

1. Inledning

CMC Markets Germany GmbH (hädanefter "CMC Markets" eller "vi") erbjuder en tjänst som gör det möjligt för kunder att investera i våra Produkter via en elektronisk handelsplattform (hädanefter "Plattform"). Som kund hos CMC Markets (hädanefter "kund" eller "du"), ingår du ett avtal (nedan "Avtalet") med CMC Markets. När ditt konto har öppnats kommer du att kunna köpa och sälja våra produkter genom vår Plattform. CMC Markets är din avtalspartner i denna process. För termer som börjar med stora bokstäver och som inte definieras i detta dokument hänvisar till termer som definieras i avsnitt 3 i MT4-Affärsvillkor. I samband med vår tjänst, delger vi dig följande information i enlighet med tysk lagstiftning:

- Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen (§ 312d Abs. 2 of the Bürgerlichen Gesetzbuch („BGB“) in conjunction with Article 246b of the Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch („EGBGB“)); *Distansförsäljning av finansiella tjänster (avsnitt 312d (2) i den tyska civillagen (hädanefter "BGB") i samband med artikel 246b i inledningen till den tyska civillagen (hädanefter "EGBGB"))*;
- Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i BGB in conjunction with Article 246c EGBGB); *Kontrakt inom elektronisk handel (§ 312i BGB jämförd med artikel 246c EGBGB)*;
- Wertpapierdienstleistungen (§ 63 Abs. 7 Wertpapierhandelsgesetz („WpHG“); und *Investerings tjänster (avsnitt 63 (7) i den tyska värdepappershandelslagen (hädanefter "WpHG ") och*
- the Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen („WpDVerOV“), *Föreskrift om konkretisering av uppföranderegler och organisationskrav för värdepappersföretag (nedan " WpDVerOV")*,

Du delges även allmän information om CMC Markets (avsnitt 2), avtalsförhållandet (avsnitt 3), Plattformen och Konto (avsnitt 4) samt Information om specifika funktioner vid distansförsäljningsavtal(avsnitt 5).

2. Allmän information om CMC Markets

2.1 Allmän

Huvudkontor i Tyskland:
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower, Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Frankfurt am Main Tyskland Telefon : +49 (0) 69 22 22 440 00 Fax: +49 (0) 69 7044 734 E-post: kundenservice@cmcmarkets.de Internet: https://www.cmcmarkets.com/de-de/ och https://www.cmcmarkets.com/sv-se/
Kommersiell registerpost: Frankfurt am Main Local Court HRB 114199
Verkställande direktörer: Mr Craig Inglis Mr Markus Kegler Auktoriserade undertecknare: Ms Sheena Kanabar

2.2 Licensiering och överordnad tillsynsmyndighet

2.2.1 Adress till den överordnade tillsynsmyndigheten :

Federal Financial Supervisory Authority (BaFin)

Huvudkontor Frankfurt am Main: Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main

Huvudkontor Bonn: Graurheindorfer Str. 108,
53117 Bonn
Webbplats: www.bafin.de
E-post: poststelle@bafin.de

2.3 Huvudsaklig affärsverksamhet

- 2.3.1 CMC Markets huvudsakliga affärsverksamhet är CFD-handel med så kallat Säkerhetskrav, på egenbasis, dvs. som motpart till våra kunder. Utförandet sker som en transaktion där ingen rådgivning förekommer. CMC Markets utför bara Ordralar och ställer priser för CFDer med Säkerhetskrav. CMC Markets ger inte rådgivning, vi bedömer inte heller lämpligheten i kunders orderläggning. Ingen Order eller CFD-Affär Med Säkerhetskrav kommer att ge dig eller oss någon rätt (t.ex. ge upp, förvärva eller behålla underliggande tillgångar som handlas som CFD-Affärer Med Säkerhetskrav.
- 2.3.2 En CFD-Affär Med Säkerhetskrav är ett kontantavräknat kontrakt som syftar till att följa en investering i den relevanta underliggande tillgången utan de vanliga kostnaderna och rättigheterna som medföljer en investering i den underliggande tillgången. Andra kostnader och rättigheter gäller dock för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav. En CFD-Affär Med Säkerhetskrav berättigar inte dig eller oss till några rättigheter i förhållande till den underliggande tillgången för den aktuella CFDen med Säkerhetskrav. När man öppnar en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, bestämmer du om du vill spekulera på ett stigande eller fallande värde av referensvärdet, i teknisk jargong: gå "lång" eller gå "kort", eller "köp" eller "sälj". Du kan sedan stänga CFD-Affärer Med Säkerhetskrav när som helst och därmed realisera mellanskillnaden mellan köp och sälj, antingen som en vinst eller en förlust, beroende på om priset har utvecklats i den riktning du förväntade dig eller inte.
- 2.3.3 Som market maker, sätter CMC Markets sina egna köp- och säljpriser för sina produkter på sin Plattform löpande. Dessa priser är inte identiska med priserna på de relevanta underliggande tillgångarna utan kan bestämmas utifrån referenspriserna på de underliggande tillgångarna med hänsyn till andra faktorer.
- 2.3.4 CFDer med Säkerhetskrav är belånade finansiella instrument. Detta gör att du som kund inte behöver betala priset för hela posten till CMC Markets utan istället, mellan inträde och exit (d.v.s. så länge som en CFD-Affär Med Säkerhetskrav är "öppen"), behöver du bara använda den del av Positionen som inte har finansierats av CMC Markets som en typ av deposition ("Säkerhetskrav") på ditt konto. CFDer är föremål för prisfluktuationer. Privatkunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- 2.3.5 CFD-Affärer Med Säkerhetskrav är inte lämpligt för alla investerare. Se därför till att du förstår riskerna och sök rådgivning från oberoende tredjepart om det behövs. Du bör också läsa vårt dokument Riskvarning. Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.

3. Allmän information om avtalsförhållandet

3.1 Språk för Avtal och Kommunikation

Det relevanta språket för all kommunikation (muntlig och / eller skriftlig) mellan dig och CMC Markets enligt vårt avtal är Svenska. Vi kommer även att förse dig med dokument och annan information på Engelska.

3.2 Kommunikationsform

- 3.2.1 Åtkomst till Plattformen är möjligt via CMC Markets Webbplats eller med hjälp av våra appar för iPhone, iPad och Android-enheter. En vanlig webbläsare och en dator med internetanslutning krävs för att komma åt vår Webbplats. Ingen speciell hårdvara eller mjukvara måste vara installerad för att få tillgång till Plattformen via en standardwebbläsare. Våra program är tillgängliga för nedladdning från iTunes App Store och Android App Store. Plattformen via mobila appar kan dock sakna funktioner som är tillgängliga via stationära datorer. Kundens order utförs via telefon eller online på vår Plattform.
- 3.2.2 Vi kan kommunicera med dig per brev, telefon eller e-post för att lösa frågor som rör ditt konto.

3.3 Tillämplig lag och jurisdiktion

- 3.3.1 I enlighet med de allmänna MT4 - Affärsvillkoren ska avtalet regleras av tysk lag såvida inte svensk lagstiftning är tillämpligt och därmed går före. Kontraktförhandlingar mellan kund och CMC Markets innan kundförhållande råder ska också regleras av tysk lagstiftning såvida inte svensk lagstiftning gäller.
- 3.3.2 Med hänvisning till MT4 - Affärsvillkoren, så kommer svenska domstolar att ha icke-exklusiv jurisdiktion för alla tvister som uppstår ur eller i samband med affärsrelationen mellan dig, alltså kunden, och CMC Markets.

3.4 Principer för klagomålshantering (klagomålsförfarande)

- 3.4.1 CMC Markets har en Policy för Klagomålshantering (Klagomålsförfarande) som kan nås via vår Webbplats. Klagomål kan göras per telefon och/eller skriftligen till vårt kundserviceteam eller via livehjälpfunktionen på Plattformen.

3.5 Upptäckning av klagomål

3.5.1 Om du är missnöjd med hanteringen av ett klagomål från CMC Markets har du följande alternativ:

- (a) Du kan kontakta BaFin som kan granska ditt klagomål. BaFins kontaktinformation för klagomål är:

Marie-Curie-Str. 24-2860439
Frankfurt am Main
Tyskland
E-post: poststelle@bafin.de

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Tyskland
E-post: poststelle@bafin.de

Eller så kan du använda formuläret som tillhandahålls av BaFin på internet på <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/bank.aspx>.

- (b) Om du är en konsument och din oro gäller våra informationsskyldigheter eller rättigheter till återkallande enligt bestämmelserna i den tyska civillagen (BGB) vid distansförsäljningsavtal för finansiella tjänster, kan du också kontakta den offentliga medlaravdelningen hos Deutsche Bundesbank. Adress till Deutsche Bundesbanks förlikningsorgan är :

Deutsche Bundesbank
Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main
Tyskland

Mer detaljerad information, framförallt dokumentation och förlikningsnämndens arbetsordning , finns på följande webbplats :

<http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

3.6 Kundklassificering

3.6.1 Vi klassificerar dig som Icke-professionell Kund om vi inte uttryckligen har informerat dig om något annat. Du har rätt att begära eller komma överens om en annan klassificering med oss. Om det finns relevanta krav eller en lämplig bedömning av oss för en ändring av klassificeringen kommer vi att informera dig om detta eller komma överens om en ändring av klassificeringen med dig. Om du på ditt eller vårt initiativ klassificeras som en Professionell Kund eller Jämbördig Motpart, kan visst skydd inte längre komma att gälla för dig.

3.7 Insättningsgaranti

3.7.1 CMC Markets är skyldigt att hålla kundinsättningar separerat från sina egna medel, på segregerade bankkonton. CMC Markets använder endast konton hos banker med gott anséende för detta ändamål.

3.7.2 I den osannolika händelsen att CMC Markets blir insolvent och inte kan uppfylla sina åtaganden enligt vårt avtal, kan du ha rätt till ersättning från Securities Trading Companies kompensationsordning (EDW).

3.8 Principer för att hantera intressekonflikter

3.8.1 Intressekonflikter kan inte alltid uteslutas i vår verksamhet. I synnerhet kan intressekonflikter mellan dig som kund och följande fysiska eller juridiska personer tänkas:

- (a) CMC Markets eller något dotterbolag till CMC Markets;
(b) en person (anställd eller direktör) som agerar på uppdrag av CMC Markets; eller
(c) andra kunder.

Personernas intressen i den mening som avses i (b) och (c) kan alltid också påverkas av

(d) vänner och familj, eller

(e) företag i vilket den person som avses i (b) och (c) eller en person som hör samman med personen som avses i (d) har ett intresse i eller för personen refererad till i (b) och (c) eller en person som är associerad med den person som avses i (d) är aktiv.

3.8.2 För att undvika att främmande intressen påverkar utförandet av Ordrar, så har CMC Markets etablerat principer om hur man handskas med intressekonflikter och har utvecklat kontrollmekanismer för att följa dem. Dessa inkluderar särskilt följande åtgärder:

- (a) Alla anställda utbildas regelbundet i hur man hanterar intressekonflikter och uppmuntras att omedelbart rapportera intressekonflikter som uppstår från affärsmodellen eller system- och processflödena vid CMC Markets till sin linjechef, som sedan, efter bedömning, tar det vidare med ledningen för att hitta en lösning.
(b) Intressekonflikter som härrör från arbetstagarens personliga förhållanden ska vara rapporterade direkt till avdelningen för regelefterlevnad.

- (c) Uppgifterna för enskilda medarbetare är klart definierade; operativa funktioner och tillsynsfunktioner är separerade i form av personal och tillgång till kundens Konto, kunduppgifter och annan känslig information begränsas i varje fall på en uppgift specifikt.
 - (d) Våra anställdas egna handelsaktiviteter och sekundäransättning samt beviljande och mottagande av incitament är endast tillåtna i begränsad utsträckning och övervakas.
 - (e) Utförandet av kundens Ordrar per telefon övervakas kontinuerligt slumpmässigt; telefonsamtal mellan våra anställda och kunder registreras och - bland annat för att undvika att påverka kunder - kontrolleras slumpmässigt.
 - (f) Vår Plattform gör avslut i våra produkter automatiskt och så långt som möjligt utan manuell inblandning i enlighet med vår Policy för Orderutförande.
 - (g) Ersättningen till våra anställda baseras på branschstandard med fast baslön. Variabla ersättningskomponenter är utformade på ett sådant sätt att det ekonomiska incitamentet för kortsiktig utveckling inte är orimligt högt.
- 3.8.3 En sammanfattning över tänkbara Intressekonflikter finns tillgänglig på vår hemsida.

3.9 Instruktioner till och från tredje part

- 3.9.1 CMC Markets accepterar inte incitament från tredje part i samband med avslut i någon av våra produkter och ordrar som läggs genom Plattformen. CMC Markets tillhandahåller dock tredjeparts-incitament i detta sammanhang. Dessa incitament är utformade för att förbättra kvaliteten på tjänsten som tillhandahålls kunden. De hindrar inte rätt tillhandahållande av tjänsten i kundens intresse.

4. Information om Plattform och Konto

4.1 Rättigheter och skyldigheter för CMC Markets och Kunden

- 4.1.1 Som Kund är du skyldig att läsa följande dokument noggrant:
- (a) Avtalen mellan dig och oss (som består av MT4 - Affärsvillkor, MT4 - Policy för Orderutförande, MT4 - Riskvarning och MT4 - Kostnadsöversikt); och
 - (b) andra relevanta dokument, inkluderat den information som ges i kontoöppnandeprocessen, villkoren för användning av vår Webbplats samt Attribut, Kostnader och Priser för varje produkt (som finns tillgängliga via Plattformen).

4.2 Viktiga prestandafunktioner

- 4.2.1 Konto, insättningar och uttag
- (a) För handel via Plattformen, kommer CMC Markets att skapa ett konto för varje kund. Det kontot är ett onlinekonto som åtkommes via Plattformen.
 - (b) Som kund behöver du ett eller fler konton hos en annan institution ("referenskonto") från vilken eller vilka insättningar eller uttag kan göras till/från ditt Konto. Du måste vara innehavare av referenskontot. Mer information om insättningar och uttag kan hittas i våra MT4 - Affärsvillkor.
 - (c) Alla överföringar av medel mellan Kontot och referenskontot kommer att göras via ett konto som hålls i SEK hos CMC Markets, Tyskland (Kontoinnehavare). För banköverföringar till ditt konto, ange ditt CMC Markets kontonummer som betalningsreferens.
 - (d) Alternativt har du möjlighet att betala till ditt konto via vår Plattform och modulen "Överföringar". Du kan också göra insättningar till ditt konto via PayPal.
 - (e) Belopp och vinster som inte längre behövs på Kontot kan överföras tillbaka till ditt registrerade referenskonto eller registrerade kreditkort. Du kan initiera uttaget via vår Plattform eller via vår kundtjänst. Mer information om kontohantering och rätten att begära ett uttag finns i MT4 - Affärsvillkor.
 - (f) CMC Markets kommer ta ut en avgift på upp till € 25 för expressuttag och för uttag till konton som står utanför landet där du inledde Kontoöppnandeprocessen på CMC Markets hemsida. Vänligen kontrollera din banks affärsvillkor för eventuella avgifter som tas ut av din bank vid överföringar.
- 4.2.2 Allmänna tjänster i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav
- (a) Plattformen är en helautomatisk elektronisk handelsplattform för att handla med våra produkter och är tillgänglig såsom beskrivs i punkt 3.2.1 ovan.
 - (b) I Plattformen sätter CMC Markets kontinuerligt sina egna priser för transaktioner i CFDer med Säkerhetskrav och accepterar att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav med kunder på det pris som råder vid tidpunkten för genomförandet av den relevanta Orderns öppning eller stängning. CMC Markets förbehåller sig rätten att avvisa Order avsedda att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav utan att ange skäl.
- 4.2.3 CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Plattformen

- (a) Plattformen tillåter kunden att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav som var och en genomförs med en kontantavräkning som följd, som beror på hur den underliggande tillgången utvecklats. Handel i CFDer med Säkerhetskrav är föremål för risk för förlust och du riskerar att förlora hela ditt Investerade Kapital. För att ta Position i en CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, måste du placera en Order på Plattformen och ange en CFD med Säkerhetskrav-produkt som du vill köpa eller sälja. Ordern måste även innehålla följande information: Typ av Order, Pris till vilket du vill köpa eller sälja, en Prisgräns(om relevant), antal CFDersom kan beräknas automatiskt av vår Plattform baserat på det Belopp du anger vid din Order) för att bli föremål för en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, och om så önskas: en Stop Loss-Order, Glidande Stop Loss-Order, Garanterad Stop Loss-Order och/eller Take Profit-Order. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Plattformen görs enkom mellan kunden och CMC Markets. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav berättigar inte kunden att ta emot eller leverera den underliggande tillgången.
- (b) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav är belånade finansiella instrument. De är delvis finansierat av CMC Markets. Kunden måste upprätthålla Säkerhetskravet på sitt konto. Information om hur det nödvändiga Säkerhetskravet beräknas anges i våra MT4 - Affärsvillkor och MT4 - Policy för Orderutförande. CMC Markets uppfyller sina skyldigheter för kontohantering genom att registrera inkommande och utgående betalningar och netta positiva och negativa handelsresultat.
- (c) CMC Markets uppfyller sina skyldigheter för kontohantering genom att registrera inkommande och utgående betalningar och netta positiva och negativa handelsresultat.

4.2.4 Information och rapporter över utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav

- (a) Rapporter över genomförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav kommer att tillhandahållas uteslutande via adminportalen. Där kan du se historik över alla utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav i den utskrivbara kontohistoriken, i enlighet med gällande lagstiftning. Djupare detaljer angående detta kan hittas i paragraf 4.3 i MT4 - Affärsvillkoren.
- (b) Elektroniska kontoutdrag kan beställas i adminportalen och de skickas till dig via e-post.

4.2.5 Indikationer på risker och prissvängningar

- (a) Såsom redan i korthet har förklarats, CFD-Affärer Med Säkerhetskrav som utförs via Plattformen är föremål för särskilda risker på grund av de specifika egenskaperna hos dessa transaktioner samt till följd av systematisk risk av handel via internet. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav via Plattformen är därför en av de mest riskfyllda formerna av investeringar på finansmarknaden. De är endast lämpliga för investerare med tillräcklig erfarenhet och kunskap i derivathandel. Icke professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (b) En av dessa typiska risker är att priserna på de underliggande tillgångarna är föremål för fluktuationer på den finansiella marknaden som CMC Markets inte har någon kontroll över. Dessa fluktuationer påverkar direkt vinst eller förlust i CFD-Affärer Med Säkerhetskrav.
- (c) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav påverkas av hur den underliggande tillgången rör sig, men replikerar den ej identiskt 1:1. På grund av flera möjliga kopplingar mellan prisutvecklingen av en CFD med Säkerhetskrav och prisutvecklingen på den underliggande tillgången, kan risken öka jämfört med ett isolerat förvärv av den underliggande tillgången.
- (d) Dessutom, på grund av den så kallade hävstångseffekt som är typisk för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, kan även små prisrörelser inte bara leda till hög vinst utan också leda till stora förluster. Icke-professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (e) Dessutom kan andra risker som är typiska för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav komma att uppstå. I synnerhet finns det risk att en Position i CFDer med Säkerhetskrav inte kan stängas i tid eller bara kan stängas under ogynnsamma förhållanden.
- (f) Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.
- (g) Vi använder olika prisnivåer när vi prissätter CFDer med Säkerhetskrav. Som en följd av detta kan realiserade vinster eller förluster på Plattformen inte komma att motsvara den korrekta realiserade vinsten eller förlusten, det vill säga den realiserade vinsten eller realiserad förlusten som du skulle göra om du skulle stänga en eller alla dina CFD-Affärer Med Säkerhetskrav omedelbart.
- (h) Om du har passerat skillnaden mellan köp- och säljkursen för CFDer med Säkerhetskrav, oavsett om du stänger ut din CFD-Affär Med Säkerhetskrav på samma dag eller inte, så kommer du

fortfarande att vara tvungen att behöva täcka ytterligare kostnader (se punkt 3.3 nedan) för att hamna på plus.

- (i) Mer detaljerad information om risker går att läsa i vårt dokument MT4 - Riskvarning (som delges dig som en del av kontoöppningsprocessen och som även finns tillgängligt på vår hemsida).

4.3 Avgifter och andra kostnader för tjänster som tillhandahålls av CMC Markets

4.3.1 Information om avgifter för de tjänster som tillhandahålls av CMC Markets, och andra kostnader, samt information om när de relevanta och kommer att dras från ditt konto, anges i vår MT4 - Kostnadsöversikt som finns tillgänglig på vår hemsida.

4.3.2 Du kan ådra dig andra kostnader i samband med att du placerar ordrar eller handlar på Plattformen som inte betalas av oss eller debiteras av oss. Sådana kostnader inkluderar, men är inte begränsade till, överföringar, telefon, internet och andra kommunikationskostnader.

4.4 Hänvisningar till skatter som kunden ska betala

4.4.1 Vi rekommenderar att våra kunder konsulterar en oberoende skatterådgivare i samband med handel med CFDer med Säkerhetskrav.

4.4.2 Om du inte är bosatt i Tyskland, observera att du då kan ådra dig lokala skatter och avgifter i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav beroende på ditt bostadsland som inte kommer att betalas av eller debiteras av CMC Markets utan kommer att behöva betalas av dig.

4.5 Vår rätt att acceptera eller avvisa

4.5.1 Vi förbehåller oss vissa rättigheter beträffande godkännande av affärer med våra produkter med avseende på Kontot, betalningar och uttag:

(a) Vi har rätt att avslå din ansökan om att öppna ett konto.

(b) Vi kan under vissa omständigheter avvisa eller skjuta upp hela eller delar av din begäran om att ta ut pengar från ditt konto (se våra MT4 - Affärsvillkor).

4.5.2 Vi förbehåller oss vissa rättigheter i samband med handel i våra produkter via Plattformen:

(a) CMC Markets kan ta bort Produkter från Plattformen.

(b) CMC Markets kan avvisa Ordrrar i våra Produkter utan att ange några skäl.

(c) Villkoren som gäller för en Produkt när du placerar en Order kan ändras över tid, se MT4 - Affärsvillkoren. Detta gäller i synnerhet Priser, attribut, variabla parametrar, liksom Säkerhetskrav och Spreadar.

4.6 Avtalsregler / regler vid avslut av avtal

4.6.1 Avtalet mellan dig och oss ingås på obestämd tid. Det finns ingen minimitid. Bestämmelserna i MT4 - Affärsvillkoren gäller för uppsägning av Avtalet.

4.6.2 Du kan säga upp Avtalet skriftligen när som helst utan anledning.

4.6.3 Vi kan säga upp Avtalet när som helst med en varselperiod på minst tio arbetsdagar. Om det finns ett giltigt skäl kan uppsägningstiden bli kortare. Under uppsägningstiden har vi rätt att begränsa ditt konto till "Endast Minska" eller "Obehörig att ingå Affärer". I det här fallet kan du bara avbryta öppna Ordrrar och stänga öppna Positioner i våra produkter.

4.6.4 Efter utgången av den uppsägningstid som anges i meddelandet om uppsägning kommer alla Ordrrar som fortfarande är öppna vid den tiden att annulleras, öppna Affärer med våra Produkter kommer att stängas och Kontot som sådant kommer att stängas.

4.6.5 Under uppsägningstiden bör du ladda ner alla dokument och information - t.ex. din kontohistorik - från Kontot som du fortfarande kan behöva efter att du har stängt Kontot och spara eller skriva ut.

5. Information om specifika unktioner vid distansförsäljning

5.1 Information om avtalets ingående

5.1.1 Öppnande av kontot

(a) Den potentiella kunden fyller först i ett registreringsformulär som är tillgängligt via vår Webbplats. I formuläret har kunden möjlighet att se, skriva ut eller ladda ner följande dokument genom att klicka på en länk:

i. MT4 - Affärsvillkor;

ii. MT4 - Riskvarning;

iii. MT4 - Policy om Orderutförande;

- iv. MT4 - Kostnadsöversikt; och
- v. MT4 - Konsumentinformation.

(b) Efter att kunden har identifierat sig själv på ett tillfredsställande sätt enligt CMC Markets och i enlighet med penningtvättslagen och har gjort den nödvändiga avtalsdeklarationen, kommer CMC Markets informera kunden att ett konto har öppnats.

5.1.2 Ingå affärer på handelsplattformen

Handel i våra produkter sker via Plattformen genom att placera en Order på Plattformen. Mer information finns i MT4 - Affärsvillkoren och i denna Konsumentinformation.

5.2 Information om genomförandet av en order

5.2.1 Godkännande av en order från CMC Markets kommer att bekräftas omedelbart därefter i avsnittet "Affärer" på MT4- Plattformen.

5.2.2 Bekräftelse av genomförandet av en order visas i adminportalen i avsnittet "Historik".

5.2.3 Kunden har uttryckligen accepterat denna form av acceptans och bekräftelse på utförande.

5.3 Lagring av avtalsinformation från CMC Markets

5.3.1 CMC Markets lagrar uppgifter som givits av kunden under kontoöppnandeprocessen samt de MT4 - Affärsvillkor som accepteras av kunden. Kunden kommer att ha möjlighet att ladda ner och/eller skriva ut gällande MT4 - Affärsvillkor från tid till annan under processen när Kontot öppnas och kommer att underrättas när ändringar i MT4 - Affärsvillkoren är på gång. (se i punkt 4.1.1. (a) ovan). De MT4 - Affärsvillkor som gällde vid den tidpunkten samt andra dokument som är relevanta för Avtalet finns också att ladda ner på CMC Markets Webbplats. På begäran kommer CMC Markets också att tillhandahålla kunden de MT4 - Affärsvillkor som gällde vid en specifik tidigare tidpunkt.

5.4 Tillgängligheten av MT4 - Affärsvillkor för kunden

5.4.1 De tillämpliga MT4 - Affärsvillkoren har redan delgivits kunden som en del av kontoöppnandeprocessen. De kommer även att sändas till kunden med e-post. De kan också ses online när som helst på vår Webbplats. Vi kommer att meddela kunden om ändringar av dessa MT4 - Affärsvillkor på Webbplatsen och via e-post.

5.5 Korrigering av given informatio

5.5.1 Innan du lämnar in dina uppgifter i kontoöppnandeprocessen kan du när som helst bläddra fram och tillbaka mellan de olika stegen och ändra informationen du har angett. När dessa är inskickade måste du kontakta oss om det krävs några ändringar av dina uppgifter. Efter att ha öppnat Kontot, kommer vi med jämna mellanrum be dig att granska och vid behov uppdatera kunduppgifter.

5.5.2 Innan kunden har skickat information som gäller för en Order till CMC Markets genom att placera relevant Order kan kunden kontrollera och ändra dessa poster när som helst på Plattformen. Efter denna punkt är det dock inte längre möjligt med korrigeringar. Särskild försiktighet bör iaktas om du aktiverar alternativet 1-klicks handel för CFD-Affärer med Säkerhetskrav på ditt konto. När du använder den här funktionen hämtas de flesta detaljerna i handel för CFD-Affärer med Säkerhetskrav från dina standardinställningar. Du ser inte hela orderdjupet när du går in i Positioner med CFDer med Säkerhetskrav, utan bara det relevanta priset och bekräftar detta pris med ett klick. Denna funktion är därför inte lämplig för nybörjare.

5.6 Ångerrätt

5.6.1 Som konsument har du regelbundet rätt att ångra din avsiktsförklaring om att ingå ett avtal via Plattformen inom en viss tid utan motivering när det gäller lagen om distansförsäljningsavtal. Men i fallet distansförsäljningsavtal för tillhandahållande av finansiella tjänster, Priser som är föremål för svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren ej har inflytande över och som kan förekomma inom karenstiden är ångerrätten utesluten enligt avsnitt 312g (2) nr 8 BGB. Det gäller bland annat tjänster i samband med värdepapper och derivat möjliga att handla i, som även omfattar avslut i våra produkter. **Avslut på våra produkter kan därför inte återkallas. Av denna anledning gäller följande annulleringspolicy uttryckligen endast ramverket för att hantera ditt konto ("Avtalet") med CMC Markets.**

Början av avbeställningsreglerna

Avbeställningsregler

Ångerrätt

Du kan ångra din avtalsdeklaration inom 14 dagar utan att ange skäl med en tydlig deklaration. Perioden börjar efter mottagandet av denna instruktion på ett hållbart datamedium, men inte innan avtalet ingås och inte heller innan våra informationsskyldigheter enligt artikel 246b § 2 stycke 1 i samband med artikel 246b § 1 stycke 1 EGBGB. För att följa återkallelseperioden är det tillräckligt att skicka återkallelsen i god tid om deklarationen görs på ett hållbart datamedium (t.ex. brev, fax, e-post). Återkallandet måste skickas till:

CMC Markets Germany GmbH

Garden Tower
Neue Mainzer Str. 46-50
60311 Frankfurt am Main
Tyskland

Fax: +49 (0) 69 7044 734

E-post: kundservice@cmcmarkets.se

Konsekvenser av utnyttjad ångerrätt

I händelse av genomförd ångerrätt ska de tjänster som båda parter mottagit att returneras. Du är skyldig att betala ersättning för värdet på tjänsten som tillhandahålls fram till tidpunkten för utnyttjad ångerrätt om du fick kännedom om den juridiska följden innan du lämnade in din avtalsdeklaration och uttryckligen godkände att vi började med utförandet av tjänsten före slutet av återkallelseperiod. Om det finns en skyldighet att betala ersättning för att ersätta värdet kan detta innebära att du fortfarande måste fullgöra de avtalsenliga betalningsskyldigheterna för tiden före återkallelsen. Din rätt till ångerrätt upphör tidigt om kontraktet har fullföljts av båda parter på din uttryckliga begäran innan du har utnyttjat din ångerrätt. Skyldigheterna att återbetala betalningar måste uppfyllas inom 30 dagar. Perioden börjar för dig med att du skickar ditt meddelande om utnyttjande av ångerrätt och för oss med dess mottagande.

Särskilda anmärkningar

Vid återkallande av detta avtal kommer du inte heller att vara bunden av ett avtal som är relaterat till detta avtal om det relaterade avtalet gäller en tjänst som tillhandahålls av oss eller en tredje part på grundval av ett avtal mellan oss och tredje part.

Avbeställningsreglerna är härmed slut

5.7 Giltigheten av denna Konsumentinformation

5.7.1 Denna Konsumentinformation är giltig tills vidare.