realiserade vinster; minus;</li> <li>(ii) eventuella Avdrag plus Realiserade Förluster (oavsett om de är förfallna till betalning eller inte) plus Summan av de pengar som tagits ut av dig.</li> </ul> <p>Vänligen observera att definitionen av Kontanta Medel inte nödvändigtvis är detsamma som de pengar som finns tillgängliga för dig att ta ut. Pengarna som är tillgängliga att ta ut (i enlighet med punkt 5.2) är det lägsta av Tillgängligt Kapital och Kontanta Medel.</p>

Kontantavräkningsdatum	Denna definition framgår av vår Policy för Orderutförande och avser datumet och tiden då en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, när en Termin har nått sitt Förfallodatum, kommer likvideras och avvecklas till ett Belopp som förfaller till betalning av dig till oss eller av oss till dig.
Konto	Avser konto för handel med CFD-Affärer med Säkerhetskrav och Countdowns som du har hos oss, inklusive ett Gemensamt Konto.
Kontolikvidation	En procedur genom vilken vår Plattform kan likvidera hela eller delar av dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav och/eller Positioner.
Kontovaluta	Avser valutan som ett Konto är denominerat i och i vilken alla Reduceringar och krediteringar kommer att göras, i enlighet med punkt 5.3.1.
Kontovärde	Summan av dina Kontanta Medel och Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust (om tillämpligt), där Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust beräknas genom att första Köppris eller Säljpris (om tillämpligt) som framgår av orderdjupet på vår Plattform.
Köppris	Avser Priset till vilket en köp-CFD-Affär Med Säkerhetskrav ingås och till vilket en sälj-CFD-Affär Med Säkerhetskrav värderas och likvideras.
Kurser	Kurserna för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på respektive Produkt kommer automatiskt att uppdateras i enlighet med punkt 9.3 utan föregående meddelande till dig inklusive kurser utifrån Innehavskostnader beräknas.
Kvittningsrätt	Betydelsen framgår av punkt 5.5.1
Likvidationsnivå	Avser, i förhållande till ett Konto, tillämplig nivå till vilken vår Plattform kan komma att likvidera hela eller delar av dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav i den mån det är nödvändigt.
Limit Order	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för att öppna en CFD-Affär Med Säkerhetskrav i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
Manuell Order	Order som enbart kan placeras via vår kundservice för Professionella kunder och Jämbördiga Motparter som tecknat denna tilläggstjänst.
Manuell Produkt	Produkt på vilken Order eller öppna CFD-affärer med Säkerhetskrav enbart kan läggas via vår kundservice.
Manuell Roll-over	Termen är definierad i vår Policy för Orderutförande och avser processen genom vilken en CFD-Affär Med Säkerhetskrav på en Termin (och Avvaktande Order med den Terminen) likvideras av vår Plattform och/eller vår kundservice på din begäran och en motsvarande CFD-Affär Med Säkerhetskrav ingås (och en motsvarande Avvaktande Order med undantag för Limit Order eller Stop Entry Order) på en Termin med samma underliggande tillgång men med nästa tillgängliga Förfallodatum. Detta beskrivs mer utförligt i vår Policy för Orderutförande.
Marknadsorder	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för CFD-Affär Med Säkerhetskrav uteslutande i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 5 i Bilaga 1 och i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
Nivå 1-Försäljningspris	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser det första Försäljningspris som visas på Pristrappan avseende en Produkt.
Nivå 1-Genomsnittspris	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser Nivå 1-Köppris och Nivå 1-Försäljningspris för en Produkt vid en given tidpunkt som adderas och divideras med två (2).

Nivå 1-Köppris	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser det första Köppris som visas på Pristrappan avseende en Produkt.
Obehörig att Ingå Affär	Avser en begränsning på ett Konto som suspenderar din möjlighet att lägga en Order, ingå en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Countdown eller att ge instruktioner avseende det Kontot.
Omständighet Utanför Vår Kontroll	Avses den faktiska existensen alternativt vår rimliga uppfattning om förekomsten av någon omständighet som ligger utanför vår kontroll som hindrar oss från att uppfylla våra skyldigheter enligt detta Avtal såsom: (i) ändringar i Tillämplig lag som vidtagits av respektive myndighet; (ii) händelser och/eller omständigheter vår Plattforms normala och ordinära funktionalitet eventuella fel, störningar i våra system samt annan infrastruktur, även tredje parts infrastruktur; (iii) tredje parts handlingar eller felaktigheter oavsett anledning där det inte är möjligt för oss eller opraktiskt för oss efter rimlig bedömning att förvärva, etablera, återetablera, ersätta, upprätthålla, avveckla eller förstöra alla affärer eller tillgångar vi anser är nödvändiga eller lämpliga för att säkra vår prissättningsrisk för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns; (iv) naturkatastrofer och nödsituationer; (v) alla andra icke-ordinära händelser eller omständigheter över vilka vi inte har kontroll över.
Omvärderat Kontobelopp	Avser summan av dina Kontanta Medel och Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust (om tillämpligt), på ett Konto, där Orealiserad Nettovinst eller Nettoförlust beräknas genom att använda mittpriset mellan första Köppriset och första Säljpriset som framgår av orderdjupet på vår Plattform och som uppdateras i realtid.
Order	Avser en order från dig eller för din räkning genom vår Plattform och vår kundservice om att ingå en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Countdown eller likvidera en CFD-Affär Med Säkerhetskrav. Såvida inget annat anges eller sammanhanget tyder på något annat, ska alla referenser till Orders inkludera Manuella Order, Order på Manuella Produkter och Avvaktande Orders.
Orealiserad Vinst eller Förlust	Avser i förhållande till CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på ett Konto, det Belopp som beräknas i enlighet med information som visas på vår Plattform. Den Orealiserade Vinsten eller Förlusten som visas på vår Plattform är alltid baserad på aktuellt köp eller sälj Pris.
Otillåten Användning	Avser all användning av vår Plattform/Webbplats eller aktivitet i samband med en Order (inklusive en Avvaktande Order), en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller en Countdown som: (i) är direkt eller indirekt olaglig eller bryter mot Tillämplig Lag; (ii) bryter mot Avtalet; (iii) inte följer sedvanlig praxis avseende rättvis handel; eller (iv) är oärlig eller sker med illvilja.
Plattform	Vår elektroniska handelsplattform för CFD-Affärer med Säkerhetskrav och Countdown, inklusive dess uppdateringar vid varje tidpunkt.
Position	Avser nettosumman av alla CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns i en viss Produkt på ett Konto vid var given tidpunkt.
Pris	Avser Köppriset eller Försäljningspriset av en Produkt som finns på vår Plattform och/eller vår kundservice (och kan benämnas som "Pris", "CMC-pris" eller liknande) vid var tid, inklusive för endast CFD-Affärer Med Säkerhetskrav med hänvisning till Prisdjupet. Priset till vilket en Order för en CFD-Affär Med Säkerhetskrav utförs av vår Plattform kan vara mindre fördelaktigt för dig än Priset som visades på vår Plattform och/eller vår



	kundservice när du placerade din Order (till exempel på grund av marknadsförändringar mellan tiden då du la din Order och tiden då vår Plattform utför Ordern).
Prisdjup	funktionen på vår Plattform som tillhandahåller flera Priser för en viss Produkt för att visa de olika Priserna för olika storlekar av en Order avseende Produkten, och som kan komma att anges på vår Plattform.
Prissättningsfel	En händelse i relation till de underliggande tillgångarna för en Produkt/Countdown-produkten som hindrar vår Plattform från att bestämma ett Pris.
Pristrappa	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och är en del av orderbeställningen som visar flera Köppriser och Försäljningspriser för en Produkt för att visa Prisdjupet för olika stora Order av den Produkten som tillhandahålls av vår Plattform vid var tid.
Privat Investerares	Betyder att du uppfyller samtliga följande villkor: (i) du är en fysisk person; (ii) du har tillgång till samt använder prisdata och förenlig information inom ramen för ditt individuella konto enbart för dina individuella investeringar och icke för andra eventuella kommersiella ändamål alternativt i egenskap av ledare, tjänsteman, partner eller anställd på ett företag samt icke i samband med utövande av professionell förvaltning av tredje parts tillgångar; (iii) du är inte en finansiell institution alternativt inte medlem i ett värdepappersförbund, regulatoriskt eller ett självreglerande organ; (iv) du bedriver inte finansiell verksamhet och utövar inte uppdrag som finansiell rådgivare i förbindelse med ditt avtal eller handelsaktivitet med CMC Markets; (v) du sammanställer samt vidarebefordrar inte marknadsdata eller liknande information alternativt bedriver inte andra former av re-distribution av marknadsinformation till tredje part.
Procentuellt Säkerhetskrav	Avser i förhållande till en Produkt, den procentsats som är tillämplig på varje segment av CFD-Affär med Säkerhetskrav, såsom det anges i Produktlistan från var tid till annan.
Produkt	Avser ett instrument framställt av oss eller i relation till vilket du ingår CFD-Affärer Med Säkerhetskrav eller Countdowns. Uppgifter om alla Produkter för vilka vi kan ta emot Orders finns listade i Produktlistan.
Produktlista	Avser den del av vår Plattform som innehåller en lista med Produkter och nyckelinformation avseende varje Produkt och deras Attribut och aktuell Rörlig kurs.
Produktvaluta	Avser valutan som en viss Produkt, som vanligtvis denomineras i den underliggande marknads-/börsvalutan eller som annars anges på vår Plattform eller Produktlistan, är denominerad i.
Professionell Kund	Har den betydelse som framgår av FCA:s conduct of business sourcebook (uppföranderegler).
Realiserad Förlust	I förhållande till en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, ett Belopp motsvarande eventuell Orealiserad Vinst eller Förlust vid tidpunkten då CFD-Affären Med Säkerhetskrav likvideras om Beloppet är negativt.
Realiserad Vinst	I förhållande till en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, ett Belopp motsvarande eventuell Orealiserad Vinst eller Förlust vid tidpunkten då CFD-Affären Med Säkerhetskrav likvideras om Beloppet är positivt.
Riktpris	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser Priset som du önskar betala för att ingå eller likvidera en CFD-Affär Med Säkerhetskrav (om lämpligt) och som anges i en/ett Stop Loss Order, Glidande Stop Loss

	Order, Garanterad Stop Loss Order, Limit Order, Marknadsorder, Stop Entry Order eller Take Profit Order.
Riskvarning	Avser riskvarningen som vi enligt Tillämplig Lag gällande CFD-Affärer med Säkerhetskrav eller Countdowns är skyldiga att publicera på vår Webbplats.
Roll-over	Avser Processen genom vilken en CFD-Affär Med Säkerhetskrav på en Termin (och varje Avvaktande Order på denna Termin) stängs (antingen manuellt eller på Kundens begäran) och en motsvarande CFD-Affär Med Säkerhetskrav ingås (även eventuella Avvaktande Order placeras) på en Termin på samma underliggande tillgång men med nästa tillgängliga utgångsdatum.
Policy för Orderutförande	Avser vår orderutförande policy som anger hur vi exekverar Order. Den finns tillgänglig på vår Webbplats.
Sammanfattad Policy om Intressekonflikter	Avser vår procedur för identifiering och hantering av intressekonflikter så som det framgår av Webbplatsen, vid varje given tidpunkt.
Sista Datum för Roll-over	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser det sista möjliga datum och tid då en CFD-Affär Med Säkerhetskrav eller Order på en viss Termin kan bli föremål för en Manuell Roll-over eller bli avmarkerad (eller omvald) för en Automatisk Roll-over, som angivet i Produktlistan.
Skydd mot Negativt Saldo	En Kontofunktion som, om den är aktiverad, säkrar att du inte kan komma att förlora mer än Investerat Kapital. Denna funktion är vidare beskriven i punkt 8, Bilaga 1.
Skyddsläge	En Kontoinställning med egenskaperna beskrivna i punkt 4 i Bilaga 2A.
Stop Avstånd	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser en CFD-Affär Med Säkerhetskrav som kopplats till en Glidande Stop Loss Order, den skillnad som du angett mellan det mest fördelaktiga Priset avseende den CFD-Affären Med Säkerhetskrav och Riktpriset, såsom modifierats av vår Plattform.
Stop Entry Order	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en order för att öppna en CFD-Affär med Säkerhetskrav i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
Stop Loss Order	Termen är definierad i Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en order för att stänga en CFD-Affär med Säkerhetskrav i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
Säkerhetsmarginal	Beloppet som du ska betala in till oss och ha inestående på ditt Konto för att kunna placera en CFD-Affär Med Säkerhetskrav.
Take Profit Order	Denna definition framgår av Policy för Orderutförande och avser en instruktion om att lägga en Order för att stänga en CFD-Affär med Säkerhetskrav i enlighet med de aktuella villkoren i avsnitt 2 av vår Policy för Orderutförande.
Termin	Avser en Produkt med ett fastställt Förfalldatum.
Tillgängliga Kontanta Medel	Det lägsta av dina Kontanta Medel eller Tillgängligt Kapital på ett Konto, vilket kommer visas på Orderrutan för varje Countdown.
Tillgängligt Kapital	Avser belopp som motsvarar ditt Omvärderade Kontobelopp minus Säkerhetskraven.

Tillämplig Lag	Alla lagar, förordningar, föreskrifter, regelverk, beslut, bestämmelser, direktiv, regleringar, krav, villkor, normer, sanktioner, riktlinjer och handelsbruk som har rättslig effekt i någon jurisdiktion under förutsättning att dessa lagar, förordningar, föreskrifter, regelverk, beslut, bestämmelser, direktiv, regleringar, krav, villkor, normer, sanktioner, riktlinjer och industrikoder är i kraft vid respektive tillfälle och (när detta är relevant i sammanhanget) är direkt eller indirekt tillämpliga på oss, dig, Avtalet, vår Webbplats eller vår Plattform.
Tredje Parts Avgifter	Betydelsen anges i punkt 5.9.2.
Utdelningsprocent	Har den betydelsen som begreppet tilldelas i punkt 1.2 i Bilaga 3.
Webbplats	<a href="http://www.cmcmarkets.com/en-gb">www.cmcmarkets.com/en-gb</a> eller <a href="https://www.cmcmarkets.com/sv-se/">https://www.cmcmarkets.com/sv-se/</a>
Villkor eller Affärsvillkor	Har de betydelser som begreppen tilldelas i punkt 1.1.1.
Vinstprocent	Har den betydelsen som begreppet tilldelas i punkt 1.2 i Bilaga 2B.
Växelkurs	Avser den relevanta växelkursen vid aktuell tidpunkt, som vi använder för att växla värden i Produktvaluta till Kontovaluta.