

CMC Markets UK Plc (heretter kalt “vi”, “oss” eller “vår”) forplikter seg til å behandle deg rettferdig og opptre i samsvar med dine beste interesser når vi utfører Ordre. I dette dokumentet oppsummerer vi prosessen som Plattformen utfører dine Ordre etter i henhold til våre regulatoriske forpliktelser og gjennom å foreta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg. Når du handler gjennom Plattformen, samtykker du i at Ordrene dine blir utført på den måten som er beskrevet nedenfor, utenfor en Handelsplass.

Ord og uttrykk som står med stor forbokstav i dette dokumentet, har den betydningen som er definert i Vedlegg 3 i våre Forretningsvilkår.

#### 1 Hovedpunkter.

I dette avsnittet finner du de sentrale punktene i disse retningslinjene for utføring av kundeordrer.

- 1.1 Vi er det eneste utførelsesstedet for dine Ordre. Det betyr at dine Ordre blir utført som en bilateral transaksjon med oss som motpart til dine handler via Plattformen, og ikke gjennom en transaksjon på en børs, et multilateralt handelssystem eller annet eksternt utføringssted.
- 1.2 Vår Plattform er helautomatisert for kurser og ordreførelse. Når du plasserer en Ordre gir du Plattformen en instruks om å plassere en Ordre på din Konto på basis av kursene og/eller Oppgjørskursene som genereres av Plattformen. Vennligst se våre Forretningsvilkår og Nettside for mer informasjon og hvordan dine Ordre er plassert og for mer informasjon om prissetting.
- 1.3 Våre Kurser og Oppgjørskurser genereres elektronisk av vår Plattform og disse Kursene og Oppgjørskursene kan være forskjellige fra kurser som genereres fra Handelsplasser, andre markeder, utførelsessteder eller leverandører. Kursene og Oppgjørskursene kan variere avhengig av om disse referer til våre forskjellige Produkter dvs. CFD-Handel på Margin eller Countdowns.
- 1.4 Du må kontakte vår kundeservice for å åpne eller stenge en CFD-Handel på Margin på et Manuelt Produkt.
- 1.5 I henhold til punkt 3.3.5 i Forretningsvilkårene, når du har utnevnt en introduserende megler, forvalter med fullmakt eller tilsvarende person som Autorisert Person til å handle i ditt sted og vedkommende også handler på vegne av øvrige av CMC Markets' kunder, kan den Autoriserte Personen bestemme seg for å plassere én enkelt samleordre for CFD-Handler på Margin for flere kunder vedrørende et Produkt og deretter tildele en andel av ordren til deg som skal utgjøre Ordren din. Vi er ikke ansvarlig for oppsamlingen og fordelingen og slik oppsamling og fordeling kan virke til ugunst for deg.
- 1.6 Som et resultat av raske kursbevegelser kan Kursen som vår Plattform utfører en ordre for CFD-handler på Margin være mer eller mindre gunstig for deg enn Kursen som vises på vår Plattform når du plasserer ordren.
- 1.7 Du vil finne vår nyeste data for ordreførelseskvalitet på vår Nettside.
- 1.8 Seksjon A av dette dokument gjelder for alle kunder. Seksjon B gjelder kun for Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte Motparter.

#### SEKSJON A – GJELDER FOR ALLE KUNDER

#### 2 Hvordan Plattformen håndterer de forskjellige Ordretypene for CFD-Handler på Margin.

- 2.1 Dette punkt 2 gir informasjon om forskjellige Ordre for CFD-Handler på Margin, inkludert standard og alternative triggere for utføring av Ordre. Det kan være tider hvor vi avviser en Markedsordre som et resultat av måten du handler på, for eksempel hastigheten og volumet du handler med. For å unngå tvil, gjelder dette enten du handler direkte gjennom plattformen eller gjennom et applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt (API) og det kan være mer sannsynlig når du handler via et API.
- 2.2 **Markedsordre** Plattformen vil utføre en Markedsordre for å selge til den **første tilgjengelige Salgskurs** og en Markedsordre for å kjøpe til den **første tilgjengelige Kjøpskurs** og vil gjøre dette så snart som mulig etter at Ordren er akseptert om Markedsordre er innlagt under Åpningstider for Handel og om Plattformen er tilgjengelig når Markedsordre inngås. Salgskurs eller Kjøpskurs vil alltid gjenspeile Markedsordrens størrelse og den tilhørende Kursen på Kursstigen på tidspunktet for utføringen. Plattformen vil automatisk slette (og ikke utføre) en Markedsordre hvis den første tilgjengelige Salgs- eller Kjøpskursen ligger utenfor preferanser som du selv har satt på din Konto.
- 2.3 **Limitordre** En Limitordre for å **kjøpe** til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, **når** Kjøpskursen er **lik eller lavere enn** Målkursen.  
En Limitordre for å **selge** til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, **når** Salgskursen er **lik eller høyere enn** Målkursen.

- 2.4 Take-Profit Ordre En Take Profit-ordre om å kjøpe til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, når Kjøpskursen er lik eller lavere enn Målkursen.
- En Take Profit-ordre om å selge til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, når Salgskursen er lik eller høyere enn Målkursen.
- 2.5 Roll-Over En Automatisk Roll-Over av en CFD-Handel på Margin med **salg** for en gitt Forward vil bli utført automatisk av Plattformen ved at det blir utført en Markedsordre for å kjøpe antall Enheter i CFD-Handelen på Margin til **Nivå 1-Kjøpskurs** (uansett størrelsen på Ordren). Denne Ordren vil bli utført (hvis mulig) etter Siste Roll-Over-dato, men på eller før Utløpsdatoen. Plattformen vil deretter umiddelbart utføre en Markedsordre for å selge samme antall Enheter for en Forward basert på samme underliggende verdi(er), men med neste tilgjengelige Utløpsdato, til **Nivå 1-Midtkurs**.
- En Automatisk Roll-Over for en CFD-Handel på Margin vil bli utført på samme basis med unntak for at vår Plattform automatisk utfører en Markedsordre for å selge antall Enheter i CFD-Handelen på Margin til **Nivå 1-Salgskurs** og at tilsvarende Markedsordre vil være for å kjøpe det samme antall Enheter for en Forward til **Nivå 1-Midtkurs**.
- En Manuell Roll-Over for en CFD-Handel på Margin med **Salg** for en gitt Forward vil bli utført etter instruks fra deg av Plattformen ved at den utfører en Markedsordre for å kjøpe antall Enheter i CFD-Handelen på Margin til **Nivå 1-Kjøpskurs** (uansett størrelsen på Ordren) så snart som mulig etter at den Manuelle Roll-Over er akseptert av Plattformen (forutsatt at dette er før Siste Roll-Over-dato). Plattformen vil deretter umiddelbart utføre en Markedsordre for å selge samme antall Enheter for en Forward basert på samme underliggende verdi(er), men med neste tilgjengelige Utløpsdato, til **Nivå 1-Midtkurs**.
- En Manuell Roll-Over for en CFD-Handel på Margin med **kjøp** for en gitt Forward vil bli utført etter samme prinsipp med unntak for at vår Plattform vil utføre en Markedsordre for å selge antall Enheter i CFD-Handelen på Margin til **Nivå 1-Salgskurs** og at tilsvarende Markedsordre vil være for å kjøpe samme antall Enheter for en Forward til **Nivå 1-Midtkurs**.
- En eventuell Ventende Ordre for en Forward som det blir avsluttet en CFD-Handel på Margin for som en del av en Roll-Over, vil automatisk bli slettet av Plattformen, og en tilsvarende Ventende Ordre med en tilsvarende Målkurs vil bli plassert automatisk av Plattformen for en eventuell Forward (basert på samme underliggende verdi(er), men med neste tilgjengelige Utløpsdato) som en ny CFD-Handel på Margin inngås for som en del av Roll-Over.
- En Roll-Over for en CFD-Handel på Margin for en gitt Forward vil ikke bli utført av Plattformen dersom en Forward basert på samme underliggende verdi, men med en senere Utløpsdato, ikke er tilgjengelig på tidspunktet da Roll-Over ellers ville ha blitt utført. Under slike omstendigheter vil CFD-Handelen på Margin avsluttes og oppgjort på Kontantoppgjørsdatoen, dersom enhver Ventende Ordre vil bli slettet på Kontantoppgjørsdatoen.
- 2.6 Stop Entry-Ordre **Standard triggere**
- Med mindre du velger noe annet vil følgende bli utført:
- En Stop Entry-ordre om å **kjøpe** til en Målkurs vil bli utført **når** kjøpskursen for Nivå 1-kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført **til** den første tilgjengelige Kjøpskursen på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Ordren; og
  - En Stop Entry-ordre om å **selge** til en Målkurs vil bli utført **når** Salgskursen for Nivå 1-kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført **til** den første tilgjengelige Salgskursene på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Ordren.
- En Stop Entry-Ordre er ikke garantert og «gapping» kan fortsatt forekomme.
- Alternative Triggere**
- Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Stop Entry-ordren. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet overfor brukes med unntak av at henvisninger til Nivå 1-kurs vil bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.
- Alternativt kan du velge å bruke den motstående Nivå 1-Kursen som trigger for Stop Entry-ordren I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggere beskrevet overfor brukes med unntak av at for Stop Entry Ordre for å kjøpe er referansekursen Nivå 1- Salgskurs og ved Stop Entry Ordre for å selge er referansekursen Nivå 1- Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker standard trigger eller en av de alternative triggerne:

- Plattformen vil automatisk slette (og ikke utføre) en Stop Entry-orde dersom den første tilgjengelige Salgskursen eller Kjøpskursen er utenfor en preferanse som du har fastsatt på din Konto; og.
- Kursen som Ordren vil bli utført til, kan være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen.

## 2.7 Stop Loss-Ordre

### **Standard triggerne**

Med mindre du velger noe annet, vil følgende bli utført:

- En Stop Loss-orde om å **kjøre** til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til den første tilgjengelige Kjøpskursen på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Stop Loss-orde; og
- En Stop Loss-orde om å **selge** til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Salgskurs på Kursstigen som tilsvarer størrelsen på Ordren på tidspunktet da Plattformen utfører Stop Loss-orde.

Stop Loss Ordre er ikke garantert og «gapping» kan fortsatt forekomme.

### **Alternative triggerne**

Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Stop Loss-orde. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggerne beskrevet overfor brukes med unntak av henvisninger til Nivå 1-kurs som vil bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.

Alternativt kan du velge å bruke den motstående Nivå 1-kursen som trigger for Stop Loss-orde. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggerne beskrevet overfor brukes med unntak av at referansekursen for en Stop Entry Ordre for å **kjøre** er Nivå 1-Salgskurs og for Stop Entry Ordre for å **selge** er referansekursen Nivå 1- Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker en standard trigger eller en av de alternative triggerne, kan Kursen som Ordren vil bli utført til, være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen.

## 2.8 Trailing Stop Loss -Ordre

### **Standard triggerne**

Med mindre du velger noe annet, vil følgende bli utført:

- En Trailing Stop Loss-orde om å **kjøre** til en Målkurs vil bli utført når Kjøpskursen for Nivå 1-kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Kjøpskurs på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet når Plattformen utfører Trailing Stop Loss-orde; og
- En Trailing Stop Loss-orde om å **selge** til en Målkurs vil bli utført når Salgskursen for Nivå 1-kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Salgskurs på Kursstigen som svarer til størrelsen på Ordren på tidspunktet når Plattformen utfører Trailing Stop Loss-orde.

En Trailing Stop Loss-orde er ikke garantert og «gapping» kan fortsatt forekomme.

### **Alternative triggerne**

Alternativt kan du velge å bruke Nivå 1-Midtkurs som trigger for Trailing Stop Loss-orde. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggerne beskrevet overfor brukes med unntak av at henvisninger til Nivå 1-kurs vil bli erstattet med Nivå 1-Midtkurs.

Alternativt kan du velge å bruke den motstående Nivå 1-Kursen som trigger for Trailing Stop Loss-orde. I disse omstendigheter vil samme prosedyre som under standard triggerne beskrevet overfor brukes med unntak av at for Stop Entry Ordre for å **kjøre** er referansekursen Nivå 1-Salgskurs og for Stop Entry Ordre for å **selge** er referansekursen Nivå 1- Kjøpskurs.

I hvert tilfelle, enten du bruker en standard trigger eller en av de alternative triggerne:

- Kursen som Ordren vil bli utført til, kan være mindre fordelaktig for deg enn Målkursen.
- Målkursen i en Trailing Stop Loss-orde blir justert i retning av din CFD-Handel på Margin av Plattformen og beregnes ut fra den mest fordelaktige Kursen for denne CFD-Handelen på Margin siden Ordren sist ble endret pluss/minus Stoppavstanden (alt ettersom), som fastsatt av deg.

- 2.9      Garantert Stop Loss Ordre eller GSLO      En Garantert Stop Loss Ordre om å **kjøre** til en Målkurs vil bli utført **når** Kjøpskursen for Nivå 1-kursen på Kursstigen (uavhengig av størrelsen på Ordren din) er lik eller høyere enn Målkursen og vil bli utført **til** Målkursen.
- En Garantert Stop Loss Ordre om å **selge** til en Målkurs vil bli utført **når** Salgskursen for Nivå 1-kursen på Kursstigen (uavhengig av størrelsen på Ordren din) er lik eller lavere enn Målkursen og vil bli utført **til** Målkursen.
- I hvert tilfelle:
- vil den Garanterte Stop Loss Ordren bare bli utført til Målkursen; og
  - må Målkursen for en Garantert Stop Loss Ordre oppfylle GSLO Minimumsavstanden på det tidspunktet når den Garanterte Stop Loss Ordren plasseres (herunder ved å endre en annen type Ventende Ordre), med mindre det er en Ventende Ordre på en Forward og CFD-Handelen på Margin plasseres automatisk av Plattformen som del av en Roll-Over (i så fall gjelder punkt 2.3 i disse Retningslinjer for utføring av kundeordrer).
- 2.10      Vår plattform vil aggregere enhver Stop Loss-ordre, Trailing Stop Loss-ordre eller Stop Entry-ordre for å enten selge eller kjøpe samme Produkt som utløses av samme Kurs og som skal utføres på vår Plattform samtidig. Slike Ordre vil utføres til første tilgjengelige Kjøpskurs eller Salgskurs (gjeldende) som vises av Kursdybde på Plattformen og som tilsvarer størrelsen av aggregert Ordre.

### 3 Relevante faktorer ved valg av utførelsesmåte for å oppnå best mulig resultat (beste resultat).

- 3.1      Når vi utfører Ordre har vi plikt å treffe alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg med hensyn til ulike typer finansielle instrumenter som Ordre relaterer til og andre faktorer.
- 3.2      Når vi utfører Ordre i ditt sted vil følgende faktorer tas i betraktning, rangert i rekkefølge av betydning fra høyeste til laveste:
- 3.2.1      Pris/Kurs;
- 3.2.2      andre kostnader inkludert Vekslingskursen;
- 3.2.3      hurtighet ved ordreutførsel;
- 3.2.4      sannsynlighet for gjennomføring og oppgjør; og
- 3.2.5      Ordrens størrelse.

### 4 Kurser som genereres av Plattformen.

*Dette avsnittet gir deg informasjon om Kurser og om utføring av dine Ordre.*

- 4.1      Beste mulige resultat når dine Ordre utføres vil bli bestemt med hensyn til helhetlig vurdering, det vil si pris for din Ordre og kostnadene for utføring.
- 4.2      Kursene på Produktene genereres elektronisk av Plattformen. Disse Kursene og Oppgjørskursene vil ta hensyn til markedsdata fra flere kilder for å muliggjøre det for oss å sjekke om Kursene våre er korrekte og om vi leverer på vår forpliktelse om beste ordreutførelse. Kursene vil kanskje ikke tilsvare kurser som du ser andre steder (herunder kurser notert på Handelsplasser eller av andre leverandører). Kursene inkluderer vår rimelige margin.
- 4.3      I tillegg til Forhold Utenfor vår Kontroll kan bevegelser i markeder resultere i at Kursene som du ser på din enhet og/eller via vår kundeservice når du plasserer en Ordre, kanskje ikke er identiske med Kursen som CFD-Handelen på Margin blir utført til. Hvis en forandring inntreffer i gjeldende Kurs mellom tidspunktet da en Ordre blir lagt inn av deg og tidspunktet da den aktuelle Ordren blir mottatt av oss eller blir utført eller gjort opp av Plattformen, blir Ordren vanligvis utført til eller med referanse til, det som er gjeldende Kurs når Ordren blir utført av Plattformen. Dette kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 4.4      Det vil kunne forekomme at omstendighetene hindrer Plattformen i å generere Kurser eller påvirker de Kursene som genereres. Se særlig punkt 4.2.1 ("Adgang til Plattformen") og 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") så vel som punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse") i Forretningsvilkårene for mer informasjon.
- 4.5      Vennligst se vår prissettings seksjon på vår Nettside for ytterligere informasjon om faktorene som kan påvirke vår prising.

### 5 Vekslingskurser generert av Plattformen.

*Dette avsnittet gir deg informasjon om Vekslingskursen.*

- 5.1      Når du inngår CFD-Handler på Margin eller plasserer Ordre på CFD-Handler på Margin hos oss, vil alle beregninger bli utført i valutaen som det aktuelle Produktet er benevnt i, Produktvalutaen, før den blir konvertert til din Kontovaluta til Vekslingskursen og lagt til på din Konto.
- 5.2      Som ved Kursene blir Vekslingskursen for Produktet for et hvilket som helst valutapar generert elektronisk av vår Plattform og er kanskje ikke identiske med Vekslingskurser som du ser andre steder (herunder offisielle

vekslingskurser og valutapar på vår Plattform).

- 5.3 Hvis relevant, vil vi gi deg vekslingskursen som brukes til å omregne beløp i en Produktvaluta til din Kontovaluta.

## **6 Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring.**

*Dette avsnittet gir deg informasjon om hvilken hastighet Plattformen utfører Ordre sannsynligheten for at Ordren blir utført og størrelse på Ordre for CFD-Handel på Margin.*

- 6.1 Plattformen utfører Ordre (med unntak av Ordre for Manuelle Produkter) på automatisk basis og er ikke avhengig av noen manuelle aktiviteter eller handlinger. Ordre på Manuelle Produkter og utføres av vår kundeservice.
- 6.2 Bortsett fra i et begrenset antall unntak, vil Plattformen utføre Ordre så fort som overhodet mulig etter mottak. Vår Plattform vil bare utføre Ordre under Åpningstider for Handel.
- 6.3 Plattformen vil akseptere eller avvise Ordre eller endring av Ventende Ordre i samsvar med deres respektive Egenskaper og våre Forretningsvilkår, dersom det bryter med en grense og/eller har eller må ha fått en Revaluert Kontoverdi som er utilstrekkelig til å dekke din Margin, når din Revaluerte Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller at du har utilstrekkelige Kontanter til å betale en eventuell Kurtasje eller annen premie (dersom der er relevant).
- 6.4 Hvis Plattformen har akseptert en Ordre, kan det fremdeles være omstendigheter som kan hindre eller på annen måte påvirke utføringen av Ordren, for eksempel når dette ville bryte med enhver relevant grense, hvis det finnes markedsrestriksjoner, hvis du ikke har eller ville ha fått en Revaluert kontoverdi som var utilstrekkelig til å dekke din Margin, eller hvis din Revaluerte Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller under noen av omstendighetene nevnt i punkt 4.2.1 ("Adgang til Plattformen"), 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") og punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse").
- 6.5 Vår Plattform vil automatisk ta hensyn til størrelsen på din Ordre om CFD-Handel på Margin på tidspunktet for utføringen.
- 6.6 Vår kundeservice og ikke Plattform vil utføre Ordre på Manuelle Produkter.

## **7 Faktorer som ikke tas i betraktning til ved utføring av Ordre.**

*Dette avsnittet skisserer de faktorene som Plattformen ikke tar i betraktning ved utføring av Ordre.*

- 7.1 Bortsett fra som beskrevet i avsnitt 2 for Ordre om CFD-Handel på Margin ovenfor, skiller ikke Plattformen og/eller vår kundeservice mellom forskjellige Ordretyper.
- 7.2 Vi er eneste utføringssted for alle Ordre. Vi vil ikke bruke andre utføringssted for å utføre dine Ordre. Derfor vil disse Retningslinjer for utføring av kundeordrer ikke inneholde en liste på andre utførelsessteder.

## **8 Hvordan dine CFD-Handler på Margin avsluttes uten instruks fra deg.**

- 8.1 Det finnes enkelte omstendigheter der hele eller deler av dine CFD-Handler på Margin vil bli avsluttet uten instruks fra deg. Dette omfatter når Kontolikvidering inntreffer, tilfeller der du ikke reduserer noen Posisjon til under den gjeldende grensen innen den relevante tidsfristen angitt av oss, eller der vi utøver vår rett til å avslutte dine CFD-Handler på Margin. Se våre Forretningsvilkår for mer informasjon om dette.
- 8.2 Med mindre den avsluttes av deg eller oss på forhånd vil en CFD-Handel på Margin bli avsluttet og oppgjort av Plattformen automatisk på datoen (og eventuelle Ventende ordre for den aktuelle Forwarden vil også bli kansellert på Kontantoppgjørstidspunktet).
- 8.3 Når hele eller deler av dine CFD-Handler på Margin og/eller CFD-Handler på Margin-Posisjoner skal avsluttes uten instruks fra deg, vil Plattformen bruke en Markedsordre og vil normalt behandle slike Ordre på samme måte som den behandler andre Markedsordrer som er lagt inn av deg.
- 8.4 Vi forbeholder oss retten til å slå sammen eventuelle CFD-Handler på Margin i samme Produkt som avsluttes på omtrent samme tidspunkt og utføre de aktuelle Markedsordrene for å avslutte disse CFD-Handlerne på Margin til en kurs på Kursstigen som svarer til en Ordre på størrelse med de samlede CFD-Handlerne på Margin.

## **9 Spesifikke instruks.**

- 9.1 Dersom det ikke er noe eksternt marked for våre Produkter kan dine Ordre bare utføres på Plattformen og/eller vår kundeservice. Enhver instruks om å utføre dine Ordre på et annet utføringssted vil føre til at din Ordre blir avvist.
- 9.2 Hvis du gir oss instruks om hvordan dine Ordre skal utføres, kan det (å oppfylle disse instruksene) hindre oss i å treffe de tiltak som vi beskriver i disse Retningslinjer for utføring av kundeordrer for å oppnå det best mulige resultatet av utføringen av din Ordre. I slike tilfeller vil vår utføring i samsvar med dine instruks bli ansett å være den beste mulige utføring i slik tilfelle.

## **10 Overvåkning og gjennomgang.**

- 10.1 Vi vil regelmessig overvåke og gjennomgå våre retningslinjer og prosedyrer og tilknyttede handlinger med sikte på å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser etter reguleringene, og gjøre egnede endringer om nødvendig.

- 10.2 Du kan finne vår nyeste data for ordreførelseskvalitet på vår Nettside.
- 10.3 Vi vil varsle deg skriftlig om alle vesentlige endringer i dette dokumentet.

## **SEKSJON B – GJELDER FOR KUN PROFESJONALLE KUNDER OG KVALIFISERTE MOTPARTER**

### **1. Hovedpunkter.**

- 1.1 Hvis vi har avtale om en tilleggstjeneste, må du kontakte vår kundeservice for å åpne eller lukke en CFD-Handel på Margin på Manuelle Ordre. Vår kundeservice vil gi deg pris og andre vilkår for åpning og lukking av CFD-Handler på Margin som du enten kan avslå eller akseptere.
- 1.2 Oppgjørskursen for Countdowns er referansekursen som brukes til å avgjøre hvorvidt den relevante begivenheten har inntruffet. Countdowns utføres i samsvar med punkt 3 nedenfor.

### **2. Hvordan Plattformen håndterer Ordre på Countdowns.**

- 2.1 For å unngå misforståelser, bemerker vi at punkt 2 i Avsnitt A i disse Retningslinjer for Utføring av Kundeordrer ikke gjelder for Countdowns.
- 2.2 Hvorvidt du taper eller vinner på en Countdown vil bli bestemt om din prognose er korrekt, om Oppgjørskursen kommer til å være over eller, under Countdown Åpningskursen ved utløpet. Countdown Åpningskursen og Oppgjørskursen bestemmer ikke din Countdown gevinst og ditt potensielle tap på en Countdown er begrenset til størrelsen på din Innsats. Mer opplysninger om hvordan vi beregner Countdown gevinst finnes på vår Plattform.
- 2.3 Plattformen vil angi tilgjengelige Countdown Åpningskurs for alle Produkter og den Countdown Åpningskurs som du velger ved åpningen av en Countdown.
- 2.4 Oppgjørskursen er referansekursen som brukes til å bestemme hvorvidt den nærmere angitte begivenheten som gjelder for den relevante Countdown har inntruffet. Den vil bli beskrevet og angitt på vår Plattform. Alle Countdowns vil bli gjort opp til Oppgjørskursen for det relevante Produktet som gjelder ved utløpet av den relevante Countdown.
- 2.5 Alle Countdowns som er åpnet i det samme Produktet på samme tid på en Konto, blir samlet og gjenstand for netting med det formål å beregne størrelsen på din Posisjon i det relevante Produktet.
- 2.6 Order Ordre som brukes for å inngå en Countdown i det samme Produktet vil, dersom og når den gjennomføres, åpne en ny Countdown, selv om det allerede finnes en åpen Countdown i det samme Produktet med en annen retning.

### **3. Oppgjørskurser generert av vår Plattform.**

- 3.1 Fluktasjoner på finansmarkedene og/eller tekniske problemer vil påvirke vår evne til å generere Oppgjørskurser. Forhold Utenfor Vår Kontroll kan bety at Oppgjørskurser du ser på enheten din og/eller som du får fra vår kundeservice når du plasserer Ordre, vil ikke alltid være identiske med Oppgjørskurser som brukes til å avgjøre om du har tapt på en Countdown. Punktene 4.2 og 4.3 i Seksjon A ovenfor vil også være gjeldende for Oppgjørskurser.

### **4. Vekslingskurser generert av Plattformen.**

- 4.1 Countdowns vil bli denominert i din Kontovaluta.

### **5. Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring.**

- 5.1 Manuelle Ordre vil utføres av vår kundeservice. Vår kundeservice kan etter eget skjønn og med ditt samtykke frafalle noen begrensninger på dine Manuelle Ordre.
- 5.2 Punktene 6.3 og 6.4 i Seksjon A ovenfor vil også være gjeldende hvis du har eller vil få utilstrekkelig Revaluert Kontoverdi for å dekke Innsatsbeløp eller andre tilfeller og i relasjon med punkt 7 i Vedlegg 2B ("Feil ved Kursfastsettelse") der våre Forretningsvilkår gjelder.

### **6. Hvordan dine CFD-Handler på Margin avsluttes uten instruks fra deg.**

- 6.1 I tilfeller der vi har avtalt en tilleggstjeneste, kan du bli underlagt en annen prosedyre for Kontolikvidering.

### **7. Hvordan dine Countdowns stenges.**

- 7.1 Når en Countdown er inngått kan den ikke stenges av deg. Countdowns blir stengt og oppgjort automatisk av vår Plattform i forbindelse med at en Countdown forfaller, det kan hende at de også blir oppgjort manuelt
- 7.2 Countdowns vil ikke bli stengt under Kontolikvidering.