

Es ist wichtig, dass Sie diese *Risikowarnungen* lesen und verstehen, bevor Sie sie akzeptieren. Alle kursiv geschriebenen Begriffe, die in diesen *Risikowarnungen* nicht gesondert definiert werden, haben die Bedeutung der in Anhang 3 unserer *Geschäftsbedingungen* aufgeführten Definitionen.

CMC Markets Germany GmbH (im Folgenden „wir“, „uns“ oder „unser(e)“ genannt) ist verpflichtet, bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen redlich zu handeln. In diesen *Risikowarnungen* stellen wir Ihnen Informationen zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen sollen, die Risiken unserer *CFD Margin Trades*, *Countdowns* und unserer Dienstleistungen zu verstehen. Diese *Risikowarnungen* erläutern jedoch nicht alle Risiken und andere wesentliche Aspekte, die mit Investitionen in unsere *CFD Margin Trades* und/oder *Countdowns* verbunden sind. Sie sollten sich genügend Zeit nehmen, um die relevanten Informationen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, zu lesen bevor Sie einen *CFD Margin Trade* und/oder *Countdown* eingehen.

Aufgrund möglicher schneller Kursschwankungen zu Ihren Ungunsten bergen unsere *Produkte* hohe Risiken für Ihr Vermögen. Wenn wir Sie als *professionellen Kunden* oder *geeignete Gegenpartei* eingestuft haben und Sie mit uns *CFD Margin Trades* eingehen, können Ihre Verluste Ihre Anlage übersteigen und Sie können zudem aufgefordert werden, weitere Zahlungen zu leisten. Wenn wir Sie als *Privatkunden* eingestuft haben und Sie mit uns *CFD Margin Trades* eingehen, können Sie Ihr gesamtes investiertes Kapital verlieren. Mit der Höhe der jeweiligen Hebelwirkung eines *CFD Margin Trade* steigen auch die damit verbundenen Risiken. Wenn wir Sie als *professionellen Kunden* oder *geeignete Gegenpartei* eingestuft haben, können Ihre Verluste von *CFD Margin Trades* Ihre Anlage übersteigen; Verluste von *Countdowns* sind aber begrenzt auf Ihren Einsatz.

Sie sollten mit uns erst dann *CFD Margin Trades* und/oder *Countdowns* abschließen, wenn Sie die damit verbundenen Risiken vollumfänglich verstanden haben. Wenn Sie irgendwelche Zweifel, Fragen oder Verständnisprobleme haben, sollten Sie sich an einen unabhängigen Berater wenden oder vom Abschluss des Geschäfts Abstand nehmen.

Scrollen Sie bitte den gesamten Text nach unten, um sicherzustellen, dass Sie die *Risikowarnungen* vollständig lesen.

Für Informationen über die für Sie zutreffenden Risiken, lesen Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Warnung:

- Abschnitt A: Risiken, die auf alle Kunden zutreffen
- Abschnitt B: Zusätzliche Risiken, die nur auf *professionelle Kunden* und *geeignete Gegenparteien* zutreffen

ABSCHNITT A – RISIKEN FÜR ALLE KUNDEN

1. Unsere Produkte sind für Sie möglicherweise nicht angemessen

- 1.1 Wir sind aufsichtsrechtlich dazu verpflichtet zu prüfen, ob unsere *Produkte* und Dienstleistungen für Sie geeignet sind. Wenn wir Ihren Antrag auf Eröffnung eines *Handelskontos* bei uns bearbeiten, führen wir unsere eigene Überprüfung auf Basis der Informationen, die Sie uns übermittelt haben, durch. Diese Überprüfung erfolgt, um zu bestimmen, ob Sie über die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen im Rahmen der mit der Investition in unsere *Produkte* verbundenen Risiken verfügen. Wir werden Sie in Kenntnis setzen, wenn wir der Auffassung sind, dass unsere *Produkte* nicht angemessen für Sie sind. Die von uns durchgeführte Überprüfung entbindet Sie jedoch nicht von der Notwendigkeit, selbst sorgfältig zu überlegen, ob Sie in unsere *Produkte* investieren. Jede Investitionsentscheidung treffen Sie vollständig auf eigene Verantwortung und unterliegt Ihrem eigenen Risiko.

2. Wir bieten keine Anlage-, Steuer-, Rechts-, regulatorische oder Finanzberatung

- 2.1 Wir bieten keine Anlage-, Steuer-, Rechts-, regulatorische oder Finanzberatung in Bezug auf Investitionen in unsere *Produkte* oder mögliche *Aufträge* an. Sämtliche von uns zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich Informationen unseres Kundenservice, sind rein tatsächlicher Natur und berücksichtigen nicht Ihre persönlichen Umstände. Daher sollten Sie unabhängigen professionellen Rat von einem entsprechend qualifizierten Berater (zu Anlage-, Steuer-, Rechts-, regulatorischen oder Finanzfragen) einholen, bevor Sie ein *Handelskonto* mit uns eröffnen oder bevor Sie jegliche Trades bei jeglichen *Aufträgen* eingehen.

3. Unsere Produkte sind OTC-Produkte

- 3.1 Wenn Sie Trades in unseren *Produkten* mit uns abschließen, dann handeln Sie in einem außerbörslichen Vertrag (auch als „Over-the-counter“ oder „OTC“ bekannt), der nicht übertragbar ist. Das bedeutet, dass Sie Trades in unseren *Produkten* mit uns abschließen und dass diese Trades ausschließlich mit uns glattgestellt werden können. Dies birgt größere Risiken als eine Investition in ein übertragbares Finanzinstrument, welches auf einem *Handelsplatz* gehandelt wird, wie etwa in eine Aktie oder der Handel mit börsengehandelten Derivaten, da Sie nur dann *Aufträge* erteilen können, wenn unsere *Plattform* und/oder unser Kundenservice in der Lage sind, Ihre *Aufträge* anzunehmen und auszuführen. In bestimmten Situationen kann es dazu kommen, dass Sie Trades in unseren *Produkten* nicht mit uns eingehen oder schließen können (siehe die nachstehenden Abschnitte 7, 9 und 11 des Abschnitts A).

- 3.2 Darüber hinaus werden alle Ihre Trades in unsere *Produkte* in bar abgerechnet. Sie haben keine Ansprüche in Bezug auf die zugrundeliegenden Instrumente.
- 3.3 Sie können mit unseren *CFD Margin Trades* einen Gewinn nur durch etwaige Änderungen unserer *Kurse* erzielen. Dies ist anders als bei anderen übertragbaren Finanzinstrumenten, die auf *Handelsplätzen* gehandelt werden und bei denen Sie von den tatsächlichen Marktfluktuationen profitieren können und ggf. Dividenden oder Zinsen erhalten.

4. Wir sind als „Market Maker“ tätig

- 4.1 Unsere *Kurse* berücksichtigen die aktuellen Börsen- und Marktinformationen unterschiedlicher Quellen. Das bedeutet, dass unsere *Kurse* von den Kursen ähnlicher Finanzinstrumente oder den Kursen für das zugrundeliegende Instrument, die auf einem *Handelsplatz* angezeigt werden, abweichen können.

5. Privatkunden können ihr gesamtes investiertes Kapital verlieren, wenn sie CFD Margin Trades mit uns eingehen

- 5.1 Wenn Sie als *Privatkunde* mit uns *CFD Margin Trades* eingehen, gehen Sie das Risiko ein, Ihr gesamtes *investiertes Kapital* zu verlieren. Unsere *Plattform* verfügt über Funktionen, die dazu bestimmt sind, Ihr Verlustrisiko zu begrenzen. Allerdings ist die Verlustbegrenzung dieser Funktionen (mit Ausnahme des *garantierten Stop-Loss*) nicht garantiert. Sie sollten sich daher nicht auf diese Funktionen verlassen.
- 5.2 Die Verlusthöhe für einen *CFD Margin Trade* bezeichnet den *Betrag*, den Sie uns, nachdem dieser *CFD Margin Trade* glattgestellt ist, schulden. Dieser *Betrag* kann selbst innerhalb eines kurzen Zeitraums so hoch wie Ihr *investiertes Kapital* sein. *CFD Margin Trades* haben eine Hebelwirkung (auch „Gearing“ oder „Margining“ genannt). Dies bedeutet, dass der Effekt von geringen Kursschwankungen multipliziert wird und große Auswirkungen auf den Wert Ihrer *Positionen* haben kann, sowohl auf die Gewinne als auch auf die Verluste. Je höher der Hebel, desto höher das Risiko. Die Hebelwirkung bedeutet außerdem, dass Sie Ihr gesamtes *investiertes Kapital* verlieren können, wenn Sie einen *CFD Margin Trade* eingehen.
- 5.3 Es ist daher wichtig, dass Sie Ihre *CFD Margin Trades* und den benutzten Hebelsatz gut überwachen. Eine geringe Kursschwankung kann bereits große Auswirkungen auf Ihre *CFD Margin Trades* und Ihr *Handelskonto* haben, und kann zu einer sofortigen *Handelskontoglattstellung* führen.
- 5.4 Durch den Handel mit uns entstehen Kosten. Je nachdem, welche *CFD Margin Trades* Sie eingehen und wie lange Sie diese halten, können wir Sie zur Zahlung der *Kommissionen* und/oder *Haltekosten* auffordern. Wenn Sie *CFD Margin Trades* für einen längeren Zeitraum offenlassen, könnte die Gesamtsumme dieser *Haltekosten* über die erzielten Gewinne hinausgehen oder Ihren Verlust vergrößern. Handeln Sie nur mit Geld, dessen Verlust Sie sich leisten können.

6. Ihre CFD Margin Trades und Positionen könnten automatisch geschlossen werden

- 6.1 Das automatische Schließen Ihrer *CFD Margin Trades* und/oder Ihrer *Positionen* durch unsere *Plattform* dient dazu zu verhindern, dass Sie weitere Verluste erleiden. Wir dürfen alle Ihre *CFD Margin Trades* und/oder *Positionen* auf Ihrem *Handelskonto* schließen. Dies betrifft nicht nur *CFD Margin Trades* und/oder *Positionen*, die einen Verlust machen. Allerdings garantieren wir das Schließen nicht, so dass Sie sich darauf auch nicht verlassen sollten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre *Positionen* und Ihren *Handelskontoneubewertungsbetrag* genau zu überwachen. Unsere *Plattform* wird versuchen, Sie darüber in Kenntnis zu setzen, wenn Ihr *Handelskontoneubewertungsbetrag* auf einen bestimmten Wert fällt. Sie sollten sich jedoch nicht auf einen solchen Warnhinweis unserer *Plattform* verlassen. Um eine *Handelskontoglattstellung* zu vermeiden, sollten Sie ausreichend Geldmittel in Ihrem *Handelskonto* halten, um genügend Spielraum zu haben, Ihre *Positionen* im Falle plötzlicher Änderungen an der *Margin* aufgrund von Preisbewegungen offen zu halten. Es ist wichtig zu beachten, dass ein von Ihnen auf Ihr *Handelskonto* eingezahlter *Betrag*, der zunächst ausreichend erschien, aufgrund der sich sehr schnell verändernden Marktlage bald unzureichend sein kann.

7. Die Marktlage kann sich auf Ihre Trades auf unsere Produkte auswirken

- 7.1 Unsere *Plattform* und die von unserem Kundenservice bereitgestellten Informationen hängen von der Verfügbarkeit der *Kurse* und der Liquidität der Börsen, Märkte und der anderen Handelsplattformen, von denen wir unsere Marktdaten und ähnliche Informationen beziehen, ab. Marktumstände können Ihre Fähigkeit beeinflussen, einen *Auftrag* für einen *CFD Margin Trade* zu platzieren oder einen *CFD Margin Trade* zu schließen. Wir können Ihre *Aufträge* für *CFD Margin Trades* ggf. nicht ausführen, sofern wir die entsprechenden Transaktionen zu unserer Absicherung nicht eingehen können. Gehen wir dagegen eine entsprechende Transaktion ein, um unser eigenes Risiko abzusichern, kann dies zudem die *Kurse*, die wir auf unserer *Plattform* und/oder durch unseren Kundenservice stellen, beeinflussen.
- 7.2 Finanzmärkte können stark schwanken. Dies kann unsere *Kurse* beeinflussen. Sämtliche Änderungen unserer *Kurse* wirken sich direkt und augenblicklich auf Ihre Trades in unseren *Produkte* und Ihr *Handelskonto* aus. Eine Form der Preisvolatilität, die regelmäßig auftreten kann, ist die sogenannte „Kurslücke“. Eine Kurslücke liegt vor, wenn sich der *Kurs* plötzlich von einem Niveau auf ein anderes verändert. Dazu kann es beispielsweise durch unerwartete wirtschaftliche Ereignisse oder bei Eröffnung des Marktes kommen. Während Zeiträumen der Preisvolatilität haben Sie eventuell nicht immer die Möglichkeit, einen *Auftrag* für einen *CFD Margin Trade* zum Handel zwischen zwei *Kursen* aufzugeben, und unsere *Plattform* ist möglicherweise nicht immer in der Lage, einen *offenen Auftrag* zu einem

zwischen den beiden *Kursen* liegenden *Kurs* auszuführen. Preisvolatilität dieser Art kann dazu führen, dass Ihr *Auftrag* zum nächstverfügbaren *Kurs* ausgeführt wird und Sie, wenn der *Kurs* für den betroffenen *CFD Margin Trade* weniger vorteilhaft ist, bedeutende Verluste, erleiden.

8. Der Kurs unserer Produkte kann von dem Kurs abweichen, den Sie auf der Plattform sehen und/oder der von unserem Kundenservice gestellt wird, wenn Sie einen Auftrag platzieren

- 8.1 Aufgrund von Schwankungen in den Finanzmärkten und/oder technischen Gesichtspunkten besteht ein Risiko, dass ein *Kurs*, den Sie auf Ihrem Zugangsgerät sehen oder der von unserem Kundenservice bereitgestellt wurde, als Sie einen *Auftrag* platziert haben, nicht mit dem *Kurs* übereinstimmen wird, zu dem das *Produkt* ausgeführt wird oder abgerechnet wird und dass sich diese Kursdifferenz nachteilig für Sie auswirkt. Wir bemühen uns, kontinuierlich *Kurse* zu stellen und die aktuell anwendbaren *Kurse* auf unserer *Plattform* so schnell wie möglich anzuzeigen. Nichtsdestotrotz können technische Umstände dazu führen, dass sich der für einen *Auftrag* anwendbare *Kurs* zwischen der Platzierung des *Auftrags* und dem Empfang des *Auftrags* durch uns oder der Ausführung des *Auftrags* durch unsere *Plattform*, ändert. Für den Fall, dass eine solche Änderung eintritt, wird der *Auftrag* in der Regel zu dem *Kurs* ausgeführt, der bei Ausführung des *Auftrags* durch unsere *Plattform* anwendbar ist.
- 8.2 Die zuvor beschriebenen Änderungen der *Kurse* können sowohl zu Ihrem Vor- als auch Nachteil ausfallen. Sie können den Effekt solcher Änderungen des *Kurses* beschränken, indem Sie eine Preisgrenze (soweit diese für *Aufträge* angeboten wird) setzen oder bestimmte Limits auf Ihre *Aufträge* anwenden.

9. Technische Risiken und Umstände, die sich auf Ihre Trades in unsere Produkte auswirken können

- 9.1 Es besteht ein Risiko, dass andere Umstände uns daran hindern könnten, *Aufträge* auszuführen oder Sie vom Zugriff auf unsere *Plattform* und/oder unseren Kundenservice abhalten. Hierzu zählen u. a. Systemfehler und -ausfälle. Solche Umstände können zur Folge haben, dass Sie keinen Zugriff auf unsere *Plattform* und/oder Kundenservice haben, was ein bedeutsames Risiko für die Ausführung Ihrer *Aufträge* darstellen kann.

10. Unterschiedliche Produkte bringen unterschiedliche Risiken mit sich

- 10.1 Wir bieten Ihnen viele verschiedene *Produkte* an, die von sehr unterschiedlichen Basiswerten stammen können. Jedes einzelne *Produkt* bringt seine eigenen Risiken mit sich, die sich von *Produkt* zu *Produkt* teilweise stark unterscheiden, z. B. in Bezug auf die Reichweite und die Geschwindigkeit von Schwankungen der *Kurse* oder im Bezug auf die Liquidität. Bestimmte *Produkte*, wie zum Beispiel *CFD Margin Trades* auf Kryptowährungen, sind volatiler als andere und sind möglicherweise noch anfälliger für starke und plötzliche Kursbewegungen, die sich auf den Wert Ihrer *Positionen* auswirken können. Sie sollten daher sicherstellen, dass Sie die einzelnen Risiken der *Produkte* kennen, bevor Sie einen Trade in einem *Produkt* eröffnen.
- 10.2 Basiert ein *Produkt* auf mehreren Basiswerten (auch bekannt als „Basket Produkt“), hängt das einem Basket Produkt innewohnende Risiko von seinen Bestandteilen ab. Weisen die Bestandteile eines Basket Produkts Gemeinsamkeiten auf, kann dies den Risikogehalt des Basket Produkts erhöhen. Wenn Sie sich für ein Basket Produkt entscheiden, sollten Sie sicher gehen, dass Sie das Risiko des *Produkts* sowie die Risiken (a) aller verschiedenen Bestandteile, (b) der Kombination an Bestandteilen und (c) die Bestimmung der Gewichtung der einzelnen Bestandteile, verstehen.

11. Kryptowährungen

- 11.1 Kryptowährungen sind in der Regel nicht regulierte, risikoreiche, spekulative Anlagen, die sich auf alle *CFD Margin Trades* auf Kryptowährungen auswirken, die Sie mit uns eingehen. Mit Kryptowährungen verbundene *CFDs* (einschließlich *CFD Margin Trades*) werden von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht reguliert.
- 11.2 Der Wert von Kryptowährungen und somit der Wert von *CFD Margin Trades* auf Kryptowährungen, ist äußerst volatil. Kryptowährungen sind anfällig für starke Kursschwankungen aufgrund unerwarteter Ereignisse oder Änderungen der Grundstimmung des Marktes. *CFD Margin Trades* sind gehebelte *Produkte*. Daher kann, im Vergleich zu *CFD Margin Trades*, die auf anderen *Produkten* basieren, die Kombination aus erhöhter Volatilität und Hebeleffekt Ihre Verluste erhöhen, wenn sich der Markt entgegen Ihrer Erwartungen entwickelt.
- 11.3 Sie sollten nur in *CFD Margin Trades* auf Kryptowährungen investieren, wenn Sie die entsprechende Erfahrung haben und sowohl *CFDs* als auch Kryptowährungen vollständig verstehen.

12. Auslandsmärkte stellen zusätzliche Risiken dar

- 12.1 Ausländische Märkte bergen andere Risiken als österreichische Märkte. Diese Risiken können größer sein als die mit österreichischen Märkten verbundenen Risiken. Diese Risiken können unsere Fähigkeit beeinträchtigen, *Kurse* zu stellen. Schwankungen der Wechselkurse beeinflussen zusätzlich das Gewinn- und Verlustpotenzial für *CFD Margin Trades*, die im Zusammenhang mit ausländischen Märkten stehen. Sie sollten berücksichtigen, welche Auswirkungen solche Schwankungen auf Sie haben könnten bevor Sie einen *CFD Margin Trade* eingehen.
- 12.2 Wenn sich die entsprechende *Produktwährung* von der entsprechenden *Handelskontowährung* unterscheidet, dann werden die *Margin-Anforderungen*, *Haltekosten*, *realisierte und unrealisierte Gewinne oder Verluste* zum *Währungsumrechnungskurs* in die *Handelskontowährung* umgerechnet. Je nach *Währungsumrechnungskurs* und je nach Währungsschwankung wirkt sich dies eventuell auf Ihren *Handelskontoneubewertungsbetrag* und auf Ihre etwaigen Gewinne oder Verluste aus.

- 13. Sie sollten Ihre Trades in unsere Produkte nicht über einen Kredit finanzieren**
- 13.1 Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, Fremdmittel mit etwaigen Gewinnen aus Trades in unsere *Produkte* zurückzahlen zu können.
- 14. Bisherige Wertentwicklungen sind kein Indikator für zukünftige Wertentwicklungen**
- 14.1 Sie sollten beachten, dass bisherige Wertentwicklungen, Simulationen oder Prognosen kein Indikator für zukünftige Wertentwicklungen sind. Daher können und sollten Sie keine Annahmen über zukünftige Wertentwicklungen machen oder treffen, die auf bisherigen Wertentwicklungen, Simulationen oder Prognosen basieren.
- 15. Wir können Ihnen für Ihr Geld keinen Schutz gewährleisten**
- 15.1 Wir verwahren das von Ihnen eingezahlte Geld in einem von unserem eigenen Geld getrennt angelegten Kundenbankkonto, wobei dies nicht unbedingt einen vollständigen Schutz gewährleistet (z. B. bei Insolvenz der von uns verwendeten Bank).
- 15.2 Vollständige Einzelheiten, wie wir mit Ihrem Geld umgehen, befinden sich in unseren *Geschäftsbedingungen*. Sie sollten sicherstellen, dass Sie die *Geschäftsbedingungen* sorgfältig gelesen haben bevor Sie ein *Handelskonto* bei uns eröffnen oder Trades in unsere *Produkte* eingehen.
- 16. Die Besteuerung kann variieren**
- 16.1 Die Besteuerung Ihrer Handelsaktivitäten hängt von Ihren persönlichen Umständen ab und unterliegt etwaigen zukünftigen Änderungen.
- 17. Zugang zu der Plattform mit Hilfe mobiler Applikationen**
- 17.1 Die Funktionen, die Ihnen bei Plattformzugang mittels einer mobilen Applikation zur Verfügung stehen, entsprechen nicht den Funktionen, die Ihnen bei Plattformzugang mittels eines Desktop Computers mit einem nicht mobilen Netzzugang zur Verfügung stehen. Dies kann die Informationen beschränken, die Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt sehen können und zu einer Einschränkung Ihrer Möglichkeiten führen, auf unserer *Plattform* schnell und zuverlässig zu agieren sowie die verbundenen Risiken zu begrenzen.

ABSCHNITT B – ZUSÄTZLICHE RISIKEN, DIE NUR AUF PROFESSIONELLE KUNDEN UND GEEIGNETE GEGENPARTEIEN ZUTREFFEN

- 1. Wenn Sie mit uns CFD Margin Trades eingehen, können Ihre Verluste Ihre Anlage übersteigen**
- 1.1 Wenn Sie als *professioneller Kunde* oder als *geeignete Gegenpartei* mit uns *CFD Margin Trades* eingehen, gehen Sie das Risiko ein, einen Betrag zu verlieren, der den durch Sie eingezahlten Betrag übersteigt. Sie können auch dazu aufgefordert werden, weitere Zahlungen zu leisten. Unsere *Plattform* verfügt über Funktionen, die dazu bestimmt sind, Ihr Verlustrisiko zu begrenzen. Allerdings ist die Verlustbegrenzung dieser Funktionen (mit Ausnahme des *garantierten Stop-Loss*) nicht garantiert. Sie sollten sich daher nicht auf diese Funktionen verlassen.
- 1.2 Wenn wir mit Ihnen eine zusätzliche Dienstleistung vereinbart haben und eine negative *Margin* auf Ihrem *Handelskonto* gestatten, begrenzt dies nicht Ihre Verluste oder finanzielle Haftung. Sie haften weiterhin für alle Verluste, die an uns fällig und zahlbar sind.
- 2. Countdowns sind OTC-Produkte**
- 2.1 Bei *Countdowns* können Sie einen Gewinn nur dadurch erzielen, dass Sie die Änderungen unserer *Kurse* richtig vorhersagen. Dies ist anders als bei anderen übertragbaren Finanzinstrumenten, die auf *Handelsplätzen* gehandelt werden und bei denen Sie von den tatsächlichen Marktfluktuationen profitieren können und ggf. Dividenden oder Zinsen erhalten.
- 3. Bei Countdowns können Sie Ihren gesamten Einsatz verlieren**
- 3.1 Sie können Ihren gesamten *Einsatz* für einen *Countdown* verlieren, wenn Ihre Vorhersage für diesen *Countdown* nicht richtig ist.
- 4. Ihre CFD Margin Trades und/oder Countdowns können automatisch geschlossen werden**
- 4.1 Zusätzlich zu Ziffer 6.1 in Abschnitt A und sofern wir vereinbart haben, Ihnen eine zusätzliche Dienstleistung zur Verfügung zu stellen:
- 4.1.1 Ihre *CFD Margin Trades* können automatisch von unserem Kundenservice geschlossen werden. Unser Kundenservice wird versuchen, Sie zu benachrichtigen, wenn Ihr *Handelskontoneubewertungsbetrag* auf ein bestimmtes Niveau fällt. Sie sollten sich aber nicht darauf verlassen, dass unser Kundenservice Ihnen diese Benachrichtigung gibt; und
- 4.1.2 Wenn eine *Handelskontoglattstellung* außerhalb der britischen Geschäftszeiten ausgelöst wird, kann sich der entsprechende Prozess der *Handelskontoglattstellung* verzögern. Das Guthaben auf Ihrem

Handelskonto kann zu dem Zeitpunkt, an dem wir Kontakt zu Ihnen herstellen können, deutlich niedriger sein, z.B. aufgrund von Marktbewegungen.

- 4.2 *Countdowns* werden bei dem in Ziffer 6.1 des Abschnitts A beschriebenen Prozess nicht geschlossen.
- 4.3 Wenn ein *Countdown* von Ihnen eingegangen wurde, kann dieser von Ihnen nicht mehr geschlossen werden. Alle *Countdowns* werden zum Ablauf des jeweiligen *Countdowns* automatisch durch unsere *Plattform* geschlossen und abgerechnet.

5. Die Marktlage kann sich auf Ihre CFD Margin Trades oder Countdowns auswirken

- 5.1 Bestimmte Marktgegebenheiten können sich darauf auswirken, ob Sie *Aufträge* über *Countdowns* platzieren können. Sie können sich auch darauf auswirken, ob wir einen *Countdown* zu dessen Ablauf abrechnen können. Wenn ein Ereignis eintritt, das unsere *Plattform* daran hindert, einen *Kurs* für einen *Countdown* festzustellen, kann es vorkommen, dass wir Ihren *Countdown* stornieren oder Ihr *Countdown* für nichtig erklärt wird.
- 5.2 Zusätzlich zu Ziffer 7.2 des Abschnitts A und sofern wir vereinbart haben, Ihnen eine zusätzliche Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, ist es möglich, dass während Zeiträumen von Kursvolatilität unser Kundenservice nicht immer in der Lage sein wird, einen *offenen Auftrag* für einen *CFD Margin Trade* zu einem *Kurs* auszuführen, der zwischen zwei *Kursen* liegt, wenn der *Kurs* von einer Kurslücke betroffen ist.

6. Der Kurs eines Countdown kann von dem Kurs abweichen, den Sie auf der Plattform sehen und/oder der von unserem Kundenservice gestellt wird, wenn Sie einen Auftrag platzieren

- 6.1 Schwankungen in den Finanzmärkten und/oder technische Gesichtspunkte wirken sich auf *Abrechnungskurse* aus. Ziffer 8 des Abschnitts A gilt gleichermaßen für *Abrechnungskurse*.

7. Zugang zu zusätzlichen Dienstleistungen

- 7.1 Wenn wir eine zusätzliche Dienstleistung ausdrücklich mit Ihnen vereinbart haben, werden wir uns bemühen, Ihnen den Kundenservice dann zur Verfügung zu stellen, wenn dieser von Ihnen benötigt wird. Während Zeiten hoher Nachfrage und aufgrund von anderen *Umständen, die unserer Kontrolle entzogen sind* (siehe Ziffer 9 des Abschnitts A oben) können wir Ihnen jedoch nicht versprechen, dass Sie immer Zugang zu einem Mitarbeiter unseres Kundenservice haben werden. Dies kann Sie daran hindern, schnelle Handlungen vorzunehmen und erhöht somit das mit einer Investition in unsere *Produkte* verbundene Risiko.