

STUDIE

Der Konkurrenz immer einen Schritt voraus

Bahnbrecher und Ideengeber – eine aktuelle von Studie FOCUS-MONEY zeigt, welche Unternehmen und Marken in Deutschland als **Branchenvorreiter** wahrgenommen werden

Von PETER LINDEMANN

Das Vergleichsportaal Verivox hat nachgerechnet: Durchschnittlich kostete eine Kilowattstunde (kWh) Gas im Juli rund 16 Cent – eine glatte Preisverdoppelung gegenüber dem vergangenen Herbst. Das Ende der Fahnenstange ist damit aber noch nicht erreicht: Mitte August hat die Bundesregierung die Höhe der neuen Gasumlage festgesetzt: 2,419 Cent pro kWh – und noch ist nicht klar, ob auf diesen Betrag zusätzlich Mehrwertsteuer erhoben wird.

Gas gilt als Brückentechnologie für die Energiewende, denn der Umstieg auf Erneuerbare braucht Zeit. Doch spätestens seit dem russischen Angriffskrieg auf die Ukraine zeigt sich, welche Risiken die starke Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen für eine Volkswirtschaft wie Deutschland birgt. Auch deshalb mahnen Experten eine höhere Innovationsdynamik im Bereich der erneuerbaren Energien an. „Technologieführerschaft auf diesem Gebiet verspricht enorme wirtschaftliche Chancen für Deutschland als Exportnation. Und sie ist ein wichtiger Beitrag zur Energiesouveränität Deutschlands und Europas“, sagte kürzlich Cornelia Rudloff-Schäffer, Präsidentin beim Deutschen Patent- und Markenamt (DPMA). Das DPMA veröffentlichte im Frühjahr besorgniserregende Zahlen: Die Patentanmeldungen auf den Feldern Solarenergie, Wind- und Wasserkraft, Erdwärme, Biogas und anderen alternativen Energiequellen stagnieren seit Jahren und waren zuletzt sogar rückläufig.

Immerhin nimmt Deutschland bei den Patentanmeldungen für klimafreundliche Technologien hierzulande eine Vorreiterfunktion ein. In der Solartechnik, in der Wasserkraft und bei den sonstigen regenerativen Energiequellen wie Erdwärme und Biogas liegt die Bundesrepublik auf Platz eins. Im mit Abstand anmeldestärksten Technikgebiet Windkraftmaschinen führt allerdings Dänemark das Feld vor Deutschland an, so das DPMA.

Auch sonst ist es um den deutschen Erfindergeist gar nicht so schlecht bestellt. So führt der Patent-Index 2021, den das Europäische Patentamt (EPA) jährlich ermittelt, Deutschland



hinter den USA auf Rang zwei der größten Patentanmeldeländer. Insgesamt legten die Patentanmeldungen beim EPA um 4,5 Prozent auf 188 600 zu. „Die starke Nachfrage nach Patenten zeugt weiter von robuster Innovationsfähigkeit“, lautet das Fazit von EPA-Präsident António Campinos.

STARKE VORDENKER. Innovativ und modern – das kommt auch bei Kunden gut an. „Wer als Vordenker mit bahnbrechenden Produkten und Dienstleistungen auf sich aufmerksam macht, kann das Marktgeschehen zu seinen Gunsten beeinflussen“, sagt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer von ServiceValue. Das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut hat zum dritten Mal im Auftrag von FOCUS-MONEY die Branchenvorreiter in Deutschland ermittelt. Für die aktuelle Studie holten die Wissenschaftler mehr als 61 000 Kundenurteile zu 441 Unternehmen und Marken aus 23 Branchen ein.

Für eine bessere Übersicht ordneten die Fachleute die Branchen fünf Kategorien zu (s. S. 78/79). Die Rankings zeigen nur die Unternehmen und Marken, die in ihrer jeweiligen Branche von den Befragten die Top-Bewertung „Herausragend“ erhalten haben (s. Kasten unten). Wie schon im vergangenen Jahr führen die Direktversicherer das Feld im Branchenvergleich an. Auf den Plätzen folgen die Sparkassen und die Direktbanken – Letztere haben sich mit hauchdünnem Vorsprung vor die Vollversicherer geschoben. Insgesamt wurden 124 Unternehmen als „herausragende“ Branchenvorreiter ausgezeichnet. ■



VORDENKER: Wer sich mit neuen Ideen und innovativen Produkten an die Spitze eines Markttrends setzt, verschafft sich ein positives Image

METHODE

Vorreiter aus 23 Branchen – so wird getestet

Vorreiter sind Bahnbrecher und Ideengeber, die Entwicklungen beeinflussen oder vorbestimmen. Diese Rolle füllen Unternehmen dann aus, wenn sie zu den ersten Anwendern neuer Technologien gehören, nachhaltig agieren oder neuartige Produkte und Leistungen anbieten und an der Spitze von Marktentwicklungen stehen.

Das unterscheidet sie von Nachahmern und Nachzüglern. Auch sie können wirtschaftlich sehr erfolgreich arbeiten – sind aber keine Impulsgeber für Fortschritt und Wohlstand einer Volkswirtschaft.

Auf Grundlage dieser Definition hat ServiceValue die Innovationskraft von 441 Unternehmen und Marken in 23 Branchen bewerten lassen. Die Fragestellung lautete: Inwieweit stimmen Sie aus eigener Erfahrung oder auf Basis eigener Informationen zu, dass der Anbieter für die Branche eine Vordenker- bzw. Vorreiterrolle einnimmt? Die Befragten hatten fünf Antwortmöglichkeiten, die in ein Schulnotensystem überführt wurden: „trifft voll und ganz zu“ (1), „trifft zu“ (2), „trifft eher zu“ (3), „trifft eher nicht zu“ (4) und „trifft nicht zu“ (5).

Die Wissenschaftler werteten mehr als 61000 Urteile aus und errechneten für jedes Unternehmen einen ungewichteten Mittelwert. Anschließend wurde die Gruppe der überdurchschnittlich bewerteten Unternehmen betrachtet. Wer auch hier besser als der Durchschnitt abgeschnitten hatte, erhielt das Prädikat „Herausragend“.

Die im Juli 2022 durchgeführte Erhebung erfolgte unabhängig von den bewerteten Unternehmen über ein Online-Access-Panel.

FOCUS MONEY
**BRANCHEN-
 VORREITER**
HERAUSRAGEND

Finanzdienstleistungen

Die Studienteilnehmer bewerteten im Bereich Finanzdienstleistungen die Innovationskraft von 176 Unternehmen aus zwölf Branchen. Die besten Bewertungen erhielten die Bausparkassen – allen voran Wüstenrot und Schwäbisch Hall. Beide dürften von ihrer unverwechselbaren Marke profi-

tieren. Insgesamt können sich 52 Unternehmen als Branchenvorreiter mit dem Urteil „Herausragend“ schmücken – vier mehr als noch im vergangenen Jahr.

Unternehmen	Bewertung
AUTOBANKEN	
Audi Bank	Herausragend
MKG Bank	Herausragend
RCI Banque (Renault, Nissan)	Herausragend
Volkswagen Financial Services	Herausragend
BAUSPARKASSEN	
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Herausragend
BHW Bausparkasse	Herausragend
BKM – Bausparkasse Mainz	Herausragend
Debeka Bausparkasse	Herausragend
Wüstenrot Bausparkasse	Herausragend
CFD-BROKER	
ACTIVTRADES	Herausragend
Admiral Markets	Herausragend
CMC Markets	Herausragend
flatex	Herausragend
FXFlat	Herausragend
DIGITALE FINANZEXPERTEN	
auxmoney	Herausragend
numbrs	Herausragend
quirion	Herausragend
smava	Herausragend
WeltSparen	Herausragend
ZINSPILLOT	Herausragend

Unternehmen	Bewertung
DIREKTBANKEN	
comdirect	Herausragend
DKB – Deutsche Kreditbank	Herausragend
fidor Bank	Herausragend
ING	Herausragend
Openbank	Herausragend
FILIALBANKEN	
Commerzbank	Herausragend
Sparkassen	Herausragend
TARGOBANK	Herausragend
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	Herausragend
FINANZVERTRIEBE	
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Herausragend
MLP	Herausragend
tecis	Herausragend

Unternehmen	Bewertung
TELIS FINANZ	Herausragend
FONDSGESELLSCHAFTEN	
Allianz Global Investors (AGI)	Herausragend
DEKA Investments	Herausragend
Union Investment	Herausragend
NACHHALTIGKEITSBANKEN	
GLS Bank	Herausragend
Tomorrow/Solarisbank	Herausragend
Triodos Bank	Herausragend
PRIVATBANKEN	
Berenberg Bank	Herausragend
Donner & Reuschel	Herausragend
Hauck Aufhäuser Lampe	Herausragend
M.M.Warburg & CO	Herausragend
Merkur Privatbank	Herausragend
Quirin Privatbank	Herausragend
SMART-PAYMENT-ANBIETER	
Amazon Pay	Herausragend
Klarna	Herausragend
PayPal	Herausragend
SPEZIALBANKEN	
ABK Allgemeine Beamten Bank	Herausragend
Bank of Scotland	Herausragend
Barclaycard/Barclays Bank	Herausragend
Creditplus Bank	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue



Wohnen

Bei der Schaffung von neuem Wohnraum bleibt die Bundesregierung hinter ihren Zielen zurück – und der Markt für Mieter angespannt. Private und kommunale Wohnungsunternehmen können mit bezahlbarem Wohnraum und klimaneutralem Bauen eine Vorreiterrolle einnehmen. Von den 26 Unternehmen, die von den Studienteilnehmern bewertet wurden, wurden sieben mit „Herausragend“ bewertet. Aufsteiger sind LEG und GWG.

Unternehmen	Bewertung
WOHNUNGSUNTERNEHMEN	
ABG Frankfurt Holding	Herausragend
Covivio	Herausragend
degewo	Herausragend
GWG Städtische Wohnungsgesellschaft München	Herausragend
LEG Immobilien	Herausragend
Nassauische Heimstätte/Wohnstadt	Herausragend
Sahle Wohnen	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Kommunikation

Acht von 27 Anbietern erhalten für ihre innovativen Leistungen und Services als Branchenvorreiter das Prädikat „Herausragend“. Allerdings schneiden die Branchen Telekommunikation und Webhosting im Branchenvergleich eher schwach ab. Als besonders innovative Ideengeber ihrer Branchen positionieren sich die United-Internet-Töchter 1&1 und Ionos.

Unternehmen	Bewertung
TELEKOMMUNIKTION	
1&1	Herausragend
Deutsche Telekom	Herausragend
Freenet	Herausragend
O2 (Telefónica Deutschland)	Herausragend
Vodafone	Herausragend
WEBHOSTING-ANBIETER	
IONOS by 1&1	Herausragend
one.com	Herausragend
STRATO	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Versicherungen

Die Assekuranz glänzt auch in der aktuellen Studie: Keiner Branche wird eine größere Vorreiterrolle zugeschrieben als den Direktversicherern. Mit innovativen Produkten, effizienten Prozessen und digitalen Services für echten Kundennutzen hinterlassen aber offenbar auch andere Unternehmen aus der Kategorie einen herausragenden Eindruck bei den Studienteilnehmern. Ganz vorn mit dabei: Allianz, Generali und HUK-Coburg.

Unternehmen	Bewertung
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN	
allesmeins	Herausragend
Clark	Herausragend
Schutzklick	Herausragend
wefox	Herausragend
DIGITALVERSICHERER	
Adam Riese	Herausragend
FRIDAY	Herausragend
helden.de	Herausragend



ENERGIEWENDE:

Ökostrom ist nachhaltig und verschafft den Anbietern eine Vorreiterrolle

Energieversorger

Steigende Preise für Strom und Gas auf der einen, die erforderliche Energiewende zu regenerativen Trägern und energiesparenden Services auf der anderen Seite: Kaum eine Branche steht aktuell stärker unter Beobachtung ihrer Kunden als die der Versorger. Die Studienteilnehmer haben insgesamt 39 Anbieter in Hinblick auf ihre Rolle als Impulsgeber für neue Produkte, Services oder nachhaltige Trends bewertet. Die beste Einzelbewertung erhielt EnBW-Tochter Yello – Pionier des liberalisierten Strommarkts in Deutschland. Mit Lichtblick, Naturstrom, E wie einfach und Eprimo folgen Anbieter, die ebenfalls auf Ökostrom setzen.

Unternehmen	Bewertung
hepster	Herausragend
DIREKTVERSICHERER	
Allianz Direct	Herausragend
CosmosDirekt	Herausragend
DFV Deutsche Familienversicherung	Herausragend
Hannoversche	Herausragend
HUK24	Herausragend
GESETZLICHE KRANKENKASSEN	
AOK Baden-Württemberg	Herausragend
AOK Bayern	Herausragend
AOK PLUS	Herausragend
BARMER	Herausragend
DAK-Gesundheit	Herausragend
IKK classic	Herausragend
Knappschaft	Herausragend
SBK	Herausragend
SECURVITA Krankenkasse	Herausragend
TK – Die Techniker	Herausragend
VIACTIV Krankenkasse	Herausragend
PORTALE VERSICHERUNGSVERGLEICH	
Check24	Herausragend

Unternehmen	Bewertung
ENERGIEVERSORGER	
123energie	Herausragend
E WIE EINFACH	Herausragend
E.ON	Herausragend
EnBW	Herausragend
enviaM/MITGAS	Herausragend
eprimo	Herausragend
EWS Elektrizitätswerke Schönau	Herausragend
LichtBlick	Herausragend
Naturstrom	Herausragend
SAUBER ENERGIE	Herausragend
Stadtwerke München	Herausragend
Vattenfall	Herausragend
Yello	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Bewertung
Comfortplan	Herausragend
Financescout24	Herausragend
Verivox	Herausragend
SPEZIALVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Herausragend
ADVOCARD	Herausragend
Die Haftpflichtkasse	Herausragend
ENRA	Herausragend
IDEAL Versicherung	Herausragend
Uelzener	Herausragend
Wertgarantie	Herausragend
VOLLVERSICHERER	
Allianz	Herausragend
AXA	Herausragend
ERGO	Herausragend
Generali	Herausragend
Gothaer	Herausragend
HUK-COBURG	Herausragend
LVM Versicherung	Herausragend
Mannheimer	Herausragend
R+V	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue