

1. Préambule

CMC Markets Germany GmbH (ci-après "CMC Markets" ou "nous") exploite un service qui permet aux clients de conclure des Transactions par le biais du Système de Négociation. En tant que client de CMC Markets (ci-après "client" ou "vous"), vous concluez un accord-cadre (ci-après "Accord") avec CMC Markets. Une fois que votre Compte a été ouvert, vous pouvez effectuer des Transactions par son intermédiaire. CMC Markets est votre partenaire contractuel. Les termes qui commencent par des majuscules et qui ne sont pas définis dans le présent document renvoient aux termes définis dans l'Annexe 3 des Conditions Générales MT4.

Dans le cadre de notre service, nous souhaitons vous proposer les informations suivantes, conformément à certaines dispositions légales allemandes :

- Contrats de vente à distance de services financiers (article 312d, paragraphe 2, du Code Civil Allemand (ci-après "BGB") en liaison avec l'article 246b de la Loi d'Introduction au Code Civil Allemand (ci-après "EGBGB"));
- Contrats dans le commerce électronique (§ 312i BGB en liaison avec l'article 246c EGBGB);
- les services d'investissement (article 63, paragraphe 7, de la loi allemande sur le commerce des valeurs mobilières (ci-après "WpHG")); et
- Règlement relatif à la concrétisation des règles de conduite et des exigences organisationnelles applicables aux Sociétés de Services de Titres (ci-après "WpDVerOV"),

et fournir quelques informations générales sur CMC Markets (section 2), la relation contractuelle (section 3), le Système de Négociation et le Compte (section 4) et des informations sur les caractéristiques spécifiques du contrat de vente à distance (section 5).

2. Informations générales sur CMC Markets

2.1 Autorisation et autorité de contrôle compétente

Siège social en Allemagne:
CMC Markets Germany GmbH Garden Tower, Neue Mainzer Str. 46-50 60311 Francfort-sur-le-Main Allemagne Téléphone : +49 (0)69 22 22 440 00 Fax : +49 (0)69 7044 734 Courrier électronique : kundenservice@cmcmarkets.de Internet : https://www.cmcmarkets.com/de-de/ et https://www.cmcmarkets.com/fr-fr/
Inscription au registre du commerce : Tribunal local de Francfort-sur-le-Main HRB 114199
Directeurs généraux: M. Craig Inglis M. Markus Kegler Signataires autorisés: Mme Sheena Kanabar

2.2 Adresses de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité fédérale de surveillance financière (BaFin)

Siège social à Francfort-sur-le-Main : Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Francfort-sur-le-Main

Quartier général à Bonn : Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn

Site web : www.bafin.de

Courrier électronique : poststelle@bafin.de

Autorité des Marchés financiers (AMF)

Siège social à Paris : 17 Place de la Bourse, 75002 Paris, France

Site web : <https://www.amf-france.org/fr>

Tel : 01 53 45 60 00

2.3 Activité principale

- 2.3.1 L'activité principale de CMC Markets consiste à négocier des CFD pour compte propre, c'est-à-dire en tant que contrepartie de nos clients. L'exécution des Ordres des clients est effectuée comme une transaction non conseillée. CMC Markets se contente d'exécuter les Ordres et de coter les Prix des transactions. CMC Markets ne fournit pas de conseil en investissement ou de courtage et n'évalue pas la pertinence des Ordres des clients. Aucun Ordre ou Transaction ne donnera ni à vous ni à nous le droit (par exemple, de renoncer, d'acquérir ou de détenir le titre) de l'actif ou des actifs sous-jacents de cette Transaction.
- 2.3.2 Les CFD sont des contrats réglés en cash conçus pour offrir des avantages économiques similaires à ceux d'un investissement dans le ou les actifs sous-jacents, mais sans les coûts et les droits liés à l'investissement dans le ou les actifs sous-jacents, bien que des frais ou des droits différents s'appliquent aux Transactions. Lors de la conclusion d'une Transaction, vous décidez si vous voulez spéculer sur une hausse ou une baisse de la valeur de référence, dans le jargon technique : aller "long" ou "short" ou "acheter" ou "vendre". Vous pouvez alors sortir de la Transaction à tout moment et comptabiliser la différence entre le Prix de sortie et le prix P'entrée comme un profit ou une perte, selon que le Prix a évolué dans le sens que vous attendiez ou non.
- 2.3.3 En tant que teneur de marché, CMC Markets fournit en permanence ses propres prix d'achat et de vente pour ses produits sur le système de négociation électronique. Ces prix ne sont pas identiques aux prix du marché des actifs sous-jacents concernés, mais peuvent être déterminés par référence aux prix du marché des actifs sous-jacents, en tenant compte d'autres facteurs.
- 2.3.4 Les CFD sont des instruments financiers à effet de levier. Cela signifie qu'en tant que client, vous ne devez pas payer la totalité du prix d'entrée à CMC Markets, mais qu'entre l'entrée et la sortie (c'est-à-dire tant qu'une transaction est "ouverte"), vous devez seulement laisser la partie du prix d'entrée non financée par CMC Markets sur votre compte comme un type de dépôt de garantie ("Marge"). Les Transactions sont soumises aux fluctuations de Prix. Les Clients Non Professionnels peuvent perdre la totalité de leur Capital Investi. Les Clients Professionnels et les Contreparties Éligibles peuvent perdre plus que leur Capital Investi.
- 2.3.5 Les Transactions ne conviennent pas à tous les investisseurs. Par conséquent, veuillez vous assurer que vous comprenez les risques encourus et que vous demandez l'avis d'un tiers indépendant si nécessaire. Vous devriez également lire notre Avertissement sur les Risques Associés MT4. Le succès d'un investissement dans le passé n'est pas un indicateur de succès pour l'avenir.

3. Informations générales sur la relation contractuelle

3.1 Langue contractuelle et communication

La langue applicable à toutes les communications (orales et/ou écrites) entre vous et CMC Markets dans le cadre de notre Accord est le Français. Nous vous fournirons également des documents et autres informations en français.

3.2 Forme de communication

- 3.2.1 L'accès au Système de Négociation est possible via un ordinateur ou au moyen des applications pour iPhone, iPad et Android. Pour y accéder via un ordinateur, une connexion internet est nécessaire et vous devrez télécharger la plateforme MT4. Les instructions pour télécharger la Plateforme MT4 sont disponibles sur notre site web. Les applications sont disponibles en téléchargement sur l'App Store iTunes et l'App Store Android. Toutefois, l'accès mobile peut ne pas disposer de toutes les fonctions disponibles via l'ordinateur. Les Ordres des clients sont passés et exécutés par téléphone ou en ligne via le Système de Négociation.
- 3.2.1 Nous pouvons communiquer avec vous par lettre, téléphone ou courrier électronique pour résoudre les questions relatives à votre compte.

3.3 Droit applicable et lieu de juridiction

- 3.3.1 Conformément aux Conditions Générales MT4, l'Accord est régi par le droit Allemand, à moins que le droit Français ne prévaut. Les négociations précontractuelles entre le client et CMC Markets sont également régies par le droit Allemand, à moins que le droit Français ne prévaut.

3.3.2 Conformément aux Conditions Générales MT4, la juridiction non exclusive pour tous les litiges découlant de ou en relation avec la relation d'affaires entre vous en tant que client et CMC Markets sera les tribunaux Français.

3.4 Procédure de Traitement des Réclamations (Procédure des Réclamations)

3.4.1 CMC Markets dispose d'une Procédure de Traitement des Réclamations (Procédure des Réclamations) qui est disponible sur notre site web. Les réclamations peuvent être déposées par téléphone et/ou par écrit auprès de notre service clientèle ou via la fonction d'aide en direct sur la Plateforme de back-office.

3.5 Procédures extrajudiciaires de plainte et de réclamations

3.5.1 Si vous n'êtes pas satisfait du traitement d'une réclamation d'un client par CMC Markets, vous avez les options suivantes :

(a) Vous pouvez contacter la BaFin pour examiner votre réclamation. Les coordonnées de la BaFin pour les réclamations sont les suivantes

Autorité fédérale de surveillance financière

Marie-Curie-Str. 24-2860439
Francfort-sur-le-Main
Allemagne

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Allemagne

Courrier électronique : poststelle@bafin.de

Courrier électronique : poststelle@bafin.de

Vous pouvez également utiliser le formulaire fourni par la BaFin sur Internet à l'adresse <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/bank.aspx>.

(b) Si vous êtes un consommateur et que votre préoccupation concerne nos obligations d'information ou votre droit de révocation en vertu des dispositions du code civil allemand (BGB) relatives aux contrats de vente à distance de services financiers, vous pouvez également vous adresser à l'organisme public de conciliation de la Deutsche Bundesbank. L'adresse de l'organe de conciliation de la Deutsche Bundesbank est la suivante

Banque centrale allemande
Commission d'arbitrage
Boîte postale 11 12 32
60047 Francfort-sur-le-Main
Allemagne

Des informations plus détaillées, notamment un dépliant et le règlement intérieur du comité de conciliation, sont disponibles sur le site web suivant :

<http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

3.6 Catégorisation des clients

3.6.1 Nous vous classerons comme Client Non Professionnel, sauf si nous vous avons expressément informé du contraire. Vous avez le droit de demander ou de convenir avec nous d'une autre classification. Si les conditions requises ou une évaluation appropriée de notre part pour un tel changement de classification existent, nous vous en informerons ou conviendrons d'un changement de classification avec vous. Si, à votre initiative ou à la nôtre, nous vous classons en tant que Client Professionnel ou Contrepartie Éligible, certaines protections peuvent ne plus s'appliquer à vous.

3.7 Note sur l'existence d'une garantie des dépôts

3.7.1 CMC Markets est tenu de détenir les dépôts des clients séparément de ses propres fonds sur des comptes bancaires distincts. CMC Markets n'utilise à cette fin que des comptes auprès de banques réputées.

3.7.2 Dans le cas peu probable où CMC Markets deviendrait insolvable et si nous ne sommes pas en mesure de remplir nos obligations en vertu de notre accord, vous pourriez avoir droit à une indemnisation du régime d'indemnisation de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW).

3.8 Résumé de la politique de gestion des conflits d'intérêts

3.8.1 Les conflits d'intérêts ne peuvent pas toujours être exclus dans notre secteur d'activité. En particulier, des conflits d'intérêts entre vous, en tant que client, et les personnes physiques ou morales suivantes sont concevables :

- (a) CMC Markets ou toute société affiliée de CMC Markets ;
- (b) une personne (employé ou directeur) agissant au nom de CMC Markets; et
- (c) d'autres clients.

Les intérêts des personnes au sens des points b) et c) peuvent toujours être également influencés par les intérêts

- (d) d'autres personnes liées par l'amitié ou la famille ; ou

- (e) les sociétés dans lesquelles la personne visée aux points b) et c) ou une personne associée à la personne visée au point d) a une participation ou pour lesquelles la personne visée aux points b) et c) ou une personne associée à la personne visée au point d) est active.

3.8.2 Pour éviter que des intérêts étrangers n'influencent l'exécution des Ordres, CMC Markets a établi des principes sur la manière de traiter les conflits d'intérêts et a développé des mécanismes de contrôle pour s'y conformer. Ceux-ci comprennent notamment les mesures suivantes :

- (a) Tous les employés reçoivent régulièrement une formation sur la manière de gérer les conflits d'intérêts et sont encouragés à signaler immédiatement les conflits d'intérêts découlant du modèle d'entreprise ou des systèmes et processus de CMC Markets à leur supérieur hiérarchique, qui, après évaluation, les transmettra au service de conformité, si nécessaire, afin qu'il puisse collaborer avec la direction pour trouver une solution.
- (b) Les conflits d'intérêts résultant de la situation personnelle de l'employé doivent être signalés directement au service de conformité.
- (c) Les tâches des différents employés sont clairement définies ; les fonctions opérationnelles et les fonctions de supervision sont séparées en termes de personnel et l'accès aux comptes des clients, aux données des clients et à d'autres informations sensibles est limité dans chaque cas en fonction de la tâche à accomplir.
- (d) Les activités commerciales propres et l'emploi secondaire de nos employés ainsi que l'octroi et la réception de primes ne sont autorisés que dans une mesure limitée et sont contrôlés.
- (e) L'exécution des Ordres téléphoniques des clients est contrôlée en permanence et de manière aléatoire; les conversations téléphoniques entre nos employés et les clients sont enregistrées et - entre autres pour éviter d'influencer les clients - contrôlées de manière aléatoire.
- (f) Le Système de Négociation exécute les Transactions automatiquement et, dans la mesure du possible, sans intervention manuelle, conformément à la Politique d'Exécution des Ordres MT4.
- (g) La rémunération de nos employés est basée sur les salaires de base fixes standards de l'industrie. Les composantes variables de la rémunération sont conçues de manière à ce que l'incitation financière pour les performances à court terme ne soit pas déraisonnablement élevée.

3.8.3 Un résumé de la politique de gestion des conflits d'intérêts est disponible sur notre site web.

3.9 Incitations à et par des tiers

3.9.1 CMC Markets n'accepte pas les incitations de tiers en relation avec les transactions conclues et les ordres passés par le Système de Négociation. Toutefois, CMC Markets fournit des incitations de tiers dans ce contexte. Ces incitations sont conçues pour améliorer la qualité du service fourni au client. Elles n'empêchent pas la fourniture adéquate du service dans l'intérêt du client.

4. Informations sur le système et le compte de négociation

4.1 Droits et obligations de CMC Markets et du client

4.1.1 En tant que client, vous êtes tenu de lire attentivement les documents suivants :

- (a) l'accord entre vous et nous (comprenant les Conditions Générales MT4, la Politique d'Exécution des Ordres MT4, les Avertissements sur les Risques Associés MT4 et les Conditions Tarifaires MT4); et
- (b) d'autres documents pertinents, y compris les dispositions contenues dans le formulaire d'ouverture de compte en ligne, les conditions d'utilisation de notre site web ainsi que les attributs, les Taux et les Prix de chaque produit (accessibles via le Système de Negotiation).

4.2 Caractéristiques essentielles des performances

4.2.1 Compte, dépôts et retraits

- (a) Pour les Transactions effectuées par l'intermédiaire du Système de Négociation, CMC Markets établira un Compte pour chaque client. Le Compte sera maintenu comme un Compte en ligne uniquement accessible par le Système de Négociation.
- (b) En outre, en tant que client, vous avez besoin d'un compte courant de référence auprès d'une autre institution ("compte de référence") à partir duquel ou vers lequel des dépôts ou des retraits peuvent être effectués sur votre compte. Vous devez être le titulaire du Compte de référence. Vous trouverez de plus amples informations sur les dépôts et les retraits dans les Conditions Générales MT4.
- (c) Tous les transferts de fonds entre le compte et le compte de référence seront effectués par l'intermédiaire d'un Compte tenu en euros auprès de CMC Markets, Allemagne (titulaire du Compte). Pour les transferts bancaires vers votre compte, veuillez indiquer votre numéro de compte CMC Markets comme référence de paiement.

- (d) Vous avez également la possibilité d'effectuer un dépôt sur votre Compte via la Plateforme du Back Office sous le module "Paiements" ou par téléphone via une carte de crédit. Pour ce faire, la carte de crédit doit être enregistrée dans notre base de données. Vous pouvez également effectuer des dépôts sur votre Compte via PayPal.
- (e) Les montants et les bénéficiaires qui ne sont pas (ou plus) nécessaires pour les échanges peuvent être transférés sur votre compte bancaire de référence enregistré ou sur la carte de crédit enregistrée dans votre dossier. Vous pouvez initier le retrait via la Plateforme de back office ou via notre service clientèle. Pour plus d'informations sur la gestion du Compte et le droit de demander un remboursement, veuillez vous référer aux Conditions Générales MT4.
- (f) CMC Markets ne facturera que des frais pouvant aller jusqu'à 25 € pour les retraits et les retraits express vers des comptes situés en dehors du pays à partir duquel vous avez lancé la procédure d'ouverture de Compte sur le site Web de CMC Markets. Veuillez consulter les conditions générales de votre banque pour connaître les frais éventuels prélevés par votre banque.

4.2.2 Services généraux liés au commerce

- (a) Le Système de Négociation est une Plateforme de négociation en ligne entièrement automatisée pour conclure des Transactions avec CMC Markets et est accessible comme décrit au paragraphe 3.2.1 ci-dessus.
- (b) Dans le cadre du système de négociation, CMC Markets fournit en permanence ses propres prix pour les transactions dans les opérations et conclut des opérations avec les clients aux prix en vigueur au moment de l'exécution de l'ordre d'ouverture ou de fermeture concerné. CMC Markets se réserve le droit de rejeter les Ordres d'entrée dans les transactions sans en donner les raisons.

4.2.3 Entrer dans le commerce via le Système de Négociation

- (a) Le Système de Négociation permet au client de conclure des Transactions, chacune d'entre elles prévoyant le règlement en cash de la performance d'un actif sous-jacent. Les transactions sont soumises à un risque de perte, car vous pouvez perdre la totalité de votre capital investi si vous êtes un Client Non Professionnel. Pour conclure une Transaction, vous devez passer un Ordre sur la Plateforme MT4 qui spécifie le Produit et si vous souhaitez conclure une Transaction d'Achat ou de Vente. Il doit également comporter les informations suivantes : Le type d'Ordre, le Prix auquel vous souhaitez acheter ou vendre, les unités (qui peuvent être calculées automatiquement par le système de négociation sur la base du montant que vous spécifiez sur le ticket d'ordre) qui feront l'objet de la transaction et, si vous le souhaitez, un Ordre stop, un Ordre Stop Loss, un Ordre Limit et/ou un Ordre Take Profit. Les transactions sont conclues uniquement entre le client et CMC Markets. Les transactions ne donnent pas le droit de recevoir ou de livrer les actifs sous-jacents.
- (b) Les CFD sont des instruments financiers à effet de levier. Le client doit maintenir la Marge sur son Compte. Les détails sur le calcul de la marge requise sont exposés dans la Politique d'Exécution des Ordres MT4.
- (c) CMC Markets remplit ses obligations de gestion de Compte en enregistrant les paiements entrants et sortants et en compensant les résultats positifs et négatifs des Transactions.

4.2.4 Rapports sur les Transactions exécutées

- (a) Les rapports sur les Transactions exécutées ne seront fournis que via la Plateforme de back office. Vous pouvez y consulter tous vos Ordres et Transactions dans l'historique imprimable du Compte pendant les périodes de conservation légales. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section 4.3 des Conditions Générales MT4.
- (b) Les relevés de compte électroniques peuvent être commandés sur la Plateforme de back-office et sont envoyés par courrier électronique.

4.2.5 Indications de risques et fluctuations des Prix

- (a) Comme nous l'avons déjà brièvement expliqué, les Transactions exécutées via la Plateforme MT4 sont soumises à des risques particuliers en raison des caractéristiques spécifiques de ces Transactions ainsi que des particularités de la négociation via internet. La négociation et/ou la conclusion de Transactions via la Plateforme MT4 est donc l'une des formes d'investissement les plus risquées sur le marché financier. Elle ne convient qu'aux investisseurs ayant une expérience et des connaissances suffisantes en matière de négociation de produits dérivés. Les clients Non Professionnels peuvent perdre la totalité du Capital Investi. Les Clients Professionnels et les Contreparties Éligibles peuvent perdre plus que leur Capital Investi.
- (b) L'un de ces risques typiques est que les Prix des actifs sous-jacents sont soumis à des fluctuations sur le marché financier sur lesquelles CMC Markets n'a aucun contrôle. Ces fluctuations affectent directement les profits ou les pertes des différentes Transactions.

- (c) Les Transactions font référence à la performance des actifs sous-jacents, mais ne la répliquent pas à l'identique. En raison du lien indirect multiple potentiel entre l'évolution du Prix d'une Transaction et l'évolution du prix de l'actif auquel elle se réfère, le risque peut augmenter par rapport à une acquisition isolée de l'actif sous-jacent.
- (d) De plus, en raison de l'effet de levier typique de ces négociations, même de petits mouvements de Prix peuvent entraîner non seulement des profits élevés, mais aussi des pertes importantes. Si vous êtes un client Non Professionnel, cela peut entraîner une perte de la totalité de votre Capital Investi. Les Clients Professionnels et les Contreparties Éligibles peuvent perdre plus que leur Capital Investi.
- (e) En outre, d'autres risques typiques des CFD peuvent se matérialiser. Il y a notamment le risque qu'une Transaction ne puisse pas être clôturée à temps ou ne puisse l'être qu'à des conditions défavorables.
- (f) Les gains générés dans le passé ne sont pas un indicateur des gains ou des augmentations de valeur futurs.
- (g) En raison des fluctuations de Prix, le profit ou la perte non réalisé(e) indiqué(e) sur le Système de Négociation ne correspond pas nécessairement au profit ou à la perte non réalisé(e) correct(e), c'est-à-dire au profit ou à la perte réalisé(e) que vous réaliseriez ou subiriez si vous fermiez immédiatement une ou toutes vos transactions.
- (h) Si vous avez surmonté la différence entre le Prix d'Achat et le Prix de Vente dans les négociations, que vous clôturiez ou non vos échanges le même jour, vous devrez quand même couvrir des frais supplémentaires (voir section 4.3 ci-dessous) pour être dans la zone de profit.
- (i) Vous trouverez des informations plus détaillées sur les risques dans notre Avertissement sur les Risques Associés MT4 (qui vous a été fourni dans le cadre du processus d'ouverture de Compte et qui est également disponible sur notre site web).

4.3 Frais pour les services fournis par CMC Markets et autres coûts

- 4.3.1 Le détail des coûts des services fournis par CMC Markets et des autres frais, ainsi que des informations sur le moment où les frais et charges pertinents seront déduits de votre Compte, figurent dans notre liste de Conditions Tarifaires MT4 qui est disponible sur notre site web.
- 4.3.2 Vous pouvez encourir d'autres frais en rapport avec les Ordres ou les Transactions passés ou exécutés sur la Plateforme MT4 qui ne sont pas payés ou facturés par nous. Ces frais comprennent, sans s'y limiter, les frais de dépôt, de téléphone, d'Internet et autres frais de communication.

4.4 Références aux taxes à payer par le client

- 4.4.1 Nous recommandons à nos clients de consulter un conseiller fiscal indépendant dans le cadre de l'exercice de leur activité.
- 4.4.2 Si vous n'êtes pas résident allemand, veuillez noter que vous pouvez être soumis à d'autres taxes et droits locaux liés aux échanges commerciaux en raison de votre résidence, qui ne seront pas payés ou facturés par CMC Markets, mais qui seront à votre charge.

4.5 Réserves d'exécution ou d'acceptation

- 4.5.1 Nous nous réservons certains droits concernant l'acceptation de transactions en relation avec le Compte, les paiements et les retraits :
 - (a) Nous sommes en droit de refuser votre demande d'ouverture de Compte.
 - (b) Nous pouvons, dans certaines circonstances, rejeter ou reporter tout ou partie de votre demande de retrait de fonds de votre Compte (voir nos Conditions Générales MT4).
- 4.5.2 Nous nous réservons certains droits en ce qui concerne les Transactions via la Plateforme MT4:
 - (a) CMC Markets peut retirer tout Produit du Système de Négociation.
 - (b) CMC Markets a le droit de rejeter des Ordres de négociation sans en donner les raisons;
 - (c) Les conditions auxquelles vous concluez des Transactions avec CMC Markets peuvent changer au fil du temps, veuillez vous référer aux conditions générales MT4. Cela s'applique en particulier aux prix, aux attributs, aux taux et aux taux de marge.

4.6 Durée contractuelle/règles de résiliation du contrat

- 4.6.1 L'accord entre vous et nous sur lequel repose la relation d'affaires est conclu pour une durée indéterminée. Il n'y a pas de durée minimale. Les dispositions des Conditions Générales MT4 s'appliquent à la résiliation de l'Accord.
- 4.6.2 Vous pouvez résilier l'Accord par écrit à tout moment sans motif.
- 4.6.3 Nous pouvons résilier l'Accord à tout moment avec un préavis d'au moins 10 jours ouvrables. S'il existe une raison valable, le délai de préavis peut être plus court. Pendant la période de préavis, nous avons le droit de régler votre

Compte sur "Réduire seulement" ou "Non autorisé à commercer". Dans ce cas, vous ne pouvez qu'annuler les Ordres d'ouverture de Transactions et fermer les Transactions.

- 4.6.4 Après l'expiration du délai de préavis spécifié dans l'avis de résiliation, tous les Ordres encore ouverts à ce moment seront annulés et les Transactions en cours ainsi que le Compte en tant que tel seront fermés.
- 4.6.5 Pendant la période de préavis, vous devez télécharger du compte tous les documents et informations - par exemple l'historique de votre compte - dont vous pourriez encore avoir besoin après la fermeture du Compte et les sauvegarder ou les imprimer ailleurs.

5. Informations sur les particularités du contrat de vente à distance

5.1 Informations sur la conclusion du contrat

5.1.1 Ouverture du Compte

- (a) Le client potentiel remplit d'abord un formulaire d'inscription accessible via notre site web. Dans ce formulaire, le client a la possibilité de visualiser, d'imprimer ou de télécharger les documents suivants en cliquant sur un lien :
 - i. Conditions générales MT4;
 - ii. Avertissement sur les Risques Associés MT4;
 - iii. Politique d'Exécution des Ordres MT4;
 - iv. Conditions Tarifaires MT4; et
 - v. Information des Consommateurs MT4.
- (b) Après que le client se soit identifié à la satisfaction de CMC Markets conformément à la loi sur le blanchiment d'argent et ait fait les déclarations contractuelles requises, CMC Markets informera le client que son Compte a été ouvert.

5.1.2 Effectuer des Transactions via le Système de Négotiation

Les Transactions sur la Plateforme MT4 sont conclues en passant un Ordre sur la Plateforme MT4. Pour plus de détails, veuillez consulter les Conditions Générales MT4 et la présente Information des Consommateurs MT4.

5.2 Informations sur l'exécution d'un ordre

- 5.2.1 L'acceptation d'un ordre par CMC Markets sera confirmée immédiatement après dans la section "Trade" de la Plateforme MT4.
- 5.2.2 La confirmation de l'exécution des Ordres est affichée sur la Plateforme de back office dans la section "Historique du compte".
- 5.2.3 Le client a expressément accepté cette forme d'acceptation et de confirmation d'exécution.

5.3 Conservation des informations contractuelles par CMC Markets

- 5.3.1 CMC Markets conserve les déclarations faites par le client au cours du processus d'inscription en ligne et les Conditions Générales MT4 acceptées par le client. Le client aura la possibilité de télécharger et/ou d'imprimer les Conditions Générales MT4 actuelles pendant le processus d'ouverture de compte et lorsqu'il sera informé des modifications apportées aux Conditions Générales MT4 (voir en détail 5.1.1.(a) ci-dessus). Les Conditions Générales MT4 actuelles et les autres documents relatifs à l'Accord peuvent également être téléchargés à partir du site web. Sur demande, CMC Markets mettra également à la disposition du client les Conditions Générales MT4 qui lui sont applicables à un moment donné dans le passé.

5.4 Accessibilité des Conditions Générales MT4 pour le client

- 5.4.1 Les Conditions Générales MT4 applicables ont déjà été fournies au client dans le cadre de la procédure d'enregistrement en ligne. Elles seront également envoyées au client par courrier électronique. En outre, elles peuvent être consultées en ligne à tout moment sur notre site web. Nous informerons le client de toute modification des présentes conditions générales MT4 sur le site web et par courrier électronique.

5.5 Correction des erreurs de saisie

- 5.5.1 Avant de soumettre vos coordonnées dans le formulaire de candidature en ligne, vous pouvez à tout moment faire défiler les différentes étapes et modifier les informations que vous y avez fournies. Après cette étape, vous devrez nous contacter si des modifications de vos données sont nécessaires. Après l'ouverture du Compte, nous vous demanderons périodiquement de vérifier et, si nécessaire, de mettre à jour vos données client.
- 5.5.2 Avant que le client n'ait envoyé les détails applicables à un Ordre à CMC Markets en passant l'Ordre en question, le client peut vérifier et modifier ces entrées à tout moment sur la Plateforme MT4. Après ce point, cependant, les corrections ne sont plus possibles. Une attention particulière doit être apportée si vous activez l'option de négociation en 1 clic pour les Transactions sur votre Compte. Lorsque vous utilisez cette fonction, la plupart des détails d'une transaction sont repris de vos paramètres par défaut. Vous ne voyez pas l'intégralité du ticket d'ordre

au moment de la saisie de la transaction, mais seulement le prix correspondant et vous le confirmez en un clic. Cette fonction n'est donc pas adaptée aux débutants.

5.6 Droit d'annulation

- 5.6.1 En tant que consommateur, dans le cas des contrats de vente à distance, vous avez régulièrement le droit de révoquer votre déclaration d'intention de conclure un contrat via le système commercial dans un certain délai, sans avoir à en indiquer les raisons. Toutefois, dans le cas de contrats de vente à distance portant sur la fourniture de services financiers dont le prix est soumis à des fluctuations sur le marché financier sur lesquelles le commerçant n'a aucune influence et qui peuvent survenir pendant le délai de rétractation, le droit d'annulation est exclu conformément à l'article 312g (2) n° 8 du BGB. Cela s'applique entre autres aux services en rapport avec les valeurs mobilières négociables et les produits dérivés, qui comprennent également les Transactions. **Le droit de rétractation ne peut donc pas être révoqué. Pour cette raison, la politique de révocation suivante ne concerne expressément que l'accord-cadre pour la gestion de votre compte (l'"Accord") avec CMC Markets.**

Début de la politique d'annulation

Politique d'annulation

Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer votre déclaration contractuelle dans un délai de 14 jours sans indication de motifs, au moyen d'une déclaration claire. Le délai commence à courir après la réception de cette instruction sur un support de données durable, mais pas avant la conclusion du contrat et pas non plus avant l'exécution de nos obligations d'information conformément à l'article 246b § 2 alinéa 1 en liaison avec l'article 246b § 1 alinéa 1 EGBGB. Pour respecter le délai de révocation, il suffit d'envoyer la révocation en temps utile si la déclaration est faite sur un support de données durable (par exemple lettre, fax, e-mail). La révocation doit être envoyée à:

CMC Markets Germany GmbH

Garden Tower

Neue Mainzer Str. 46-50

60311 Francfort-sur-le-Main

Allemagne

Fax : +49 (0)69 7044 734

Courrier électronique : kundenservice@cmcmarkets.de

Conséquences de la révocation

En cas de révocation effective, les services reçus par les deux parties sont restitués. Vous êtes tenu de payer une indemnité correspondant à la valeur de la prestation fournie jusqu'au moment de la révocation si vous avez été informé de la conséquence juridique avant de soumettre votre déclaration contractuelle et si vous avez expressément consenti à ce que nous commencions à exécuter la prestation en retour avant la fin du délai de révocation. S'il existe une obligation de paiement d'une indemnité pour remplacement de valeur, cela peut signifier que vous devez encore remplir les obligations contractuelles de paiement pour la période précédant la révocation. Votre droit de rétractation expire prématurément si le contrat a été entièrement rempli par les deux parties à votre demande expresse avant que vous n'ayez exercé votre droit de rétractation. Les obligations de remboursement des paiements doivent être remplies dans un délai de 30 jours. Le délai commence pour vous avec l'envoi de votre notification de rétractation et pour nous avec sa réception.

Notes spéciales

En cas de révocation du présent contrat, vous ne serez plus non plus lié par un contrat lié au présent contrat si le contrat lié concerne un service fourni par nous ou par un tiers sur la base d'un accord entre nous et le tiers.

Fin de la politique d'annulation

5.7 Validité de l'Information des Consommateurs MT4

- 5.7.1 Cette Information des Consommateurs MT4 est valable jusqu'à nouvel ordre.