

## 1. Preambolo

CMC Markets Germany GmbH (di seguito "CMC Markets" o "noi") gestisce un servizio che consente ai clienti di effettuare negoziazioni attraverso il Sistema di Negoziazione. In qualità di cliente di CMC Markets (di seguito "cliente" o "voi"), il Cliente stipula un contratto quadro (di seguito "Contratto") con CMC Markets. Una volta aperto il Conto, il Cliente può effettuare operazioni di trading attraverso di esso. CMC Markets è il vostro partner contrattuale. I termini che iniziano con lettere maiuscole e che non sono definiti nel presente documento si riferiscono ai termini definiti nell'Allegato 3 delle Condizioni Generali MT4.

In relazione al nostro servizio, vorremmo offrirvi le seguenti informazioni in conformità con alcune disposizioni di legge tedesche:

- Contratti di vendita a distanza di servizi finanziari (sezione 312d (2) del Codice Civile Tedesco (di seguito "BGB") in combinazione con l'articolo 246b della legge introduttiva al codice civile tedesco (di seguito "EGBGB"));
- Contratti nel commercio elettronico (§ 312i BGB in combinazione con l'articolo 246c EGBGB);
- Servizi di investimento (sezione 63 (7) della legge tedesca sul commercio di titoli (in seguito "WpHG")); e
- Regolamento sulla concretizzazione delle regole di condotta e dei requisiti organizzativi per le società di servizi mobiliari (in seguito "WpDVerOV"),

e fornire alcune informazioni generali su CMC Markets (Sezione 2), il rapporto contrattuale (Sezione 3), il Sistema di Negoziazione e il Conto (Sezione 4) e informazioni sulle caratteristiche specifiche del contratto di vendita a distanza (Sezione 5).

## 2. Informazioni generali su CMC Markets

### 2.1 Generale

<b>Sede legale in Germania:</b>
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower, Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Francoforte sul Meno Germania  Telefono: +49 (0)69 22 22 440 00 Fax: +49 (0)69 7044 734 E-Mail: kundenservice@cmcmarkets.de Internet: <a href="https://www.cmcmarkets.com/de-de/">https://www.cmcmarkets.com/de-de/</a> e <a href="https://www.cmcmarkets.com/it-it/">https://www.cmcmarkets.com/it-it/</a>
<b>Iscrizione al registro commerciale:</b> Tribunale locale di Francoforte sul Meno HRB 114199
<b>Amministratori delegati:</b> Signor Craig Inglis Signor Markus Kegler  <b>Firmatari autorizzati:</b> Signora Sheena Kanabar

### 2.2 Autorizzazione e autorità di vigilanza competente

#### 2.2.1 Indirizzo dell'autorità di vigilanza competente:

##### Autorità federale di vigilanza finanziaria (BaFin)

Sede centrale Francoforte sul Meno: Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Francoforte sul Meno

Sede centrale Bonn: Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

Sito web: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)  
E-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

## Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB)

Sede centrale Roma: Via Giovanni Battista Martini,  
3 - 00198 Roma

Sito web: <https://www.consob.it/web/consob/home>  
E-mail: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it)

### **2.3 Attività principale**

- 2.3.1 L'attività principale di CMC Markets è la negoziazione di CFD su base proprietaria, cioè come controparte dei nostri clienti. L'esecuzione degli Ordini dei clienti viene effettuata come una Negoziazione non consigliata. CMC Markets si limita ad eseguire gli Ordini e a quotare i Prezzi delle negoziazioni. CMC Markets non fornisce consigli di investimento o di intermediazione né valuta l'idoneità degli Ordini dei clienti. Nessun Ordine o Operazione darà al Cliente o a CMC Markets alcun diritto (ad esempio di cedere, acquisire o detenere la proprietà) sull'attività sottostante a tale Operazione.
- 2.3.2 I CFD sono contratti regolati in contanti progettati per fornire benefici economici simili all'investimento nell'attività sottostante (o nelle attività sottostanti), ma senza i costi e i diritti dell'investimento nell'attività sottostante (o nelle attività sottostanti), anche se costi o diritti diversi si applicano alle Negoziazioni. Quando si entra in una negoziazione, si decide se si vuole speculare su un valore crescente o decrescente del valore di riferimento, in gergo tecnico: andare "lungo" o "corto" o "comprare" o "vendere". Potete poi uscire dal trade in qualsiasi momento e registrare la differenza tra il Prezzo di uscita e quello di entrata come profitto o come perdita, a seconda che il Prezzo si sia sviluppato nella direzione che ti aspettavi o meno.
- 2.3.3 In qualità di market maker, CMC Markets fornisce su base continuativa i propri Prezzi di Acquisto e di Vendita per i suoi Prodotti sul Sistema di Negoziazione elettronico. Tali Prezzi non sono identici ai Prezzi di mercato delle relative attività sottostanti ma possono essere determinati con riferimento ai Prezzi di mercato delle attività sottostanti, tenendo Conto di altri fattori.
- 2.3.4 I CFD sono strumenti finanziari a leva. Questo significa che il cliente non deve pagare l'intero Prezzo di entrata a CMC Markets, ma tra l'entrata e l'uscita (cioè finché una negoziazione è "aperta") deve solo lasciare la parte del Prezzo di entrata non finanziata da CMC Markets nel suo Conto come una sorta di deposito di sicurezza ("Margine"). Le negoziazioni sono soggette a fluttuazioni di Prezzo. I clienti al dettaglio possono perdere tutto il loro capitale investito. I clienti professionali e le controparti qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- 2.3.5 Le negoziazioni non sono adatte a tutti gli investitori. Pertanto, vi preghiamo di assicurarvi di aver compreso i rischi connessi e di chiedere una consulenza indipendente a terzi, se necessario. Si consiglia inoltre di leggere la nostra Avvertenza sui rischi MT4. Il successo degli investimenti nel passato non è un indicatore di successo nel futuro.

## **3. Informazioni generali sul rapporto contrattuale**

### **3.1 Linguaggio contrattuale e comunicazione**

La lingua rilevante per tutte le comunicazioni (orali e/o scritte) tra il Cliente e CMC Markets ai sensi del nostro Accordo è l'Italiano.

### **3.2 Forma di comunicazione**

- 3.2.1 L'accesso al Sistema di Negoziazione è possibile tramite un computer o tramite le applicazioni per iPhone, iPad e dispositivi Android. Per accedere tramite un computer, è necessaria una connessione internet e sarà necessario scaricare la Piattaforma MT4. Le istruzioni su come scaricare la Piattaforma MT4 sono sul nostro Sito Web. Le applicazioni sono disponibili per il download da iTunes App Store e Android App Store. Tuttavia, l'accesso mobile potrebbe non avere tutte le funzioni che sono disponibili tramite computer. Gli ordini dei clienti vengono piazzati ed eseguiti per telefono o online tramite il Sistema di Negoziazione.
- 3.2.2 Possiamo comunicare con lei per lettera, telefono o e-mail per risolvere questioni relative al suo account.

### **3.3 Legge applicabile e luogo di giurisdizione**

- 3.3.1 Ai sensi delle Condizioni Generali MT4, l'Accordo è disciplinato dalla legge tedesca, a meno che non prevalga la legge di Italia. Le trattative precontrattuali tra il Cliente e CMC Markets sono anch'esse disciplinate dal diritto tedesco a meno che non prevalga il diritto di Italia.
- 3.3.2 Ai sensi delle Condizioni Generali MT4, la giurisdizione non esclusiva per tutte le controversie derivanti da o in relazione al rapporto commerciale tra il cliente e CMC Markets sarà il tribunale di Italia.

### **3.4 Principi per la gestione dei reclami (procedura di reclamo)**

3.4.1 CMC Markets ha una politica di gestione dei reclami (Procedura Reclami) disponibile sul nostro Sito Web. I reclami possono essere presentati per telefono e/o per iscritto al nostro servizio clienti o tramite la funzione di assistenza dal vivo sulla Piattaforma di Back Office.

### **3.5 Procedure di reclamo e ricorso extragiudiziali**

3.5.1 Se non siete soddisfatti della gestione di un reclamo da parte di CMC Markets, avete le seguenti opzioni:

(a) Può contattare la BaFin per esaminare il suo reclamo. I dettagli di contatto della BaFin per i reclami sono:

Autorità federale di vigilanza finanziaria

Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Francoforte sul Meno  
Germania  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Via Graurheindorfer 108  
53117 Bonn  
Germania  
E-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Oppure si può usare il modulo fornito dalla BaFin su internet all'indirizzo <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/bank.aspx>.

(b) Se siete un consumatore e la vostra preoccupazione riguarda i nostri obblighi di informazione o il tuo diritto di revoca in base alle disposizioni del Codice Civile Tedesco (BGB) sui contratti di vendita a distanza di servizi finanziari, potete anche contattare l'organo pubblico di conciliazione della Deutsche Bundesbank. L'indirizzo dell'organo di conciliazione della Deutsche Bundesbank è:

Banca centrale tedesca  
Collegio arbitrale  
Casella postale 11 12 32  
60047 Francoforte sul Meno  
Germania

Informazioni più dettagliate, in particolare un opuscolo e le regole di procedura della commissione di conciliazione, sono disponibili sul seguente sito web:

<http://www.bundesbank.de/Navigaton/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

### **3.6 Categorizzazione dei clienti**

3.6.1 La classificheremo come Cliente al Dettaglio, a meno che non l'abbiamo espressamente informata diversamente. Avete il diritto di richiedere o concordare con noi una diversa classificazione. Se esistono i requisiti rilevanti o una valutazione appropriata da parte nostra per tale cambiamento di classificazione, vi informeremo di conseguenza o concorderemo con voi un cambiamento di classificazione. Se, su vostra o nostra iniziativa, vi classifichiamo come Cliente Professionale o Controparte Qualificata, alcune protezioni potrebbero non essere più applicabili.

### **3.7 Nota sull'esistenza di una garanzia dei depositi**

3.7.1 CMC Markets è tenuta a tenere i depositi dei clienti separatamente dai propri fondi in conti bancari segregati. CMC Markets utilizza a questo scopo solo conti presso banche rinomate.

3.7.2 Nell'improbabile eventualità che CMC Markets diventi insolvente e nel caso in cui non fossimo in grado di soddisfare i nostri obblighi ai sensi del nostro accordo, il cliente potrebbe avere diritto a un risarcimento da parte del Securities Trading Companies Compensation Scheme (EdW).

### **3.8 Principi per trattare i conflitti d'interesse**

3.8.1 I conflitti di interesse non possono essere sempre esclusi nella nostra attività. In particolare, sono ipotizzabili conflitti di interesse tra lei come cliente e le seguenti persone fisiche o giuridiche:

- (a) CMC Markets o qualsiasi affiliato di CMC Markets;
- (b) una persona (dipendente o direttore) che agisce per Conto di CMC Markets; e
- (c) altri clienti.

Gli interessi delle persone ai sensi di (b) e (c) possono sempre essere influenzati anche dagli interessi di

- (d) altre persone legate da rapporti di amicizia o familiari; o
- (e) società in cui la persona di cui alle lettere (b) e (c) o una persona associata alla persona di cui alla lettera (d) ha un interesse o per le quali la persona di cui alle lettere (b) e (c) o una persona associata alla persona di cui alla lettera (d) è attiva.

3.8.2 Per evitare che interessi estranei influenzino l'esecuzione degli Ordini, CMC Markets ha stabilito dei principi su come gestire i conflitti di interesse e ha sviluppato dei meccanismi di controllo per rispettarli. Questi includono in particolare le seguenti misure:

- (a) Tutti i dipendenti sono regolarmente formati su come gestire i conflitti di interesse e sono incoraggiati a segnalare immediatamente i conflitti di interesse derivanti dal modello di business o dai sistemi e dai flussi di processo di CMC Markets al proprio manager di linea, il quale, dopo averli valutati, li inoltrerà all'Ufficio Compliance, se necessario, in modo che possa lavorare con il management per trovare una soluzione.
- (b) I conflitti di interesse derivanti da circostanze personali del dipendente devono essere segnalati direttamente al Compliance Department.
- (c) I compiti dei singoli dipendenti sono chiaramente definiti; le funzioni operative e le funzioni di supervisione sono separate in termini di personale e l'accesso ai conti dei clienti, ai dati dei clienti e ad altre informazioni sensibili è limitato in ogni caso su una base specifica del compito.
- (d) Le attività di negoziazione e l'occupazione secondaria dei nostri dipendenti, così come la concessione e il ricevimento di incentivi sono consentiti solo in misura limitata e vengono monitorati.
- (e) L'attuazione degli Ordini dei clienti per telefono è continuamente monitorata su base casuale; le conversazioni telefoniche tra i nostri dipendenti e i clienti sono registrate e - tra le altre cose per evitare di influenzare i clienti - controllate a caso.
- (f) Il Sistema di Negoziazione esegue le Negoziazioni automaticamente e per quanto possibile senza intervento manuale in conformità con la politica di esecuzione degli Ordini di MT4.
- (g) La remunerazione dei nostri dipendenti si basa su stipendi base fissi standard del settore. Le componenti variabili della remunerazione sono progettate in modo tale che l'incentivo finanziario per le prestazioni a breve termine non sia irragionevolmente elevato.

3.8.3 Una [Sintesi Della Politica in Materia di Conflitti di Interesse](#) è disponibile sul nostro Sito Web.

### **3.9 Incentivi a e da terzi**

3.9.1 CMC Markets non accetta incentivi da parte di terzi in relazione alle Negoziazioni effettuate e agli Ordini immessi tramite il Sistema di Negoziazione. Tuttavia, CMC Markets fornisce incentivi a terzi in questo contesto. Tali incentivi sono destinati a migliorare la qualità del servizio fornito al cliente. Essi non impediscono la corretta prestazione del servizio nell'interesse del cliente.

## **4. Informazioni sul Sistema di Negoziazione e sul Conto**

### **4.1 Diritti e obblighi di CMC Markets e del Cliente**

4.1.1 Come cliente, lei è obbligato a leggere attentamente i seguenti documenti:

- (a) l'Accordo tra voi e noi (che consiste nelle Condizioni Generali MT4, la Politica di Esecuzione degli Ordini MT4, l' Avvertenza sui Rischi MT4 e l'Informativa sui Costi MT4); e
- (b) altri documenti pertinenti, comprese le disposizioni contenute nel modulo di apertura del Conto online, i termini di utilizzo del nostro Sito Web, nonché gli attributi, i Tassi e i nostri Prezzi quotati di ciascun prodotto (a cui si può accedere tramite il Sistema di Negoziazione).

### **4.2 Caratteristiche essenziali delle prestazioni**

4.2.1 Conto, depositi e prelievi

- (a) Per la Negoziazione attraverso il Sistema di Negoziazione, CMC Markets stabilirà un Conto per ciascun Cliente. Il Conto sarà mantenuto come un Conto solo online accessibile attraverso il Sistema di Negoziazione.
- (b) Inoltre, come cliente avete bisogno di un Conto corrente di riferimento presso un altro istituto ("Conto di riferimento") dal quale o verso il quale possono essere effettuati depositi o prelievi sul vostro Conto. Voi dovete essere il titolare del Conto di riferimento. Ulteriori dettagli su depositi e prelievi possono essere trovati nelle Condizioni Generali di MT4.
- (c) Tutti i trasferimenti di fondi tra il Conto e il Conto di riferimento saranno effettuati tramite un Conto mantenuto in Euro con CMC Markets, Germania (Titolare del Conto). Per i trasferimenti bancari sul Conto, si prega di inserire il numero di Conto CMC Markets come riferimento di pagamento.
- (d) In alternativa, avete la possibilità di effettuare un deposito sul vostro Conto tramite la Piattaforma di Back Office sotto il modulo "Pagamenti" o per telefono tramite carta di credito. Per fare questo, la carta di credito deve essere memorizzata nel nostro database. Potete anche effettuare depositi sul vostro Conto tramite PayPal.
- (e) Gli importi e i profitti che non sono (o non sono più) necessari per le Negoziazioni possono essere trasferiti nuovamente sul vostro Conto bancario di riferimento registrato o sulla vostra carta di credito registrata in archivio. Potete avviare il prelievo tramite la Piattaforma di Back Office o tramite il nostro servizio clienti. Per ulteriori informazioni sulla gestione del Conto e il diritto di richiedere un rimborso, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali MT4.

- (f) CMC Markets addebiterà solo una commissione fino a €25 per i prelievi espressi e i prelievi su conti al di fuori del paese da cui è stato avviato il processo di apertura del Conto sul Sito Web CMC Markets. Si prega di controllare i termini di business della vostra banca per eventuali spese addebitate dalla vostra banca.

#### 4.2.2 Servizi generali relativi alle Negoziazioni

- (a) Il Sistema di Trading è una Piattaforma di trading online completamente automatizzata per l'inserimento di Negoziazioni con CMC Markets ed è accessibile come descritto nel precedente paragrafo 3.2.1.
- (b) Nell'ambito del Sistema di Negoziazione, CMC Markets fornisce continuamente i propri Prezzi per le Negoziazioni e conclude Operazioni con i Clienti ai Prezzi prevalenti al momento dell'esecuzione del relativo Ordine di apertura o chiusura. CMC Markets si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini di entrare in Negoziazioni senza fornire motivazioni.

#### 4.2.3 Entrare nelle Negoziazioni attraverso il Sistema di Negoziazione

- (a) Il Sistema di Negoziazione permette al cliente di effettuare Negoziazioni, ognuna delle quali prevede la liquidazione in contanti della performance di un'attività sottostante. Le Negoziazioni sono soggette al rischio di perdita, in quanto, se siete un Cliente al Dettaglio, potete perdere tutto il vostro Capitale Investito. Per effettuare una Negoziazione, è necessario inserire un Ordine sulla Piattaforma MT4 che specifichi il Prodotto e se si desidera effettuare una negoziazione di acquisto o di vendita. Deve inoltre includere le seguenti informazioni: Il tipo di Ordine, il Prezzo al quale si desidera acquistare o vendere, le unità (che possono essere calcolate automaticamente dal Sistema di Negoziazione in base all'importo specificato sul biglietto d'Ordine) che saranno oggetto della Negoziazione e, se desiderato, un Ordine di Stop Loss, un Ordine di Stop, un Ordine Limite e/o un Ordine di Take Profit. Le Negoziazioni vengono effettuate esclusivamente tra il cliente e CMC Markets. Le Negoziazioni non danno il diritto di ricevere o consegnare gli asset sottostanti.
- (b) I CFD sono strumenti finanziari a leva. Il cliente deve mantenere il Margine sul proprio Conto. I dettagli sul calcolo del Margine richiesto sono indicati nella Politica di Esecuzione degli Ordini MT4.
- (c) CMC Markets adempie ai suoi obblighi di gestione del Conto registrando i pagamenti in entrata e in uscita e compensando i risultati di trading positivi e negativi.

#### 4.2.4 Rendiconto sulle Negoziazioni eseguite

- (a) I rendiconti sulle Negoziazioni eseguite saranno forniti solo tramite la Piattaforma di Back Office. Lì è possibile visualizzare tutti i vostri Ordini e Negoziazioni nella cronologia del Conto stampabile durante i periodi di conservazione previsti dalla legge. Per i dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione 4.3 delle Condizioni Generali MT4.
- (b) Gli estratti conto elettronici possono essere ordinati sulla Piattaforma di Back Office e sono inviati via e-mail.

#### 4.2.5 Indicazioni di rischi e fluttuazioni di Prezzo

- (a) Come già brevemente spiegato, le Negoziazioni eseguite tramite la Piattaforma MT4 sono soggette a rischi particolari a causa delle caratteristiche specifiche di queste transazioni nonché a causa delle peculiarità del trading via internet. Il trading e/o la conclusione di Negoziazioni tramite la Piattaforma MT4 è quindi una delle forme di investimento più rischiose del mercato finanziario. È adatto solo a investitori con sufficiente esperienza e conoscenza nel trading di derivati. I Clienti al Dettaglio possono perdere il loro Capitale Investito. I Clienti Professionali e le Controparti Qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- (b) Uno di questi rischi tipici è che i prezzi degli asset sottostanti sono soggetti alle fluttuazioni del mercato finanziario su cui CMC Markets non ha alcun controllo. Queste fluttuazioni influenzano direttamente i profitti o le perdite delle singole Negoziazioni.
- (c) Le Negoziazioni si riferiscono alla performance degli asset sottostanti, ma non la replicano 1:1. A causa del potenziale legame indiretto multiplo tra l'andamento del Prezzo di una Negoziazione e l'andamento del Prezzo dell'attività a cui si fa riferimento, il rischio può aumentare rispetto a un'acquisizione isolata dell'attività sottostante.
- (d) Inoltre, a causa del cosiddetto effetto leva tipico di tali Negoziazioni, anche piccoli movimenti di Prezzo possono portare non solo ad alti profitti ma anche a grandi perdite. Se siete un Cliente al Dettaglio, questo può portare alla perdita del vostro intero Capitale Investito. I Clienti Professionali e le Controparti Qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- (e) Inoltre, possono materializzarsi altri rischi tipici dei CFD. In particolare, c'è il rischio che una Negoziazione non possa essere chiusa in tempo o che possa essere chiusa solo a condizioni sfavorevoli.
- (f) I guadagni generati in passato non sono un indicatore dei guadagni futuri o degli aumenti di valore.

- (g) A causa delle fluttuazioni dei Prezzi, il Profitto o la Perdita Non Realizzati mostrati sul Sistema di Negoziazione potrebbero non corrispondere necessariamente al Profitto o alla Perdita Non Realizzati corretti, cioè al Profitto o alla Perdita Realizzati che realizzereste o subireste se doveste chiudere immediatamente una o tutte le vostre Negoziazioni.
- (h) Se avete superato la differenza tra il Prezzo di Acquisto e il Prezzo di Vendita nelle Negoziazioni, allora indipendentemente dal fatto che chiudiate le vostre Negoziazioni nello stesso giorno o meno, dovrete comunque coprire ulteriori costi (vedi sezione 4.3 sotto) per essere nella zona di profitto.
- (i) Informazioni più dettagliate sui rischi sono contenute nella nostra Avvertenza sui Rischio MT4 (che vi è stato fornito come parte del processo di apertura del Conto ed è anche disponibile sul nostro Sito Web).

#### **4.3 Commissioni per i servizi forniti da CMC Markets e altri costi**

- 4.3.1 I dettagli dei costi per i servizi forniti da CMC Markets e altri costi, e le informazioni su quando le relative commissioni e spese saranno detratte dal vostro Conto sono indicati nel nostro listino Prezzi MT4 disponibile sul nostro Sito Web.
- 4.3.2 Potreste incorrere in altre spese in relazione agli Ordini o alle Negoziazioni piazzate o eseguite sulla Piattaforma MT4 che non sono pagate o addebitate da noi. Tali costi includono, ma non sono limitati a, deposito, telefono, internet e altri costi di comunicazione.

#### **4.4 Riferimenti alle tasse dovute dal cliente**

- 4.4.1 Raccomandiamo ai nostri clienti di consultare un consulente fiscale indipendente in relazione alle Negoziazioni.
- 4.4.2 Se il Cliente non è residente in Germania, si prega di notare che il Cliente potrebbe incorrere in altre tasse e imposte locali in relazione alle negoziazioni dovute alla sua residenza che non saranno pagate o fatturate da CMC Markets ma saranno a carico del Cliente.

#### **4.5 Riserve di esecuzione o accettazione**

- 4.5.1 Ci riserviamo alcuni diritti per quanto riguarda l'accettazione delle Negoziazioni in relazione al Conto, i pagamenti e i prelievi:
  - (a) Abbiamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta di aprire un Conto.
  - (b) In determinate circostanze possiamo rifiutare o posticipare in tutto o in parte la vostra richiesta di prelevare fondi dal vostro Conto (vedere le nostre Condizioni Generali di MT4).
- 4.5.2 Ci riserviamo alcuni diritti in relazione alle Negoziazioni tramite la Piattaforma MT4:
  - (a) CMC Markets può rimuovere qualsiasi Prodotto dal Sistema di Trading.
  - (b) CMC Markets ha il diritto di rifiutare gli Ordini di Negoziazione senza indicarne i motivi;
  - (c) I termini in base ai quali si effettuano negoziazioni con CMC Markets possono cambiare nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali MT4. Ciò si applica in particolare per quanto riguarda i Prezzi, gli attributi, i Tassi e i Tassi di Margine.

#### **4.6 Durata del Accordo/regole di rescissione del Accordo**

- 4.6.1 L'accordo tra voi e noi su cui si basa la relazione d'affari è concluso per un periodo indefinito. Non esiste una durata minima. Per la cessazione dell'accordo si applicano le disposizioni delle Condizioni Generali di MT4.
- 4.6.2 Lei può rescindere l'accordo per iscritto in qualsiasi momento senza motivo.
- 4.6.3 Possiamo rescindere l'accordo in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di almeno 10 Giorni Lavorativi. Se c'è una ragione valida, il periodo di preavviso può essere più breve. Durante il periodo di preavviso, abbiamo il diritto di impostare il vostro Conto in "Solo Riduzione" o "Non Autorizzato al Commercio". In questo caso, potete solo cancellare gli Ordini di Negoziazione aperti e chiudere le Negoziazioni.
- 4.6.4 Dopo la scadenza del periodo di preavviso specificato nell'avviso di cessazione, tutti gli Ordini ancora aperti in quel momento saranno cancellati e le Negoziazioni aperte così come il Conto in quanto tale saranno chiusi.
- 4.6.5 Durante il periodo di preavviso, dovrete scaricare dal Conto tutti i documenti e le informazioni - ad esempio la cronologia del vostro Conto - di cui potreste avere ancora bisogno dopo la chiusura del Conto e salvarli o stamparli altrove.

## **5. Informazioni sulle caratteristiche speciali del Accordo di vendita a distanza**

### **5.1 Informazioni sulla conclusione del Accordo**

#### **5.1.1 Apertura del Conto**

- (a) Il potenziale cliente compila prima un modulo di registrazione accessibile tramite il nostro Sito Web. Nel modulo, il cliente ha la possibilità di visualizzare, stampare o scaricare i seguenti documenti cliccando su un link:
  - i. Condizioni Generali di MT4;
  - ii. Avvertenza sui Rischi MT4;

- iii. Politica di Esecuzione degli Ordini MT4;
- iv. Informativa sui Costi MT4; e
- v. Informazioni per i Consumatori MT4.

(b) Dopo che il cliente si è identificato in modo soddisfacente per CMC Markets in conformità con la legge sul riciclaggio di denaro e ha fatto le dichiarazioni contrattuali richieste, CMC Markets informerà il cliente che il Conto del cliente è stato aperto.

#### 5.1.2 Entrare nelle Negoziazioni attraverso il Sistema di Negoziazione

Le Negoziazioni sulla Piattaforma MT4 vengono effettuate immettendo un Ordine sulla Piattaforma MT4. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali MT4 e a queste Informazioni per i Consumatori MT4.

### 5.2 Informazioni sull'esecuzione di un Ordine

5.2.1 L'accettazione di un Ordine da parte di CMC Markets sarà confermata immediatamente dopo nella sezione "Trade" della Piattaforma MT4.

5.2.2 La conferma dell'esecuzione degli Ordini viene visualizzata sulla Piattaforma di Back Office nella sezione "Storia del Conto".

5.2.3 Il cliente ha espressamente accettato questa forma di accettazione e conferma di esecuzione.

### 5.3 Conservazione delle informazioni contrattuali da parte di CMC Markets

5.3.1 CMC Markets memorizza le dichiarazioni fatte dal cliente durante il processo di registrazione online e le Condizioni Generali MT4 accettate dal cliente. Il cliente avrà la possibilità di scaricare e/o stampare le Condizioni Generali MT4 correnti durante il processo di apertura del Conto e quando gli vengono notificate le modifiche alle Condizioni Generali MT4 (vedi in dettaglio 5.1.1(a) sopra). Le attuali Condizioni Generali di MT4 e gli altri documenti pertinenti al Contratto sono inoltre disponibili per il download dal Sito Web. Su richiesta, CMC Markets metterà inoltre a disposizione del cliente le Condizioni Generali MT4 applicabili in un determinato momento del passato.

### 5.4 Accessibilità delle Condizioni Generali MT4 per il cliente

5.4.1 Le Condizioni Generali MT4 applicabili sono già state fornite al cliente come parte della procedura di registrazione online. Saranno anche inviati al cliente via e-mail. Inoltre, possono essere visualizzate online in qualsiasi momento sul nostro Sito Web. Notificheremo al cliente qualsiasi modifica a queste Condizioni Generali MT4 sul Sito Web e via e-mail.

### 5.5 Correzione degli errori di input

5.5.1 Prima di inviare i vostri dati nel modulo di domanda online, potete scorrere avanti e indietro i vari passi in qualsiasi momento e cambiare le informazioni che hai fornito. Dopo questo punto, dovrete contattarci se sono necessarie delle modifiche ai vostri dati. Dopo che il Conto è stato aperto, vi chiederemo periodicamente di controllare e, se necessario, aggiornare i vostri dati cliente.

5.5.2 Prima che il cliente abbia inviato i dettagli applicabili ad un Ordine a CMC Markets piazzando il relativo Ordine, il cliente può controllare e modificare queste voci in qualsiasi momento sulla Piattaforma MT4. Dopo questo punto, tuttavia, le correzioni non sono più possibili. Occorre prestare particolare attenzione se si attiva l'opzione di trading 1-click per i Trades sul proprio Conto. Quando usate questa funzione, la maggior parte dei dettagli di un Trade sono presi dalle vostre impostazioni di default. Non vedete l'intero biglietto d'Ordine al momento di entrare nel Trade, ma solo il relativo Prezzo e lo confermate con un solo clic. Questa funzione non è quindi adatta ai principianti.

### 5.6 Diritto di recesso

5.6.1 In qualità di consumatore, nel caso di contratti di vendita a distanza, avete regolarmente il diritto di revocare la vostra dichiarazione di volontà di concludere un contratto attraverso il Sistema di Negoziazione entro un certo periodo di tempo senza fornire motivazioni. Tuttavia, nel caso di contratti di vendita a distanza per la fornitura di servizi finanziari, il cui Prezzo è soggetto alle fluttuazioni del mercato finanziario su cui il commerciante non ha alcuna influenza e che possono verificarsi durante il periodo di recesso, il diritto di recesso è escluso ai sensi della sezione 312g (2) n. 8 BGB. Questo vale, tra l'altro, per i servizi in relazione a titoli negoziabili e derivati, che comprendono anche le Negoziazioni. Le Negoziazioni **non possono quindi essere revocate. Per questo motivo, la seguente politica di cancellazione si riferisce espressamente solo all'accordo quadro per la gestione del Conto (l' "Accordo") con CMC Markets.**

Inizio della politica di cancellazione

**Politica di cancellazione**

**Diritto di recesso**

Potete revocare la vostra dichiarazione contrattuale entro 14 giorni, senza indicarne i motivi, con una chiara dichiarazione. Il termine inizia dopo il ricevimento di questa istruzione su un supporto dati durevole, ma non prima della conclusione del contratto e nemmeno prima dell'adempimento dei nostri obblighi di informazione secondo l'articolo 246b § 2 comma 1 in combinazione con l'articolo 246b § 1 comma 1 EGBGB. Per rispettare il termine di revoca, è sufficiente inviare la revoca in tempo utile se la dichiarazione viene fatta su un supporto dati durevole (ad esempio lettera, fax, e-mail). La revoca deve essere inviata a:

**CMC Markets Germany GmbH**

Garden Tower

Neue Mainzer Str. 46-50

60311 Francoforte sul Meno

Germania

Fax: +49 (0)69 7044 734

E-mail: kundenservice@cmcmarkets.de

**Conseguenze della revoca**

In caso di revoca effettiva, i servizi ricevuti da entrambe le parti saranno restituiti. Siete obbligati a pagare un indennizzo per il valore della prestazione fornita fino al momento della revoca, se siete stati messi al corrente della conseguenza legale prima di presentare la vostra dichiarazione contrattuale e avete acconsentito espressamente al nostro inizio dell'esecuzione della prestazione in cambio prima della fine del periodo di revoca. Se esiste un obbligo di risarcimento per la sostituzione del valore, ciò può significare che dovete ancora adempiere agli obblighi di pagamento contrattuali per il periodo prima della revoca. Il Suo diritto di recesso scade prematuramente se il contratto è stato completamente adempiuto da entrambe le parti su Sua espressa richiesta prima che Lei abbia esercitato il Suo diritto di recesso. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere soddisfatti entro 30 giorni. Il termine inizia per Lei con l'invio della Sua comunicazione di recesso e per noi con la sua ricezione.

**Note speciali**

Con la revoca del presente contratto, non sarete più vincolati neanche da un contratto collegato al presente contratto, se il contratto collegato riguarda un servizio fornito da noi o da una terza parte sulla base di un accordo tra noi e la terza parte.

Fine della politica di cancellazione

**5.7 Validità delle informazioni per i consumatori di MT4**

5.7.1 Queste Informazioni per i Consumatori MT4 sono valide fino a nuovo avviso.