

Preambolo

CMC Markets Germany GmbH (di seguito "CMC Markets" o "noi") gestisce un servizio che consente ai clienti di negoziare i nostri Prodotti attraverso una piattaforma di trading online (di seguito "Piattaforma"). In qualità di cliente di CMC Markets (di seguito "cliente" o "voi"), il Cliente stipula un contratto quadro (di seguito "Contratto") con CMC Markets. Una volta aperto il Conto, il Cliente sarà in grado di effettuare operazioni di trading sui nostri Prodotti attraverso la nostra Piattaforma. CMC Markets è il vostro partner contrattuale in questo processo. I termini che iniziano con lettere maiuscole e che non sono definiti nel presente documento, fanno riferimento ai termini definiti nell'Allegato 3 delle Condizioni Generali.

In relazione al nostro servizio, vorremmo offrirvi le seguenti informazioni in conformità con alcune disposizioni di legge tedesche:

- Contratti di vendita a distanza di servizi finanziari (sezione 312d (2) del codice civile tedesco (di seguito "BGB") in combinazione con l'articolo 246b della legge introduttiva al codice civile tedesco (di seguito "EGBGB"));
- Contratti nel commercio elettronico (§ 312i BGB in combinazione con l'articolo 246c EGBGB);
- Servizi di investimento (sezione 63 (7) della legge tedesca sul commercio di titoli (in seguito "WpHG"); e
- Regolamento sulla concretizzazione delle regole di condotta e dei requisiti organizzativi per le società di servizi mobiliari (in seguito "WpDVerOV"),

e forniscono alcune informazioni generali su CMC Markets (sezione 2), il rapporto contrattuale (sezione 3), la Piattaforma e il Conto (sezione 4) e informazioni sulle caratteristiche specifiche del contratto di vendita a distanza (sezione 5).

La sezione A rappresenta le Informazioni per i Consumatori che si applicano a tutti i clienti, mentre la sezione B contiene le Informazioni per i Consumatori che si applicano solo ai clienti professionali e alle controparti qualificate.

SEZIONE A - INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI PER TUTTI I CLIENTI

1. Informazioni generali su CMC Markets

1.1 Generale

Sede legale in Germania:
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower, Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Francoforte sul Meno Germania Telefono: +49 (0)69 22 22 440 00 Fax: +49 (0)69 7044 734 E-Mail: kundenservice@cmcmarkets.de Internet: https://www.cmcmarkets.com/de-de/ e https://www.cmcmarkets.com/it-it/
Iscrizione al registro commerciale: Tribunale locale di Francoforte sul Meno HRB 114199
Amministratori delegati: Signor Craig Inglis Signor Markus Kegler Firmatari autorizzati: Signora Sheena Kanabar

1.2 Autorizzazione e autorità di vigilanza competente

1.2.1 Indirizzi dell'autorità di vigilanza competente:

Autorità federale di vigilanza finanziaria (BaFin)

Sede centrale Francoforte sul Meno: Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Francoforte sul Meno

Sede centrale Bonn: Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn

Sito web: www.bafin.de
E-mail: poststelle@bafin.de

Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB)

Sede centrale Roma: Via Giovanni Battista Martini,
3 - 00198 Roma

Sito web: <https://www.consob.it/web/consob/home>
E-mail: consob@pec.consob.it

1.3 Attività principale

- 1.3.1 L'attività principale di CMC Markets sono le Negoziazioni Margine CFD su base proprietaria, cioè come controparte dei nostri clienti. L'esecuzione degli Ordini dei clienti viene effettuata come una Transazione non consigliata. CMC Markets si limita ad eseguire gli Ordini e a quotare i Prezzi delle Negoziazioni Margine CFD. CMC Markets non fornisce consigli di investimento o di intermediazione, né valuta l'idoneità degli Ordini dei clienti. Nessun Ordine o Negoziazioni Margine CFD darà al cliente o a CMC Markets alcun diritto (ad esempio di cedere, acquisire o detenere la proprietà) sull'asset sottostante di tale Negoziazione Margine CFD.
- 1.3.2 Una Negoziazioni Margine CFD è un contratto regolato in cash che cerca di seguire un investimento nell'attività sottostante pertinente senza i soliti costi e diritti associati a un investimento in tale asset sottostante. Tuttavia, altri costi e diritti saranno applicati alle Negoziazioni Margine CFD. Una Negoziazione Margine CFD non darà a te o a noi ad alcun diritto in relazione all'attività sottostante di quella Negoziazione Margine CFD. Quando effettui una Negoziazione Margine CFD, decidi se vuoi speculare su un valore crescente o decrescente del valore di riferimento, in gergo tecnico: vai "lungo" o "corto" o "compra" o "vendi". Potete poi uscire dalla Negoziazione Margine CFD in qualsiasi momento e registrare la differenza tra il Prezzo di uscita e quello di entrata come profitto o come perdita, a seconda che il Prezzo si sia sviluppato nella direzione che ti aspettavi o meno.
- 1.3.3 In qualità di market maker, CMC Markets fornisce costantemente i propri Prezzi di Acquisto e di Vendita per i suoi Prodotti sulla sua Piattaforma. Questi Prezzi non sono identici ai prezzi dei relativi asset sottostanti, ma possono essere determinati con riferimento ai prezzi delle attività sottostanti, tenendo conto di altri fattori.
- 1.3.4 Le Negoziazioni Margine CFD sono strumenti finanziari a leva. Questo significa che il cliente non deve pagare l'intero Prezzo di entrata a CMC Markets, ma tra l'entrata e l'uscita (cioè finché una Negoziazione Margine CFD è "aperta") deve solo lasciare la parte del Prezzo di entrata non finanziata da CMC Markets come una sorta di deposito cauzionale ("Margine") sul proprio Conto. I CFD sono soggetti a fluttuazioni di Prezzo. I Clienti al Dettaglio possono perdere tutto il loro Capitale Investito. I Clienti Professionali e le Controparti Qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- 1.3.5 Le Negoziazioni Margine CFD non sono adatte a tutti gli investitori. Pertanto, si prega di assicurarsi di comprendere i rischi connessi e di cercare una consulenza indipendente di terze parti se necessario. Dovresti anche leggere la nostra Avvertenza sui Rischi. Il successo degli investimenti nel passato non è un indicatore di successo nel futuro.

2. Informazioni generali sul rapporto contrattuale

2.1 Linguaggio contrattuale e comunicazione

La lingua rilevante per tutte le comunicazioni (orali e/o scritte) tra il Cliente e CMC Markets ai sensi del nostro Accordo è l'Italiano. Vi forniremo inoltre documenti e altre informazioni in Italiano.

2.2 Forma di comunicazione

- 2.2.1 L'accesso alla piattaforma è possibile tramite il Sito Web CMC Markets o tramite le nostre applicazioni per iPhone, iPad e dispositivi Android. Un browser internet standard e un computer con una connessione internet sono necessari per accedere al nostro Sito Web. Nessun hardware o software speciale deve essere installato per l'accesso al browser internet standard. Le nostre applicazioni sono disponibili per il download su iTunes App Store e Android App Store. Tuttavia, l'accesso mobile potrebbe non avere tutte le funzioni che sono disponibili tramite computer desktop. Gli ordini dei clienti vengono piazzati ed eseguiti per telefono o online tramite la nostra piattaforma.
- 2.2.2 Possiamo comunicare con lei per lettera, telefono o e-mail per risolvere questioni relative al suo account.

2.3 Legge applicabile e luogo di giurisdizione

- 2.3.1 Ai sensi delle Condizioni Generali, il Contratto è disciplinato dal diritto tedesco, a meno che non prevalga il diritto Italiano. Le trattative precontrattuali tra il Cliente e CMC Markets sono anch'esse disciplinate dal diritto tedesco a meno che non prevalga il diritto Italiano.
- 2.3.2 Fatte salve le Condizioni Generali, la giurisdizione non esclusiva per tutte le controversie derivanti da o in relazione al rapporto commerciale tra il cliente e CMC Markets sarà il tribunale Italiano.

2.4 Procedura di gestione dei reclami (Procedura dei Reclami)

- 2.4.1 CMC Markets ha una Procedura di gestione dei reclami (Procedura Reclami) a cui è possibile accedere tramite il nostro Sito Web. I reclami possono essere presentati per telefono e/o per iscritto al nostro servizio clienti o tramite la funzione di assistenza dal vivo sulla Piattaforma.

2.5 Procedure di reclamo e ricorso extragiudiziali

- 2.5.1 In caso di insoddisfazione della gestione di un reclamo del cliente da parte di CMC Markets, si può scegliere fra le seguenti opzioni:

- (a) contattare la BaFin per esaminare il reclamo. I dettagli di contatto della BaFin per i reclami sono:

Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Francoforte sul Meno
Germania
E-Mail: poststelle@bafin.de

Via Graurheindorfer 108
53117 Bonn
Germania
E-mail: poststelle@bafin.de

Oppure si può usare il modulo fornito dalla BaFin su internet all'indirizzo <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/bank.aspx>.

- (b) Se sei un consumatore e la tua preoccupazione riguarda i nostri obblighi di informazione o il vostro diritto di revoca in base alle disposizioni del codice civile tedesco (BGB) sui contratti di vendita a distanza di servizi finanziari, potete anche contattare l'organo pubblico di conciliazione della Deutsche Bundesbank. L'indirizzo dell'organo di conciliazione della Deutsche Bundesbank è:

Banca centrale tedesca
Collegio arbitrale
Casella postale 11 12 32
60047 Francoforte sul Meno
Germania

Informazioni più dettagliate, in particolare un opuscolo e le regole di procedura della commissione di conciliazione, sono disponibili sul seguente sito web:

<http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

2.6 Categorizzazione dei clienti

- 2.6.1 La classificheremo come Cliente al Dettaglio, a meno che non l'abbiamo espressamente informata diversamente. Avete il diritto di richiedere o concordare con noi una diversa classificazione. Se esistono i requisiti rilevanti o una valutazione appropriata da parte nostra per tale cambiamento di classificazione, vi informeremo di conseguenza o concorderemo con voi un cambiamento di classificazione. Se, su vostra o nostra iniziativa, vi classifichiamo come Cliente Professionale o Controparte Qualificata, alcune protezioni potrebbero non essere più applicabili.

2.7 Nota sull'esistenza di una garanzia dei depositi

- 2.7.1 CMC Markets è tenuta a tenere i depositi dei clienti separatamente dai propri fondi in conti bancari segregati. CMC Markets utilizza a questo scopo solo conti presso banche rinomate.
- 2.7.2 Nell'improbabile eventualità che CMC Markets diventi insolvente e nel caso in cui non fossimo in grado di soddisfare i nostri obblighi ai sensi del nostro accordo, il cliente potrebbe avere diritto a un risarcimento da parte del Securities Trading Companies Compensation Scheme (EdW).

2.8 Principi per trattare i conflitti d'interesse

- 2.8.1 I conflitti di interesse non possono essere sempre esclusi nella nostra attività. In particolare, sono ipotizzabili conflitti di interesse tra lei come cliente e le seguenti persone fisiche o giuridiche:

- (a) CMC Markets o qualsiasi affiliato di CMC Markets;
(b) una persona (dipendente o direttore) che agisce per conto di CMC Markets; e
(c) altri clienti.

Gli interessi delle persone ai sensi di (b) e (c) possono sempre essere influenzati anche dagli interessi di

- (d) altre persone legate da rapporti di amicizia o familiari; o

- (e) società in cui la persona di cui alle lettere (b) e (c) o una persona associata alla persona di cui alla lettera d) ha un interesse o per le quali la persona di cui alle lettere (b) e (c) o una persona associata alla persona di cui alla lettera (d) è attiva.

2.8.2 Per evitare che interessi estranei influenzino l'esecuzione degli ordini, CMC Markets ha stabilito dei principi su come gestire i conflitti di interesse e ha sviluppato dei meccanismi di controllo per rispettarli. Questi includono in particolare le seguenti misure:

- (a) Tutti i dipendenti sono regolarmente formati su come gestire i conflitti di interesse e sono incoraggiati a segnalare immediatamente i conflitti di interesse derivanti dal modello di business o dai sistemi e dai flussi di processo di CMC Markets al proprio manager di linea, il quale, dopo averli valutati, li inoltrerà all'Ufficio Compliance, se necessario, in modo che possa lavorare con il management per trovare una soluzione.
- (b) I conflitti di interesse derivanti da circostanze personali del dipendente devono essere segnalati direttamente all'ufficio Compliance.
- (c) I compiti dei singoli dipendenti sono chiaramente definiti; le funzioni operative e le funzioni di supervisione sono separate in termini di personale e l'accesso ai conti dei clienti, ai dati dei clienti e ad altre informazioni sensibili è limitato in ogni caso su una base specifica del compito.
- (d) Le attività di trading e l'occupazione secondaria dei nostri dipendenti, così come la concessione e il ricevimento di incentivi sono consentiti solo in misura limitata e vengono monitorati.
- (e) L'esecuzione degli Ordini dei clienti per telefono è continuamente monitorata su base casuale; le conversazioni telefoniche tra i nostri dipendenti e i clienti sono registrate e - tra le altre cose per evitare di influenzare i clienti - controllate a caso.
- (f) La nostra piattaforma esegue gli scambi sui nostri Prodotti automaticamente e, per quanto possibile, senza intervento manuale in conformità con la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini.
- (g) La remunerazione dei nostri dipendenti si basa su stipendi base fissi standard del settore. Le componenti variabili della remunerazione sono progettate in modo tale che l'incentivo finanziario per le prestazioni a breve termine non sia irragionevolmente elevato.

2.8.3 Una Sintesi della Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse è disponibile sul nostro Sito Web.

2.9 Incentivi a e da terzi

2.9.1 CMC Markets non accetta incentivi da parte di terzi in relazione alle negoziazioni effettuate sui nostri prodotti e agli ordini effettuati tramite la Piattaforma. Tuttavia, CMC Markets fornisce incentivi a terzi in questo contesto. Tali incentivi hanno lo scopo di migliorare la qualità del servizio fornito al cliente. Essi non impediscono la corretta prestazione del servizio nell'interesse del cliente.

3. Informazioni sulla Piattaforma e sul Conto

3.1 Diritti e obblighi di CMC Markets e del Cliente

3.1.1 Come cliente, lei è obbligato a leggere attentamente i seguenti documenti:

- (a) l'Accordo tra lei e noi (che consiste nelle Condizioni Generali di Contratto, la Politica di Esecuzione degli Ordini, l'Avvertenza sui Rischi e l'Informativa sui Costi); e
- (b) altri documenti pertinenti, comprese le disposizioni contenute nel modulo di apertura del Conto online, le condizioni di utilizzo del nostro Sito Web, nonché gli attributi, le tariffe e i nostri Prezzi quotati di ogni Prodotto (a cui si può accedere tramite la Piattaforma).

3.2 Caratteristiche essenziali delle prestazioni

3.2.1 Conto, depositi e prelievi

- (a) Per il trading tramite la Piattaforma, CMC Markets creerà un Conto per ogni cliente. Il Conto viene mantenuto come un conto online accessibile tramite la Piattaforma.
- (b) Inoltre, come cliente avete bisogno di un conto corrente di riferimento presso un altro istituto ("conto di riferimento") dal quale o verso il quale possono essere effettuati depositi o prelievi sul vostro Conto. Voi dovete essere il titolare del conto di riferimento. Ulteriori dettagli su depositi e prelievi si trovano nelle Condizioni Generali.
- (c) Tutti i trasferimenti di fondi tra il Conto e il conto di riferimento saranno effettuati tramite un conto mantenuto in Euro con CMC Markets, Germania (Titolare del conto). Per i trasferimenti bancari sul Conto, si prega di inserire il numero di conto CMC Markets come riferimento di pagamento.
- (d) In alternativa, avete la possibilità di pagare sul vostro conto tramite la nostra Piattaforma nel modulo "Pagamenti" o per telefono tramite carta di credito. Per fare questo, la carta di credito deve essere memorizzata nel nostro database. Potete anche effettuare depositi sul vostro Conto tramite PayPal.

- (e) Gli importi e i profitti che non sono più necessari possono essere ritrasferiti sul vostro conto di riferimento registrato o sulla vostra carta di credito registrata in archivio. È possibile avviare il prelievo tramite la nostra Piattaforma o tramite il nostro servizio clienti. Ulteriori informazioni sulla gestione del conto e sul diritto di richiedere un prelievo si trovano nelle Condizioni generali di contratto.
- (f) CMC Markets addebiterà solo una commissione fino a €25 per i prelievi espressi e i prelievi su conti al di fuori del paese da cui è stato avviato il processo di apertura del conto sul Sito Web CMC Markets. Si prega di controllare le condizioni generali della vostra banca per eventuali spese addebitate dalla vostra banca.

3.2.2 Servizi generali in relazione alle Negoziazioni Margine CFD

- (a) La Piattaforma è una piattaforma di trading online completamente automatizzata per effettuare transazioni sui nostri Prodotti ed è accessibile come descritto nella clausola 3.2.1 di cui sopra.
- (b) All'interno della Piattaforma, CMC Markets fornisce costantemente i propri Prezzi per le Transazioni in Negoziazioni Margine CFD e si impegna a stipulare Negoziazioni Margine CFD con i clienti ai Prezzi prevalenti al momento dell'esecuzione del relativo Ordine di apertura o chiusura. CMC Markets si riserva il diritto di rifiutare gli ordini di effettuare operazioni con Margine CFD senza indicarne i motivi.

3.2.3 Effettuare Negoziazioni Margine CFD tramite la Piattaforma

- (a) La Piattaforma consente al cliente di effettuare Negoziazioni Margine CFD, ognuna delle quali prevede la liquidazione in contanti della performance di dell'asset sottostante. Le Negoziazioni Margine CFD sono soggette al rischio di perdita, in quanto il cliente può perdere l'intero Capitale Investito se è un Cliente al Dettaglio. Per effettuare un'operazione con Margine CFD, è necessario inserire un Ordine sulla Piattaforma specificando il prodotto e se si desidera effettuare una Negoziazione Margine CFD in acquisto o in vendita. Deve inoltre contenere le seguenti informazioni: Il tipo di Ordine, il Prezzo al quale si desidera acquistare o vendere, un limite di Prezzo (se pertinente), le unità (che possono essere calcolate automaticamente dalla nostra Piattaforma in base all'importo specificato sul biglietto d'Ordine) da assoggettare alla Negoziazione Margine CFD e, se desiderato, un Ordine di Stop Loss, un Ordine di Trailing Stop Loss, un Ordine di Stop Loss Garantito e/o un Ordine Take Profit. Le Negoziazioni Margine CFD sulla Piattaforma sono effettuate esclusivamente tra il cliente e CMC Markets. Le Negoziazioni Margine CFD non danno diritto al cliente di ricevere o consegnare gli asset sottostanti.
- (b) Le Negoziazioni Margine CFD sono strumenti finanziari a leva. Sono parzialmente finanziati da CMC Markets. I clienti devono mantenere il Margine nel loro Conto. I dettagli su come viene calcolato il Margine richiesto sono indicati nelle nostre Condizioni Generali di Contratto (in particolare nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Contratto) e nella nostra Politica di Esecuzione degli ordini. CMC Markets adempie ai propri obblighi di gestione del conto registrando i pagamenti in entrata e in uscita e compensando i risultati di trading positivi e negativi.
- (c) Si prega di notare che la Piattaforma può aggregare tutti i vostri Ordini di Stop Loss, Ordini di Trailing Stop Loss o Ordini di Stop Entry per acquistare o vendere lo stesso Prodotto se i relativi Ordini sono attivati dallo stesso Prezzo e devono essere eseguiti nello stesso momento dalla Piattaforma. In tal caso, ogni Ordine Stop Loss, Ordine Stop Loss Trailing o Ordine Stop Entry sarà eseguito al primo Prezzo di Acquisto o di Vendita disponibile che sulla Scala dei Prezzi corrisponde al totale degli Ordini Stop Loss, Ordini Stop Loss Trailing o Ordini Stop Entry aggregati. La Piattaforma opera nello stesso modo quando si chiudono le Negoziazioni Margine CFD.

3.2.4 Rapporti sulle Negoziazioni Margine CFD eseguite

- (a) I rapporti sulle Negoziazioni Margine CFD eseguite saranno forniti esclusivamente tramite la Piattaforma. Qui è possibile visualizzare tutti i vostri Ordini e Negoziazioni Margine CFD nella cronologia del Conto stampabile durante i periodi di conservazione previsti dalla legge. I dettagli su questo possono essere trovati in particolare nella clausola 4.3.4 delle Condizioni Generali di Contratto.
- (b) Gli estratti conto elettronici possono essere ordinati sulla Piattaforma e sono inviati per e-mail.

3.2.5 Indicazioni di rischi e fluttuazioni di Prezzo

- (a) Come già brevemente spiegato, le Negoziazioni Margine CFD eseguite tramite la Piattaforma sono soggette a rischi particolari a causa delle caratteristiche specifiche di queste Transazioni, nonché a causa delle peculiarità del trading via internet. Il trading e/o la stipula di operazioni con Margine CFD tramite la Piattaforma è quindi una delle forme di investimento più rischiose del mercato finanziario. È adatto solo per gli investitori con sufficiente esperienza e conoscenza nel trading con i derivati. I Clienti al Dettaglio possono perdere il loro Capitale Investito. I Clienti Professionali e le Controparti Qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- (b) Uno di questi rischi tipici è che i Prezzi degli asset sottostanti sono soggetti a fluttuazioni del mercato finanziario su cui CMC Markets non ha alcun controllo. Queste fluttuazioni influenzano direttamente i profitti o le perdite derivanti dalle singole Negoziazioni Margine CFD.

- (c) Le Negoziazioni Margine CFD si riferiscono alla performance degli assets sottostanti, ma non la replicano 1:1. A causa del potenziale legame indiretto multiplo tra l'andamento del prezzo di una Negoziazione Margine CFD e l'andamento del prezzo del sottostante a cui si fa riferimento, il rischio può aumentare rispetto ad un acquisto isolato del sottostante.
- (d) Inoltre, a causa del cosiddetto effetto leva tipico di tali Negoziazioni Margine CFD, anche piccoli movimenti di Prezzo possono portare non solo ad alti profitti ma anche a grandi perdite. I Clienti al Dettaglio possono perdere il loro intero Capitale Investito. I Clienti Professionali e le Controparti Qualificate possono perdere più del loro Capitale Investito.
- (e) Inoltre, possono materializzarsi altri rischi tipici delle Negoziazioni Margine CFD. In particolare, c'è il rischio che una Negoziazione Margine CFD non possa essere chiusa in tempo o possa essere chiusa solo a condizioni sfavorevoli.
- (f) I guadagni generati in passato non sono un indicatore dei guadagni futuri o degli aumenti di valore.
- (g) Utilizziamo diversi livelli di prezzo quando fissiamo i Prezzi per le Negoziazioni Margine CFD. Di conseguenza, il Profitto o la Perdita Non Realizzati mostrati sulla Piattaforma potrebbero non corrispondere al Profitto o alla Perdita Non Realizzati corretti, cioè il Profitto o la Perdita Realizzati che realizzereste o subireste se doveste chiudere immediatamente una o tutte le vostre Negoziazioni Margine CFD.
- (h) Se hai superato la differenza tra il Prezzo di Acquisto e il Prezzo di Vendita per le Operazioni con Margine CFD, allora indipendentemente dal fatto che tu chiuda o meno le tue Negoziazioni Margine CFD nello stesso giorno, dovrai comunque coprire ulteriori costi (vedi paragrafo 3.3 sotto) per essere nella zona di profitto.
- (i) Informazioni più dettagliate sui rischi sono contenute nella nostra Avvertenza sui Rischi (che vi è stato fornito come parte del processo di apertura del Conto ed è anche disponibile sul nostro Sito Web).

3.3 Commissioni per i servizi forniti da CMC Markets e altri costi

- 3.3.1 I dettagli dei costi per i servizi forniti da CMC Markets e altre commissioni, e le informazioni su quando le relative commissioni e spese saranno dedotte dal vostro conto, sono indicati nella nostra Informativa sui costi, disponibile sul nostro Sito Web.
- 3.3.2 Potreste incorrere in altri costi in relazione agli Ordini effettuati o alle Transazioni effettuate sulla Piattaforma sui nostri Prodotti che non sono pagati tramite noi o addebitati da noi. Tali costi includono, ma non sono limitati a, deposito, telefono, internet e altri costi di comunicazione.

3.4 Riferimenti alle tasse dovute dal cliente

- 3.4.1 Raccomandiamo ai nostri clienti di consultare un consulente fiscale indipendente in relazione alle nostre Negoziazioni Margine CFD.
- 3.4.2 Se il cliente non è residente in Germania, si prega di notare che il cliente può incorrere in tasse e imposte locali in relazione alle Negoziazioni Margine CFD a causa della sua residenza, che non saranno pagate o addebitate da CMC Markets ma saranno a carico del cliente.

3.5 Riserve di esecuzione o accettazione

- 3.5.1 Ci riserviamo alcuni diritti per quanto riguarda l'accettazione di Transazioni sui nostri Prodotti per quanto riguarda il Conto, i pagamenti e i prelievi:
 - (a) Abbiamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta di aprire un Conto.
 - (b) Possiamo, in determinate circostanze, rifiutare o posticipare in tutto o in parte la vostra richiesta di prelevare fondi dal vostro conto (vedere le nostre Condizioni generali).
- 3.5.2 Ci riserviamo alcuni diritti in relazione alle transazioni sui nostri Prodotti tramite la Piattaforma:
 - (a) CMC Markets può rimuovere qualsiasi Prodotto dalla Piattaforma.
 - (b) CMC Markets può rifiutare gli ordini di effettuare compravendite sui nostri prodotti senza fornire alcuna motivazione.
 - (c) Le condizioni in base alle quali il cliente effettua operazioni di trading sui nostri Prodotti con CMC Markets possono cambiare nel tempo, si vedano le Condizioni Generali. Ciò si applica in particolare per quanto riguarda i Prezzi, gli Attributi, i parametri variabili, così come i Tassi di Margine e il Margine.

3.6 Durata del contratto/regole di rescissione del contratto

- 3.6.1 L'Accordo tra voi e noi su cui si basa la relazione d'affari è concluso per un periodo indefinito. Non esiste una durata minima. Per la cessazione dell'Accordo valgono le disposizioni delle Condizioni Generali di contratto.
- 3.6.2 Lei può rescindere l'Accordo per iscritto in qualsiasi momento senza motivo.
- 3.6.3 Possiamo rescindere l'Accordo in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di almeno 10 giorni lavorativi. Se c'è una ragione valida, il periodo di preavviso può essere più breve. Durante il periodo di preavviso, abbiamo

il diritto di impostare il vostro Conto in "Solo riduzione" o "Non autorizzato al commercio". In questo caso, potrete solo cancellare gli Ordini aperti e chiudere le Transazioni sui nostri Prodotti.

3.6.4 Dopo la scadenza del periodo di preavviso specificato nell'avviso di rescissione, tutti gli Ordini ancora aperti in quel momento saranno cancellati, le Transazioni aperte sui nostri prodotti saranno cancellate e il conto in quanto tale sarà chiuso.

3.6.5 Durante il periodo di preavviso, dovrete scaricare dal Conto tutti i documenti e le informazioni - ad esempio la cronologia del vostro conto - di cui potreste avere ancora bisogno dopo la chiusura del Conto e salvarli o stamparli altrove.

4. Informazioni sulle caratteristiche speciali del contratto di vendita a distanza

4.1 Informazioni sulla conclusione del contratto

4.1.1 Apertura del conto

(a) Il potenziale cliente compila prima un modulo di registrazione accessibile tramite il nostro Sito Web. Nel modulo, il cliente ha la possibilità di visualizzare, stampare o scaricare i seguenti documenti cliccando su un link:

- i. Condizioni Generali di Contratto;
- ii. Avvertenza sui Rischi;
- iii. Politica per l'Esecuzione degli Ordini;
- iv. Informativa sui Costi; e
- v. Informazioni per i Consumatori.

(b) Dopo che il cliente si è identificato in modo soddisfacente per CMC Markets in conformità con la legge sul riciclaggio di denaro e ha fatto le dichiarazioni contrattuali richieste, CMC Markets informerà il cliente che il Conto del cliente è stato aperto.

4.1.2 Effettuare Negoziazioni Margine CFD sui nostri Prodotti tramite la Piattaforma - Fasi tecniche che portano alla conclusione del contratto:

Le negoziazioni sui nostri Prodotti vengono effettuate tramite la Piattaforma inserendo un Ordine sulla Piattaforma. Ulteriori dettagli possono essere trovati nelle Condizioni Generali e in queste Informazioni per i Consumatori.

4.2 Informazioni sull'esecuzione di un Ordine

4.2.1 L'accettazione di un Ordine da parte di CMC Markets sarà confermata immediatamente dopo da un messaggio corrispondente che apparirà sulla Piattaforma e dall'inclusione dell'Ordine nell'elenco delle Negoziazioni eseguite dal cliente sui nostri Prodotti (storia del conto), accessibile tramite la Piattaforma. Il cliente può controllare lo stato di esecuzione di un Ordine in qualsiasi momento nella cronologia del Conto.

4.2.2 Qualora CMC Markets abbia accettato l'Ordine del cliente e abbia successivamente aperto o (se del caso) chiuso una negoziazione sui nostri Prodotti, CMC Markets confermerà elettronicamente tale Ordine tramite la Piattaforma. Tale conferma di esecuzione conterrà i dettagli dell'esecuzione dell'Ordine. La conferma di esecuzione sarà visualizzata immediatamente dopo l'esecuzione dell'Ordine e sarà inclusa nella cronologia del Conto delle Negoziazioni del cliente sulla Piattaforma.

4.2.3 Il cliente ha espressamente accettato questa forma di accettazione e conferma di esecuzione.

4.3 Conservazione delle informazioni contrattuali da parte di CMC Markets

4.3.1 CMC Markets memorizza le dichiarazioni fatte dal cliente durante il processo di registrazione online e le Condizioni Generali accettate dal cliente. Il cliente avrà la possibilità di scaricare e/o stampare le Condizioni Contrattuali applicabili di volta in volta durante il processo di apertura del conto e quando gli vengono notificate le modifiche alle Condizioni Contrattuali (vedi in dettaglio 4.1.1.(a) sopra). Le Condizioni Generali valide in quel momento e gli altri documenti relativi al contratto sono inoltre disponibili per il download sul Sito CMC Markets. Su richiesta, CMC Markets metterà a disposizione del cliente anche le Condizioni Generali applicabili in una particolare data del passato.

4.4 Accessibilità delle condizioni generali di contratto per il cliente

4.4.1 Le Condizioni Generali commerciali applicabili sono già state rese note al cliente nell'ambito della procedura di registrazione online. Saranno inoltre inviate al cliente via e-mail. Possono anche essere visualizzate online in qualsiasi momento sul nostro Sito Web. Notificheremo al cliente qualsiasi modifica a queste Condizioni generali di contratto sul Sito web e via e-mail.

4.5 Correzione degli errori di input

4.5.1 Prima di inviare i tuoi dati nel modulo di domanda online, potete scorrere avanti e indietro tra le varie fasi in qualsiasi momento e cambiare le informazioni che hai fornito. Dopo questo punto, dovrete contattarci se sono

necessarie modifiche ai vostri dati. Dopo aver aperto il Conto, vi chiederemo periodicamente di rivedere e, se necessario, aggiornare i vostri dati cliente.

- 4.5.2 Prima che il cliente abbia inviato i dettagli applicabili ad un Ordine a CMC Markets piazzando il relativo Ordine, il cliente può controllare e modificare queste voci sulla Piattaforma in qualsiasi momento. Dopo questo punto, tuttavia, le correzioni non sono più possibili. Occorre prestare particolare attenzione se si attiva l'opzione di trading in 1-click per le Negoziazioni Margine CFD sul proprio Conto. Quando si utilizza questa funzione, la maggior parte dei dettagli di una Negoziazione Margine CFD sono presi dalle impostazioni predefinite. Non vedi l'intero ticket d'Ordine nel momento in cui entri nella Negoziazione Margine CFD, ma solo il prezzo rilevante e confermi questo prezzo con un clic. Questa funzione non è quindi adatta ai principianti.

4.6 Diritto di cancellazione

- 4.6.1 In qualità di consumatore, avete regolarmente il diritto di revocare la vostra dichiarazione di volontà di concludere un contratto tramite la Piattaforma entro un certo periodo di tempo senza indicarne i motivi nel caso di contratti di vendita a distanza. Tuttavia, nel caso di contratti di vendita a distanza per la fornitura di servizi finanziari, il cui prezzo è soggetto alle fluttuazioni del mercato finanziario su cui il commerciante non ha alcuna influenza e che possono verificarsi durante il periodo di recesso, il diritto di recesso è escluso ai sensi della sezione 312g (2) n. 8 BGB. Questo vale, tra l'altro, per i servizi in relazione a titoli negoziabili e derivati, che comprendono anche le transazioni sui nostri Prodotti. Le **Negoziazioni sui nostri Prodotti non possono quindi essere revocate. Per questo motivo, la seguente politica di cancellazione si riferisce espressamente solo all'accordo quadro per la gestione del vostro Conto (l' "Accordo") con CMC Markets.**

Inizio della politica di cancellazione

Politica di cancellazione

Diritto di recesso

Potete revocare la vostra dichiarazione contrattuale entro 14 giorni, senza indicarne i motivi, con una chiara dichiarazione. Il termine inizia dopo il ricevimento di questa istruzione su un supporto dati durevole, ma non prima della conclusione del contratto e nemmeno prima dell'adempimento dei nostri obblighi di informazione secondo l'articolo 246b § 2 comma 1 in combinazione con l'articolo 246b § 1 comma 1 EGBGB. Per rispettare il termine di revoca, è sufficiente inviare la revoca in tempo utile se la dichiarazione viene fatta su un supporto dati durevole (ad esempio lettera, fax, e-mail). La revoca deve essere inviata a:

CMC Markets Germany GmbH

Garden Tower

Neue Mainzer Str. 46-50

60311 Francoforte sul Meno

Germania

Fax: +49 (0)69 7044 734

E-mail: kundenservice@cmcmarkets.de

Conseguenze della revoca

In caso di revoca effettiva, le prestazioni ricevute da entrambe le parti saranno restituite. Siete obbligati a pagare un indennizzo per il valore della prestazione fornita fino al momento della revoca, se siete stati messi al corrente della conseguenza legale prima di presentare la vostra dichiarazione contrattuale e avete acconsentito espressamente al nostro inizio dell'esecuzione della prestazione prima della fine del periodo di revoca. Se esiste un obbligo di risarcimento per la sostituzione del valore, ciò può significare che dovete ancora adempiere agli obblighi di pagamento contrattuali per il periodo precedente la revoca. Il Suo diritto di recesso si estingue anticipatamente se il contratto è stato completamente adempiuto da entrambe le parti su Sua espressa richiesta prima che Lei abbia esercitato il Suo diritto di recesso. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere soddisfatti entro 30 giorni. Il termine inizia per Lei con l'invio della Sua comunicazione di recesso e per noi con la sua ricezione.

Note speciali

Con la revoca del presente contratto, non sarete più vincolati neanche da un contratto collegato al presente contratto, se il contratto collegato riguarda un servizio fornito da noi o da una terza parte sulla base di un accordo tra noi e la terza parte.

Fine della politica di cancellazione

4.7 Validità di queste Informazioni per i Consumatori

- 4.7.1 Queste Informazioni per i Consumatori sono valide fino a nuovo avviso.

SEZIONE B - INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI PER I CLIENTI PROFESSIONALI E LE CONTROPARTI QUALIFICATE

1. Informazioni generali

1.1 Attività principale

1.1.1 Per i Clienti Professionali e le Controparti Qualificate, oltre alle Negoziazioni Margine CFD, CMC Markets offre il trading di Countdown su base proprietaria, cioè come controparte dei nostri clienti. L'esecuzione degli ordini dei clienti viene effettuata come una negoziazione senza consulenza. CMC Markets si limita ad eseguire gli Ordini e a quotare i Prezzi ai quali vengono regolati i Countdown. Non viene fornita alcuna consulenza di investimento o intermediazione né CMC Markets effettua alcuna valutazione di idoneità degli Ordini dei clienti. Nessun Ordine o Countdown darà al Cliente o a CMC Markets alcun diritto (ad esempio di cedere, acquisire o detenere la proprietà) sulle attività sottostanti a tale Countdown.

1.1.2 I Countdown vi permettono di speculare sul fatto che il Prezzo di Liquidazione di un'attività sottostante salirà o scenderà in un determinato periodo di tempo. Quando aprite un Countdown, decidete l'Importo che volete pagare (la vostra "Puntata"), il termine dopo il quale il vostro Countdown scade e se vi aspettate che il Prezzo di Liquidazione dell'attività sottostante alla fine del termine del Countdown sia inferiore o superiore al Prezzo di Apertura del Countdown dell'attività sottostante all'inizio del Countdown. Se la vostra previsione è corretta, la vostra puntata comprensiva di un importo supplementare (il "Profitto del Countdown ") sarà restituita al vostro Conto. L'importo aggiuntivo è calcolato moltiplicando la puntata per una percentuale di vincita come indicato nella Libreria Prodotti per quel prodotto (la "Percentuale di vincita"). Se un Countdown scade a un Prezzo invariato (cioè il Prezzo di Liquidazione è lo stesso del Prezzo di Apertura del Countdown), una parte della Puntata sarà trasferita nuovamente sul Suo Conto; questa parte è il risultato della moltiplicazione della Puntata per la percentuale di deduzione indicata nella Libreria Prodotti per il rispettivo Prodotto (la "Percentuale di Estrazione"). Se la sua previsione del Countdown è sbagliata, perdete la vostra Puntata. **Una volta aperto un Countdown, non è possibile chiuderlo di nuovo.** Tutti i Countdown vengono automaticamente chiusi e regolati dalla nostra Piattaforma non appena il Countdown scade.

1.1.3 In qualità di market maker, CMC Markets fornisce costantemente i propri Prezzi di Acquisto, Prezzi di Vendita e Prezzi di regolamento per i suoi Prodotti sulla sua Piattaforma di negoziazione elettronica. Tali Prezzi e Prezzi di Regolamento non sono identici ai prezzi di mercato dei relativi asset sottostanti ma possono essere determinati con riferimento ai prezzi di mercato delle attività sottostanti, tenendo conto di altri fattori.

1.1.4 I Countdown non sono a leva. Quando viene aperto un Countdown, la puntata viene immediatamente dedotta dal denaro presente sul vostro Conto. La vostra perdita potenziale su un singolo Countdown è limitata all'importo della relativa puntata. Investire in Countdowns comporta un rischio elevato per il vostro patrimonio, in quanto potreste perdere l'intero investimento.

1.1.5 I Countdown non sono adatti a tutti gli investitori. Pertanto, vi preghiamo di assicurarvi di aver compreso i rischi connessi e di chiedere una consulenza indipendente a terzi, se necessario. Si consiglia inoltre di leggere la nostra Avvertenza sui Rischi. Il successo degli investimenti nel passato non è un indicatore di successo nel futuro.

2. Informazioni sulla Piattaforma e sul Conto

2.1 Caratteristiche essenziali delle prestazioni

2.1.1 Servizi generali in relazione a Countdowns

- (a) La Piattaforma è una piattaforma di trading online completamente automatizzata per la stipula di Countdown con CMC Markets ed è accessibile come descritto nel paragrafo 2.2.1 della precedente Sezione A.
- (b) Come parte della Piattaforma, CMC Markets fornisce i propri Prezzi di Liquidazione ai quali vengono regolati i Countdown. CMC Markets si impegna a stipulare Countdown con i clienti ai Prezzi di Regolamento di apertura applicabili all'Ordine al momento dell'esecuzione. CMC Markets si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini di entrare in Countdowns senza fornire motivazioni.

2.1.2 Inserire i conti alla rovescia tramite la Piattaforma

- (a) La Piattaforma permette al cliente di partecipare a Countdowns. Per partecipare a un Countdown, è necessario inserire un Ordine sulla nostra Piattaforma. L'Ordine deve includere la vostra puntata, il termine dopo il quale il vostro Countdown scadrà e se il Prezzo di liquidazione del Prodotto sottostante è aumentato o diminuito alla fine del termine. I Countdown non includono il diritto di ricevere o consegnare il bene sottostante.
- (b) Quando si apre un Countdown, l'intero importo della puntata viene dedotto dal contante del vostro Conto.
- (c) L'unico fattore che determina la vittoria o la perdita di un Countdown è se, in linea con o contro la vostra previsione, il Prezzo di liquidazione di un Prodotto al momento della scadenza del Countdown è inferiore

o superiore al rispettivo Prezzo di apertura del Countdown (se il Prezzo di liquidazione alla fine del Countdown è uguale al Prezzo di apertura del Countdown, una parte della puntata - la Percentuale di estrazione - viene trasferita nuovamente sul vostro Conto). Il Prezzo di apertura del Countdown è generato dalla Piattaforma e visualizzato sulla stessa. Tutti i Countdown sono regolati al Prezzo di Liquidazione del prodotto in questione al momento della fine del Countdown.

2.1.3 Rapporti sui Countdown eseguiti

I rapporti sui Countdown eseguiti saranno effettuati solo tramite la Piattaforma. È possibile visualizzare tutti i vostri Ordini e/o Countdown nella cronologia del Conto stampabile durante i periodi di conservazione legale. I dettagli in merito si trovano in particolare nella clausola 4.3.4 delle Condizioni Generali.

2.2 Indicazioni di rischi e fluttuazioni di prezzo

- (a) Come già brevemente spiegato, i Countdown effettuati tramite la Piattaforma sono soggetti a rischi particolari a causa delle caratteristiche specifiche di queste operazioni e delle peculiarità del processo di negoziazione via internet. La negoziazione e/o la stipula di Countdown tramite la Piattaforma è quindi una delle forme di investimento più rischiose del mercato finanziario. È adatto solo ai Clienti Professionisti che dispongono di un'esperienza e di conoscenze sufficienti in materia di trading di derivati e che sono in grado di far fronte al rischio di una perdita totale del capitale investito.
- (b) Uno di questi rischi tipici è che i prezzi di mercato delle attività sottostanti sono soggetti alle fluttuazioni del mercato finanziario su cui CMC Markets non ha alcun controllo. Queste fluttuazioni influenzeranno la vincita o la perdita di un Countdown.
- (c) I Prezzi di Liquidazione si riferiscono all'andamento delle attività sottostanti, ma non lo riflettono 1:1. A causa del potenziale legame indiretto multiplo tra l'andamento del prezzo di un Countdown e l'andamento del prezzo del sottostante a cui si fa riferimento, il rischio può aumentare rispetto a un'acquisizione isolata del sottostante.
- (d) Di tanto in tanto, possono verificarsi circostanze relative agli asset sottostanti di un Prodotto che impediscono la determinazione di un Prezzo per un Countdown da parte della nostra Piattaforma (noti come "Errori di prezzo"). In tali circostanze, il vostro Countdown può essere annullato o cancellato (con il riaccredito della posta in gioco sul vostro conto) o, a seconda dell'età dell'ultimo Prezzo negoziabile, regolato al Prezzo che consideriamo appropriato nelle circostanze in base all'ultimo prezzo negoziabile immediatamente precedente all'errore di prezzo.
- (e) I guadagni generati in passato non sono un indicatore dei guadagni o degli aumenti di valore futuri.
- (f) Informazioni più dettagliate sui rischi sono contenute nella nostra Avvertenza sui Rischi (che è stato portato alla vostra attenzione come parte del processo di apertura del conto ed è anche disponibile sul nostro Sito Web).

2.3 Riferimenti alle tasse dovute dal cliente

2.3.1 Raccomandiamo ai nostri clienti di consultare un consulente fiscale indipendente in relazione ai nostri Countdown. Questo vale in particolare per i Countdowns e qualsiasi obbligo di divulgazione nel contesto della vostra dichiarazione dei redditi.

2.3.2 Se il Cliente non è residente in Germania, si prega di notare che il Cliente potrebbe incorrere in tasse e imposte locali in relazione ai Countdowns a causa della sua residenza, che non saranno pagate o fatturate da CMC Markets ma saranno a carico del Cliente.