



# CMC Markets Germany GmbH

## MT4 Konsumentinformation

### Augusti 2024

#### 1. Inledning

CMC Markets Germany GmbH (hädanefter "CMC Markets" eller "vi") erbjuder en tjänst som gör det möjligt för kunder att investera i våra Produkter via en elektronisk handels Handelstjänst (hädanefter "Handelstjänst"). Som kund hos CMC Markets (hädanefter "kund" eller "du" ), ingår du ett avtal (nedan "Avtalet") med CMC Markets. När ditt konto har öppnats kommer du att kunna köpa och sälja våra produkter genom vår Handelstjänst. CMC Markets är din avtalspartner i denna process. För termer som börjar med stora bokstäver och som inte definieras i detta dokument hänvisar till termer som definieras i avsnitt 3 i MT4 Affärsvillkor. I samband med vår tjänst, delger vi dig följande information i enlighet med svensk lagstiftning:

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (hädanefter "Distansavtalslagen") (kapitel 3 i Distansavtalslagen)

Du delges även allmän information om CMC Markets (avsnitt 2), avtalsförhållandet (avsnitt 3), Handelstjänsten och Konto (avsnitt 4) samt Information om specifika funktioner vid distansförsäljningsavtal(avsnitt 5).

#### 2. Allmän information om CMC Markets

##### 2.1 Allmän

<b>Huvudkontor i Tyskland:</b>
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Frankfurt am Main Tyskland  Telefon (Tyskland) : +49 (0) 69 22 22 440 00 Telefon (Sverige): 08 5069 3203 Fax: +49 (0) 69 77 044 734 E-post: kundservice@cmcmarkets.se Internet: <a href="https://www.cmcmarkets.com/sv-se/">https://www.cmcmarkets.com/sv-se/</a>
<b>Kommersiell registerpost:</b> Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 114199
<b>Verkställande direktörer:</b> Mr Craig Inglis Mr Harald Alberts

##### 2.2 Licensiering och överordnad tillsynsmyndighet

###### 2.2.1 Adress till den överordnade tillsynsmyndigheten :

Federal Financial Supervisory Authority (BaFin)

Huvudkontor Frankfurt am Main: Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Frankfurt am Main

eller

Postfach 50 01 54  
60391 Frankfurt am Main

Huvudkontor Bonn: Graurheindorfer Str. 108,  
53117 Bonn

eller

Postfach 1253  
53002 Bonn

Webbplats: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)  
E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

### 2.3 Huvudsaklig affärsverksamhet

- 2.3.1 CMC Markets huvudsakliga affärsverksamhet är CFD-handel med så kallat Säkerhetskrav, på egenbasis, dvs. som motpart till våra kunder. Utförandet sker som en transaktion där ingen rådgivning förekommer. CMC Markets utför bara Ordrar och ställer priser för CFDer med Säkerhetskrav. CMC Markets ger inte rådgivning, vi bedömer inte heller lämpligheten i kunders orderläggning. Ingen Order eller CFD-Affär Med Säkerhetskrav kommer att ge dig eller oss någon rätt (t.ex. ge upp, förvärva eller behålla underliggande tillgångar som handlas som CFD-Affärer Med Säkerhetskrav.
- 2.3.2 En CFD-Affär Med Säkerhetskrav är ett kontantavräknat kontrakt som syftar till att följa en investering i den relevanta underliggande tillgången utan de vanliga kostnaderna och rättigheterna som medföljer en investering i den underliggande tillgången. Andra kostnader och rättigheter gäller dock för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav. En CFD-Affär Med Säkerhetskrav berättigar inte dig eller oss till några rättigheter i förhållande till den underliggande tillgången för den aktuella CFDen med Säkerhetskrav. När man öppnar en CFD-Affär Med Säkerhetskrav, bestämmer du om du vill spekulera på ett stigande eller fallande värde av referensvärdet, i teknisk jargong: gå "lång" eller gå "kort", eller "köp" eller "sälj". Du kan sedan stänga CFD-Affärer Med Säkerhetskrav när som helst och därmed realisera mellanskillnaden mellan köp och sälj, antingen som en vinst eller en förlust, beroende på om priset har utvecklats i den riktning du förväntade dig eller inte.
- 2.3.3 Som market maker, sätter CMC Markets sina egna köp- och säljpriser för sina produkter på sin Handelstjänst löpande. Dessa priser är inte identiska med priserna på de relevanta underliggande tillgångarna utan kan bestämmas utifrån referenspriserna på de underliggande tillgångarna med hänsyn till andra faktorer.
- 2.3.4 CFDer med Säkerhetskrav är belånade finansiella instrument. Detta gör att du som kund inte behöver betala priset för hela posten till CMC Markets utan istället, mellan inträde och utträde (d.v.s. så länge som en CFD-Affär Med Säkerhetskrav är "öppen"), behöver du bara använda den del av Positionen som inte har finansierats av CMC Markets som en typ av deposition ("Säkerhetskrav") på ditt konto. CFDer är föremål för prisfluktuationer. Privatkunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- 2.3.5 CFD-Affärer Med Säkerhetskrav är inte lämpligt för alla investerare. Se därför till att du förstår riskerna och sök rådgivning från oberoende tredjepart om det behövs. Du bör också läsa vårt dokument Riskvarning. Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.

## 3. Allmän information om avtalsförhållandet

### 3.1 Språk för Avtal och Kommunikation

Det relevanta språket för all kommunikation (muntlig och / eller skriftlig) mellan dig och CMC Markets enligt vårt avtal är Svenska eller Engelska. Vi kommer även att förse dig med dokument och annan information på Engelska. Du bekräftar därför att du har goda kunskaper i, och förmåga att fullständigt förstå, Svenska och Engelska. På din begäran kan vi (men är inte skyldiga att) avtala med dig om att kommunicera på ett annat språk än Svenska eller Engelska ("Främmande Språk"). Du bör endast samtycka till att kommunicera med oss på Främmande Språk om du har lämpliga kunskaper och förmåga att fullständigt förstå det Främmande Språket. Om du väljer ett Främmande Språk gör du det helt på egen risk och du bekräftar och förstår att stöd för språk som inte är Främmande inte alltid är tillgängligt. .

### 3.2 Åtkomst till Handelssystemet och Kommunikationsform

- 3.2.1 Åtkomst till Handelstjänsten är möjligt via CMC Markets Webbplats eller med hjälp av våra appar för iPhone, iPad och Android-enheter. En vanlig webbläsare och en dator med internetanslutning krävs för att komma åt vår Webbplats. Ingen speciell hårdvara eller mjukvara måste vara installerad för att få tillgång till Handelstjänsten via en standardwebbläsare. Våra program är tillgängliga för nedladdning från App Store och Google PlayStore. Handelstjänsten via mobila appar kan dock sakna funktioner som är tillgängliga via stationära datorer. Kundens order utförs via telefon eller online på vår Handelstjänst.
- 3.2.2 Vi kan kommunicera med dig per brev, telefon, App eller e-post för att lösa frågor som rör ditt konto.

### 3.3 Tillämplig lag och jurisdiktion

- 3.3.1 I enlighet med de allmänna MT4 Affärsvillkoren ska avtalet regleras av svensk lag. Kontraktförhandlingar mellan kund och CMC Markets innan kundförhållande råder ska också regleras av svensk lag.
- 3.3.2 Med hänvisning till MT4 Affärsvillkoren, så kommer svenska domstolar att ha icke-exklusiv jurisdiktion för alla tvister som uppstår ur eller i samband med affärsrelationen mellan dig, alltså kunden, och CMC Markets.

### 3.4 Principer för klagomålshantering (klagomålsförfarande)

3.4.1 Klagomål kan göras per telefon och/eller skriftligen till vårt kundserviceteam eller via livehjälpfunktionen på Handelstjänsten.

### 3.5 Upptäckning av klagomål

3.5.1 Om du är missnöjd med hanteringen av ett klagomål från CMC Markets har du följande alternativ:

(a) Du kan kontakta BaFin som kan granska ditt klagomål. BaFins kontaktinformation för klagomål är:

Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Frankfurt am Main  
Tyskland

Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
Tyskland

eller  
Postfach 50 01 54  
60439 Frankfurt am Main  
Tyskland  
E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

eller  
Postfach 1253  
53002 Bonn  
Tyskland

E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Eller så kan du använda formuläret som tillhandahålls av BaFin på internet på [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

(b) Om du är en konsument och din oro gäller våra informationsskyldigheter eller rättigheter till återkallande enligt bestämmelserna i Distansavtalslagens distansförsäljningsavtal för finansiella tjänster, kan du också kontakta Konsumentverket enligt följande kontaktuppgifter:

Postadress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### 3.6 Kundkategorisering

3.6.1 Vi kommer att behandla dig som en Privatkund i enlighet med Tillämplig Lag, om vi inte har informerat dig om annat skriftligen. Om vi har kategoriserat dig som en Professionell Kund eller en Jämbördig Motpart (oavsett om det sker på din begäran eller inte) kanske du inte ha rätt till vissa skydd som ges till Privatkunder enligt Tillämplig Lag, inklusive vissa skydd enligt den Tyska Lagen om Värdepappershandel (WpHG). Du har rätt att begära en ändring av kundkategoriseringen. Om du begär en annan kundkategorisering kommer vi att kontakta dig för att förklara processen och eventuella ytterligare krav som gäller för ändringen.

3.6.2 Om du är en Professionell Kund eller en Jämbördig Motpart, kan CMC Markets, efter eget gottfinnande och i enlighet med Tillämplig Lag, ändra din kategori till Privatkund efter föregående skriftligt meddelande till dig. Om CMC Markets ändrar din kategori från Professionell Kund eller Jämbördig Motpart till Privatkund så gäller andra Marginalkrav och Innehavskostnader för dig

### 3.7 Insättningsgaranti

3.7.1 CMC Markets är skyldigt att hålla kundinsättningar separerat från sina egna medel, på segregerade bankkonton. CMC Markets använder endast konton hos banker med gott anséende för detta ändamål.

3.7.2 I den osannolika händelsen att CMC Markets blir insolvent och inte kan uppfylla sina åtaganden enligt vårt avtal, kan du ha rätt till ersättning från Securities Trading Companies kompensationsordning (EDW).

### 3.8 Principer för att hantera intressekonflikter

3.8.1 Intressekonflikter kan inte alltid uteslutas i vår verksamhet. I synnerhet kan intressekonflikter mellan dig som kund och följande fysiska eller juridiska personer tänkas:

- (a) CMC Markets eller något dotterbolag till CMC Markets;
- (b) en person (anställd eller direktör) som agerar på uppdrag av CMC Markets; eller
- (c) andra kunder.

Personernas intressen i den mening som avses i (b) och (c) kan alltid också påverkas av

- (d) vänner och familj, eller

- (e) företag i vilket den person som avses i (b) och (c) eller en person som hör samman med personen som avses i (d) har ett intresse i eller för personen refererad till i (b) och (c) eller en person som är associerad med den person som avses i (d) är aktiv.
- 3.8.2 För att undvika att främmande intressen påverkar utförandet av Ordrrar, så har CMC Markets etablerat principer om hur man handskas med intressekonflikter och har utvecklat kontrollmekanismer för att följa dem. Dessa inkluderar särskilt följande åtgärder:
- (a) Alla anställda utbildas regelbundet i hur man hanterar intressekonflikter och uppmanas att omedelbart rapportera intressekonflikter som uppstår från affärsmodellen eller system- och processflödena vid CMC Markets till sin linjechef, som sedan, efter bedömning, tar det vidare med ledningen för att hitta en lösning.
- (b) Intressekonflikter som härrör från arbetstagarens personliga förhållanden ska vara rapporterade direkt till avdelningen för regelefterlevnad.
- (c) Uppgifterna för enskilda medarbetare är klart definierade; operativa funktioner och tillsynsfunktioner är separerade i form av personal och tillgång till kundens Konto, kunduppgifter och annan känslig information begränsas i varje fall på en uppgift specifikt.
- (d) Våra anställdas egna handelsaktiviteter och sekundäransättning samt beviljande och mottagande av incitament är endast tillåtna i begränsad utsträckning och övervakas.
- (e) Utförandet av kundordrar per telefon övervakas kontinuerligt med hjälp av slumpmässigt urval; telefonsamtal mellan våra anställda och kunder registreras och kontrolleras med hjälp av slumpmässigt urval
- (f) Vår Handelstjänst gör avslut i våra produkter automatiskt och så långt som möjligt utan manuell inblandning i enlighet med vår Policy för Orderutförande.
- (g) Ersättningen till våra anställda baseras på branschstandard med fast baslön. Variabla ersättningskomponenter är utformade på ett sådant sätt att det ekonomiska incitamentet för kortsiktig utveckling inte är orimligt högt.
- 3.8.3 En sammanfattning över tänkbara Intressekonflikter finns tillgänglig på vår hemsida.

### **3.9 Instruktioner till och från tredje part**

- 3.9.1 CMC Markets accepterar inte incitament från tredje part i samband med avslut i någon av våra produkter och ordrar som läggs genom Handelstjänsten. CMC Markets tillhandahåller dock tredjeparts-incitament i detta sammanhang. Dessa incitament är utformade för att förbättra kvaliteten på tjänsten som tillhandahålls kunden. De hindrar inte rätt tillhandahållande av tjänsten i kundens intresse.

## **4. Information om Handelstjänst och Konto**

### **4.1 Rättigheter och skyldigheter för CMC Markets och Kunden**

- 4.1.1 Som Kund är du skyldig att läsa följande dokument noggrant:

- (a) Avtalen mellan dig och oss (som består av MT4 Affärsvillkor, MT4 Policy för Orderutförande och MT4 Riskvarning); och
- (b) andra relevanta dokument, inkluderat MT4 Kostnadsöversikt, denna MT4-Konsumentinformation, den information som ges i kontoöppnandeprocessen, villkoren för användning av vår Webbplats samt Attribut, Kostnader och Priser för varje produkt (som finns tillgängliga via Handelstjänsten).

### **4.2 Viktiga prestandafunktioner**

- 4.2.1 Konto, insättningar och uttag

- (a) För handel via Handelstjänsten, kommer CMC Markets att skapa ett konto för varje kund. Det kontot är ett onlinekonto som åtkommes via Handelstjänsten.
- (b) Som kund behöver du ett eller fler konton hos en annan institution ("referenskonto") från vilken eller vilka insättningar eller uttag kan göras till/från ditt Konto. Du måste vara innehavare av referenskontot. Mer information om insättningar och uttag kan hittas i våra MT4 Affärsvillkor.
- (c) Alla överföringar av medel mellan Kontot och referenskontot kommer att göras via ett konto som hålls i SEK hos CMC Markets (Kontoinnehavare). För banköverföringar till ditt konto, ange ditt CMC Markets kontonummer som betalningsreferens.
- (d) Alternativt har du möjlighet att betala till ditt konto via vår Handelstjänst och modulen "Överföringar". Du kan också göra insättningar till ditt konto via PayPal.
- (e) Belopp och vinster som inte längre behövs på Kontot kan överföras tillbaka till ditt registrerade referenskonto eller registrerade kreditkort. Du kan initiera uttaget via vår Handelstjänst eller via vår kundtjänst. Mer information om kontohantering och rätten att begära ett uttag finns i MT4 Affärsvillkor.

- (f) CMC Markets kan ta ut en avgift på upp till € 25 för expressuttag och för uttag till konton som står utanför landet där du inledde Kontoöppnandeprocessen på CMC Markets hemsida. Vänligen kontrollera din banks affärsvillkor för eventuella avgifter som tas ut av din bank vid överföringar.
- 4.2.2 Allmänna tjänster i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav
- (a) Handelstjänsten är en helautomatisk elektronisk Handelstjänst för att handla med våra produkter och är tillgänglig såsom beskrivs i punkt 3.2.1 ovan.
- (b) I Handelstjänsten sätter CMC Markets kontinuerligt sina egna priser för transaktioner i CFDer med Säkerhetskrav och accepterar att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav med kunder på det pris som råder vid tidpunkten för genomförandet av den relevanta Orderns öppning eller stängning. CMC Markets förbehåller sig rätten att avvisa Order avsedda att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav utan att ange skäl.
- 4.2.3 CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Handelstjänsten
- (a) Handelstjänsten tillåter kunden att ingå CFD-Affärer Med Säkerhetskrav som var och en genomförs med en kontantavräkning som följd, som beror på hur den underliggande tillgången utvecklats. Handel i CFDer med Säkerhetskrav är föremål för risk för förlust och du riskerar att förlora hela ditt Investerade Kapital. För att ta Position i en CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, måste du placera en Order på Handelstjänsten och ange en CFD med Säkerhetskrav-produkt som du vill köpa eller sälja. Ordern måste även innehålla följande information: Typ av Order, Pris till vilket du vill köpa eller sälja, en Prisgräns (om relevant), antal CFDersom kan beräknas automatiskt av vår Handelstjänst baserat på det Belopp du anger vid din Order) för att bli föremål för en CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, och om så önskas: en Stop Loss-Order, Glidande Stop Loss-Order, Garanterad Stop Loss-Order och/eller Take Profit-Order. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav på Handelstjänsten görs enkom mellan kunden och CMC Markets. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav berättigar inte kunden att ta emot eller leverera den underliggande tillgången.
- (b) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav är belånade finansiella instrument. De är delvis finansierat av CMC Markets. Kunden måste upprätthålla Säkerhetskravet på sitt konto. Information om hur det nödvändiga Säkerhetskravet beräknas anges i våra MT4 Affärsvillkor och MT4 Policy för Orderutförande. CMC Markets uppfyller sina skyldigheter för kontohantering genom att registrera inkommande och utgående betalningar och netta positiva och negativa handelsresultat.
- (c) CMC Markets uppfyller sina skyldigheter för kontohantering genom att registrera inkommande och utgående betalningar och netta positiva och negativa handelsresultat.
- 4.2.4 Information och rapporter över utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav
- (a) Rapporter över genomförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav kommer att tillhandahållas uteslutande via adminportalen. Där kan du se historik över alla utförda CFD-Affärer Med Säkerhetskrav i den utskrivbara kontohistoriken, i enlighet med gällande lagstiftning. Djupare detaljer angående detta kan hittas i paragraf 4.3 i MT4 Affärsvillkoren.
- (b) Elektroniska kontoutdrag kan beställas i adminportalen och de skickas till dig via e-post.
- 4.2.5 Indikationer på risker och prissvängningar
- (a) Såsom redan i korthet har förklarats, CFD-Affärer Med Säkerhetskrav som utförs via Handelstjänsten är föremål för särskilda risker på grund av de specifika egenskaperna hos dessa transaktioner samt till följd av systematisk risk av handel via internet. CFD-Affärer Med Säkerhetskrav via Handelstjänsten är därför en av de mest riskfyllda formerna av investeringar på finansmarknaden. De är endast lämpliga för investerare med tillräcklig erfarenhet och kunskap i derivathandel. Icke professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (b) En av dessa typiska risker är att priserna på de underliggande tillgångarna är föremål för fluktuationer på den finansiella marknaden som CMC Markets inte har någon kontroll över. Dessa fluktuationer påverkar direkt vinst eller förlust i CFD-Affärer Med Säkerhetskrav.
- (c) CFD-Affärer Med Säkerhetskrav påverkas av hur den underliggande tillgången rör sig, men replikerar den ej identiskt 1:1. På grund av flera möjliga kopplingar mellan prisutvecklingen av en CFD med Säkerhetskrav och prisutvecklingen på den underliggande tillgången, kan risken öka jämfört med ett isolerat förvärv av den underliggande tillgången.

- (d) Dessutom, på grund av den så kallade hävstångseffekt som är typisk för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav, kan även små prisrörelser inte bara leda till hög vinst utan också leda till stora förluster. Icke-professionella Kunder kan förlora hela sitt Investerade Kapital. Professionella Kunder och Jämbördiga Motparter kan förlora mer än sitt Investerade Kapital.
- (e) Dessutom kan andra risker som är typiska för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav komma att uppstå. I synnerhet finns det risk att en Position i CFDer med Säkerhetskrav inte kan stängas i tid eller bara kan stängas under ogynnsamma förhållanden.
- (f) Tidigare investeringsframgångar garanterar inte framtida framgångar.
- (g) Vi använder olika prisnivåer när vi fastställer Priser för Handel. Till följd av detta kan det hända att den Orealiserade Vinst eller Förlust som visas på Handelstjänsten vid en viss tidpunkt inte motsvarar den faktiska Orealiserade Vinsten eller Förlusten. Här avses den Realiserade Vinsten eller den Realiserade Förlusten du skulle göra eller lida om du skulle stänga en eller all din Handel omedelbart.
- (h) Handel med CMC Markets medför kostnader. Se punkt 4.3 nedan för mer information om kostnader.
- (i) Mer detaljerad information om risker går att läsa i vårt dokument MT4 Riskvarning (som delges dig som en del av kontoöppningsprocessen och som även finns tillgängligt på vår hemsida).

#### **4.3 Avgifter och andra kostnader för tjänster som tillhandahålls av CMC Markets**

- 4.3.1 Information om avgifter för de tjänster som tillhandahålls av CMC Markets, och andra kostnader, samt information om när de relevanta och kommer att dras från ditt konto, anges i vår MT4 Kostnadsöversikt och våra MT4-Affärsvillkor, som båda är tillgängliga på vår Webbplats.
- 4.3.2 Du kan ådra dig andra kostnader i samband med att du placerar ordrar eller handlar på Handelstjänsten som inte betalas av oss eller debiteras av oss. Sådana kostnader inkluderar, men är inte begränsade till, överföringar, telefon, internet och andra kommunikationskostnader.

#### **4.4 Hänvisningar till skatter som kunden ska betala**

- 4.4.1 Vi rekommenderar att våra kunder konsulterar en oberoende skatterådgivare i samband med handel med CFDer med Säkerhetskrav.
- 4.4.2 Om du inte är bosatt i Tyskland, observera att du då kan ådra dig lokala skatter och avgifter i samband med CFD-Affärer Med Säkerhetskrav beroende på ditt bostadsland som inte kommer att betalas av eller debiteras av CMC Markets utan kommer att behöva betalas av dig.
- 4.4.3 Intäkter från Handel på utdelningsjusteringar relaterade till aktiederivat från USA omfattas av en källskatt på 30 % i USA, under vissa villkor. Du kan vara berättigad till en lägre källskattesats (vanligtvis 15 %) om du är bosatt i ett land med ett dubbelbeskattningsavtal med USA och lämnar in relevant W-8- eller W-9-formulär till oss. CMC Markets är skyldiga att innehålla det relevanta skattebeloppet förutsatt att villkoren är uppfyllda..

#### **4.5 Vår rätt att acceptera eller avvisa**

- 4.5.1 Vi förbehåller oss vissa rättigheter beträffande godkännande av affärer med våra produkter med avseende på Kontot, betalningar och uttag:
  - (a) Vi har rätt att avslå din ansökan om att öppna ett konto.
  - (b) Vi kan under vissa omständigheter avvisa eller skjuta upp hela eller delar av din begäran om att ta ut pengar från ditt konto (se våra MT4 Affärsvillkor).
- 4.5.2 Vi förbehåller oss vissa rättigheter i samband med handel i våra produkter via Handelstjänsten:
  - (a) CMC Markets kan ta bort Produkter från Handelstjänsten.
  - (b) CMC Markets kan avvisa Ordrar i våra Produkter utan att ange några skäl.
  - (c) Villkoren som gäller för en Produkt när du placerar en Order kan ändras över tid, se MT4 Affärsvillkoren. Detta gäller i synnerhet Priser, Attribut, Avgifter, liksom Säkerhetsmarginal och Spreadar.

#### **4.6 Avtalsregler / regler vid avslut av avtal**

- 4.6.1 Avtalet mellan dig och oss ingås på obestämd tid. Det finns ingen minimitid. Bestämmelserna i MT4 Affärsvillkoren gäller för uppsägning av Avtalet.
- 4.6.2 Du kan säga upp Avtalet skriftligen när som helst utan anledning.
- 4.6.3 Vi kan säga upp Avtalet när som helst med en varselperiod på minst tio arbetsdagar. Om det finns ett giltigt skäl kan uppsägningstiden bli kortare. Under uppsägningstiden har vi rätt att begränsa ditt konto till

"Endast Minska" eller "Obehörig att ingå Affärer". I det här fallet kan du bara avbryta öppna Ordrar och stänga öppna Positioner i våra produkter.

4.6.4 Efter utgången av den uppsägningstid som anges i meddelandet om uppsägning kommer alla Ordrar och alla Handel som fortfarande är öppna vid den tidpunkten att annulleras och Kontot som sådant kommer att stängas..

4.6.5 Under uppsägningstiden bör du ladda ner alla dokument och information - t.ex. din kontohistorik - från Kontot som du fortfarande kan behöva efter att du har stängt Kontot och spara eller skriva ut.

## 5. Information om specifika unktioner vid distansförsäljning

### 5.1 Information om avtalets ingående

#### 5.1.1 Öppnande av kontot

(a) Potentiella kunder måste fylla i vårt kontoöppningsformulär som är tillgängligt via vår Webbplats. I det formuläret kommer du att kunna visa, skriva ut och ladda ner följande dokument genom att klicka på en länk:

- i. MT4 Affärsvillkor;
- ii. MT4 Riskvarning;
- iii. MT4 Policy om Orderutförande;
- iv. MT4 Kostnadsöversikt; och
- v. MT4 Konsumentinformation.

(b) När relevanta kundkontroller och kontroller mot penningtvätt har genomförts till CMC Markets tillfredsställelse och du har godkänt relevant juridisk dokumentation, kan vi gå vidare i processen för att öppna ditt konto och informera dig om detta.

#### 5.1.2 Ingå affärer på Handelstjänsten

Handel med våra Produkter ingås via Handelssystemet genom att placera en Order i Handelssystemet. Mer information finns i MT4:s Affärsvillkor och i denna MT4-Konsumentinformation.

### 5.2 Information om genomförandet av en order

5.2.1 Godkännande av en order från CMC Markets kommer att bekräftas omedelbart därefter i avsnittet "Affärer" på MT4 Handelstjänsten.

5.2.2 Bekräftelse av genomförandet av en order visas i adminportalen i avsnittet "Historik".

5.2.3 Kunden har uttryckligen accepterat denna form av acceptans och bekräftelse på utförande.

### 5.3 Lagring av avtalsinformation från CMC Markets

5.3.1 CMC Markets lagrar uppgifter som givits av kunden under kontoöppnandeprocessen samt de MT4 Affärsvillkor som accepteras av kunden. Kunden kommer att ha möjlighet att ladda ner och/eller skriva ut gällande MT4 Affärsvillkor från tid till annan under processen när Kontot öppnas och kommer att underrättas när ändringar i MT4 Affärsvillkoren är på gång. (se i punkt 5.1.1. (a) ovan). De MT4 Affärsvillkor som gällde vid den tidpunkten samt andra dokument som är relevanta för Avtalet finns också att ladda ner på CMC Markets Webbplats. På begäran kommer CMC Markets också att tillhandahålla kunden de MT4 Affärsvillkor som gällde vid en specifik tidigare tidpunkt.

### 5.4 Tillgängligheten för MT4:s Affärsvillkor

5.4.1 Du får tillgång till de tillämpliga MT4-Affärsvillkoren som en del av onlineregistreringsprocessen. De kommer också att skickas till dig via e-post innan Kontot öppnas. Du kan även ta del av dem när som helst på vår Webbplats. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar av dessa MT4-Affärsvillkor på webbplatsen och via e-post..

### 5.5 Korrigering av given informatio

5.5.1 Innan du lämnar in dina uppgifter i kontoöppnandeprocessen kan du när som helst bläddra fram och tillbaka mellan de olika stegen och ändra informationen du har angett. När dessa är inskickade måste du kontakta oss om det krävs några ändringar av dina uppgifter. Efter att ha öppnat Kontot, kommer vi med jämna mellanrum be dig att granska och vid behov uppdatera kunduppgifter.

5.5.2 Innan du lägger den relevanta Ordern kan du kontrollera och ändra uppgifterna om den Ordern i Handelssystemet när som helst. Efter att ha lagt en Order är det inte längre möjligt att korrigera den. Särskild försiktighet bör iaktas om du aktiverar alternativet för Handel med ett klick för ditt Konto. När du använder den här funktionen tas de flesta detaljerna i en Handel från dina standardinställningar. Du ser inte hela Orderärendet när du inleder Handeln, utan bara det relevanta Priset och bekräfta detta Pris med ett klick. Denna funktion är därför inte lämplig för nybörjare.



## 5.6 Ångerrätt

- 5.6.1 Som konsument har du regelbundet rätt att ångra din avsiktsförklaring om att ingå ett avtal via Handelstjänsten inom en viss tid utan motivering när det gäller Distansavtalslagen. Men i fallet distansförsäljningsavtal för tillhandahållande av finansiella tjänster, Priser som är föremål för svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren ej har inflytande över och som kan förekomma inom karenstiden är ångerrätten utesluten enligt 3 kap. 2 § 1 stycket 1 punkten Distansavtalslagen. Det gäller bland annat tjänster i samband med värdepapper och derivat möjliga att handla i, som även omfattar avslut i våra produkter. **Avslut på våra produkter kan därför inte återkallas. Av denna anledning gäller följande annulleringspolicy uttryckligen endast ramverket för att hantera ditt konto ("Avtalet") med CMC Markets.**

Början av avbeställningsreglerna

### Avbeställningsregler

#### Ångerrätt

Du kan ångra din avtalsdeklaration inom 14 dagar utan att ange skäl med en tydlig deklARATION. Perioden börjar efter mottagandet av denna instruktion på ett hållbart datamedium, men inte innan avtalet ingås och inte heller innan våra informationsskyldigheter enligt 3 kap. 3 § Distansavtalslagen. För att följa återkallelseperioden är det tillräckligt att skicka återkallelsen i god tid om deklARATIONEN görs på ett hållbart datamedium (t.ex. brev, fax, e-post). Återkallandet måste skickas till:

#### CMC Markets Germany GmbH

Garden Tower

Neue Mainzer Str. 46-50

60311 Frankfurt am Main

Tyskland

Fax: +49 (0) 69 77 044 734

E-post: kundservice@cmcmarkets.se

#### Konsekvenser av utnyttjad ångerrätt

I händelse av genomförd ångerrätt ska de tjänster som båda parter mottagit att returneras. Du är skyldig att betala ersättning för värdet på tjänsten som tillhandahålls fram till tidpunkten för utnyttjad ångerrätt om du fick kännedom om den juridiska följden innan du lämnade in din avtalsdeklaration och uttryckligen godkände att vi började med utförandet av tjänsten före slutet av återkallelseperiod. Om det finns en skyldighet att betala ersättning för att ersätta värdet kan detta innebära att du fortfarande måste fullgöra de avtalsenliga betalningsskyldigheterna för tiden före återkallelsen. Din rätt till ångerrätt upphör tidigt om kontraktet har fullföljts av båda parter på din uttryckliga begäran innan du har utnyttjat din ångerrätt. Skyldigheterna att återbetala betalningar måste uppfyllas inom 30 dagar. Perioden börjar för dig med att du skickar ditt meddelande om utnyttjande av ångerrätt och för oss med dess mottagande.

#### Särskilda anmärkningar

Vid återkallande av detta avtal kommer du inte heller att vara bunden av ett avtal som är relaterat till detta avtal om det relaterade avtalet gäller en tjänst som tillhandahålls av oss eller en tredje part på grundval av ett avtal mellan oss och tredje part.

Avbeställningsreglerna är härmed slut

## 5.7 Marknadsföring

- 5.7.1 All marknadsföring riktad mot svenska konsumenter sker i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486).

## 5.8 Giltigheten av denna Konsumentinformation

- 5.8.1 Denna Konsumentinformation är giltig tills vidare.