

#### Innledning

CMC Markets Germany GmbH (heretter "CMC Markets" eller "vi") tilbyr en tjeneste som gjør det mulig for kundene å investere i våre Produkter gjennom en elektronisk handelsplattform (heretter "Plattform"). Som kunde av CMC Markets ("kunden vår", "din/dine" og "deg") inngår du en omfattende avtale (Avtalen) med CMC Markets. Når Kontoen din har blitt satt opp kan du plassere handler i våre Produkter gjennom Plattformen. CMC Markets er din kontraktspartner i denne prosessen. Vilkår som begynner med store bokstaver, og som ikke er definert i dette dokumentet, viser til Definisjoner under Vedlegg 3 av Forretningsvilkårene.

I forbindelse med tjenesten vi tilbyr, gir vi deg følgende i formasjonen i samsvar tyske lover:

- Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen (§ 312d Abs. 2 av Bürgerlichen Gesetzbuch ("BGB") i forbindelse med Artikel 246b av den tyske Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch ("EGBGB"));
- Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i BGB i forbindelse med Artikel EGBGB);
- Wertpapierdienstleistungen (§ 63 Abs. 7 Wertpapierhandelsgesetz ("WpHG"); og
- Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen ("WpDVerOV"),

I tillegg gir vi deg informasjon om CMC Markets (avsnitt 1), kontrakt forholdet (avsnitt 2), Plattformen og Kontoen (avsnitt 3) og informasjon om spesifikke funksjoner ved fjernsalgskontrakten (avsnitt 4).

Avsnitt A representerer Forbruker Informasjon som gjelder for alle kunder, mens Avsnitt B inneholder Forbruker informasjon som kun gjelder dersom CMC har kategorisert deg som en Profesjonell Kunde eller Kvalifisert Motpart.

#### AVSNITT A – FORBRUKER INFORMASJON FOR ALLE KUNDER

#### 1. Generell informasjon om CMC Markets

##### 1.1 Generell

Registrert kontor i Tyskland:	Registrert kontor i Norge
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower, Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Frankfurt am Main Tyskland  Telefon: +49 (0) 69 22 22 440 00 Fax: +49 (0) 69 7044 734 E-post: kundenservice@cmcmarkets.de Nettside: <a href="https://www.cmcmarkets.com/de-de/">https://www.cmcmarkets.com/de-de/</a>	CMC Markets Germany GmbH Filial Oslo Fridtjof Nansens plass 6 0160 Oslo Norge  Telefon: 22 01 97 09 E-post: <a href="mailto:post@cmcmarkets.no">post@cmcmarkets.no</a> Nettside: <a href="https://www.cmcmarkets.com/nb-no/">https://www.cmcmarkets.com/nb-no/</a>
<b>Oppføring i Foretaksregisteret:</b> Frankfurt am Main saksrett HRB 114199	<b>Oppføring i Foretaksregisteret:</b> Organisasjonsnummer: 923047778
<b>Administrerende direktører:</b> Craig Inglis Markus Kegler  <b>Signaturrett</b> Sheena Kanabar	<b>Administrerende direktører:</b> Henrik Sommerfelt  <b>Signaturrett</b> Sheena Kanabar

##### 1.2 Konsesjon og Tilsyn

###### 1.2.1 Addresser til tilsynsmyndighetene

Tyske finanstilsynet, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"):

Frankfurt am Main: Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Frankfurt am Main

Bonn: Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

Nettside: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)  
E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Norske Finanstilsynet:

Besøksadresse: Revierstredet 3  
0151 Oslo

Postadresse: Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo

Nettside: <https://www.finanstilsynet.no>  
E-post: [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no)

### 1.3 Hovedvirksomhet

- 1.3.1 CMC Markets hovedvirksomhet er å tilby handel i CFDer. CFDer en giret kontrakt som investoren inngår med CMC på en bilateral basis kun for ordretutførelstjenester og du kan spekulere på stigende eller fallende kurser i underliggende markedet på en aksje for eksempel. CMC Markets gir ikke investeringsråd og vurderer ikke hvorvidt tjenesten/produktet er "egnet" for kunden. Ingen Ordre eller CFD-Handel på Margin vil gi deg eller oss noen rett (f.eks. til å overgi, erverve eller inneha eiendeler) til underliggende aktiva.
- 1.3.2 En CFD Margin Trade gir ikke deg eller oss rett til noen rettigheter i forhold til den underliggende eiendelen til den CFD Margin Trade. Gjennom CFDer kan du spekulere på stigende eller fallende kurser i underliggende markedet, altså enten ved å kjøpe (gå "long") CFDen for å dra nytte av stigende kurser; eller selge (gå "short") CFDen for å dra nytte av fallende kurser. Du kan avslutte din CFD-Handle på Margin når som helst, og hvis du er "long" og kursen på den underliggende aktivaen stiger, øker verdien på CFDen – ved kontraktens slutt vil du få en gevinst basert på forskjellen mellom sluttverdi og åpningsverdi på kontrakten. Motsatt, hvis du er "long" og kursen på den underliggende aktivaen faller, vil verdien av CFDen falle - ved kontraktens slutt sitter du igjen med et tap.
- 1.3.3 CMC Markets setter egne Kjøpskurs eller Salgskurs for sine Produkter på vår Plattform. Våre Kurser er ikke identiske med kursene for tilsvarende finansielle instrumenter eller deres underliggende aktiva, men kan bli bestemt ved henvisning til prisene på underliggende aktiva med hensyn til andre faktorer.
- 1.3.4 Gjennom CFD-Handel på Margin, handler du med giring. Det betyr at du bare må gjøre et innskudd basert på en prosentandel av hele verdien av handelen for å åpne en Posisjon. Mens CFD-Handel på Margin gir deg muligheten til større avkastning, kan tapene dine også bli større da avkastningen baseres på hele verdien av Posisjonen. CFDer blir påvirket av pris svingninger. Ikke-Profesjonelle kunder kan tape hele innskuddet som er satt inn. Profesjonelle kunder og Kvalifiserte motparter kan tape mer enn Investert Kapital.
- 1.3.5 CFD-Handel på Marginer er ikke egnet for alle investorer. Du må sørge for at du forstår hvilken risiko dette innebærer, og at du tar hensyn til ditt eget erfaringsnivå og ber om uavhengige råd, om nødvendig. Du bør også lese vår Risikoadvarsel. Du bør være klar over at historisk avkastning, simuleringer eller prognoser ikke er indikator for fremtidig avkastning.

## 2. Generell informasjon om kontrakt forholdet

### 2.1 Avtale språket og Kommunikasjon

Det relevante språket for all kommunikasjon (muntlig og / eller skriftlig) mellom deg og CMC Markets under vår avtale er Norsk. Vi vil også gi deg dokumenter og annen informasjon på Engelsk.

### 2.2 Kommunikasjonsform

- 2.2.1 Tilgang til Plattformen er mulig via CMC Markets Nettside eller ved hjelp av appene våre for iPhone, iPad- og Android-enheter. En standard nettleser og en datamaskin med internettforbindelse kreves for å få tilgang til Nettsiden vår. Ingen spesiell maskinvare eller programvare må være installert for å få tilgang. Våre apper er tilgjengelig på iTunes App Store og Android App Store. Det er imidlertid ikke sikkert at mobil tilgang har alle funksjonene som er tilgjengelige via en PC. Kunde Ordre kan bli utført over telefon eller vår Plattform.

2.2.2 Vi kan kommunisere med deg per telefon, e-post eller brev for å løse saker som gjelder Kontoen din.

### 2.3 Lovvalg og domsmyndighet

2.3.1 I henhold til Forretningsvilkår vil Avtalen være underlagt tysk lov, unntatt der norsk lov gjelder. Forhåndsavtaler og forhandlinger mellom Kunden vår og CMC Markets skal også være underlagt tysk lov, unntatt der norsk lov gjelder.

2.3.2 I henhold til Forretningsvilkår, vil Norges domstoler ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon til å behandle alle eventuelle tvister eller krav mellom deg, Kunden vår, og CMC Markets, som oppstår ut fra eller i forbindelse med Avtalen.

### 2.4 Klager og tvister

2.4.1 CMC Markets har en klagebehandling prosedyre som du finner på Nettsiden vår. Du kan sende in en klage skriftlig til vår kundeservice, via hjelp funksjonen på Plattformen eller over telefon.

### 2.5 Opptrapping av klage

2.5.1 Hvis du er misfornøyd med behandlingen av en klage fra CMC Markets, har du følgende alternativer:

(a) kontakt det norske Verdipapir Forbundet eller kontakte det tyske Finanstilsynet:

Verdipapirforetakenes Forbund  
P.O. Boks 1501 Vika, 0117 Oslo  
Telefon: 23 11 17 40  
E-post: [post@vpff.no](mailto:post@vpff.no)

Nettside: <http://www.vpff.no/Etisk-raad/Klagebehandling>

(b) Du kan kontakte BaFin for å registrere klagen din. BaFins kontaktinformasjon for klager er:

Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Frankfurt am Main  
Tyskland  
E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
Tyskland  
E-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Du kan også bruke skjemaet på deres nettside: <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/bank.aspx>.

(c) Hvis du er en forbruker og din bekymring er knyttet til våre informasjonsforpliktelser eller din angrevert i henhold til bestemmelsene i den tyske loven om fjernsalg av finansielle tjenester (Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen) kan du også kontakte Deutsche Bundesbank;

Deutsche Bundesbank  
Schlichtungsstelle  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
Tyskland

Mer detaljert informasjon er tilgjengelig på følgende nettside:

<http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

### 2.6 Kundekategorisering

2.6.1 Vi vil behandle deg som Ikke-Profesjonell Kunde, med mindre vi skriftlig har informert deg om noe annet. Du har rett til å be om en annen klassifisering med oss. Dersom du anmoder om en annen kundekategorisering, vil vi kontakte deg og forklare prosessen og eventuelle andre tilleggskrav for endringen. Dersom vi har kategorisert deg som Profesjonell Kunde eller en Kvalifisert Motpart (uansett om det er eller ikke er etter anmodning fra deg), vil du ikke være berettiget til visse beskyttelsesmekanismer som Ikke-Profesjonelle har etter Gjeldende Lov.

### 2.7 Innskuddsgaranti

2.7.1 CMC Markets er pålagt å holde dine midler på en segregert klientkonto CMC Markets bruker kun kontoer hos anerkjente banker for dette formålet.

2.7.2 I tilfelle CMC Markets blir avvirket og ikke klarer å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen, kan du ha rett til erstatning fra Verdipapirforetakenes Sikringsfond. Hvis du har krav på erstatning, vil din rettighet avhenge av kvalifiseringsbetingelsene hos Verdipapirforetakenes sikringsfond. Du kan finne ytterligere informasjon om Verdipapirforetakenes sikringsfonds kompensasjonsregler og eventuelle alternative kompensasjonsordninger på Nettsiden vår. Informasjon finner du også på Verdipapirforetakenes sikringsfonds nettside <https://www.verdipapirforetakenessikringsfond.no/>.

## 2.8 Prinsipper for å håndtere interessekonflikter

2.8.1 Interessekonflikter kan ikke alltid utelukkes i vår virksomhet. Interessekonflikter mellom deg som kunde og følgende fysiske personer eller juridiske enheter kan oppstå:

- (a) CMC Markets eller et tilknyttet selskap av CMC Markets;
- (b) en person (ansatt eller direktør) som handler på vegne av CMC Markets; og
- (c) andre kunder.

Interessen til personene over (b) og (c), kan bli påvirket av for eksempel:

- (d) venner og familie; eller
- (e) foretak som personer nevnt i (b) og (c) over eller en person som er knyttet til en person nevnt i (d).

2.8.2 Følgende er tiltak foretatt for å unngå interessekonflikter ved utføring av Ordre:

- (a) Alle ansatte blir regelmessig opplært i hvordan de skal håndtere interessekonflikter og oppfordres til å umiddelbart rapportere interessekonflikter som oppstår fra forretningsmodellen eller våre systemer og prosesser i CMC Markets til sin sjef, som deretter vil, etter vurdering, eskalere dem til Compliance om nødvendig, slik at de kan samarbeide med ledelsen for å finne en løsning.
- (b) Interessekonflikter oppstår som følge av ansattes personlige forhold skal rapporteres direkte til Compliance.
- (c) Oppgavene for ansatte er tydelig beskrevet; operasjonelle funksjoner og overvåkningsfunksjoner er separert i form av personell og adgang til kunde Konto, persondata og sensitive personopplysninger er begrenset.
- (d) Våre ansattes egenhandel og andre aktiviteter som sekundære ansettelse samt tildeling og mottak av tilskyndelser er bare tillatt i begrenset grad og overvåkes.
- (e) Utførelser av Ordre over telefon blir kontinuerlig overvåket; For telefonsamtaler mellom ansatte og kunder foretar vi lydopptak av alle telefonsamtaler og lagrer all elektronisk kommunikasjon.
- (f) Vår Plattform er helautomatisert og utfører handler i våre Produkter automatisk i samsvar med våre Retningslinjer for utføring av kundeordrer.
- (g) Godtgjørelsen til våre ansatte er basert på bransjestandard fast grunnlønn. Variable godtgjørelser er utformet på en slik måte at det økonomiske incentivet for kortsiktig ytelse ikke er urimelig høyt.

2.8.3 Et Sammendrag av vår interessekonfliktpolitikk er tilgjengelig på vår Nettside.

## 2.9 Tilskyndelser til og fra tredjeparter

2.9.1 CMC Markets godtar ikke tilskyndelser fra en tredjepart i forbindelse med Ordre plassert i våre Produkter gjennom Plattformen vår, men derimot gir CMC Markets tilskyndelser til tredjeparter i denne sammenhengen. Disse tilskyndelsene er for å forbedre kvaliteten på tjenester vi tilbyr våre Kunder. Dette forhindrer ikke riktig levering av tjenesten til kunden interesse.

## 3. Informasjon og Plattformen og Kontoen

### 3.1 Rettigheter og forpliktelser for CMC Markets og Kunden

3.1.1 Som Kunde er du forpliktet til å lese følgende dokumenter grundig:

- (a) Avtalen mellom deg og oss (som består av Forretningsvilkår, Retningslinjer for utføring av kundeordrer, Risikoadvarsel og Kostnadsoversikt); og
- (b) andre relevante dokumenter, inkludert opplysninger nevnt i vårt søknadskjema, vilkår for bruk av vår Nettside samt Egenskapene, Kurser eller Satsene for hvert Produkt som er tilgjengelig på Plattformen.

### 3.2 Viktige Funksjoner

3.2.1 Konto, innskudd og uttak

- (a) For handel via Plattformen vil CMC Markets opprette en Konto for hver klient. Kontoen blir opprettholdt som en nettbasert konto og tilgjengelig gjennom Plattform.
- (b) I tillegg trenger du som Kunde en konto i en annen finansinstitusjon ("referansekonto") hvor du kan gjøre innskudd til Kontoen din eller uttak fra Kontoen din. Du må være innehaver av den 'referansekontoen'. Ytterligere detaljer om innskudd og uttak finner du i våre Forretningsvilkår.
- (c) Alle overføringer av midler mellom Kontoen og referansekontoen vil bli gjort via en konto som er opprettholdt i NOK hos CMC Markets. For bankoverføringer til Kontoen din, vennligst skriv inn ditt CMC Markets- kontonummer som betalingsreferanse.

- (d) Alternativt har du muligheten til å sette inn penger på Kontoen din via Plattformen under "Betaling" eller over telefon. Kredittkort kan brukes, men må være lagret i databasen vår. Du kan også gjøre innskudd på kontoen din gjennom PayPal.
- (e) Beløp og Gevinst som du ikke behøver å ha på Kontoen din kan overføres tilbake til din registrerte referansekonto eller registrerte kredittkort. Du gjør Uttak via Plattformen eller ved å ringe kundeservice. Mer informasjon om innskudd og uttak finner du i Forretningsvilkår.
- (f) CMC Markets krever en avgift på €25 for hurtig uttak til kontoer utenfor det landet du initierte kontoåpningsprosessen i, hos CMC Markets. Vennligst sjekk vilkår for banken din for eventuelle kostnader som kan bli pålagt.

### 3.2.2 Generelle tjenester i forbindelse med CFD-Handel på Margin

- (a) Plattformen vår er helautomatisert og utfører handler i våre Produkter automatisk og er tilgjengelig som beskrevet i punkt 3.2.1 ovenfor.
- (b) I Plattformen ser du Kurser for transaksjoner i CFD-Handel på Margin. CMC Markets godtar Kundens CFD-Handel på Margin på Kursen gitt på det tidspunktet en Ordre var plassert. CMC Markets forbeholder retten til å avvise Ordre uten å oppgi en grunn til dette.

### 3.2.3 CFD-Handel på Margin gjennom Plattformen

- (a) Plattformen gir deg muligheten til å inngå CFD-Handel på Margin, som er en finansiell kontrakt som tar sikte på å speile kursbevegelsen i underliggende finansielle aktiva. CFD-Handel på Margin innebærer høy risiko for å tape penger raskt, grunnet gearing og du kan tape hele den investerte kapitalen som en Ikke-Profesjonell Kunde. For å inngå en CFD-Handel på Margin må du plassere en Ordre på Plattformen ved å velge en av våre Produkter og spesifisere om du vil selge eller kjøpe i det Produktet. Du må angi følgende: Kursen du vil handle på (Plattformen generer en Kurs på det Produktet basert på verdien du legger inn), type Ordre, antall Enheter for CFD-Handel på Margin. I tillegg kan du legge inn en Stop-Loss Ordre, Trailing Stop Loss-ordre, Garantert Stop Loss Ordre og/ eller Take Profit-Ordre.
- (b) CFD-Handel på Margin er å handle med giring i finansielle instrumenter. Disse CFDene er delvis finansiert av CMC Markets. Kunden må opprettholde Marginkravet på sin Konto for å ikke bli likvidert. Du finner mer informasjon om Marginer i våre Forretningsvilkår (Vedlegg 1) og Retningslinjer for utføring av kundeorder. CMC Markets oppfylder sine forpliktelser for konto forvaltning ved å registrere innskommende og utgående betalinger og negative og positive handelsresultater.
- (c) Vær oppmerksom på at Plattformen kan samle og motregne alle dine Stop-Loss Ordre, Trailing Stop-Loss Ordre, eller Stopp -Entry Ordre på en kjøps eller salgs Ordre i det samme Produktet, dersom disse Ordrene utløses på samme Kurs og skal være utført samtidig av Plattformen. I dette tilfellet vil hver relevant Stop-Loss Ordre, Trailing Stop-Loss Ordre eller Stopp-Entry Ordre utføres ved første tilgjengelige Kjøp Kurs eller Salgs Kurs som på Kursstigen tilsvarer summen av de samlede Stop-Loss Ordrene, Trailing Stop-Loss Orderene eller Stop-Entry Orderene. Plattformen opererer på samme måte som ved stengning av en CFD-Handel på Margin.

### 3.2.4 Informasjon og Rapportoversikt

- (a) Rapporter på utførte CFD-Handel på Margin vil bli gitt via Plattformen. I Plattformen kan du se all dine Ordre i historikken. Vi vil beholde viss informasjon som gjelder en Ordre, CFD-Handel på Margin eller Countdown i den utstrekning og så lenge dette er påkrevd av Gjeldende Lov, se mer under punkt 4.3.4 i våre Forretningsvilkår.
- (b) Elektronisk Konto historikk kan du bestille gjennom Plattformen og vil bli sendt til deg i e-post.

### 3.2.5 Indikasjoner på risiko og Kurs svingninger

- (a) Som forklart ovenfor innebærer CFD-handel på Margin særskilt risiko på grunn av de spesifikke egenskapene disse transaksjonene innebærer. CFD Handel på Margin via Plattformen er derfor en av de mest risikable investeringene i det finansielle markedet. CFDer er bare egnet for investorer med tilstrekkelig erfaring og kunnskap i handel med derivater. Ikke-Profesjonelle Kunder kan miste sin investerte kapital. Profesjonelle kunder og Kvalifiserte motparter kan miste mer enn Investert Kapital.
- (b) En av risikoene er at prisene på underliggende finansielle aktiva er utsatt for svingninger i finansmarkedet som CMC Markets ikke har kontroll over. Disse svingningene påvirker gevinst og tap direkte som følge av individuelle CFD-Handel på Margin.
- (c) CFD-Handel på Margin reflekterer resultatene i underliggende finansielle aktiva, men er ikke helt den samme. Kursbevegelser på de finansielle markedene og/eller tekniske forhold vil påvirke Kursen, dette øker risikoen for deg som kunde.
- (d) Giring effekten ved en CFD-Handel på Margin kan selv ved mindre prisbevegelser i markedet føre ikke bare til høy gevinst, men også store tap. Ikke-Profesjonelle kan miste hele sin investerte kapital. Profesjonelle Kunder og Kvalifiserte motparter kan miste mer enn Investert Kapital.

- (e) I tillegg kan andre risikoer som er typiske for CFD-Handel på Margin. For eksempel er det en risiko for at CFD-Handel på Margin ikke kan stenges i tide eller kan kun stenges under ugunstige forhold.
- (f) Du bør være klar over at historisk avkastning, simuleringer eller prognoser ikke er indikator for fremtidig avkastning eller økning i verdi.
- (g) Vi bruker forskjellige Kurs nivåer når vi setter Kursen for en CFD-Handel på Margin. Ved bruk av forskjellige nivåer er de Urealiserte Gevinst eller tap du ser på Plattformen ikke tilsvarende de faktiske Urealiserte Gevinst eller tap du vil gjøre visst du stenger en eller all dine CFD-Handel på Margin umiddelbart.
- (h) For å sitte igjen med en Gevinst når Kursen beveger seg i din favør fra opprinnelig åpningskurs til gjeldende stengningskurs, så må hele kurtasjekostnaden trekkes før du siter igjen med en Gevinst.
- (i) Mer informasjon om risiko med CFDer finner du i vår Risikoadvarsel dokumentet (som du fikk i kontoåpningsprosessen og er også tilgjengelig på vår Nettside).

### **3.3 Gebyrer for tjenestene som tilbys av CMC Markets og andre kostnader**

- 3.3.1 Opplysninger om kostnader for tjenester levert av CMC Markets og andre kostnader, og informasjon om når de relevante gebyrer og avgifter vil bli trukket fra din Konto, finner du i vår Kostnadsoversikt som er tilgjengelig på vår Nettside.
- 3.3.2 Du kan pådra deg andre kostnader i forbindelse med Ordre plassert eller handler gjort på Plattformen som ikke blir betalt av oss eller belastet av oss. Slike kostnader inkluderer, men er ikke begrenset til, depositum, telefon, internett og andre kommunikasjonskostnader.

### **3.4 Henvisninger til skatt som betales av kunden**

- 3.4.1 Vi anbefaler våre kunder tar kontakt med en uavhengig skatterådgiver i forbindelse med CFD-Handel på Margin.
- 3.4.2 Hvis du ikke er bosatt i Tyskland, vær oppmerksom på at du kan pådra deg lokale skatter og avgifter i forbindelse med CFD-Handel på Margin på grunn av hvor du er bosatt, som CMC ikke betaler for deg, men som du er ansvarlig for og skal betales av deg.

### **3.5 Vår rett til å akseptere eller avvise**

- 3.5.1 Vi forbeholder oss visse rettigheter med i henhold til handel i våre Produkter med hensyn til Konto, betalinger og uttak:
  - (a) Vi har rett til å avslå søknaden din om å åpne en Konto
  - (b) Vi kan i visse tilfeller avvise eller utsette hele eller deler av forespørselen om uttak fra din Konto (se Forretningsvilkår).
- 3.5.2 Vi forbeholder oss visse rettigheter i forhold til handler i våre Produkter via Plattformen:
  - (a) CMC Markets kan fjerne et Produkt fra Plattformen.
  - (b) CMC Markets kan avvise din Ordre om å inngå en CFD-Handel på Margin uten begrunnelse.
  - (c) De vilkår som gjelder for deg når du handler i våre Produkter kan endre seg over tid, se Forretningsvilkår. Dette gjelder spesielt i forbindelse med Kurs, Egenskaper, Margin Krav og Margin.

### **3.6 Regler for avtalen og oppheving**

- 3.6.1 Avtalen mellom deg og oss er inngått til ubestemt tid. Det er ingen minimumsperiode. Bestemmelsene i Forretningsvilkår gjelder for oppheving av Avtalen.
- 3.6.2 Du kan heve avtalen skriftlig når som helst uten grunn.
- 3.6.3 Vi kan heve avtalen når som helst med en varselperiode på minst 10 Virkedager. Hvis det er en gyldig grunn, kan oppsigelsestiden være kortere. I løpet av oppsigelsestiden har vi rett til å sette Kontoen din til "Kun Reduksjon" eller "Uautorisert to Trade". I dette tilfellet, kan du bare kansellere åpne Ordre og stenge Posisjoner.
- 3.6.4 Etter utløpet av oppsigelsestiden som er angitt i oppsigelsesvarselet, vil alle Ordre som fremdeles er åpne på det tidspunktet bli kansellert, åpne handler med våre produkter vil bli stengt og Kontoen vil bli stengt.
- 3.6.5 I løpet av oppsigelsesperioden, bør du laste ned alle dokumenter og informasjon - f.eks. kontohistorikken din - fra Kontoen du trenger, og lagre eller skrive dem ut.

## **4. Informasjon om spesielle funksjoner av fjernsalg**

### **4.1 Informasjon om kontraktsinngåelse**

#### **4.1.1 Åpning av Konto**

- (a) Den potensielle kunden må først fylle ut søknadskjemaet vårt som er tilgjengelig på nettsiden vår. I skjemaet har kunden muligheten til å se over, skrive ut eller laste ned følgende dokumenter ved å klikke på en lenke:
  - i. Forretningsvilkår;

- ii. Risikoadvarsel;
- iii. Retningslinjer for utføring av kundeordrer;
- iv. Kostnadsoversikt; og
- v. Forbrukerinformasjon.

(b) Etter at kunden har identifisert seg og CMC Markets er tilfredsstillt med den informasjonen din har mottatt i henhold til hvitvaskingsloven og har gjort de nødvendige erklæringene, vil CMC Markets informere kunden om at Kontoen har blitt åpnet.

#### 4.1.2 Tekniske steg som konkluderer en kontrakt:

Du plasserer Ordre gjennom Plattformen og vi utfører den i samsvar med våre Forretningsvilkår der du finner mer informasjon om dette.

### 4.2 Informasjon om gjennomføring av en Ordre

4.2.1 Ordre som CMC Markets har akseptert vil bli bekreftet umiddelbart med en tilsvarende melding i Plattformen og Ordren blir inkludert i listen for utførte handler i Plattformen. Du finner dine Ordre i historikken på Plattformen. Du kan også sjekke status på gjennomføring av en Ordre når som helst i historikken på Plattformen.

4.2.2 Hvor CMC Markets har akseptert kundens Ordre og har senere åpnet eller (eventuelt) avsluttet en handel i våre Produkter vil CMC Markets i tillegg bekrefte slik Ordre elektronisk via Plattformen. Denne utførelsesbekreftelsen vil inneholde detaljer om gjennomføringen av Ordren. Utførelse bekreftelse vil bli vist umiddelbart etter gjennomføring av Ordre ved å være med i betraktning historien om Kundens handler på Plattformen.

4.2.3 Kunden har uttrykkelig godtatt denne metoden for akseptering og bekreftelse på gjennomføring av Ordre.

### 4.3 Oppbevaring av kontrakt informasjon

4.3.1 CMC Markets lagrer erklæringer kunden har gitt i søknadsprosessen, samt Forretningsvilkår som er akseptert av kunden. Kunden vil ha muligheten til å laste ned og / eller skrive ut de gjeldende Forretningsvilkår fra tid til annen under søknadsprosessen og når endringer blir gjort i Forretningsvilkår som kunden blir informert om (se 4.1.1. (a) ovenfor). Forretningsvilkår som gjelder og andre dokumenter som er relevant for denne for avtalen er også tilgjengelig på CMC Markets Nettside. På forespørsel vil CMC Markets også gjøre Forretningsvilkår tilgjengelig for kunden som gjelder for en tidligere periode.

### 4.4 Forretningsvilkår og til informasjon til kunden

4.4.1 De aktuelle Forretningsvilkårene for Avtalen informerer vi om til kunden som en del av søknadsprosessen. Vi sender disse vilkårene også i en e-post og er tilgjengelig på Nettsiden når som helst. Vi informerer kunden om endringer i våre Forretningsvilkår via e-post og Nettsiden vår.

### 4.5 Korreksjon av oppgitte opplysninger

4.5.1 Før du sender inn opplysningene dine gjennom søknadsskjemaet på Nettsiden vår, kan du når som helst bla frem og tilbake mellom de forskjellige trinnene og endre informasjonen du har oppgitt der. Etter søknaden er sendt in, må du kontakte oss hvis du trenger å endre noe. Etter å ha åpnet den Kontoen vil vi med jevne mellomrom be deg om å gjennomgå og eventuelt oppdatere dine opplysninger.

4.5.2 Før du har sendt detaljene for en Ordre kan du kontrollere og endre disse på den Plattformen på ethvert tidspunkt. Etter Ordren er gjennomført er det ikke lenger mulig å endre disse. Du bør være spesielt forsiktig hvis du har aktivert «1-click trading» på Kontoen din. Når du benytter, blir de fleste detaljene i en CFD-Handel på Margin hentet fra standardinnstillingene og ser ikke all Ordre detaljene på det tidspunktet ved bruk av den funksjonen i CFD-Handel på Margin, men bare relevant Kurs og du bekrefter Kursen med ett klikk. Denne funksjonen er derfor ikke egnet for nybegynnere.

### 4.6 Angrerett

4.6.1 Som forbruker har du løpende angrerett til å oppheve erklæringene dine om å inngå en kontrakt via Plattformen innen en viss tidsperiode uten å gi en begrunnelse. Men når det gjelder fjernsalgskontrakter for levering av finansielle tjenester, der Kursen er utsatt for svingninger i finansmarkedet og kunden har ingen innflytelse og dette oppstår i løpet av angrefristen, er angreretten ekskludert i henhold til § 312g (2) nr. 8 BGB . Dette gjelder blant annet for tjenester i forbindelse med investering i verdipapirer og derivater, som også inkluderer investering i våre Produkter. **Handler i våre Produkter kan derfor ikke trekkes tilbake, og på grunn av dette gjelder følgende avbestillingsregler for Kontoen din ("avtalen") med CMC Markets.**

#### **Avbestillingsregler**

##### **Angrerett**

Dersom du vil benytte angre retten, skal du gi tydelig melding til oss om dette innen 14 dager. Angrefristen starter å løpe etter mottak av din instruksjon på et varig medium, men ikke før avtalen er inngått og heller ikke før gjennomføringen av våre opplysningsforpliktelser i henhold til artikkel 246b § 2 nr. 1 i forbindelse



med artikkel 246b § 1 ledd 1 EGBGB. For å overholde fristen, er det tilstrekkelig å sende melding i god tid hvis dette har blitt gitt på et varig medium (f.eks. brev, faks og e-post). Dette kan sendes til:

**CMC Markets Germany GmbH**

**Garden Tower**

**Neue Mainzer Str. 46-50**

**60311 Frankfurt am Main**

**Germany**

**Fax: +49 (0)69 7044 734**

**E-mail: kundenservice@cmcmarkets.de**

**Konsekvenser av bruk av angrerett**

I tilfelle der angreretten har blitt gjennomført riktig, skal tjenestene som begge parter mottok returneres. Du er forpliktet til å betale for tjenestene du mottok frem til det tidspunktet angreretten ble benyttet, hvis du ble gjort oppmerksom på de juridiske konsekvensene før du leverte din erklæring om å inngå kontrakten og uttrykkelig samtykket til levering av tjenester til deg før slutten av angrefristen. Hvis det er en plikt til å betale kompensasjon kan dette bety at du fortsatt må oppfylle de kontraktsmessige betalingsforpliktelsene for perioden før tilbakekallingen.

Angreretten utløper tidlig hvis kontrakten er fullstendig oppfylt av begge parter på din forespørsel, før du har benyttet deg av din angrerett. Forpliktelser om tilbakebetaling av kostnader eller andre betalinger må være oppfylt innen 30 dager, denne perioden begynner for deg når du sender in melding om angrerett, og for oss begynner den når vi har mottatt meldingen din.

Spesielle merknader

Ved tilbakekalling av denne kontrakten vil du heller ikke lenger være bundet av en kontrakt relatert til denne kontrakten hvis den relaterte kontrakten gjelder en tjeneste vi levert av oss eller en tredjepart på grunnlag av en avtale mellom oss og tredjeparten.

**4.7 Gyldigheten av denne Forbruker informasjonen**

4.7.1 Denne forbrukerinformasjonen er gyldig inntil videre.

**AVSNITT B - FORBRUKERINFORMASJON FOR PROFESJONELLE KUNDER S OG KVALIFISERTE MOTPARTER**

**1. Generell informasjon**

**1.1 Hovedvirksomhet**

1.1.1 For Profesjonelle kunder og Kvalifiserte Motparter, tilbyr vi Countdowns i tillegg til CFD-Handel på Margin. CMC Markets i Countdown handel er en motpart våre kunder, når de handler i Countdowns. Utførelsen av kundens Ordre er utført uten rådgivning og som ordreutføring utelukkende. CMC Markets utfører kun Ordre og oppgir en Kurs der Countdowns blir oppgjort. Ingen investeringsråd blir gitt og det er heller ikke foretatt egnethetstest av kundenes Ordre av CMC Markets. Ingen Ordre eller Countdowns vil gi deg eller oss rett (f.eks. til å overgi, erverve eller inneha eiendeler) i de underliggende aktiva.

1.1.2 En Countdown tillater deg å spekulere om Oppgjørskursen på en underliggende finansielle aktiva vil gå opp eller ned innen utløpet av en særskilt angitt tidsramme. Når du handler i Countdowns, bestemmer du selv Beløpet (din Innsats) og din prognose om Oppgjørskursen på underliggende finansielle aktiva vil bli høyere eller lavere en Åpningsprisen i underliggende aktiva. Hvis Countdownprediksjonen din er riktig vil Innsatsen bli returnert til din Konto sammen med et tilleggsbeløp ("Countdown Gevinst"). Tilleggsbeløpet ("Countdown Gevinst") beregnes ved å multiplisere Innsatsen med en gevinstprosent, som spesifisert i Produktbiblioteket for det Produktet ("Prosentdel ved Gevinst"). Verken riktig eller uriktig (for eksempel der Oppgjørskursen er lik som Countdown Åpningskursen når Countdown utløper), vil en del av Innsatsen som beregnes ved å multiplisere Innsatsen med en gevinstprosent, som spesifisert i Produktbiblioteket for det Produktet ("Prosentdel ved Uendret"), bli returnert til din Konto. Hvis Countdownprediksjonen din er Feil mister du Innsatsen. **Når du har åpnet en Countdown, kan du ikke stenge den igjen. Alle Countdowns stenges automatisk og oppgjort av Plattformen så snart den utløper.**

1.1.3 CMC Markets tilbyr sine egne Kjøpskurs, Salgskurs og Oppgjørskurs for sine Produkter på vår elektroniske handelsplattform kontinuerlig. Disse Kursene og Oppgjørskursen er ikke identiske med markedskursen for den aktuelle underliggende finansielle aktiva, men settes ved henvisning til den gjeldende markedskursen for den underliggende finansielle aktiva, med hensyn til andre faktorer.



- 1.1.4 Handel i Countdowns er ikke giret. Når en Countdown er åpnet, blir Innsatsen trukket umiddelbart fra Din konto. Potensielle tap på en enkelte Countdown er begrenset til Beløpet av den aktuelle Innsatsen. Investering i Countdowns medfører en høy risiko ettersom du kan miste hele investeringen din.
- 1.1.5 Countdowns er ikke egnet for alle investorer. Sørg derfor for at du forstår risikoen som er involvert, og søk uavhengig rådgivning om nødvendig. Du bør også lese vår Risikoadvarsel. Du bør være klar over at historisk avkastning, simuleringer eller prognoser ikke er indikator for fremtidig avkastning.

## 2. Informasjon om Plattformen og Kontoen

### 2.1 Viktige funksjoner

#### 2.1.1 Generelle tjenester i forbindelse med Countdowns

- (a) Plattformen vår er helautomatisert og elektronisk for å legge inn Ordre i Countdowns med CMC Markets og tilgjengelig som beskrevet i avsnitt A ovenfor.
- (b) Som en del av Plattformen, setter CMC Markets egne Oppgjørskurs r for Countdowns. CMC Markets inngår Countdowns med våre kunder på gjeldende Countdown Åpningskurs for Ordre på det tidspunktet Ordren ble utført. CMC Markets forbeholder seg retten til å avvise Ordre i Countdowns uten begrunnelse.

#### 2.1.2 Handel av Countdowns gjennom Plattformen

- (a) For å inngå en Countdown, må du plassere en Ordre på vår Plattform, som identifiserer Produktet og spesifikt angir Innsatsen, og viser informasjon på Plattformen for Produktene. En Ordre om å inngå en Countdown vil kun anses som mottatt av vår Plattform på det tidspunktet Plattformen faktisk mottar den, hvilket ikke nødvendigvis vil være umiddelbart etter at du har gitt Ordren. Countdown Ordre gir deg ikke rett til å motta eller levere den underliggende finansielle aktiva.
- (b) Når en Countdown åpnes, forfaller Innsatsen umiddelbart til betaling og en tilsvarende endring vil bli gjort i Kontantene på din Konto.
- (c) Det eneste vilkåret for å avgjøre hvorvidt du har vunnet, tapt eller gått i null på en Countdown er hvorvidt, i tråd med eller i strid med din prognose, Oppgjørskursen på et Produkt på tidspunktet for utløpet av en Countdown er over, under eller lik som den relevante Countdown Åpningskursen. Hvis Countdownprediksjonen din er: verken riktig eller uriktig (for eksempel der Oppgjørskursen er lik som Countdown Åpningskursen når Countdown utløper), vil en del av Innsatsen som beregnes ved å multiplisere Innsatsen med en gevinstprosent, som spesifisert i Produktbiblioteket for det Produktet ("Prosentdel ved Uendret"), bli returnert til din Konto. Vår Plattform genererer Countdown Åpningskurser og du ser dem i Plattformen. Alle Countdowns blir oppgjort på Oppgjørskursen som gjelder for Produktet på det tidspunktet en Countdown utløper.

#### 2.1.3 Rapporter på utførte Countdowns

Rapporter om utførte Countdowns vil du se i Plattformen. Der kan du se alle dine Ordre og / eller Countdowns i kontohistorikken i løpet av de lovlige oppbevaringsperioder. Detaljer om dette finner du i paragraf 4.3.4 av Forretningsvilkårene.

### 2.2 Risiko og Kurs Svingninger

- (a) Som forklart overfor, er Countdowns gjennom Plattformen utsatt for spesielle risikoer på grunn av de spesifikke egenskapene Countdowns innebærer over nettet. Handel og / eller inngåelse av Countdowns via Plattformen er derfor en av de mest risikofylte investeringene i finansmarkedet. De er bare egnet for Profesjonelle kunder med tilstrekkelig erfaring og kunnskap i derivat handel som kan håndtere risikoen dette innebærer, altså tap av hele investeringen sin.
- (b) En av disse risikoene er at markedskursen på underliggende finansielle aktiva er utsatt for svingninger i finansmarkedet som CMC Markets ikke har kontroll over. Disse svingningene vil påvirke dine Gevinst og Tap på Countdowns.
- (c) Oppgjørskursen reflekterer resultatene i underliggende finansielle aktiva, men er ikke helt den samme. Kursbevegelser på de finansielle markedene og/eller tekniske forhold vil påvirke Oppgjørskurser, dette øker risikoen for deg som kunde.
- (d) Fra tid til annen kan det inntreffe en Feil ved Kursfastsettelse som forhindrer vår Plattform i å fastsette en Oppgjørskurs på en Countdown. Dersom vi blir oppmerksomme på Feil ved Kursfastsettelse i løpet av livslengden på en Countdown, kan vi, forutsatt at det etter forholdene er rettferdig og rimelig, erklære at denne Countdown er ugyldig og Innsatsen vil bli returnert til Kontantene på din Konto. Dersom vi blir oppmerksomme på slik Feil ved Kursfastsettelse vil vi se på tidspunktet av den siste tilgjengelige Oppgjørskurs og enten kansellere Countdownen og returnere Innsatsen til Kontantene i den aktuelle Kontoen dersom, eller fastsette Countdownen på en Oppgjørskurs vi anser å være rettferdig og fornuftig, basert på siste tilgjengelige Oppgjørskurs tilgjengelig umiddelbart forut for Feil ved Kursfastsettelsen.

- (e) Du bør være klar over at historisk avkastning, simuleringer eller prognoser ikke er indikator for fremtidig avkastning.
- (f) Detaljert informasjon om risikoene som finnes i vår Risikoadvarsel (som gitt til deg som en del av kontoåpningsprosessen og som også er tilgjengelig på vår Nettside).

### **2.3 Henvisninger til skatter som skal betales av kunden**

- 2.3.1 Vi anbefaler at våre kunder søker uavhengig skatterådgivning i forbindelse med Countdowns. Dette gjelder spesielt Countdowns og eventuelle opplysningsplikter i forbindelse med selvangivelsen.
- 2.3.2 Hvis du ikke er bosatt i Tyskland, må du være oppmerksom på at du kan pådra deg lokale skatter og avgifter i forbindelse med Countdowns på grunn av ditt opphold, som ikke blir betalt eller fakturert av CMC Markets, men som skal betales av deg.