

Einstiegschance bei internationalem Broker

Über uns:

CMC Markets ist einer der weltweit führenden Broker im Bereich der derivativen Finanzinstrumente. Im Jahr 1989 gegründet, ist CMC Markets der Pionier im Online Handel von Contracts for Difference (CFDs). Mit Niederlassungen in den wichtigsten Finanzmetropolen weltweit vertreten, handeln unsere internationalen Kunden jährlich ein nominelles Handelsvolumen in Höhe von über 1.300 Mrd. Britische Pfund.

Die mehrfach ausgezeichnete* Online – Trading - Plattform „NextGeneration“ bietet dem Anleger rund um die Uhr die Möglichkeit, CFDs auf über 10.000 Basiswerte aus allen Asset Klassen zu traden und somit Zugang zu den weltweiten Börsen und Handelsplätzen über eine einzige Handelsplattform zu erhalten. CMC Markets betreibt Büros in London, Frankfurt, Sydney, Singapur, Madrid, Paris, Mailand, Oslo, Stockholm, Toronto und Auckland. Die deutsche Niederlassung besteht seit 2005 und wird durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beaufsichtigt.

Wir bieten ein dynamisches, junges und internationales Arbeitsumfeld mit anspruchsvollen Kunden. Unser Team in Frankfurt besteht aus Finanz-Profis mit unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und wir suchen starke Persönlichkeiten, die sich in einem kleinen Team mit flachen Hierarchien schnell zurechtfinden und eigene Ideen einbringen möchten. Das deutsche Client Services Team ist für den Aufbau und die Entwicklung von Kundenbeziehungen für alle deutschsprachigen Kunden zuständig. Die Client Services Executive (m/w) Stelle bietet einen idealen Einstieg in die faszinierende Welt eines CFD - Brokers, auch für Quereinsteiger. Der moderne Arbeitsplatz befindet sich mitten im Bankenviertel Frankfurts.

Client Services Executive (m/w)

Vorgesetzter: Head of German Client Services Team

Aufgaben:

- Unterstützung der Informationsverarbeitung und deren Generierung in den internen Systemen (CRM)
- Erbringung von proaktivem und direktem Kundenservicemanagement per Telefon, Chat und Email mit höchster Qualität und höchstem Standard für unsere Kunden
- Erkennung von Cross-Selling Möglichkeiten, sowie Möglichkeiten zur Verbesserung des Kundenservice und weiterer Vertriebsmöglichkeiten
- Annahme, Bearbeitung und Deeskalation von Beschwerden
- Unterstützung des Relationship Management – Teams im Tagesgeschäft

Anforderungen:

- Hervorragende schriftliche und verbale Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Wissen über die Finanzmärkte und Produkte, speziell CFDs, Forex, Optionen, Futures inklusive OTC und DMA Ausführung
- Erfahrung in einer Vertriebsposition oder im Kundenservice, vorzugsweise in der Finanzbranche

Persönliche und soziale Kompetenzen:

- Integrität und hohe kundenzentrische Mentalität
- Fähigkeit effektiv im Team zu arbeiten
- Begeisterungsfähigkeit, Leidenschaft und Engagement
- Belastbarkeit und Stressresistenz
- Interesse an Kapitalmärkten und den globalen wirtschaftlichen Zusammenhängen
- Bereitschaft zur Schicht- und Feiertagsarbeit

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin zu Händen Frau Olimpia Smolenska an:

bewerbung@cmcmarkets.de.

**CMC Markets Niederlassung Frankfurt am Main der CMC Markets UK Plc, Neue Mainzer Straße 46-50,
60311 Frankfurt am Main**

**Ausgezeichnet als Deutschland's CFD-Broker Nr. 1 laut Deutschland 2018, 2017 & 2016 CFD & FX Studie von Investment Trends und beste "Mobile Plattformen/Apps" laut 2018 CFD & FX Studie von Investment Trends.